授权委托书

致：北京神州新桥科技有限公司

兹有我单位授权委托 王秋燕 （姓名），作为我单位合法委托代理人，授权其办理 信息系统运维类项目 相关事宜，对受托人在办理上述事项过程中所签署的有关文件，我单位均予以认可。特此授权。

本授权委托书自我单位法定代表人签字并加盖公章之日起生效，特此授权。代理人无转委权。

代理人信息:

姓　　名：王秋燕

职　　务：信息资源处副主任

联系方式：89752909

授权单位（公章）：

法人代表（签字）：

授权代表（签字）：

2026年 7月 8日

政府采购合同

合同编号:0686-2611BB154544Z

项目名称:信息系统运维类项目

服务名称:信息系统运维

买　　方:北京市商业学校（北京祥龙资产经营有限责任公司党校）

卖　　方:北京神州新桥科技有限公司

签署日期:2026 年 7 月

合　　同　　书

北京市商业学校（北京祥龙资产经营有限责任公司党校）(买方)信息系统运维类项目(项目名称)中所需信息系统运维(服务名称)经北京国际贸易有限公司(招标采购单位)以0686-2611BB154544Z号招标文件在国内公开(公开/邀请)招标。经评标委员会评定北京神州新桥科技有限公司（卖方)为中标人。买、卖双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

a. 本合同书

b. 中标通知书

c. 合同特殊条款

d. 合同一般条款

e. 投标文件　　(含澄清文件)

f. 招标文件　　(含招标文件补充通知)

2、服务和数量

本合同货物:详见如下

数量:详见如下

序号	分项名称	数量
1	数字校园运维	1年服务
2	校级核心数据库运维	1年
3	网站群运维	1年
4	移动校园运维	1年
5	网络安全巡检服务	1年
6	终端威胁检测服务	1年
7	数据库审计服务	1年

8	riil 网管及机房环境监测系统年服务	1 年
9	WEBVPN 使用服务	1 年
10	虚拟化及服务器集群运维	1 年
11	微软校园正版化协议服务	300 套
12	软、硬件资产管理平台 V5.0 服务（一年授权）	1 年
13	Adobe 教育全套包（一年授权）	30 套
14	Adobe 正版软件帐号管理平台（一年授权）	1 年
15	企业微信-微盘专业版服务	1 年
16	在线会议技术服务	1 年
17	公寓门禁闸机运维服务	1 年

服务质量约定:详见附件

服务期:1 年

3、合同总价

本合同总价为 1201000.00 元人民币。

分项价格:___/___

序号	分项名称	单价（元）	数量	合价（元）
1	数字校园运维	115000.00	1 年服务	115000.00
2	校级核心数据库运维	235000.00	1 年	235000.00
3	网站群运维	15000.00	1 年	15000.00
4	移动校园运维	130000.00	1 年	130000.00
5	网络安全巡检服务	138000.00	1 年	138000.00
6	终端威胁检测服务	32000.00	1 年	32000.00
7	数据库审计服务	44000.00	1 年	44000.00
8	riil 网管及机房环境监测系统年服务	35000.00	1 年	35000.00
9	WEBVPN 使用服务	22000.00	1 年	22000.00

10	虚拟化及服务器集群运维	52000.00	1 年	52000.00
11	微软校园正版化协议服务	450.00	300 套	135000.00
12	软、硬件资产管理平台 V5.0 服务（一年授权）	25000.00	1 年	25000.00
13	Adobe 教育全套包（一年授权）	3500.00	30 套	105000.00
14	Adobe 正版软件帐号管理平台（一年授权）	20000.00	1 年	20000.00
15	企业微信-微盘专业版服务	23000.00	1 年	23000.00
16	在线会议技术服务	50000.00	1 年	50000.00
17	公寓门禁闸机运维服务	25000.00	1 年	25000.00
总价（元）				1201000.00

4、付款方式

本合同的付款方式为：本合同签订后,在乙方开具发票 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价款的 80%；交付并经甲方验收合格后，在乙方开具发票 10 个工作日后，甲方向乙方支付合同总价款的 20%。

履约保证金：合同签订后 10 天内，按约定的方式向甲方提交合同金额 5 %（货物服务 5%）履约保证金，服务完成后，履约保证金自动转成质量保证金， 质保期届满，中标人已完全履行质保期内全部服务责任、无未解决的质量问题、无任何未结清的违约索赔及维修费用的，5 个月后采购人将保证金全额无息退还中标人。

缺陷责任期自验收合格之日起计算，期限为 5 个月。缺陷责任期届满，乙方已全面履行保修义务、无遗留质量争议且无应扣款项的，甲方在收到乙方书面退还申请后 14 个工作日内，将质量保证金无息全额退还。缺陷责任期内出现质量问题，乙方未按约定维修、更换或承担相关费用的，甲方有权从质量保证金中直接扣除相应费用，不足部分有权向乙方追偿。

5、本合同的服务时间及服务地点

服务时间:一年服务

服务地点:北京市昌平区北七家镇曹八西路 28 号

6、违约责任约定

7、合同的生效

本合同经双方全权代表签署、加盖单位公章并卖方付清履约保证金后生效。

买方：北京市商业学校
（北京祥龙资产经营有限责任公司党校）

名　称:(印章)：

授权代表(签字)：

地　址：

2026年 7月 8日

卖方：北京神州新桥科技有限公司

名　称:(印章)

授权代表(签字)：

地　址：北京市海淀区西三环北路 89 号 12 层 B-08 号

2026年 7月 8日

合同一般条款

1 定义

本合同中的下列术语应解释为：

1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。

1.2 “合同价”系指根据合同约定，卖方在完全履行合同义务后买方应付给卖方的价格。

1.4 “货物”系指根据合同约定卖方承担的货物。

1.5 “买方”系指与中标人签署货物合同的单位(含最终用户)。

1.6 “卖方”系指根据合同约定提供货物的中标人。

1.7 “现场”系指合同约定供货地点。

1.8 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的产品符合合同规定的活动。

2 技术规范

2.1 提交服务的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其投标文件的技术规范偏差表(如果被买方接受的话)相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3 知识产权

3.1 卖方应保证买方在使用该服务或其任何一部分时不受第三方提出的侵权起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

4 付款条件

付款条件见第七章“合同特殊条款”。

5 技术资料

5.1 合同项下技术资料(除合同特殊条款规定外)将以下列方式交付：

合同生效后 15 天之内，卖方应将服务手册寄给买方。

5.2 如果买方确认卖方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，卖方将在收到买方通知后 3 天内将这些资料免费寄给买方。

6　检验和验收

6.1　在服务前，中标人应对服务需求进行详细而全面的检验，并出具证明符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分。

6.2　服务完成后，买方应在 10 日内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见 。

6.3　买方有在服务过程中派员监造的权利，卖方有义务为买方监造人员行使该权利提供方便。

7　索赔

6.1　如果服务内容与合同不符，买方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向卖方提出索赔(但责任应由保险公司承担的除外)。

