

# 政府采购合同



合同编号： A1-2026-064

招标编号： ZTXY-2026-F430382-02

经费编号： 30100101006

项目名称： 图书馆外文数据库（2包）

标的物名称： 学术文献数据库、管理学及工程学期刊数据库、社科全文访问平台、电机工程师学会数据库、电子期刊数据库、化学和科学信息二次文摘型数据库、远程访问工具

甲 方： 北京工商大学

乙 方： 北京中科进出口有限责任公司



# 合 同 书

甲 方(买方): 北京工商大学

住 所: 北京市海淀区阜成路33号 邮 编: 100048

联系人: 熊欣欣 电 话: 010-68984323

乙 方(卖方): 北京中科进出口有限责任公司

住 所: 北京市东城区安定门外大街138号B座801 邮 编: 100011

联系人: 刘佳 电 话: 010-84039343

鉴于: 甲方购买的学术文献数据库、管理学及工程学期刊数据库、社科全文访问平台、电机工程师学会数据库、电子期刊数据库、化学和科学信息二次文摘型数据库、远程访问工具(标的物名称), 经甲方委托的招标代理机构中天信远国际招投标咨询(北京)有限公司以ZTXY-2026-F430382-02号招标文件于2026年7月3日在国内进行公开招标☒ 竞争性谈判☐ 竞争性磋商☐ 单一来源☐。经评标委员会评定后, 乙方为中标人。

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规的规定, 在平等、自愿、诚信的基础上, 双方签订如下合同并共同遵守执行。

## 一、合同文件

下列文件构成本合同书的组成部分, 组成合同书的多个文件的优先适用和解释次序如下:

1. 本合同书(含合同附件)
2. 中标通知书(详见附件1)
3. 补充协议
4. 投标文件(含澄清文件)
5. 招标文件(含招标文件补充通知)

## 二、合同标的物(货物☐ 软件系统☐ 服务☒)

1. 标的物名称学术文献数据库、管理学及工程学期刊数据库、社科全文访问平台、电机工程师学会数据库、电子期刊数据库、化学和科学信息二次文摘型数据库、远程访问工具(详见附件2)

2. 标的物数量、规格(详见附件2)

3. 标的物型号、功能( )  
4. 其它 无  
三、合同金额  
本合同金额元(合同金额<sub>大写</sub>  
付任何费用  
四、



3. 标的物型号、功能（详见附件2）

4. 其它 无

### 三、合同金额

本合同金额总价款为人民币(大写) 贰佰伍拾万玖仟肆佰肆拾元整，小写： ¥2,509,440.00 元（合同金额中已包含税费、运输费、保险费、验收成本费等全部费用，甲方除此之外不再支付任何费用）。

### 四、付款条件和支付方式

1. 本合同签订生效，且网上公示无异议后，乙方向甲方支付合同总价5%的履约保证金（小写） ¥125,472.00 元后，且甲方收到与支付金额等额的发票后付清合同100%货款，即人民币（大写） 贰佰伍拾万玖仟肆佰肆拾元整，（小写）： ¥2,509,440.00 元。

2. 乙方安装调试完毕验收合格后，甲方无息退还乙方支付的5%履约保证金（小写） ¥125,472.00 元，如在该期间内乙方不能完成约定的义务，则甲方有权不予退还乙方交纳的履约保证金，且不视为甲方违约。

甲方无正当理由逾期返还履约保证金的，经乙方两次书面催告后仍未返还的，每逾期一日向乙方支付0.01%的违约金。

3. 双方约定合同价款以支票 ☐ 汇票 ☐ 银行转账 ☒ 其它 ☐ \_\_\_\_\_ 进行支付。

4. 甲方的银行账户信息：

(1) 账户名称：北京工商大学

(2) 开户银行：北京银行阜裕支行

(3) 账 号：01090373100120109102730

(4) 税 号：121100004006906889

5. 乙方的银行账户信息：

(1) 账户名称：北京中科进出口有限责任公司

(2) 开户银行：中国银行北京金宝街支行

(3) 账 号： 3298 5602 3954

(4) 税 号： 91110101101138981M

6. 开票时间及开票信息

甲方每次付款前，乙方应开具真实、合法、有效且符合甲方要求的等额发票（税费【9】%），甲方在收到乙方符合要求的发票后，向乙方支付相应款项。若乙方怠于履行上述开票义务或涉嫌开具虚假发票的，甲方有权拒绝付款且不视为违约。甲方有权拒绝向除本合同约定的乙方指



