

政府采购合同



合同编号： A1-2026-063

招标编号： ZTXY-2026-F430382-01

经费编号： 30100101006

项目名称： 图书馆外文数据库（1包）

标的物名称： 科技及医学全文电子期刊数据库、工程领域二次文献数据库、化学领域网络版全文电子期刊数据库、西文过刊全文数据库、全球知名科学期刊、美国数学学会



甲 方： 北京工商大学

乙 方： 中国教育图书进出口有限公司



合 同 书

甲 方(买方): 北京工商大学

住 所: 北京市海淀区阜成路 33 号 邮 编: 100048

联系人: 熊欣欣 电 话: 010-68984323

乙 方(卖方): 中国教育图书进出口有限公司

住 所: 北京市丰台区西营街 1 号院通用时代中心 A 座 邮 编: 100073

联系人: 胡颖堃 电 话: 010-57933114

鉴于: 甲方购买的 科技及医学全文电子期刊数据库、工程领域二次文献数据库、化学领域网络版全文电子期刊数据库、西文过刊全文数据库、全球知名科学期刊、美国数学学会 (标的物名称), 经甲方委托的招标代理机构 中天信远国际招投标咨询(北京)有限公司 以 ZTXY-2026-F430382-01 号招标文件于 2026 年 7 月 3 日 在国内进行 公开招标 ☒ 竞争性谈判 ☐ 竞争性磋商 ☐ 单一来源 ☐。经评标委员会评定后, 乙方为中标人。

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规的规定, 在平等、自愿、诚信的基础上, 双方签订如下合同并共同遵守执行。

一、合同文件

下列文件构成本合同书的组成部分, 组成合同书的多个文件的优先适用和解释次序如下:

1. 本合同书 (含合同附件)
2. 中标通知书 (详见附件 1)
3. 补充协议
4. 投标文件 (含澄清文件)
5. 招标文件 (含招标文件补充通知)

二、合同标的物 (货物 ☐ 软件系统 ☐ 服务 ☒)

1. 标的物名称 科技及医学全文电子期刊数据库、工程领域二次文献数据库、化学领域网络版全文电子期刊数据库、西文过刊全文数据库、全球知名科学期刊、美国数学学会 (详见附件 2)

2. 标的物数量、规格 (详见附件 2)
3. 标的物型号、功能 (详见附件 2)

4. 其它 无
三、合同金额
本合同金
元 (合同
任



扫描全能王 创建

4. 其它 无

三、合同金额

本合同金额总价款为人民币(大写)肆佰捌拾贰万伍仟肆佰陆拾元整,小写: ¥4,825,460.00 元(合同金额中已包含税费、运输费、保险费、验收成本费等全部费用,甲方除此之外不再支付任何费用)。

四、付款条件和支付方式

1. 本合同签订生效,且网上公示无异议后,乙方向甲方支付合同总价 5%的履约保证金(小写) ¥241,273.00 元后,且甲方收到与支付金额等额的发票后付清合同 100%货款,即人民币(大写) 肆佰捌拾贰万伍仟肆佰陆拾 元整,(小写): ¥4,825,460.00 元

2. 乙方安装调试完毕验收合格后,甲方无息退还乙方支付的 5%履约保证金(小写) ¥241,273.00 元,如在该期间内乙方不能完成约定的义务,则甲方有权不予退还乙方交纳的履约保证金,且不视为甲方违约。

甲方无正当理由逾期返还履约保证金的,经乙方两次书面催告后仍未返还的,每逾期一日向乙方支付 0.01%的违约金。

3. 双方约定合同价款以支票 ☐ 汇票 ☐ 银行转账 ☒ 其它 ☐ 进行支付。

4. 甲方的银行账户信息:

- (1) 账户名称: 北京工商大学
- (2) 开户银行: 北京银行阜裕支行
- (3) 账 号: 01090373100120109102730
- (4) 税 号: 121100004006906889

5. 乙方的银行账户信息:

- (1) 账户名称: 中国教育图书进出口有限公司
- (2) 开户银行: 中国银行北京车公庄支行
- (3) 账 号: 324656750190
- (4) 税 号: 91110108100006055J