6.2　如果卖方对买方提出的索赔负有责任，卖方应按照买方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

6.2.1　卖方应按合同规定将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费以及为保护退回服务所需的其它必要费用。如已超过退款期，但卖方同意退款，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。

6.2.2　根据服务低劣程度、损坏程度以及买方所遭受损失的数额，经买卖双方商定降低服务的价格，或由有权的部门评估，以降低后的价格或评估价格为准。

6.3　如果在买方发出索赔通知后 3 天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后 7 天内或买方同意的更长时间内，按照本合同第 6.2 条规定的任何一种方法解决索赔事宜。

7　延迟服务

7.1　卖方应按照“服务需求一览表及技术规格”中买方规定的时间表提供服务。

7.2　如果卖方无正当理由迟延服务，买方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

7.3　在履行合同过程中，如果卖方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知买方。买方收到卖方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长服务时间。

8　违约赔偿

8.1　除合同第 9 条规定外，如果卖方没有按照合同规定的时间提供服务，买方可要求卖方支付违约金。违约金按每周未提供服务交付价的 0.5%计收。但违约金的最高限

额为没有提供服务的合同价的 10%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，买方有权解除合同。

9　　不可抗力

9.1　　如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

9.2　　受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 7 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

9.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 7 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

10　　税费

10.1　　与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

12　　合同争议的解决

12.1　　因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，可向买方住所地人民法院提起诉讼。

12.2　　诉讼费用应由败诉方负担。

13　　违约解除合同

13.1　　在卖方违约的情况下，买方可向卖方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向卖方追诉的权利。

13.1.1　卖方未能在合同规定的限期或买方同意延长的限期内，提供全部或部分货物的买方可以解除合同；

13.1.2　卖方未能履行合同规定的其它主要义务的；

13.1.3　在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

13.1.3.1　“腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：

13.1.3.1.1“腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响买方在合同签订、履行过程中的行为。

13.1.3.1.2“欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害买方的利益的行为。

13.2　　全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，全部或部分购买与未交付的货物，卖方应承担买方购买类似货物而产生的额外支出。部分解除合同的，卖方

应继续履行合同中未解除的部分。

14　破产终止合同

14.1　如果卖方破产导致合同无法履行时，买方可以书面形式通知卖方，单方终止合同而不给卖方补偿。但买方必须以书面形式告知同级政府采购监督管理部门。该合同的终止将不损害或不影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

15　转让和分包

15.1　政府采购合同不能转让。

15.2　除非在投标文件中载明，卖方不得分包。必须在投标文件中载明分包。经买方同意，卖方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。卖方保证接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除卖方履行本合同的责任和义务，卖方对分包内容的质量向买方承担合同的责任和义务。如投标文件无明确分包，卖方分包，则在支付最后款项中买方扣除10%的卖方违约责任。

16　合同修改

16.1　买方和卖方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

17　通知

17.1　本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

18　计量单位

18.1　除技术规范中另有规定外,计量单位均使用国家法定计量单位。

19　适用法律

19.1　本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

20　履约保证金

20.1　卖方应在合同签订后7天内，按约定的方式向买方提交合同总价5%的履约保证金，形式：电汇。

20.2　履约保证金用于补偿买方因卖方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

20.3　履约保证金应使用本合同货币，按下述方式提交：

买方可接受的履约保证金保函。

20.4　履约保证金保函在最终验收合格前应完全有效，最终验收合格后一年内退还。

21　合同生效和其它

21.1　政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，买方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。

21.2　本合同一式肆份，具有同等法律效力。买方 和卖方 各执贰份。

合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应当以特殊条款为准。

保密承诺书

致： 北京市商业学校（北京祥龙资产经营有限责任公司党校）

北京神州新桥科技有限公司（以下简称“我司”）承接信息系统运维类项目，我司郑重承诺遵守本承诺书，对以下所列事项负责。若有违反，我司愿承担由此带来的相应责任。

一、 保密的内容与范围

1. 涉及我司生产或管理的数据及申请使用的技术信息。包括但不限于技术方案、设计要求、服务内容、实现方法、运作流程、技术指导、软件系统、数据库、运行环境、作业平台、测试结果、图纸、样本、模型、使用手册、技术文档、涉及技术机密的业务电函等。

2. 凡贵方以直接、间接、口头或书面等形式提供给我司的涉及保密的内容。

3. 贵方教学科研结果、行业资料，及其他涉及行业的信息和数据。

4. 研发或运维合作中形成的双方共有技术、产权、软件成果、研究思路。

5. 其他事项：依法律规定及相关协议（如技术合同等）的约定应由我司承担保密义务的其他事项。

二、 保密责任

在该项目中，我司承担以下保密责任：

1. 对上述所列及保密内容主动采取加密措施进行保护，防止不承担同等保密责任的任何第三方知晓及使用。

2. 不得刺探或以其他不正当手段（包括利用计算机进行检索、浏览复制等）获取与本职工作或本身业务无关的关于该项目以外的保密内容。

3. 不得将所运维管理的数据库、系统平台等的用户名、密码、授权等可能造成数据泄露的信息向其他单位或个人泄露。不得将所申请使用的数据用于申请授权范围外的用途。不得允许（包括出借、出租、赠与及转让等行为）或协助不承担同等保密义务的任何第三方使用关于该项目的保密内容。

4. 无论因何种原因终止参与贵方关于该项目的工作，均不得利用该项目之保密内容

为其他与贵方有竞争关系的企业（包括自办企业）服务。该项目的保密所有权始终归属于贵方，我司不得利用自身对项目不同程度的了解申请对于该项目的保密所有权，在本承诺书签订前我司已依法具有某些所有权的除外。

5. 若因我司违反以上承诺导致所管理数据泄密或发现关于该项目的保密内容因我司人员故意或过失被泄露，我司应采取有效措施防止泄密的进一步扩大，并及时通知贵方。我司应赔偿贵方因此而导致的全部实际损失，包括但不限于法律费用。

三、 保密期限

我司的保密义务自本承诺书生效之日起开始，到贵方关于该项目的保密内容公开为止。我司是否继续参与贵方关于该项目的工作，不影响保密义务的承担。

北京神州新桥科技有限公司（加盖公章）

法人/授权代表签字：

日期：2026 年 7 月

附 件

一 分项精细化运维服务方案

1.1 数字校园全平台运维服务

对以下业务系统开展维保并提供相关服务，为期壹年。服务期内，提供因校方机房停电或改造等多因素引起的相关业务系统和平台的启停服务。

序号	运维系统名称	输出文档
1	统一集成管理门户（信息服务门户）	提供 6 次/年《运维服务报告》
(1)	系统服务/纠错性服务	
(2)	巡检服务	
(3)	安全服务	
2	学生工作管理系统	提供 6 次/年《运维服务报告》
(1)	巡检服务	
(2)	系统/纠错性服务	
(3)	安全服务	
3	教务管理系统	提供 6 次/年《运维服务报告》
(1)	巡检服务	
(2)	系统/纠错性服务	
(3)	安全服务	
4	人力资源管理系统	提供 6 次/年《运维服务报告》
(1)	巡检服务	