定收款账户外的任何账户付款。乙方所提供的发票票面信息必须完整、准确并加盖乙方发票专用章。

甲方的开票信息为：

(1) 名称：北京工商大学

(2) 纳税人识别号：121100004006906889

## 五、合同履行方式、期限、地点

1. 交付方式：甲方自提□ 乙方送货☒ 甲方指定第三方接收□ 乙方指定第三方送货□ 其它□。

2. 交付时间：合同签订后一周内交付完毕。

3. 交付地点：北京工商大学图书馆（详见附件2）。

## 六、标的物质量保证

1. 乙方保证所交付的标的物符合国家规定的质量标准和本合同规定的质量、规格和性能等要求，以及满足本合同的目的和甲方的使用要求。

货物运输由乙方负责，乙方送货至甲方指定地点，运杂费已包含在合同总价内，乙方应当承担包括但不限于货物运输前的仓储费、运输费、货物装卸费等所有货物验收交付前的相关费用、责任、风险。

货物的具体验收结果以甲方书面出具的书面验收确认单为准。验收合格前，货物毁损、灭失的风险由乙方承担。

2. 如甲方对乙方交付的标的物有特殊需求的，乙方还应提供有关标的物的质量说明，乙方向甲方交付的标的物应当符合该说明的质量和性能要求、国家标准、地方标准、行业标准以及甲方要求。

3. 乙方保证向甲方交付的标物和与之有关的软件、电子文档、源代码、硬件、配件、设备设施等具有其合法的所有权，不存在权利瑕疵，并未侵犯任何第三方的知识产权和合法权益，若因可归咎于乙方原因导致甲方遭受损失，乙方应承担全部责任。

4. 标的物中含有进口产品的，乙方还应提供海关进关证明资料，乙方应对其所提供资料的真实性、准确性、全面性承担责任。

## 七、安装、调试及培训

1. 标的物交付后，乙方应按甲方通知的时间派有经验的技术人员来甲方处进行安装调试，包括软件或系统的安装、部署、调试及试运行工作，直至标的物正常运行，满足合同的约定和





甲方的使用要求。

2. 在乙方交付甲方的标的物正常使用或运行后，乙方应按甲方通知安排的时间，负责对甲方的相关技术人员、操作人员进行免费现场技术培训。培训内容包括标的物的使用、系统操作、系统维护等，直至甲方的相关技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。培训人员名额由甲方自定。

3. 乙方在安装调试标的物、软件、系统和培训甲方相关人员时应认真负责，使相关人员学会为止，满足甲方的需求。

## 八、验收标准和方法

1. 甲方在验收标的物时，应对照合同清单或附件，认真检查标的物的各项标识、单据、数量、型号、外观有无损坏、受潮等，检查介质、载体、附件、技术资料等是否符合合同约定，是否完整。如发现标的物不符合合同约定，甲方有权要求乙方退货或免费更换或补齐，由此产生的费用及延期交付标的物的违约责任由乙方自行承担，并赔偿由此给甲方造成的全部损失（包括实际损失和预期利益损失）。

2. 乙方所交付标的物在安装调试过程中，如发现存在质量问题或使用功能达不到乙方承诺或合同约定的技术标准或甲方的需求，甲方有权要求乙方免费更换或退货，由此产生的费用由乙方自行承担，并赔偿由此给甲方造成的全部损失（包括实际损失和预期利益损失）。

3. 如乙方交付的标的物其验收只有在生产厂商或乙方的工程师在现场才能进行开箱验收，乙方在标的物交付后5日内通知甲方相关人员配合进行现场开箱验收。

4. 乙方应积极配合甲方处理和解决验收标的物中出现的各种问题，并在甲方要求的期限内提出可行的解决或整改方案，直到验收合格为止，由此产生的费用由乙方自行承担。

5. 甲方在对乙方所交付标的物进行验收时，有权委托第三方或相关专家代表甲方进行验收。

## 九、违约责任

1. 本合同书一经签订生效即具有法律效力。任何一方未能按法律或合同约定全面履行其义务（包括但不限于标的物存在质量问题、延迟交付、延迟付款、拒绝保修等），应承担违约责任。违约责任按合同总金额的20%或每日按合同金额未能履行部分0.05%由违约方向守约方支付违约金。

