

服务合同

合同编号：HXLDZB-HW-20260194-02

项目名称：公共文明引导员队伍内部建设管理——公共文明引导服务督查检查及岗位技能竞赛

委托人（甲方）：首都精神文明促进中心

法定代表人：王虎

联系人：陶恒

联系电话：55569562

地址：北京市通州区运河东大街 56 号院

受托人（乙方）：易酷远见（北京）互联网科技有限公司

法定代表人：乔跃丽

联系人：乔跃丽

联系电话：18311233103

地址：北京市海淀区白家疃尚水园 3 号楼 6 层 601-2

签署日期：2026 年 7 月 30 日

合 同 书

首都精神文明促进中心的公共文明引导员队伍建设管理项目中所需公共文明引导服务督查检查及岗位技能竞赛经华夏林达咨询有限公司以 HXLDZB-HW-20260194 号招标文件进行公开招标。经评标委员会评定易酷远见(北京)互联网科技有限公司为成交供应商。甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》等法律、法规的相关规定,在自愿、平等、互利的基础上,经过友好协商,甲、乙双方同意按照下面的条款和条件签订本合同。

一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分,应当认为是一个整体,彼此相互解释,相互补充。为便于解释,组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 合同一般条款
- d. 投标文件
- e. 招标文件及其他内容

二、服务内容及要求

为不断提升公共文明引导员服务水平,激励各区加强引导员队伍的管理,结合现有各区引导员服务台、路口情况,在早高峰或晚高峰,对文明引导服务情况,开展实地督查检查。结合督查检查情况,组织岗位技能竞赛,邀请部分引导员现场观赛,并评选奖项,颁发奖杯证书。

经双方协商，本合同约定的有效期内，乙方为甲方提供服务，具体服务内容如下：

（一）服务内容

1. 加强文明引导员队伍建设，提升公共文明引导岗位服务规范，成立全市督查检查组，及时督导各区公共文明引导员在早晚出行高峰期间提供规范的岗位服务。

2. 结合现有公共文明引导力量部署情况，策划举办一场公共文明引导服务岗位技能竞赛。活动实施包括但不限于，整体策划统筹、评委及嘉宾邀请、参赛人员组织、场地选择与布置、物料设计制作、现场流程控制及执行、前期竞赛题库的准备、现场活动视频录制、后勤保障与安保应急，以及后期总结、成果展示、满意度调查等工作；活动主持人需为专业级别且具备主持同类型、同规模活动的经验，参加活动。

（二）服务要求

1. 市督查卡制作及维护。需设计制作具有市政交通一卡通功能的督查卡，交通卡要求标准规格尺寸 5.4cm*8.5cm，交通卡同时用作督查证件，卡面制作证件贴，版面按采购方要求制作，卡上需印制证件信息（照片、市级督查员、姓名、服务号），预留贴一寸相片位置。督查卡要防水防刮蹭、不易受潮掉色、美观耐用、证件印制清晰，证件套符合结实耐用、便于携带使用的特点，包装、材质应符合国家环保要求。因督察员更换，及时配合采购方完成证件办理。每季度为督查员更换公交卡套。如公交卡在使用过程中丢失或损坏，乙方应配合采购方及时进行挂失、补办等手续。

2. 交通一卡通充值和刷卡记录查询。自签订合同之日起和每月月初统一为每张交通卡内按需求充值交通费（120 人次*500 元/人次）。乙方按照采购方要求及时将卡片充值和刷卡记录查询结果发送给采购方。

3. 乙方为新晋督查员做好岗前培训保障。包括①提供督查员培训场地；②聘请具有相关工作经验的专家对新上岗督查员开展岗前培训（负责专家的交通）；③提供培训期间督查员、专家及工作人员工作餐和用水保障等。

4. 乙方协助采购方组织督查会议。提供每月督查会的会议场地、停车及饮用水保障。根据一卡通数据，总结上个月各区上岗情况、部署下个月督查重点，集中学习讨论制定新的检查方案等，根据督查检查和热线反馈问题提出意见建议。

5. 远郊检查保障。乙方配合采购方对平谷、怀柔、密云、延庆 4 个远郊区组织 3 人开展一次早晚高峰的督查检查，并为开展工作的人员提供交通、食宿保障。

6. 乙方要熟知《首都公共文明引导员岗位服务规范》《北京市公共文明引导员队伍管理办法》，了解全市各公共文明引导员中队的岗位分布情况，配合甲方拟定公共文明引导服务岗位技能竞赛方案。

7. 乙方负责配合甲方设计制作题库。结合《首都公共文明引导员岗位服务规范》、岗位服务实际情况、督查检查存在问题和接诉即办中反馈的意见建议制作竞赛题库，题库类型包括：选择题（不少于 50 题）、填空题（不少于 20 题）、应知应会题（不少于 30