6. 开票时间及开票信息

甲方每次付款前,乙方应开具真实、合法、有效且符合甲方要求的等额发票(税费【9】%),甲方在收到乙方符合要求的发票后,向乙方支付相应款项。若乙方怠于履行上述开票义务或涉嫌开具虚假发票的,甲方有权拒绝付款且不视为违约。甲方有权拒绝向除本合同约定的乙方指



定收款账户外的任何账户付款。乙方所提供的发票票面信息必须完整、准确并加盖乙方发票专用章。

甲方的开票信息为：

(1) 名称：北京工商大学

(2) 纳税人识别号：121100004006906889

五、合同履行方式、期限、地点

1. 交付方式：甲方自提 ☐ 乙方送货 ☒ 甲方指定第三方接收 ☐ 乙方指定第三方送货 ☐ 其它 ☐。

2. 交付时间：签订采购合同后一周内 交付完毕。

3. 交付地点：北京工商大学图书馆（详见附件 2）。

六、标的物质量保证

1. 乙方保证所交付的标的物符合国家规定的质量标准和本合同规定的质量、规格和性能等要求，以及满足本合同的目的和甲方的使用要求。

货物运输由乙方负责，乙方送货至甲方指定地点，运杂费已包含在合同总价内，乙方应当承担包括但不限于货物运输前的仓储费、运输费、货物装卸费等所有货物验收交付前的相关费用、责任、风险。

货物的具体验收结果以甲方书面出具的书面验收确认单为准。验收合格前，货物毁损、灭失的风险由乙方承担。

2. 如甲方对乙方交付的标的物有特殊需求的，乙方还应提供有关标的物的质量说明，乙方向甲方交付的标的物应当符合该说明的质量和性能要求、国家标准、地方标准、行业标准以及甲方要求。

3. 乙方保证向甲方交付的标物和与之有关的软件、电子文档、源代码、硬件、配件、设备设施等具有其合法的所有权，不存在权利瑕疵，并未侵犯任何第三方的知识产权和合法权益，若因可归咎于乙方原因导致甲方遭受损失，乙方应承担全部责任。

4. 标的物中含有进口产品的，乙方还应提供海关进关证明资料，乙方应对其所提供资料的真实性、准确性、全面性承担责任。

七、安装、调试及培训

1. 标的物交付后，乙方应按甲方通知的时间派有经验的技术人员来甲方处进行安装调试，包括软件或系统的安装、部署、调试及试运行工作，直至标的物正常运行，满足合同的约定和甲方的使用要求。

2. 在乙方交付甲方的标的物正常使用或运行后，乙方应按甲方通知安排的时间，负责对甲



方的相关技术人员、操作人员进行免费现场技术培训。培训内容包括标的物的使用、系统操作、系统维护等，直至甲方的相关技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。培训人员名额由甲方自定。

3. 乙方在安装调试标的物、软件、系统和培训甲方相关人员时应认真负责，使相关人员学会为止，满足甲方的需求。

八、验收标准和方法

1. 甲方在验收标的物时，应对照合同清单或附件，认真检查标的物的各项标识、单据、数量、型号、外观有无损坏、受潮等，检查介质、载体、附件、技术资料等是否符合合同约定，是否完整。如发现标的物不符合合同约定，甲方有权要求乙方退货或免费更换或补齐，由此产生的费用及延期交付标的物的违约责任由乙方自行承担，并赔偿由此给甲方造成的全部损失（包括实际损失和预期利益损失）。

2. 乙方所交付标的物在安装调试过程中，如发现存在质量问题或使用功能达不到乙方承诺或合同约定的技术标准或甲方的需求，甲方有权要求乙方免费更换或退货，由此产生的费用由乙方自行承担，并赔偿由此给甲方造成的全部损失（包括实际损失和预期利益损失）。