(2)	系统/纠错性服务	
(3)	安全服务	
5	OA 协同办公系统	提供 6 次/年《运维服务报告》
(1)	巡检服务	
(2)	系统/纠错性服务	
(3)	安全服务	
6	统一身份管理平台	《统一身份管理平台运维报告》

(1)定期巡检说明：按约定时间对学校系统运行环境进行健康检测。

(2)故障处理说明：在系统故障解决后将故障现象、故障判断过程、故障处理过程、故障造成的系统和应用的损失以及由于故障而改变的系统参数或对系统做的任何操作集中整理，形成最终的故障处理报告。该报告提交给校方留档保存，并纳入服务档案。

(3)系统实施/升级说明：根据双方检查确定的运行/变更方案，系统服务商负责检查并实施，并提供相关报告供校方确认，同时所有的变更将按照系统更改管理流程记录在案，同时及时更新所有相关文档。对于变更，需要双方确认后执行。

(4)运行环境信息说明：记录用户所有设备的数量、配置情况基本信息和运行的稳定性的相关资料，包括对以往所有设备维护的历史文档记录的积累。方便维护工程师准确、及时掌握设备的变更情况。

(5)系统管理文档说明：如各系统及服务启/停处理方案、系统日常管理维护手册，问题集汇总、故障处理所导致的接口调整等。

(6)年度工作总结：在年度验收时，统一提供《运维服务报告》。

① 服务内容

基本支持服务

提供远程技术支持，每天有固定人员及时、准确、全面监控学校数字校园应用系统

运行健康状况，发现其中存在的误区和隐蔽的错误，直接、快速地排除基本故障，解决问题。

提供 7*24 小时的电话技术支持。在任何时间内可以直接以电话或电子邮件等方式联络技术工程师，报告系统问题，寻求技术指导。每周 7 天，每天 24 小时提供远程服务。

对于电话或远程无法解决的问题，系统巡检后发现的问题，或特殊时期按校方要求，在 2 个小时内抵达现场，提供现场服务。对于教务管理系统、OA 协同办公系统等重要业务保障阶段，提供全程的支撑服务。

系统健康检查服务

周期性健康检查服务

随着信息化系统的完善和业务数据的积累，周期性的系统健康检查过程变得越来越重要，具体体现在如下几点：

1)通过对系统的全面检查，降低潜在的数据丢失、安全攻击、停机、性能降低和资源紧张等风险；

2)通过预防性健康检查服务，能大大降低潜在的数据丢失、安全侵犯、停机、性能降低和资源限制抢救无效风险。前瞻性的检查与故障发生后进行修复相比，代价远远要低得多；

3)通过完善的检查机制，详细掌握系统运行状况，找出运维不足和维护死角，在问题发生前采取预防措施。

为学校提供本项目所包含的系统巡检和健康检查工作，让学校及时了解应用系统的运行状态，使应用系统始终运行于安全、高效、可控的状态。

系统服务商需为学校数据中心提供所有接口及数据备份策略巡检和健康检查工作，保证接口和数据备份按规定正常运行。

根据合同要求按照季度的节奏对本项目涉及到的服务器等环境进行巡检。如遇到长假、重保等特殊时间节点，根据学校要求进行单独巡检。

周期性健康检查的频率为：每季度不少于 1 次，每年 6 次。

健康检查服务结束后，经学校认可，在两个工作日之内输出完整的巡检服务报告，使之成为系统维护过程中的主要参考。

如果在健康检查的时候发现问题，或通过预见将要发生的问题，系统服务商需形成问题报告和解决方案，提交校方审查，与校方协商解决问题的方法和时机，及时解决存在的问题，最终结果以文档形式反馈。

特殊时期健康检查服务

针对学校的业务情况，系统服务商在提供周期性健康检查服务的基础上，还需提供特殊时期的健康检查服务。

特殊时期的健康检查服务主要是为确保即将要发生的业务高峰、业务间歇、或国家有重大事件、或特殊要求时做提前保障，以确保应用系统及数据库系统在业务高峰状态下能安全、平稳、高效的运行。

特殊时期健康检查的频率：**根据校方的时间节点要求。**

特殊时期的健康检查主要内容包含以下方面：

- ✧ 性能检查分析；
- ✧ 高可用检查、测试、分析；
- ✧ 数据备份的可恢复性检查、测试、验证；
- ✧ 系统安全性。

特殊时期检查服务结束后，经用户认可，在五个工作日之内输出完整的巡检服务报告以及各项测试数据、分析报告等，使之成为系统维护过程中的主要参考。

运维保障服务

系统升级规划与实施服务：如果涉及功能优化及增补功能，系统服务商对需求进行评估，由双方确认需求后进行功能开发和部署升级。

系统安全检查与设置：协助校方设计系统的安全使用规范以及对系统账户进行安全审计与检查。

远程服务：通过远程服务工具，远程监视和远程分析、诊断的功能，第一时间发现故障或潜在隐患；在发现故障时，能专业性地判断故障原因，并在第一时间明确通知现

场工程师，避免沟通中的信息误差。同时知会校方，即使校方无法参与也能顺利排除故障；当现场工程师无法独立排除故障时，须实时借助远程服务平台调用公司的专家资源，进行在线分析和指导，直到排除故障。

现场问题的诊断与分析：随着信息系统的逐步推广使用，应用系统及数据库在日常运行过程中，或多或少会出现一些故障、问题。系统服务商需遵循 ITSS 标准规范，快速、专业地对应用系统及数据库在运行过程中遇到的故障予以分析解决。

故障分析与诊断主要包括以下内容：

- ✧ 分析系统主要的性能瓶颈；
- ✧ 问题根本原因的分析及错误诊断；
- ✧ 一般问题的再现、测试案例的创建、协助提供替代解决方案；
- ✧ 生产系统的上线、切换等工作的后备辅助；
- ✧ 用户申告的一些服务请求；
- ✧ 提供完整的问题分析处理报告。

基础优化配置和性能调整：对系统进行基本的优化配置以及性能调整。

软件 BUG 的修复：系统服务商需提供完整的 BUG 修复服务方案。

故障响应机制

在遵循 GB/T 28827.1-2012 体系标准前提下，针对学校制定一套完善的服务响应机制。确保可以在最短的时间内，响应用户的服务请求；以最高的效率，修复现场出现的故障。

服务响应时间：执行 7*24 小时的服务响应。

服务请求受理渠道：电话方式；邮件方式；Web 方式。

故障级别定义：根据故障的紧急程度和影响程度的不同，故障级别由高到低分为一级故障、二级故障、三级故障。故障级别具体定义如下：

1)一级故障：系统核心出现故障、整体系统瘫痪、基于系统的核心业务应用出现严重问题。

2)二级故障：系统整体性能下降或不稳定，严重影响学校核心应用；系统中非核心

故障，但导致影响部分客户的核心应用。

3)三级故障：系统性能下降，但对学校的主要应用系统目前影响不大，系统非核心故障；对学校主要应用系统没有影响或影响不大，靠学校自身技术水平可以解决的简单问题。

响应机制：

根据学校不同的故障级别，启动不同的服务流程。尽快修复故障，恢复平台正常运行。系统服务商通过电话指导、远程登录或现场服务等方式进行故障修复，并保证满足双方约定的服务等级中相应故障级别的处理时限。