题)、视频题(不少于20个)及情景模拟题(不少于10题)。竞赛前保证题库不能外泄,现场由评委随机抽取试题。

8. 负责竞赛组织保障。

(1) 统筹安排容纳200人竞赛场地,保证竞赛有序开展。

(2) 负责现场布置、筹备工作,包括但不限于邀请主持人和评委(受邀评委须熟悉公共文明引导服务管理和岗位服务规范),搭建舞台,准备抢答设备、主持人手稿、多媒体及其他所需的比赛道具,并组织好彩排。

(3) 负责参加全市竞赛的参赛选手、专家评委、工作人员及现场观众等人员所必须的餐饮。

(4) 根据竞赛需要,安排能保障比赛各环节顺畅衔接的工作人员。

(5) 根据竞赛方案设计制作奖杯、奖牌和证书。

(6) 制定可行的应急预案,确保竞赛公正、安全开展。

(7) 做好竞赛全程录制工作,便于后期学习和参考。

9. 在督查检查及市级竞赛结束后,乙方制作项目执行情况书面材料,材料分为纸质版2本,电子版1份,电子版另附活动视频,交甲方验收。

其他服务内容及要求以招标文件中第五章采购需求为准。

三、提供服务期限、地点

1. 服务时间:自合同签订之日起至2026年12月31日

2. 服务地点:北京

四、合同金额及付款方式

合同金额：¥188080元（大写：壹拾捌万捌仟零捌拾元整）。此费用为本协议项下乙方完成全部承办委托事项甲方应支付乙方的全部费用，除此费用以外，甲方无需另行支付其他费用。

支付方式：签订合同后30天内，乙方向甲方提供合同总价50%的等额税务发票，自收到发票后10个工作日内甲方向乙方支付合同总价的50%，即¥94040元（大写：玖万肆仟零肆拾元整）；

2026年11月30日前，甲方对乙方已履行部分验收合格后，乙方向甲方提供合同总价30%的等额税务发票，自收到发票后10个工作日内甲方向乙方支付合同总价的30%作为中期款，即¥56424元（大写：伍万陆仟肆佰贰拾肆元整）；

乙方完成全部工作内容，应向甲方及时提供项目执行情况材料，经甲方验收合格后，向乙方支付合同尾款。乙方应于甲方支付10个工作日前开具相应发票。

乙方收款账户信息如下：

开户行：招商银行股份有限公司北京万达广场支行

户名：易酷远见（北京）互联网科技有限公司

账号：110923173210101

其他注意事项：由于甲方付款程序受限于政府采购支付流程的管理规定，如出现因此原因无法按照上述时限支付价款的，承接单位对上述情况知悉且同意；此原因导致甲方付款延迟的，不视为甲方违约。

五、合同的份数及生效

本合同一式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份，具有同等法律效力。本合同经双方各自的法定代表人或授权代表签署并加盖单位公章或合同专用章之日起生效。

(以下无正文)

甲方(盖章): 首都精神文
明促进中心

乙方(盖章): 易酷远见
(北京)互联网科技有限公
司

法定代表人

王境

法定代表人

或授权代表(签字):

或授权代表(签字): 乔跃武

2026年7月30日

2026年7月30日

合同一般条款

1. 定义

本合同中的下列术语应解释为:

1.1 “合同”系指甲方与乙方签署的、合同格式中载明的甲方与乙方所达成的合同,包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。

1.2 “服务”系指根据合同规定乙方承担的服务。

1.3 “甲方”系指与乙方签署采购合同的单位(含最终用户)

1.4 “乙方”系指根据合同规定提供服务的供应商。

1.5 “招标代理机构”系指华夏林达咨询有限公司。

1.6 “现场”系指合同项下服务的实施地点。

1.7 “验收”系指合同双方依据规定的程序和条件确认合同项下的服务符合技术规范的要求。

2. 合同范围和条件

2.1 详见合同书中规定。本合同的范围和条件应与上述规定的合同文件内容一致。

3. 服务内容

3.1 详见合同书中规定。

4. 提供服务期限、地点

4.1 详见合同书中规定。

5. 付款方式

5.1 详见合同书中规定。

6. 索赔

6.1 如果乙方提供的服务质量与合同不符，甲方有权根据合同约定向乙方提出索赔。

7. 延期提供服务

7.1 乙方应按照合同中规定的条款提供服务。

7.2 如果乙方延迟交货和/或提供服务并影响甲方正常履行合同的，甲方可以采取以下制裁：收取违约金、赔偿金，直至解除合同。

8. 违约赔偿

8.1 乙方未按合同约定的期限提供服务或提交委托项目工作成果的，每延期一日，应当支付总金额【1】%的违约金。如超过约定期限【七】日仍未能完成的，甲方有权单方解除合同，乙方应在本合同解除之日起 3 日内退还甲方已支付费用，并向甲方支付相当于总金额【20】%的违约金，并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