3. 如乙方交付的标的物其验收只有在生产厂商或乙方的工程师在现场才能进行开箱验收，乙方在标的物交付后 5 日内通知甲方相关人员配合进行现场开箱验收。

4. 乙方应积极配合甲方处理和解决验收标的物中出现的各种问题，并在甲方要求的期限内提出可行的解决或整改方案，直到验收合格为止，由此产生的费用由乙方自行承担。

5. 甲方在对乙方所交付标的物进行验收时，有权委托第三方或相关专家代表甲方进行验收。

九、违约责任

1. 本合同书一经签订生效即具有法律效力。任何一方未能按法律或合同约定全面履行其义务（包括但不限于标的物存在质量问题、延迟交付、延迟付款、拒绝保修等），应承担违约责任。违约责任按合同总金额的 20%或每日按合同金额未能履行部分 0.05%由违约方向守约方支付违约金。

2. 由于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、瘟疫、政府禁令、司法管制、进出口国家征收关税或贸易管制等不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的不可抗力，致使影响协议中有关条款的履行，双方应根据实际情况协商决定是否部分履行、延期履行或终止履行本协议。在乙方部分履行及未届期满终止履行的情形下，乙方应退还未履行部分的服务费。

3. 乙方交付的标的物虽然在安装调试时验收合格，但在质保期内出现质量问题，且乙方无法解决又不同意退换货，则甲方有权解除合同，并有权要求乙方赔偿全部损失（含实际损失和预期利益损失）。



4. 甲方在对标的物进行验收时，如发现乙方交付的标的物不符合合同约定的标准或条件，存在质量、性能等问题时，甲方有权拒绝接收，并在乙方未能解决存在的问题之前，不再向乙方支付合同剩余款项，同时，甲方有权解除合同，要求乙方退还甲方已支付的预付款，要求乙方承担违约责任，并赔偿给甲方造成的全部损失（含实际损失和预期利益损失）。

5. 乙方承诺并保证在履行本协议及相关工作的过程中，均不违反任何法律法规、不侵犯任何第三人权利、不存在任何权利瑕疵，乙方与第三方发生的任何经济往来和债务纠纷均与甲方无关，否则由乙方自行承担由此造成的全部责任。若因可归咎于乙方或其工作人员原因导致甲方被诉讼、被行政处罚或者甲方向乙方提起诉讼时，乙方应负担甲方的所有费用，包括但不限于诉讼费、律师费及可能的和解费、罚款及损害赔偿等，若该等侵权行为造成甲方受到损失的，乙方应当赔偿甲方的全部损失（含实际损失和预期利益损失）。

十、保修和售后服务

1. 乙方向甲方交付的标的物的质保期为自验收合格之日起壹年，在质保期内甲方享受乙方承诺的免费保修服务，保修期外乙方向甲方提供有偿服务时，服务价格或费用应低于社会的平均收费或乙方执行的收费标准，具体约定由双方另行签订补充协议。

2. 如果乙方交付的是软件系统，甲方则除在前款约定的质保期内享受乙方承诺的免费软件系统升级和技术支持等售后服务，还享有质保期满后的免费软件升级。软件系统的交付有☐无☒光盘等介质载体。

3. 乙方对甲方提出的保修或售后服务要求，最迟应在甲方提出后四小时内予以响应，二十四小时内解决或处理完问题。

4. 乙方对保修期和售后服务另有承诺的，应当另行书面约定，作为本合同的附件，否则适用上款的约定。详见附件3。

十一、争议解决

1. 本合同在履行过程中所发生的一切争议，首先甲乙双方应通过友好协商解决，协商不成的，任何一方均应向甲方所在地人民法院诉讼解决。

2. 双方确认，对本合同所发生的任何争议或诉讼，一方对另一方发出的通知或法院发出的传票、通知等司法文书，只要发送至本合同开头列明的地址即视为送达；因受送达人自己提供的送达地址不准确或被拒绝签收，或无人签收等原因，以邮政快递投寄邮戳日期视为送达之日，受送达人自愿承担产生的法律后果。