2. 由于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、瘟疫、政府禁令、司法管制、进出口国家征收关税或贸易管制等不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的不可抗力，致使影响协议中有关条款的履行，双方应根据实际情况协商决定是否部分履行、延期履行或终止履行本协议。在乙方部分履行及未届期满终止履行的情形下，乙方应退还未履行部分的服务费。



3. 乙方交付的标的物虽然在安装调试时验收合格，但在质保期内出现质量问题，且乙方无法解决又不同意退换货，则甲方有权解除合同，并有权要求乙方赔偿全部损失（含实际损失和预期利益损失）。

4. 甲方在对标的物进行验收时，如发现乙方交付的标的物不符合合同约定的标准或条件，存在质量、性能等问题时，甲方有权拒绝接收，并在乙方未能解决存在的问题之前，不再向乙方支付合同剩余款项，同时，甲方有权解除合同，要求乙方退还甲方已支付的预付款，要求乙方承担违约责任，并赔偿给甲方造成的全部损失（含实际损失和预期利益损失）。

5. 乙方承诺并保证在履行本协议及相关工作的过程中，均不违反任何法律法规、不侵犯任何第三人权利、不存在任何权利瑕疵，乙方与第三方发生的任何经济往来和债务纠纷均与甲方无关，否则由乙方自行承担由此造成的全部责任。若因可归咎于乙方或其工作人员原因导致甲方被诉讼、被行政处罚或者甲方向乙方提起诉讼时，乙方应负担甲方的所有费用，包括但不限于诉讼费、律师费及可能的和解费、罚款及损害赔偿等，若该等侵权行为造成甲方受到损失的，乙方应当赔偿甲方的全部损失（含实际损失和预期利益损失）。

## 十、保修和售后服务

1. 乙方向甲方交付的标的物的质保期为自验收合格之日起1年，在质保期内甲方享受乙方承诺的免费保修服务，保修期外乙方向甲方提供有偿服务时，服务价格或费用应低于社会的平均收费或乙方执行的收费标准，具体约定由双方另行签订补充协议。

2. 如果乙方交付的是软件系统，甲方则除在前款约定的质保期内享受乙方承诺的免费软件系统升级和技术支持等售后服务，还享有质保期满后的免费软件升级。软件系统的交付有☐无☒光盘等介质载体。

3. 乙方对甲方提出的保修或售后服务要求，最迟应在甲方提出后四小时内予以响应，二十四小时内解决或处理完问题。

4. 乙方对保修期和售后服务另有承诺的，应当另行书面约定，作为本合同的附件，否则适用上款的约定。详见附件3。

## 十一、争议解决

1. 本合同在履行过程中所发生的一切争议，首先甲乙双方应通过友好协商解决，协商不成的，任何一方均应向甲方所在地人民法院诉讼解决。

2. 双方确认，对本合同所发生的任何争议或诉讼，一方对另一方发出的通知或法院发出的传票、通知等司法文书，只要发送至本合同开头列明的地址即视为送达；因受送达人自己提供



的送达地址不准确或被拒绝签收，或无人签收等原因，以邮政快递投寄邮戳日期视为送达之日，受送达人自愿承担产生的法律后果。

## 十二、其他

1. 本合同书未尽事宜甲乙双方经协商后应签订补充合同或协议，补充合同或协议与本合同书具同等法律效力。

2. 本合同书经双方法定代表人或委托代理人（须持授权委托书）签字或签章并加盖公章或合同专用章后生效。本合同书一式捌份，甲方柒份，乙方一份，具同等法律效力。

甲方(印章)：北京工商大学



乙方(印章)：北京中科进出口有限责任公司



代表人(签字)：\_\_\_\_\_

代表人(签字)：\_\_\_\_\_

日期：2026年 7 月 17 日

日期：2026年 7 月 17 日

甲方合同审核人签字：\_\_\_\_\_

甲方最终用户签字：\_\_\_\_\_

附件：1. 中标通知书

2. 详细配置清单及功能要求

3. 售后服务承诺



扫描全能王 创建



# 中标通知书

致：北京中科进出口有限责任公司

根据“图书馆外文数据库（2包）（文件编号：ZTXY-2026-F430382-02）”采购文件和贵单位于2026年7月3日提交的投标文件，经评审委员会评审，现确定贵单位为上述项目的中标人，中标金额为人民币贰佰伍拾万玖仟肆佰肆拾元整（小写¥2509440.00元）。