针对学校的故障处理时间和故障升级时间响应如下：

故障级别	响应及升级时间	
	响应时间	升级时间
一级故障	0.5 小时	2 小时
二级故障	1 小时	4 小时
三级故障	2 小时	8 小时

故障响应方式：

电话指导

针对一般性的故障请求、咨询，采用电话指导为主。若无法满足用户的请求，将采用远程受理。

远程受理

对于影响到系统运行的故障，采取远程受理为主。直到系统恢复正常。紧急情况采用现场响应。

现场响应

凡是约定时间内未能解决的问题，都需要第一时间到达现场进行排查，最短时间查找问题，进行处理。

②运维服务人员要求

为学校运维项目指派专职服务经理一名，需具备三年以上的服务岗位工作经验。每个业务系统需要配置指定一名以上服务人员，提供运维服务和问题响应。

服务经理作为学校运维项目直接对接人，负责事件解决过程中的协调和监控，以及事件升级的判断和具体执行，反馈最终的处理结果。

- ✧ 负责对事件的解决协调资源，保证故障的最终排除。
- ✧ 确保和其它开发资源部门的有效合作。
- ✧ 确保正确和广泛地收集和分析事件数据，发现IT和业务相关的问题。
- ✧ 确保第一时间故障的响应和受理。
- ✧ 对数据接口提出问题以及需求，确保第一时间进行排查以及处理。
- ✧ 现场漏洞第一时间提交公司测试管理平台，由公司安排测试和更新。
- ✧ 确保季度巡检工作，输出报告。
- ✧ 确保业务期期间现场功能保障。
- ✧ 确保按时输出年度工作总结。

③校级核心数据库运维服务

针对学校综合业务数据库集群、教务专用数据库两大核心数据库，实行高频次、全流程、可溯源运维保障，杜绝数据丢失、数据错乱、数据库宕机风险。

④数据库保障服务范围

数据库服务的包括但不限于以下系统的数据库：统一集成管理门户（信息服务门户）、学生工作管理系统、教务管理系统、人力资源管理系统、OA 协同办公系统等。

服务内容包括保障数据库稳定运行、日常维护巡检、故障处理、补丁升级等安全管理、数据库备份与恢复、性能优化调整等，以确保信息化建设过程中数据库的稳定可靠。同时，加强对学校系统管理人员的现场指导与交流培训，进一步提升其专业技能水平。

服务方式包括通过电话、电子邮件、远程及现场等多种渠道和方式提供技术支持，及时、准确、全面地监控数据库运行健康状况，发现其中存在的数据问题和隐患，快速直接地排除故障，解决问题。

⑤数据库保障服务内容

序号	服务项	服务说明
1	综合业务数据库集群-巡检服务	每年 52 天(每周 1 次，每次 1 天)定期对综合业务数据库进行健康检查(包括系统配置、数据库配置、存储情况、备份有效性、性能状况等)，提前发现并消除潜在风险，保障系统稳定运行。 含主数据运维、数仓运维、数据标准相关的**不少于 300** 个数据接口的日常监控维护与新增接口开发工作。 根据业务需求完成新接口设计、开发、测试与上线，提供完整接口文档与运行保障。 按季度提供《综合业务数据库集群巡检季度总结报告》，每年合计 4 份报告（含 52 次巡检）。
2	综合业务数据库集群-备份和恢复	每年 12 天(每月 1 次，每次 2 天)制定并执行可靠的数据备份策略，确保在发生故障时能快速恢复数据，将损失降至最低。每月做数据恢复测试。 按季度提供《综合业务数据恢复测试季度总结报告》，每年合计 4 份报告（含 12 次数据恢复测试）。
3	教务数据库-巡检服务	每年 52 天（每周 1 次，每次 1 天），新增定期对教务管理系统数据库进行健康检查（包括系统配置、数据库配置、存储情况、备份有效性、性能状况等），提前发现并消除潜在风险，保障系统稳定运行。 含教务、学工、人事、OA 协同办公等相关系统的**不少于 100 个**数据接口的日常监控维护与新增接口开发工作。 根据业务需求完成新接口设计、开发、测试与上线，提供完整接口文档与运行保障。 按季度提供《教务数据库巡检季度总结报告》,每年合计 4

		份报告（含 52 次巡检）。
4	教务数据库-备份和恢复	每年 12 天(每月 1 次，每次 2 天)，新增制定并执行可靠的数据备份策略，确保在发生故障时能快速恢复数据，将损失降至最低。每月做数据恢复测试。 按季度提供《教务数据恢复测试季度总结报告》,每年合计 4 份报告（含 12 次数据恢复测试）。
5	现场故障处理服务	每年 72 天(每月 1 次，每库每次 3 天，2 套数据库)现场故障处理(含数据库服务器的操作系统安全加固)，是指在数据库出现紧急故障或有安全风险时，提供快速响应的现场技术支持，定位并解决问题，恢复业务。 重大故障处理，每次单独提供《重大故障处理报告》。 如非重大故障处理，按年度提供《故障处理年度总结报告》。
6	补丁升级服务	每年 24 天(每月 1 次，2 套数据库)规划并实施数据库补工和版本升级，修复安全漏洞和功能缺陷，提升系统安全性与性能。 按年度提供《补丁更新年度总结报告》。
7	特殊时段技术保障服务	每年天 在重大活动或业务关键期（开学前、放假前、迎新前及迎新当天）提供现场技术保障，确保数据库平稳运行，应对突发状况。

⑥文档交付要求

文档交付应包含但不限于以下内容：

序号	文档交付	说明	提供频次
1	《综合业务数据库集群巡检季度总结报告》	每年合计 4 份报告（含 52 次巡检）	按季度
2	《综合业务数据恢复测试季度总结报告》	每年合计 4 份报告（含 12 次数据恢复测试）	按季度
3	《教务数据库巡检季度总结报告》	每年合计 4 份报告（含 52 次巡检）	按季度
4	《教务数据恢复测试季度总结报告》	每年合计 4 份报告（含 12 次数据恢复测试）	按季度
5	《重大故障处理报告》	如有	每次
6	《故障处理年度总结报告》	1 份	按年度
7	《补丁更新年度总结报告》	1 份(每月 1 次，2 套数据库)	按年度
8	《运维知识库》	含必要的环境基本信息、架构拓扑图、备份策略说明、启停操作等运维常用命令等内容。	按年度