十二、其他

1. 本合同书未尽事宜甲乙双方经协商后应签订补充合同或协议，补充合同或协议与本合同书具同等法律效力。



2. 本合同书经双方法定代表人或委托代理人（须持授权委托书）签字或签章并加盖公章或合同专用章后生效。本合同书一式捌份，甲方柒份，乙方一份，具同等法律效力。

甲方(印章)：北京工商大学

乙方(印章)：中国教育图书进出口有限公司

代表人(签字)：

代表人(签字)：

日期：2026年7月17日

日期：2026年05月17日

甲方合同审核人签字：

甲方最终用户签字：

附件：1. 中标通知书

2. 详细配置清单及功能要求

3. 售后服务承诺



中标通知书

致：中国教育图书进出口有限公司

根据“图书馆外文数据库（1包）（文件编号：ZTXY-2026-F430382-01）”采购文件和贵单位于2026年7月3日提交的投标文件，经评审委员会评审，现确定贵单位为上述项目的中标人，中标金额为人民币肆佰捌拾贰万伍仟肆佰陆拾元整（小写¥4825460.00元）。

请在接到本通知后30日内，持本通知与北京工商大学签订该项目合同。

贵单位应于合同签订后1个工作日内，将一份合同纸质版原件送达至我公司（或将PDF彩色扫描件发送至lihaibai0326@163.com），以便我公司按规定退还贵单位投标保证金。

特此通知。

中天信远国际招标投标咨询（北京）有限公司

2026年7月6日

地址：朝阳区南磨房路37号华腾北鑫商务大厦1109室

邮政编码：100022

联系人：李先生

电话：010-51909015

传真：010-51909075



附件 2：详细配置清单及功能要求

投标分项报价表

招标文件编号/包号：ZTXY-2026-F430382-01/1 项目名称：图书馆外文数据库（1 包）
报价单位：人民币元

序号	分项名称	单价（元）	数量	合价（元）	备注/说明
1	科技及医学全文电子期刊数据库	4,059,514	1	4,059,514	无
2	工程领域二次文献数据库	229,748	1	229,748	无
3	化学领域网络版全文电子期刊数据库	349,282	1	349,282	无
4	西文过刊全文数据库	56,498	1	56,498	无
5	全球知名科学期刊	37,574	1	37,574	无
6	美国数学学会	92,844	1	92,844	无
总价（元）				¥4,825,460	——



采购需求偏离表

招标文件编号/包号：ZTXY-2026-F430382-01/1 项目名称：图书馆外文数据库（1 包）

序号	招标文件条目号(页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离情况	说明
1	第五章 采购需求 一、标的清单（P34）	包号：1，服务事项名称：科技及医学全文电子期刊数据库、工程领域二次文献数据库、化学领域网络版全文电子期刊数据库、西文过刊全文数据库、全球知名科学期刊、美国数学学会，服务期限：1 年	我方完全按照标的清单提供数据库及服务，具体如下： 包号：1，服务事项名称：科技及医学全文电子期刊数据库、工程领域二次文献数据库、化学领域网络版全文电子期刊数据库、西文过刊全文数据库、全球知名科学期刊、美国数学学会，服务期限：1 年	无偏离	无
2	第五章 采购需求 二、技术要求 1 科技及医学全文电子期刊数据库（P34）	STM（科学、科技、医学）全文与书目电子资源数据库，要求 JCR 不少于 74 个细分学科中排名第一，在 213 个细分学科中位列前十位。要求包括农业与生物学；商业、管理学、会计学；化学工程；化学；计算机科学；经济学、经济计量学与财经；环境科学；材料科学等 8 个	我方提供的科技及医学全文电子期刊数据库满足如下要求： STM（科学、科技、医学）全文与书目电子资源数据库，其中 JCR 不少于 74 个细分学科中排名第一，在 213 个细分学科中位列前十位。包括农业与生物学；商业、管理学、会计学；化学工程；	无偏离	无