请在接到本通知后30日内，持本通知与北京工商大学签订该项目合同。

贵单位应于合同签订后1个工作日内，将一份合同纸质版原件送达至我公司（或将PDF彩色扫描件发送至lihaibai0326@163.com），以便我公司按规定退还贵单位投标保证金。

特此通知。

中天信远国际招投标咨询（北京）有限公司

2026年7月6日

地址：朝阳区南磨房路37号华腾北湾商务大厦1109室

邮政编码：100022

联系人：李先生

电话：010-51909015

传真：010-51909075





投标分项报价表

招标文件编号/包号：ZTXY-2026-F430382-02/2      项目名称：图书馆外文数据库（2包）  
报价单位：人民币元

| 序号    | 分项名称            | 单价（元）     | 数量 | 合价（元）      | 备注/说明 |
|-------|-----------------|-----------|----|------------|-------|
| 1     | 学术文献数据库         | 983906.00 | 1套 | 983906.00  | 无     |
| 2     | 管理学及工程学期刊数据库    | 335342.00 | 1套 | 335342.00  | 无     |
| 3     | 社科全文访问平台        | 5955.00   | 1套 | 5955.00    | 无     |
| 4     | 电机工程师学会数据库      | 395502.00 | 1套 | 395502.00  | 无     |
| 5     | 电子期刊数据库         | 308833.00 | 1套 | 308833.00  | 无     |
| 6     | 化学和科学信息二次文摘型数据库 | 440862.00 | 1套 | 440862.00  | 无     |
| 7     | 远程访问工具          | 39040.00  | 1套 | 39040.00   | 无     |
| 总价（元） |                 |           |    | 2509440.00 |       |



## 采购需求偏离表

采购编号/包号：ZTXY-2026-F430382-02/2包

项目名称：图书馆外文数据库（2包）

| 序号 | 招标文件<br>条目号<br>(页码)    | 招标文件要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 投标响应内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 偏离<br>情况 | 说明 |
|----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|
| 1  | 第五章<br>二、1<br>(P34)    | <p>学术文献数据库</p> <p>要求提供数字和纸质科学、技术、医疗和学术期刊、参考书、书籍、数据库服务。与全球不少于 900家学协会合作。在化学、材料科学、生命科学、医学、工程技术、商业与人文科学等领域学术文献出版方面具有权威性。要求科学技术合集和商业经济金融财会分集等不少于580种外文全文期刊资源，涵盖化学材料学、地球及环境科学、信息及计算机、生命科学、农学院艺学、数学与统计、物理学与天文学、高分子与材料科学、商业、经济、金融学科领域。1. 访问时限：平均1997年以来出版的全文内容(因各期刊实际出版时间情况不同而有所区别)；2. 永久访问权：A 核心期刊：平均自1997年以来的内容(因各期刊实际出版时间情况不同而有所区别)；B 合集期刊(科学技术合集、商业经济金融财会分集)：所订购年限的永久访问权限。</p> | <p>我公司完全响应招标文件要求,提供的学术文献数据库Wiley满足采购需求：提供数字和纸质科学、技术、医疗和学术期刊、参考书、书籍、数据库服务。与全球不少于 900家学协会合作。在化学、材料科学、生命科学、医学、工程技术、商业与人文科学等领域学术文献出版方面具有权威性。科学技术合集和商业经济金融财会分集等不少于580种外文全文期刊资源，涵盖化学材料学、地球及环境科学、信息及计算机、生命科学、农学院艺学、数学与统计、物理学与天文学、高分子与材料科学、商业、经济、金融学科领域。</p> <p>1. 访问时限：平均1997年以来出版的全文内容(因各期刊实际出版时间情况不同而有所区别)；</p> <p>2. 永久访问权：A 核心期刊：平均自1997年以来的内容(因各期刊实际出版时间情况不同而有所区别)；B 合集期刊(科学技术合集、商业经济金融财会分集)：所订购年限的永久访问权限。</p> | 无偏离      | 无  |
| 2  | 第五章<br>二、2<br>(P34-35) | <p>管理学及工程学期刊数据库</p> <p>1. 要求具有管理学科权威和影响力,全部出版内容(期刊、图书、案例)均为出版社原创出版(非集成),对所有内容具有独立版权。</p> <p>2. 期刊库包含的全文期刊内容与出版发行同步,管理学领域数量不少于286种,工程学领域27种,40多万篇全文;在线全文内容可回溯至1994年。</p> <p>3. 出版社能提供回溯内容全国在线的免费使用,该回溯内容不少于180种期刊,不少于11万篇全文,结合回溯内容,可确保在线全文期刊内容可回溯至第一卷第一期。</p> <p>4. 同时能够提供其他学科相关的资源,学术科研资源、期刊文章写作投稿指南、案例分析写作指南、教学辅助内容、期刊创办与运营资源、新闻与资讯文章</p>                                  | <p>我公司完全响应招标文件要求,提供的管理学及工程学期刊数据库 Emerald 满足采购需求:</p> <p>1、具有管理学科权威和影响力,全部出版内容(期刊、图书、案例)均为出版社原创出版(非集成),对所有内容具有独立版权。</p> <p>2、期刊库包含的全文期刊内容与出版发行同步,管理学领域数量不少于 286种,工程学领域 27 种,40 多万篇全文;在线全文内容可回溯至 1994 年。</p> <p>3、出版社能提供回溯内容全国在线的免费使用,该回溯内容不少于 180 种期刊,不少于 11 万篇全文,结合回溯内容,可确保在线全文期刊内容可回溯至第一卷第一期。</p> <p>4、同时能够提供其他学科相关的资源,学术科研资源、期刊文章写作投稿指南、案例分析写作指南、教学辅助内容、</p>                                               | 无偏离      | 无  |