8.2 除本合同另有约定外，乙方出现未按约定或甲方要求（包括但不限于人员、时间、地点、质量、数量、内容、形式等各项项

目具体要求) 承办委托项目的违约情形, 该违约情形每出现一次, 应当向甲方支付总金额【3】%的违约金。如乙方出现违约情形达到三次(包括三次)的, 甲方有权择一采取如下措施: ①要求乙方支付总金额【20】%的违约金, 赔偿因违约给甲方造成的全部损失; ②解除合同, 要求乙方返还全部费用并要求乙方支付总金额【20】%的违约金, 并赔偿因违约给甲方造成的全部损失。

8.3 本合同中约定的甲方损失, 是指因乙方违约行为给甲方造成的全部直接损失、间接损失以及因理赔或者诉讼所发生的一切费用, 包括但不限于诉讼费、律师费、公证费、调查费、差旅费等甲方因维护权利支出的费用以及甲方承担法律责任所造成的全部损失包括但不限于甲方向第三方赔偿的费用等。

9. 验收

9.1 采用 书面报告 的方式进行验收。

10. 不可抗力

10.1 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力的事故, 致使合同履行受阻时, 履行合同的期限应予延长, 延长的期限应相当于事故所影响的时间。

10.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快以书面形式通知另一方, 并在事故发生后 14 天内, 将有关部门出具的证明文件用挂号信航寄给或送给另一方。

10.3 因不可抗力不能履行合同的, 根据不可抗力的影响, 当事人双方部分或全部免除责任, 但法律另有规定的除外。当事人迟延履行合同后发生不可抗力的, 不能免除责任。

11. 税费

11.1 与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。甲方与乙方按照中华人民共和国相关法律的规定各自承担其依法应承担的签订、履行本合同所需缴纳的税费。本合同价格为含税价格。

12. 合同争议的解决

12.1 甲方、乙方双方应通过友好协商，解决在执行合同中所发生的或与本合同有关的一切争端，如果协商仍得不到解决，双方同意向甲方所在地的人民法院起诉解决。

13. 合同变更和终止

13.1 在本合同有效期内，如合同与其生效后新颁布的有关法律、法规、政策规定不符，由甲、乙双方协商变更，如能协商一致，按照符合新颁法律、法规、政策规定拟定补充合同执行；如不能达成一致，本合同解除。合同解除后，尚未发生的业务，停止履行。

13.2 在乙方违约的情况下，甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向乙方追诉的权利。

13.2.1 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供全部或部分服务，合同解除；

13.2.2 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

13.2.3 在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

13.2.3.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：

13.2.3.1.1 “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响采购方在合同签订、履行过程中的行为。

13.2.3.1.2 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，

以谎报事实的方法，损害甲方的利益的行为。

13.3 合同履行期间，如因乙方违反相关规定及本合同约定，甲方终止合同履行的，甲方需以书面形式通知乙方，通知送达乙方后本合同解除；合同解除前，本合同继续有效。

13.4 本合同终止后，双方应对合同期间发生的应尽未尽事项负责结清，有关保密义务的条款对双方仍然有效。

14. 破产终止合同

14.1 如果乙方因破产、清算、注销、被吊销营业执照、停业等原因导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方，单方解除合同而不给乙方补偿。该合同的解除将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

15. 转让和分包

15.1 未经甲方事先书面同意，乙方不得部分转让或全部转让其所享有的合同权利或应履行的合同义务。并且未经甲方事先书面同意，乙方不得将本合同项目中实质性内容分包给其他第三方完成。否则，乙方应当向甲方支付合同总金额 20% 的违约金，并且于此情形下，甲方还有权解除合同。

16. 合同修改

16.1 欲对合同条款进行任何改动，均须由甲方、乙方签署书面的合同修改书。

17. 通知

17.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面或传真的形式发送，而另一方应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

18. 知识产权条款

18.1 本项目成果的知识产权为甲方所有。未经甲方的许可，乙方不得向第三方转让、传播、销售。否则，乙方应当向甲方支付合同总金额 20%的违约金。

18.2 乙方应保证甲方在使用该项目成果时免受任何第三方提出的侵犯著作权、专利权或其他知识产权的诉讼或指控。如果任何第三方提起基于知识产权的侵权诉讼，将由乙方负责处理并承担相关的一切法律责任和费用；由此给甲方造成的任何损失，乙方应负责赔偿。

19. 技术情报和资料的保密

19.1 乙方应对合同执行过程中的技术情报及资料履行保密义务。

20. 适用法律

20.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

21. 其他

21.1 甲方应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

21.2 如需修改或补充合同内容，经协商，甲方与乙方应签署书面修改或补充合同，该合同将作为本合同的一个组成部分。

21.3 由于甲方付款程序受限于政府采购支付流程的管理规定，如出现因此原因无法按照上述时限支付价款的，乙方对上述情况知悉且同意；此原因导致甲方付款延迟的，不视为甲方违约。