⑦数据库运维服务保障

(1) 系统故障发生后，服务商须在**2小时内到达现场**排除故障，每次现场服务后提交完整的故障分析报告。

(2) 服务商须严格遵守数据保密与数据安全相关法律法规，不得擅自操作、使用、传播相关数据，并签署保密协议。

1.2 学校官方网站群运维服务

针对学校官方主站及二级站点，依托原厂技术支撑，实现 7×24 小时安全监控、常态化运维，保障学校对外宣传窗口稳定、合规、安全运行。

① 服务范围

序号	系统明细名称	输出文档
1	网站安全巡检服务	《软件巡检报告》6 次/年
2	重大活动前应急演练和活动期间保障服务	每年 4 次
3	网站群保养服务	《网站群运维报告》2 次/年
4	一级、二级网站调整服务	1 项

② 服务内容

日常运维服务

在使用产品过程中遇到的任何技术问题包括产品操作、技术疑难与故障、产品功能，需提供通过电话或远程等方式进行沟通并处理。

安全服务

跟安全相关的各类产品问题，需提供通过电话或服务小程序等方式进行沟通或处理。

应急服务

碰到系统运行、安全类问题时，需提供电话、远程等方式紧急技术支持。

★系统健康预警服务

需利用云检测平台实时、不间断监控系统健康状态，发现问题后，通过服务小程序进行预警，在客户允许的情况下第一时间介入处理，避免出现业务中断的情况。

巡检服务

需提供每年对网站群进行巡检两次并输出巡检报告。

管家服务

需通过服务小程序随时随地报修、跟踪服务状态、获取值班信息、获取各类服务报告。

1.3 移动校园平台运维服务

全面适配师生移动端使用场景，严格按照招标频次完成全维度优化升级，保障移动端教学、办公功能流畅稳定。

① 服务范围

序号	系统明细名称	输出文档
1	技术支持	对于学校的业务场景，给出使用建议，利用功能组合满足不同的应用场景需要。导入数据的整理以及异常问题的处理等。每年 6 次。
2	技术支持	应用调整变更，每年 5 次。
3	配置调整和优化	BUG 修复，每年 4 次。
4	配置调整和优化	应用需求变化带来的配置调整。每年 10 次。
5	配置调整和优化	系统优化调整，完善原有功能。每年 8 次。
6	环境变化	历史数据迁移。半年一次，每年 2 次。
7	环境变化	系统环境参数调整，调整运行参数、系统参数等。每年 2 次。
8	环境变化	安全策略参数调整，调整端口策略、权限策略等。每年 2 次。
9	运行安全	操作系统安全漏洞修复，下载安装补丁、升级，主要涉及 ssl 和 ssh，以及应用中间件等。每年 8 次。
10	运行安全	软件安全漏洞修复，修改代码，修复漏洞。每年 12 次。
11	系统维护	特殊时间系统维护服务。每年 4 次。
12	系统维护	重点时间多机服务，系统迁移等。每年 4 次。

13	巡检服务	系统巡检，主要是对于服务器资源使用，日志问题跟踪，错误日志分析等。每年 6 次。

② 服务内容

技术支持

（1） ★业务场景建议：对于学校的业务场景，给出使用建议，利用功能组合满足不同的应用场景需要。

（2） 文档材料：需要提供完善的文档材料，提供变更手册等。

（3） 培训指导：针对校内人员的具体使用支持。

配置调整和优化

（1） 缺陷修复，针对平台使用以及运维过程中存在的 bug 缺陷进行修复。

（2） 配置调整，需求变化带来的配置、参数变化、内容定义进行配置调整。

（3） ★系统优化调整，随着使用过程不断积累数据，需要完善原有的功能应用策略，优化系统运行。

环境变化

（1） ★历史数据迁移，针对过多的历史数据进行迁移，避免影响当前使用效率。

（2） 系统环境参数调整，因环境变化需要调整运行参数，系统参数。

（3） 安全策略参数调整，出于不断变化的系统安全考虑，调整端口策略，权限策略。功能的权限调整，增加人员授权，对于授权进行进一步控制等。

运行安全

（1） 操作系统安全漏洞修复，下载补丁，升级。主要是 ssl 和 ssh，以及应用中间件的版本升级以及漏洞修复。

（2） 软件安全漏洞修复，修改代码，修复安全漏洞。

系统维护

（1） 特殊时间系统维护服务，包含特殊时间、时间段的特殊要求。

（2） 重点时间多机服务，系统迁移，保障在用户特殊要求下，能够满足稳定运行的需要。

巡检服务

主要是对于服务器资源使用，日志问题跟踪，错误日志分析，并给出合理化建议。

1.4 网络安全巡检服务

构建校园全域网络安全防护体系，实现全方位、常态化安全防护。

① 网站安全监测

7*24 持续监测 www.bjsx.com.cn 学校官网，重大安全事件电话告知。

保障网站如下安全内容：

暴露面监测（资产识别）：通过对网站 IP、安全防护设备、操作系统版本、服务和端口、子域信息等进行信息收集和扫描，发现暴漏在公网的入口和风险。

资产异动变化监测：发现资产和业务变动并且持续监测风险，实时发现 IT 部不知道的对外发布的入口。

漏洞脆弱性监测：对目标站点进行漏洞脆弱性检测，深信服安全专家对每个漏洞一一做完确认和核对，提供 0 误报的风险评估报表。

紧急 0Day 漏洞监测：当有突发高危 0Day 漏洞发生，第一时间检查是否存在该漏洞，并告知检查结果和下一步的处理措施。

篡改等恶意内容监测：对网站的一二级页面做实时监控，一旦发生篡改发生，5 分钟内电话通知到客户；

业务可用性监测：对业务的可用性进行实时探测，发现业务存在中断，及时通知到客户；对业务的可用性进行实时探测，发现业务存在中断，及时通知到客户。

DNS 劫持监测：能够实时发现 DNS 劫持并及时通知到客户：能够实时发现 DNS 劫持并及时通知到客户。

网页挂马监测：能够实时发现网页挂马并及时通知到客户：能够实时发现网页挂马并及时通知到客户。

② 漏洞扫描

对数字校园平台系统、移动校园平台系统、网站群平台系统的主机、数据库、系统进行漏洞扫描：每年监测复测不少于 20 次，提供整改建议，出具漏扫扫描报告。检查

当前 IT 环境中存在的安全漏洞，并提供整改建议及复测。

对应用系统的主机、数据库、网站系统进行定期的扫描，检查当前 IT 环境中存在的安全漏洞，并提供整改建议，出具漏扫扫描报告。待系统完成加固后，对加固成效进行安全复测。

③ 渗透测试

对网站群（www.bjsx.com.cn）、数字校园-OA 协同办公系统（oa.bjsx.com.cn）、数字校园-教务管理系统(jw.bjsx.com.cn)进行渗透测试,并出具渗透测试报告，每个系统各 1 次,其中，系统中的中高危漏洞，整改后须进行复测。