| 序号 | 招标文件<br>条目号<br>(页码)    | 招标文件要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 投标响应内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 偏离<br>情况    | 说明 |
|----|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|
|    |                        | <p>等等。</p> <p>5. 订购年份的数据能够提供永久使用权。</p> <p>6. 数据平台访问无并发用户限制,不产生国际流量费用,允许设置VPN远程访问。</p> <p>7. 数据库的订购使用可按月份跨年度进行,文献格式为国际通用的PDF和HTML格式,可在线浏览、下载阅读。</p> <p>8. 平台具备全文检索功能,可以在文章内容中进行关键字查找。检索入口丰富,提供导航检索、一次检索、二次检索、高级检索、专业检索等检索入口,并提供主题、题名、关键词、摘要、作者、刊名、年限、来源等多种检索字段。</p>                                                        | <p>期刊创办与运营资源、新闻与资讯文章等等。</p> <p>5、订购年份的数据能够提供永久使用权。</p> <p>6、数据平台访问无并发用户限制,不产生国际流量费用,允许设置VPN远程访问。</p> <p>7、数据库的订购使用可按月份跨年度进行,文献格式为国际通用的PDF和HTML格式,可在线浏览、下载阅读。</p> <p>8、平台具备全文检索功能,可以在文章内容中进行关键字查找。检索入口丰富,提供导航检索、一次检索、二次检索、高级检索、专业检索等检索入口,并提供主题、题名、关键词、摘要、作者、刊名、年限、来源等多种检索字段。</p>                                                                         |             |    |
| 3  | 第五章<br>二、3<br>(P35)    | 社科全文访问平台<br>平台访问费用,可以访问已购资源。                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 我公司完全响应招标文件要求,提供的社科全文访问平台 SAGE DEEP BACKFILE PACKAGE 满足采购需求:平台访问费用,可以访问已购资源。                                                                                                                                                                                                                                                                            | 无<br>偏<br>离 | 无  |
| 4  | 第五章<br>二、4<br>(P35)    | <p>电机工程师学会数据库</p> <p>要求提供IEEE美国电子电机工程师学会(Institute of Electrical and Electronic Engineers)和IET英国电机工程师学会(Institution of Engineering and Technology)出版的期刊与杂志。内容覆盖电气电子、航空航天、计算机、通信工程、生物医学工程、机器人自动化、人工智能、半导体、纳米技术、机械工程、石油化工、水利水电、能源与核科学等各种技术领域。不少于200多种IEEE各技术协会出版的期刊、汇刊和杂志;不少于1种贝尔实验室技术期刊;无限量访问不少于525,000篇文献;文献回溯至2017年。</p> | <p>我公司完全响应招标文件要求,提供的电机工程师学会数据库IEL-ASPP满足采购需求:</p> <p>提供IEEE美国电子电机工程师学会(Institute of Electrical and Electronic Engineers)和IET英国电机工程师学会(Institution of Engineering and Technology)出版的期刊与杂志。内容覆盖电气电子、航空航天、计算机、通信工程、生物医学工程、机器人自动化、人工智能、半导体、纳米技术、机械工程、石油化工、水利水电、能源与核科学等各种技术领域。不少于200多种IEEE各技术协会出版的期刊、汇刊和杂志;不少于1种贝尔实验室技术期刊;无限量访问不少于525,000篇文献;文献回溯至2017年。</p> | 无<br>偏<br>离 | 无  |
| 5  | 第五章<br>二、5<br>(P35-36) | <p>电子期刊数据库</p> <p>要求数据库是一家全球领先的从事科研、教育和专业出版的机构,涵盖不少于11个学科领域:行为科学、生物医学和生命科学、商学和经济学、化学和材料科学、计算机科学、地球和环境科学、工程学、人文社科和法律、数学和统计学、医学、物理学和天文学。包含不少</p>                                                                                                                                                                            | <p>我公司完全响应招标文件要求,提供的电子期刊数据库Springer电子期刊满足:</p> <p>数据库是一家全球领先的从事科研、教育和专业出版的机构,涵盖不少于11个学科领域:行为科学、生物医学和生命科学、商学和经济学、化学和材料科学、计算机科学、地球和环境科学、工</p>                                                                                                                                                                                                             | 无<br>偏<br>离 | 无  |