序号	招标文件条目号(页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离情况	说明
		学科包。在此基础上免费开通 1 个学科专辑： Biochemistry, Genetics and Molecular Biology（生物化学、基因与分子生物学）。要求无并发用户数限制，通过 CERNET 专线访问、无需国际流量费。提供远程访问服务。提供快速检索、高级检索、关键字检索、学科列表、刊名列表（按首字母顺序排列）、参考文献检索，提供 RSS 推送服务。参考文献和参考书目信息可直接链接至源网站和图书馆目录；可自动生成 Endnote、Reference Manager、ProCite、RefWorks 等参考书目管理软件支持的引文格式。提供 PDF 全文下载以及 HTML 在线浏览。根据要求提供符合 COUNTER 标准的使用统计。	化学；计算机科学；经济学、经济计量学与财经；环境科学；材料科学等 8 个学科包。在此基础上免费开通 1 个学科专辑： Biochemistry, Genetics and Molecular Biology（生物化学、基因与分子生物学）。无并发用户数限制，通过 CERNET 专线访问、无需国际流量费。提供远程访问服务。提供快速检索、高级检索、关键字检索、学科列表、刊名列表（按首字母顺序排列）、参考文献检索，提供 RSS 推送服务。参考文献和参考书目信息可直接链接至源网站和图书馆目录；可自动生成 Endnote、Reference Manager、ProCite、RefWorks 等参考书目管理软件支持的引文格式。提供 PDF 全文下载以及 HTML 在线浏览。根据要求提供符合 COUNTER 标准的使用统计。		
3	第五章 采购需求 二、技术要求 2 工程领域二次文献数据库（P34-35）	要求涵盖一系列工程、应用科学领域高品质的文献资源，涉及机械工程、土木工程、环境工程、电气工程、结构工程、材料科学、固体物理、超导体、生物工程、能源、化学和工艺工程、照明和光学技术、空气和水污染、固体废弃物的处理、道路交通、运输安全、控制工程、工程管理、农业工程和食品技术、计算机和数据处理、电子和通讯、石油、宇航、汽车工程及其子学科和其它主要的工程领域。资源内容与数量要求不少于 190 个工程学科， 不少于自 86 个国家或地区 2,650 个出版社的内容，不少于 5,000 种学术期刊，不少于 133,896 本会议论文集，不少于 143 种系列丛书，不少于 50,000+ 册书籍，不少于 211,844 条博士毕业论文记录，不少于 220,000 余条技术标准记录，不少于来自 12 家	我方提供的工程领域二次文献数据库满足如下要求： 涵盖一系列工程、应用科学领域高品质的文献资源，涉及机械工程、土木工程、环境工程、电气工程、结构工程、材料科学、固体物理、超导体、生物工程、能源、化学和工艺工程、照明和光学技术、空气和水污染、固体废弃物的处理、道路交通、运输安全、控制工程、工程管理、农业工程和食品技术、计算机和数据处理、电子和通讯、石油、宇航、汽车工程及其子学科和其它主要的工程领域。资源内容与数量不少于 190 个工程学科，不少于自 86 个国家或地区 2,650 个出版社的内容，不少于 5,000 种学术期刊，不少于 133,896 本会议论文集，不少于 143 种系列丛书，不少于 50,000+ 册书籍，不少于 211,844 条博士毕业论文记录，不少于 220,000 余条技术	无偏离	无