结合学校需求，通过现场和远程方式对学校的内部系统、外部网站进行各种安全渗透测试，找出测试目标存在的安全问题，提出可操作的问题修补建议及复测，并出具渗透测试报告。

④ 应急响应服务

服务范围：重大节假日、重要保障日，例如“两节”、“两会”、五一、十一、春节等，按学校要求提供远程+现场 7*24 小时应急响应服务。

快速响应：突发性安全事件发生时，4 小时内进行响应，帮助学校及时有效的解决。

安全事件处理：在紧急事件或安全事故发生时，通过安全事件处理消除安全事件威胁，避免和减少事件的损失，打击非法入侵者，健全和改善信息系统的安全措施。

⑤ VPN 运维服务

提供 VPN 设备的全年的正常使用及相关维护工作。

⑥ 安全培训服务

网络安全活动月宣讲活动，每年开展 1 次；按照学校要求提供安全知识讲座，培养师生网络安全和数据安全的意识，提升网络安全专业技术人员的职业技能水平。

1.5 终端威胁检测运维服务

对 60 个服务器一年终端杀毒服务，在 WindowsPC、Windows 服务器、Linux 服务器以及国产化服务器的客户端、MACPC 均需支持相关部署服务。支持威胁检测，云端威胁分析，资产管理，风险评估，可以对 windows 服务器和 linux 服务器进行加固。支

持入侵攻击行为检测，支持多平台联动防御展示，与下一代防火墙的联动响应。

核心防护功能：实时病毒木马查杀、入侵行为检测、非法访问拦截、终端资产台账统计、服务器安全基线加固、防火墙策略联动防御；

常态化运维：云端实时分析终端运行数据、威胁日志，定期清理终端风险程序、冗余文件，优化终端运行性能；

1.6 数据库审计专项服务

严格落实网络安全等级保护审计留存要求，实现数据库操作全记录、风险全溯源、漏洞全整改。

对学校现有的数据库访问行为进行审计，针对拖库、撞库、删库等高危操作进行实时告警，有效减少对核心信息资产的破坏和泄露，满足各种合规性要求，迅速发现和响应数据风险威胁，并且能够顺利通过等级保护要求。

① 数据库审计服务：

每年 24 次(每月 2 次，每次 1 天)，包含数据库漏洞扫描，攻击型风险识别，访问工具监控，数据库行为监控等

② 数据库审计性能优化服务：

每年 12 次(每月 1 次，每次 1 天)，对策略进行优化

③ 数据库审计日志备份与恢复服务

每年 4 次，按照相关等保要求，保证审计日志完整，不丢失

④ 重大活动前应急演练和活动期间保障服务

每年 4 次每次 4 天，重大活动期间，避免数据库安全风险，包括但不限于包括：拖库、刷库、撞库

⑤ 巡检及巡检报告服务

每年 12 次(每约 1 次，每次 1 天)定期进行数据库健康检查，生成运维报告。分析运行数据，提出优化建议和风险预警。

1.7 RILL 网管及机房环境监测系统运维

提供原厂 1 年专项维保服务（附厂家盖章承诺函），全方位保障机房环境、设备状

态、网络链路监测系统稳定运行。

1. 日常运维：全年实时监测机房温度、湿度、电力、设备运行状态、网络链路状态，及时处置设备告警、系统故障；

2. 定期巡检：每学期开展机房环境监测系统全面体检，排查硬件故障、软件报错、数据异常问题；

3. 增值服务：提供系统操作培训、小版本免费升级、功能优化，定期输出机房环境监测运行报告，保障机房整体运行安全稳定。

1.8 WEBVPN 系统运维服务

① 技术要求

(1) 系统架构采用内外网隔离，系统能够按照用户组和用户来确定用户身份，通过资源白名单来做资源授权访问，做到应用隔离；要求无需浏览器插件和客户端程序，访问网络内的业务系统和进行设备运维。

(2) 支持统一身份认证系统用户对接不做限制，并发用户数不小于1000，并发连接数不小于100000，可管理网站数量不小于200，可管理运维主机不小于5台；

(3) 兼容主流的浏览器包括IE、Chrome、Firefox等，全功能免浏览器插件和客户端，支持Windows、Linux、安卓、IOS、WinCE等；

(4) 支持手机动态口令、微信动态口令、动态口令卡、用户名口令、CAS统一身份认证；支持同时启用CAS+LDAP+本地用户+微信企业号认证+动态口令牌；

(5) 全面支持IPv4、IPv6，6to4、4to6、6to6、4to4 、http、https、Telnet、ssh、超级终端、远程桌面、VNC、RDP；

(6) 支持运维主机共享时间设置；支持资源的授权访问和公开访问配置；支持资源链接的快捷访问，能够识别内外网IP来源，内部IP可不认证直接访问，外部用户要认证后才可访问；

(7) 支持弱口令登录阻断；支持口令错误过多后账号锁定；支持管理员登录IP限制；支持管理员二次登录认证；支持双因子认证；支持几次错误口令后启用页面验证码；

② 现场技术支持服务：

1) 当不能使用有效的远程支持方式进行解决时，派遣工程师赶往用户现场，协助进行现场故障诊断及现场故障排除以及设备更换。

2）一旦确定需要前往现场，无论故障级别，工程师即根据服务级别约定赶往现场。

3）技术支持具体响应时间定义如下：

一级故障——设备在运行中出现整机系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障，业务恢复时间 2 小时。

二级故障——设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化，业务恢复时间 12 小时。

三级故障——设备在运行中出现的影响业务、并导致系统性能或服务部分退化的故障，业务恢复时间 24 小时。

4）维护性软件及主版本升级软件提供

在服务的有效期内，可以向客户提供其设备的主机软件的维护性版本（Minor Releases），如软件补丁（BUG Fixes）、更新软件（Updates），以及这些软件的配套文档资料。获得软件后，客户将享有与原有软件相同的许可权利，但不得用于商业目的的传播。

5）产品例行巡检

维保期内每学期对维保设备进行健康检查、优化安全策略，以确保维保设备正常运行，每次输出巡检报告。

6）重点时刻现场保障

重大时刻提供至少一名驻场工程师，进行现场保障服务，每年最多不超过 4 次。

1.9VMware 虚拟化及服务器集群运维

对学校网络中心机房中五个 VMware 虚拟化群集的定期运维巡检，五套 VMware 虚拟化群集包括 32 台 ESXi 主机，174 台虚拟机。对以上内容进行评估和检测并提出整改建议。为以后维护机房服务器区规划整改升级做整体保障。降低故障率，保障系统正常运行。具体服务范围如下：

序号	服务项目	服务次数
1	vc-server 告警状态检查、处理	每年不少于 6 次
2	检测集群中主机、虚拟机、存储、网络健康度	每年不少于 6 次

3	检测主机的 CPU、内存、硬件状态、网络 I/O 丢弃数据包数量等	每年不少于 4 次
4	检测 32 台 ESXi 主机数据存储状态及使用情况	每年不少于 6 次
5	检测 174 台虚拟机健康状况	每年不少于 4 次
6	检测主机物理网络适配器状态	每年不少于 4 次
7	检查个虚拟化群集虚拟交换机运行情况并出具报告	每年不少于 4 次
8	检查 VMware Tools 运行情况并出具报告	每年不少于 4 次
9	检查 vCenter Server NTP 服务器运行情况并出具报告	每年不少于 6 次
10	一年中虚拟机突发设备状况问题技术支持，支持电话技术支持，线上远程技术支持，如需要可现场技术支持，确保系统长期、稳定的运行	365 天技术支持