| 序号 | 招标文件<br>条目号<br>(页码) | 招标文件要求                                                                                                                                                                                                                                                                      | 投标响应内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 偏离<br>情况 | 说明 |
|----|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|
|    |                     | 于1900余种期刊,80%以上被SCI和SSCI收录。<br>要求IP控制,无并发用户限制。提供CERNET专线访问。提供免费CARSI访问方式。要求提供符合COUNTER标准的使用统计数据,向DRAA提供各成员馆的使用统计数据;同时配合DRAA门户实现对集团用户的使用统计数据的收割,并及时维护集团成员馆的相关信息(如SUSHIID信息)。                                                                                                 | 理学、人文社科和法律、数学和统计学、医学、物理学和天文学。包含不少于1900余种期刊,80%以上被SCI和SSCI收录。<br>该数据库访问通过IP控制,无并发用户限制。提供CERNET专线访问。提供免费CARSI访问方式。可提供符合COUNTER标准的使用统计数据,可向DRAA提供各成员馆的使用统计数据;同时配合DRAA门户实现对集团用户的使用统计数据的收割,并及时维护集团成员馆的相关信息(如SUSHIID信息)。                                                                                         |          |    |
| 6  | 第五章<br>二、6<br>(P36) | 化学和科学信息二次文摘型数据库<br>要求涵盖不少于6700万化学及相关学科文献、2.96亿化学物质、1.6亿化学反应、139万来自专利的马库什结构、数亿生物序列、化学品商业信息及管控信息,最早回溯至十九世纪早期。涵盖来自期刊中的化学分析方法,提供检索和对比功能,可快速获得能直接在实验室操作的分析方法。可为法医学、食品科学、农学、制药、环境等学科的教学和实验提供帮助。数据库要求提供科学团体信任的业界最领先的相关性搜索引擎,可用于基金申请的文献准备、为新课题制定实验计划、寻求学术合作者、进行逆合成分析以及更多其他的教学和科研活动。 | 我公司完全响应招标文件要求,提供的化学和科学信息二次文摘型数据库SciFinder满足采购需求:<br>涵盖不少于6700万化学及相关学科文献、2.96亿化学物质、1.6亿化学反应、139万来自专利的马库什结构、数亿生物序列、化学品商业信息及管控信息,最早回溯至十九世纪早期。涵盖来自期刊中的化学分析方法,提供检索和对比功能,可快速获得能直接在实验室操作的分析方法。可为法医学、食品科学、农学、制药、环境等学科的教学和实验提供帮助。数据库要求提供科学团体信任的业界最领先的相关性搜索引擎,可用于基金申请的文献准备、为新课题制定实验计划、寻求学术合作者、进行逆合成分析以及更多其他的教学和科研活动。 | 无<br>偏离  | 无  |
| 7  | 第五章<br>二、7<br>(P36) | 远程访问工具<br>1) 要求可实现机构内外无差异访问。通过安装浏览器插件,使用户在首次登录后即可一直保持登录认证状态,随时随地访问所在机构已经订购的电子资源。<br>2) 要求支持与图书馆用户常用的各种学术发现系统或者公共搜索引擎进行整合,当用户通过浏览器进行检索后,可直接对检索结果中已提前对接资源进行全文访问。<br>3) 要求可以帮助用户收藏各类感兴趣的学术文献以及其他在线资源,用户可以对正在访问的网页内容进行标记,并且添加标签便于后续整理和回看。<br>4) 要求支持谷歌Chrome和微软Edge浏            | 我公司完全响应招标文件要求,提供的远程访问工具Myloft 满足采购需求:<br>1) 可实现机构内外无差异访问。通过安装浏览器插件,使用户在首次登录后即可一直保持登录认证状态,随时随地访问所在机构已经订购的电子资源。<br>2) 支持与图书馆用户常用的各种学术发现系统或者公共搜索引擎进行整合,当用户通过浏览器进行检索后,可直接对检索结果中已提前对接资源进行全文访问。<br>3) 可以帮助用户收藏各类感兴趣的学术文献以及其他在线资源,用户可以对正在访问的网页内容进行标记,并且添加标签便于后续整理和回看。<br>4) 支持谷歌Chrome和微软Edge浏览器。                 | 无<br>偏离  | 无  |