序号	招标文件条目号(页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离情况	说明
		标准开发组织的技术标准，并将收录更多资源量（持续增长），数据库内容每周更新。	标准记录，不少于来自 12 家标准开发组织的技术标准，并将收录更多资源量（持续增长），数据库内容每周更新。		
4	第五章 采购需求 二、技术要求 3 化学领域网络版全文数据库（P35）	要求收录美国化学会的绝大部分出版物，包括不少于 68 种订阅期刊、18 种 OA 期刊、1700 多本图书以及化学化工新闻杂志。内容要求涵盖相关学科包括物理化学、化学工程、生物化学和分子生物学、食品科学、有机化学、无机与核化学、地球化学、环境科学、材料科学与工程、毒理学、药理学、质谱学、电化学等。每种期刊无时滞并回溯到第一卷第一期，最早回溯到 1879 年。	我方提供的化学领域网络版全文数据库满足如下要求： 收录美国化学会的绝大部分出版物，包括不少于 68 种订阅期刊、18 种 OA 期刊、1700 多本图书以及化学化工新闻杂志。内容涵盖相关学科包括物理化学、化学工程、生物化学和分子生物学、食品科学、有机化学、无机与核化学、地球化学、环境科学、材料科学与工程、毒理学、药理学、质谱学、电化学等。每种期刊无时滞并回溯到第一卷第一期，最早回溯到 1879 年。	无偏离	无
5	第五章 采购需求 二、技术要求 4 西文过刊全文数据库（P35）	要求包含 Arts & Sciences IX 人文社科、Business I 商业主题一、Business II 商业主题二、Business III 商业主题三、Business IV 商业主题四、Mathematics & Statistics 数学与统计主题、Language & Literature 语言与文学专业主题。专辑要求完整回溯至期刊的第一卷第一期，并建置至其 moving wall。专辑以符合用户最适当的需求而设置，并提供弹性的选择方式。用户可以阅读到每个专辑的介绍、完整的期刊清单、知名期刊列举、联系方式，以及订阅方式等等。要求期刊皆可全文检索，检索词会以颜色特别标注。提供高水平的影像及百万条引文与参考文献的连结。	我方提供的西文过刊全文数据库满足如下要求： 包含 Arts & Sciences IX 人文社科、Business I 商业主题一、Business II 商业主题二、Business III 商业主题三、Business IV 商业主题四、Mathematics & Statistics 数学与统计主题、Language & Literature 语言与文学专业主题。专辑要求完整回溯至期刊的第一卷第一期，并建置至其 moving wall。专辑以符合用户最适当的需求而设置，并提供弹性的选择方式。用户可以阅读到每个专辑的介绍、完整的期刊清单、知名期刊列举、联系方式，以及订阅方式等等。期刊皆可全文检索，检索词会以颜色特别标注。提供高水平的影像及百万条引文与参考文献的连结。	无偏离	无
6	第五章 采购需求 二、技术要求 5 全球知名科学期刊（P35）	要求期刊为全球知名的科学期刊，创立于 1869 年，涵盖各学科领域，基于科学研究的原创性、重要性、跨学科影响力、即时性、传播力和	我方提供的全球知名科学期刊满足如下要求： 期刊为全球知名的科学期刊，创立于 1869 年，涵盖各学科领域，基于科学研究的	无偏离	无



附件 3：售后服务承诺

我方承诺数据库的开通和正常访问服务：我方承诺在采购人规定的时间内开通使用。数据库访问方式为校园内 IP 控制网络访问，提供本校用户数据库使用统计账号。开通前，我方会做好第三方协助服务等工作，从厂商获得产品信息向采购方提供、同时将采购方信息、IP 地址、联系信息等提交厂商，在内部系统进行订单处理、向厂商提交订单确认和对厂商付款等工作，并落实开通访问、确保订购期和服务期内学校 IP 范围内的正常网络访问和使用。

服务期内保障电子出版物的正常使用。定期通过电话、电子邮件、回访客户解决技术问题，保证访问畅通，有问题及时回应和解决。

我方承诺提供版权保障：我方完全响应采购人要求的数据库合法版权问题，保证所供应数据库信息内容符合中华人民共和国相关法律，并保证所供应信息不会引起知识产权纠纷等法律责任，如出现纠纷由我方承担相应的法律责任。**版权保障：**版权方面，我方会确认引进资源的知识产权状态，会核查资源提供方是否具有法定的经营权。同时，我方会要求资源方所提供的产品遵守国家知识产权规定，无版权侵权行为、不包含侵犯第三方知识产权的内容。**资质保障：**我公司是国家新闻出版管理部门专门批准的从事图书、教材、文献、期刊、数据库、光盘等产品代理的专业公司，具备有关管理部门颁发的《出版物经营许可证》和《出版物进口经营许可证》，以及通过 ISO 9001 质量管理体系认证证书和 ISO14001 环境管理体系认证证书等资质证书和文件。**渠道保障：**我方保证从正规渠道购进数据库，所提供的进口电子出版物符合国家新闻出版管理部门关于国外出版物进口的相关规定。我方负责办理进口电子出版物的报关手续，并承担办理进口报关手续所产生的一切费用（滞纳金、保管费等）。所进口数据库符合采购人相关规定，不存在正常使用范围内的法律纠纷。**内容保障：**我方负责对采购人订购的进口电子出版物进行内容审查，确保不存在任何意识形态偏差、违规违禁内容及其他违反出版管理规定的情形。完成有关进口的审批、备案工作；确保进口电子出版物内容符合新闻出版行政管理部门的要求。