检查内容包括：

1）vc-server 告警状态检查，如发现问题并给出解决建议。

2）检测集群中主机、虚拟机、存储、网络是否存在告警信息，如发现问题并给出解决建议

3）检测主机的 CPU、内存、硬件状态、网络 I/O 丢弃数据包数使用情况是否正常，如发现问题并给出解决建议。

4）检测主机数据存储是否存在告警信息，如发现问题并给出解决建议。

5）检测虚拟机是否存在告警信息，如发现问题并给出解决建议。

6）检测主机网络物理适配器状态是否正常，如发现问题并给出解决建议。

7）检查虚拟交换机运行是否正常，配置是否正确。如发现问题并给出解决建议。

8）检查 VMware Tools 是否正常运行，如发现问题并给出解决建议。

9）检查 vCenter Server NTP 服务器是否正常运行，如发现问题并给出解决建议。

10）一年中虚拟机突发设备状况问题技术支持，支持电话技术支持，线上远程技术支持，如需要可线下技术支持，确保系统长期、稳定的运行。

11）日常网络运维

12）维护系统漏洞及系统补丁的升级。

1.10 微软校园正版化

整体范围包含以下内容，

✧ 授权期限：1 年；

✧ 授权数量：300 点；

✧ 使用范围：可满足于校内教职工办公电脑及各教室、机房、实验室的固定资产电脑使用；

操作系统软件服务：

✧ 包含产品：Windows 11/Windows 10 专业版，包括软件的当前版本、升级版本和降级版本；

✧ 有效期内，软件如有升级版本，对升级版本同样有效；

✧ 有效期内，新增计算机不再加收任何费用；

办公软件服务：

✧ 包括产品：Microsoft Office 2024/Microsoft Office 2021/Microsoft Office 2019/Microsoft Office 2016 专业增强版办公软件，Microsoft Office for Mac 2024/Microsoft Office for Mac 2021/ Microsoft Office for Mac 2019 标准版办公软件，包括以上软件的当前版本、升级版本和降级版本；

✧ 有效期内，软件如有升级版本，对升级版本同样有效；

✧ 有效期间，新增计算机不再加收任何费用。

1.11 软硬件资产管理平台 V5.0 运维

① 功能参数：

✧ 软件资源管理平台，实现对 adobe 软件、银河麒麟和统信服务器操作系统等软件的统一管理，正版软件的下载、批量分发、激活软件管理、技巧视频、使用帮助、授权管理、数量统计等全面管理。

✧ 实现与学校统一身份系统对接，实现统一的用户身份登陆验证和权限管理，简

化授权激活验证。

✧ 软件资源管理平台系统具有对软件的下载激活管理、知识库管理、数据统计分析管理、智能化运维服务管理等功能，满足对现有软件以及新增软件的扩展能力。

✧ 提供用户自助下载功能，在管理平台中用户可根据自身需要下载软件安装文件，同时提供该软件的安装与激活教程。

✧ 提供知识库功能，管理平台中提供的软件经常遇到的问题及解决方案、软件使用技巧等，以图文并茂方式提供的用户学习和解决问题使用。

✧ #支持接入学校大模型平台，提供专属应用，知识库的智能问答，包括软件安装、激活、常见问题、功能介绍等，需提供功能截图证明，现场演示。

✧ 支持接入学校大模型平台，提供专属应用，实现对软件下载、激活、信息查询等功能对接，

✧ #提供智能云数据中心功能，具备自动化运维能力，对整个正版化项目的运行数据、运行稳定性、异常行为等进行预测及报警，提供数据管理平台使用服务报告。

✧ #提供强大的数据分析功能，兼容历史数据，输出方式多样性，具备可视化能力，并自动形成分析报告。

✧ 管理平台系统应当对用户的下载、激活、注册、激活次数分配等数据进行实时的记录，并且按照时间、软件及软件类型、用户身份类型及部门、激活状态等元素进行多维度的使用统计，并支持将统计数据进行 Excel 导出。

技术服务：

✧ 质保期和交货期：质保期：一年；交货期：签订合同后 30 日；

✧ 平台系统支持要求：向用户提供校园正版软件管理运营平台系统咨询使用等服务,提供 7×8 小时的技术服务；提供技术支持专线，以电话、即时消息、电子邮件的方式提供用户支持服务；服务响应时间：即时响应，解决问题时间不超过 24 小时;提供机房安装服务。

1.12Adobe **教育全套正版**

① **基本范围：**

✧ 授权方式：年度授权；

✧ 授权期限：1 年；

✧ 授权数量：30 套

② 功能介绍：

✧ 产品系统：产品支持 Windows、MacOSX 系统和多语言的操作系统环境；

✧ 支持图像处理、编辑、通道、图层、路径综合运用；图像色彩的校正；各种特效滤镜的使用；特效字的制作；图像输出与优化等，灵活运用图层风格，流体变形及褪底和蒙板，制作出千变万化的图像特效；

✧ 支持矢量绘图，丰富的像素描绘功能以及顺畅灵活的矢量图编辑功能，能够快速创建设计工作流程。

✧ 支持用于各种印刷品的排版编辑，制作复杂的页面布局和链接的内容，收集内容工具，快速创建对象；使用基于 XML 功能制定强大的自动化工作流程标准来创建文本和图像的页面创建功能；

✧ 支持以桌面为中心的工作流程，包括您的计算机上的文件和文件夹中的照片的本地存储。提供对界面、照片导入和整理功能以及众多编辑功能；

✧ 支持 PDF 文件的编辑和打印，可快速编辑 PDF 文档：在 PDF 文件中直接对文本和图像做出编辑、更改、删除、重新排序和旋转 PDF 页面；将 PDF 文件导出为 Microsoft Word 或 Excel 文件，并保留版面、格式和表单；

✧ 提供借助用于构建应用程序、网站等内容的一体式 UX/UI 设计工具，快速地将创意转变为原型并进行开发；

✧ 提供网页制作和网站管理的网页编辑器，可简单制作出跨越平台限制和跨越浏览器限制的充满动感的网页；

✧ 支持 Flash SWF、AIR 及 HTML5Canvas、WebGL 格式，更适应现有网页应用的音频、图片、视频、动画等创作支持；

✧ 编辑和剪接各种视频素材，实现视频、音频素材的 bai 编辑合成以及特技处理的桌面化；

✧ 可用于设计和视频特技的图形处理，可以对多层的合成图像进行控制，提供 16 位色支持、矢量绘图功能以及其它强大的键控功能、运动控制、视觉效果、3D 通道和音频工具；

✧ 提供先进的音频混合、编辑、控制和效果处理，包含用于创建、混合、编辑和复原音频内容的多轨、波形和光谱显示功能；

✧ 提供面部识别平面角色动画软件，可实时跟踪面部表情和动作、可自动捕捉您的声音并模拟嘴部运动，从而轻松实现口型同步；

✧ 提供对不限于 PDF、PSD、TIFF、DNG、AI、各种相机 RAW 文件 、各种音视频等文件进行重命名、移动和删除操作；可以方便地访问本地 PSD、AI、INDD 和 Adobe PDF 文件以及其它 Adobe 和非 Adobe 应用程序文件。

✧ 提供用于专业写作和编辑，增强设计与编辑之间的协作。可对表格在内的整个文档实现文本修订及应用各种精确的排版调整；

✧ 提供快速为视频素材新增标签并进行转码，可进行素材整理和粗略剪辑；

1.13Adobe 正版软件帐号管理平台

授权时长：1 年

① 功能参数：

✧ 实现对 Adobe 系列软件统一管理，包括对软件产品的使用权限、软件使用场景、软件使用对象等进行统一管理，为用户提供 Adobe 系列软件下载和软件激活等功能。

✧ 提供权限管理，管理员可自主分配该功能的权限，没有权限的用户无法查看和使用。

✧ #提供 ADOBE 采购产品中软件的安装程序，为防止安装程序被盗用，需提供授权管理功能，用户自助申请，通过管理员审批后即可使用 ADOBE 软件，支持自动或手动审批功能。

✧ 实现对用户使用平台数据的细粒度管理与统计数据分析。Adobe 系列软件在使用过程中进行数据收集，能够通过数据分析来体现软件的使用情况。

✧ 在软件正版化的内外部检查时段、月度巡检等时间节点，提供不少于 1 人的驻场服务，解决现场技术问题。

1.14 企业微信微盘专业版运维

保障 2000G 以上存储空间稳定运行，适配校内教学资料、办公文件、赛事资料存储需求。具体说明如下，

✧ 专业版帐号数量：不低于 100 人，容量不低于 2000G（选购容量需为 100G 倍数）

✧ 授权方式：年度授权；

✧ 使用期限：1 年。

1.15 在线会议系统技术服务

在线会议系统功能参数如下，

✧ 用户数：拥有召开会议权限的企业（学校）内人数，支持企业的用户数不低于

400 人

✧ 会议室：分为 50/100/300/500/1000/2000 小中大不同规格的会议室，支持 50 方会议室不少于 9 个、300 方以上会议室不少于 1 个。

✧ 讨论组：会议内共可分 50 个讨论组，组内人数不限。适用于远程教育教学、会议头脑风暴、小组决策会议。

✧ 画质：1080p 高清画质：画面分辨率为 1920×1080，2,073,600 像素，大概 200 万像素。

✧ 参会权限：批量邀请成员入会；仅企业（学校）内部用户可入会；可设定主持人秘钥。

✧ 会内权限；PPT 支持多批注跟随翻页等多项教育版功能；50 个联席主持人；会议直播；26 种自定义布局；最多 1000 人开启视频会议。

✧ 后台权限：无限云存储空间；展示企业整体会议列表、呈现企业用户整体会议使用数据；会议质量实时监测；远程对会议进行控制、布局管理。

✧ 服务期：自下单之日起一年（根据合同签订和商榷而定具体时间）

✧ 重大事件支持：学校重大的在线会议线上活动，提供技术支持，免费现场支持不少于 2 次/年。根据学校会议规模，免费创建 1000 人以上的会议，确保会议召开。

1.16 校园门禁闸机运维服务

我方将在年服务期内对学生公寓 A、B、C、D 座和校门出入门禁闸机运行维护服务、日常维护工作、技术支持。内容包括：

✧ 人脸闸机平台维护：闸机平台配置、升级及日常维护；

✧ 硬件设备（人脸机、闸机通道及相关配套设备）：硬件设备配置、线路检修及日常维护。

具体服务内容如下，

✧ 为学校提供现场巡检服务（每月不少于1次），及时排除学校闸机平台、人脸机维护和配套设备的故障。巡检中若发现设备或线路故障，需要提供人员到场更换备件，不低于每两个月1次；突发性故障，检修及更换备件，预估每学期不低于1次。

✧ 即时解决门禁闸机与学校微校电子一卡通数据互通问题，确保学生通过微校电子一卡通或刷脸方式的数据采集正常、使用顺畅，并能够按照学校需求，实时查看或推送统计情况。

✧ 场馆门禁的运维和维修。

当系统或硬件出现故障时，应在约定的服务时间内对学校的问题作出响应。接到报修后，在电话响应时间内以电话方式联络学校相关人员，了解情况并协助排除故障。如通过电话不能解决问题，应在现场响应时间内派出技术人员到现场检修。

✧ 现场维修服务时间：7*8 小时

✧ 现场维修响应时间：2 小时到现场

统一社会信用代码

91110108802123934Q

营业执照

(副 本)(10-1)

扫描市场主体身份码了解更多登记、备案、许可、监管信息，体验更多应用服务。

名　　称　北京神州新桥科技有限公司

类　　型　有限责任公司(法人独资)

法定代表人　吕兴海

经营范围　一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；计算机系统服务；信息系统集成服务；电子产品销售；计算机软硬件及辅助设备批发；计算机软硬件及辅助设备零售；机械设备销售；通讯设备销售；信息技术咨询服务；货物进出口；技术进出口；进出口代理；机械设备租赁；计算机及通讯设备租赁；对外承包工程；劳务服务（不含劳务派遣）；机动车充电销售；充电桩销售；新能源汽车电附件销售；集中式快速充电站；电动汽车充电基础设施运营；智能输配电及控制设备销售；输配电及控制设备制造；人工智能硬件销售；人工智能基础软件开发；人工智能应用软件开发；人工智能理论与算法软件开发；人工智能通用应用系统；人工智能行业应用系统集成服务；人工智能公共服务平台技术咨询服务；软件销售；软件开发；互联网设备销售；云计算设备销售；信息安全设备销售；物联网设备销售；业务培训（不含教育培训、职业技能培训等需取得许可的培训）；信息系统运行维护服务；人力资源服务（不含职业中介活动、劳务派遣服务）。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）许可项目：建设工程施工；施工专业作业；建筑劳务分包；第一类增值电信业务；互联网信息服务；基础电信业务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）（不得从事国家和本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。）

注册资本　50000万元

成立日期　2001年07月30日

所　　北京市海淀区西三环北路89号12层B-08号

登记机关　北京市海淀区市场监督管理局

2025年07月08日

国家企业信用信息公示系统网址：http://www.gsxt.gov.cn

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制

姓 名 吕兴海

性 别 男 民 族 汉

出 生 1969 年 2 月 10 日

住 址 北京市朝阳区望京西园三区322楼806号



公民身份号码 110107196902100637

神州新桥科技有限公司

中华人民共和国

居民身份证

签发机关 北京市公安局朝阳分局

有效期限 2014.09.29-2034.09.29