我方承诺提供订购服务：我方收到采购人订单后，严格执行订单审核工作，任何产品名称/订购期限/版本等不符情况会及时与采购人联系核准。订单审核后我方将及时做好对外发订工作，严格按照采购方订单中的种类、数量订购进口电子出版物。未征得采购人同意的情况下，不会更换采购人正式订单。对未能正常发订的产品（产品变化、代理付款问题），我方将注明原因并及时通知采购方、采取妥善措施进行处理。

我方承诺对外付款服务：我方会以明确的汇率和手续费向采购方收款，在收到采购方到款后及时完成对数据库公司的付款，以保证采购方对产品的正常使用。我方有专门的服务团队负责收款业务相关工作，由专人负责在数据库公司和采购方之间建立专项联系、提供符合要求的合同格式、条款内容，发票、发票查验真伪、财务核对等服务。同时专人负责产品的对外付款，与收款工作模块衔接顺畅。整个收款和付款工作流程合理，确保产品的正常开通和使用。

我方承诺提供技术支持、产品更新维护服务：我方提供数据库系统的管理维护措施，免费提供技术支持。在协议有效期内，提供产品安装、调试、更新、维护、培训等服务。确保数据库在订购期 7*24 小时的访问畅通。

技术支持包括：（1）联系第三方厂商定期向采购方通报数据库产品开发进展情况、提供宣传资料、技术资料；（2）负责维护产品的系统服务，在产品管理平台上提供完善的访问量统计功能；（3）进行定期巡检，保证系统的正常访问和使用；（4）提供使用情况报告，包括登录、浏览、检索、下载等统计数据。（5）定期回访，了解采购方使用中的问题，反馈采购方使用体验等等；（6）协调厂商承诺长期技术支持和售后服务，包括上门服务、协助解决正常使用中的问题，提供免费培训等。

在项目实施中，提供产品的免费维护服务。如果出现厂商系统和平台的升级情况，我方免费为采购方提供相应的产品更新与维护工作，确保协议有效期内数据库内容、平台、专业度和功能都是最新版本。

我方承诺服务期限：服务期限按照合同约定，服务期内负责数据库的免费和升级，保障数据库内容、平台、专业度和质量都是最新版本。质保期为验收合格后一年或符合本项目合同特殊条款中的约定。若厂家规定的质量保证期或货物主要部件的质量保证期长于合同质量



保证期，以厂家的质量保证期为准。

我方承诺、提供续订服务保障：主动提醒采购人办理订购和续订等手续，通常在订购到期前2个月我方就会提醒订户需要做的续订工作并向外商进行下个订购期价格的询价工作，从而保证客户对数据库产品的连续使用。

我方承诺、提供必要的垫付服务：我方负责办理采购人订购产品的付款。必要时，我方可以提供垫付，代采购人先行向境外企业垫付有关费用，帮助采购方克服经费未到位影响使用的问题。

我方承诺、提供财务服务保障：配合客户的经费划拨进度，提供快捷、便利的财务收付款、发票、账务核对等。

我方承诺、提供送货服务与退换货服务保障：如果涉及到货物运输等事宜，我方会负责办理运输和保险，将货物运抵交货地点。有关运输、保险和装卸等一切相关的费用由我方承担。

我方送货方式为门到门方式，免费送数据库配套光盘、备份硬盘（如果有）等到采购人指定地点。专人负责、货物随到随送，送货费用由我方承担。

我方保证采购人订购电子资源的质量，符合国家技术质量规范和招标文件与合同中规定的质量、规格、性能和技术规范等要求。接受采购人对有质量问题电子资源的调换、退订要求，由此造成的损失及费用由我方承担。

我方承诺并保障：除上述各条以外，我方会根据采购人实际情况，及时向采购人提供其他相应的服务。在服务期内、协助采购人解决各种问题，包括电子出版物权利人进行协调、纠纷处理等。



甲方最终用户签字：_____