| 序号 | 招标文件<br>条目号<br>(页码) | 招标文件要求                                                                                | 投标响应内容                                                                        | 偏离<br>情况 | 说明 |
|----|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------|----|
|    |                     | 览器。<br>要求提供中文使用指南,并有客服人员通过电话、邮件、QQ等形式为用户解决日常使用中发生的问题,包括日常维护、排除故障等事宜;可根据学校的需求提供线上使用培训。 | 可提供中文使用指南,并有客服人员通过电话、邮件、QQ等形式为用户解决日常使用中发生的问题,包括日常维护、排除故障等事宜;可根据学校的需求提供线上使用培训。 |          |    |

甲方最终用户签字：                     



### 附件3：售后服务承诺

#### 一、服务理念和宗旨

1、我们的服务理念是以优惠的供货价格、较快的供货方式、较好的售前售后服务为采购方提供正版数据库，严格履行招标文件中供应商须知的相关责任和义务。

2、我公司将始终坚持“服务第一、信誉第一、千方百计满足客户需求”的宗旨，不断改进服务水平，提高综合服务能力。我们愿以丰富的经验，专业化的服务，为贵单位的文献资源建设和保障尽一份力量。

#### 二、数据库质量承诺

1、我公司保证供货的数据库符合采购人相关规定，并且保证货物是全新、未使用过的，完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

2、如采购方发现所供的数据库为盗版，由此引起的一切法律纠纷及费用和给采购方造成的损失由我公司承担。

#### 三、订购服务

我公司在经销数据库方面有着丰富的经验和畅通的渠道，具备全品种多类别的电子出版物供货能力。我公司采用先进的计算机管理系统，订单通过计算机系统的快速处理，24小时即可发订。我公司将按采购方订购的数据库的品种、数量及时供货。我公司保证严格执行采购方订购数据库的载体类型和用户数量要求。我公司保证所订数据库到货速度快，客户能准确及时的使用电子资料。

#### 四、主动通报

1、为保证准确供货和供货率，在我公司的计算机系统中，为北京工商大学建立了专门的订单数据库，针对此项目一直有专人负责管理，随时监控数据库的到货与开通情况。主动进行信息跟踪管理，随时提供反馈明细。

2、在用户使用数据库过程中，如发现任何连接、检索、运行、下载等问题，我们会负责及时反馈，提供给用户必要的产品应用和技术支持服务，尽快解决用户的问题。

3、为了使我们的服务更加深入、细致，我公司将派专人负责定期向贵单位了解数据库的使用情况，并根据信息反馈及时调整我们的服务。

4、定期进行现场回访，主动通报资源变更情况，每月不少于1次，并随时通过电话、邮件、微信跟进数据库使用情况。能做到提醒数据库公司定时向采购方通报数据库产品变化情况，提供介绍资料和操作指南、中文数据库提供包括登录次数、检索次数、浏览次数、下载次数等使用期间文档下载明细日志、外文数据库提供符合COUNTER标准的完整使用统计或使用期间文档下载明细日志、并及时向采购方通知数据库公司和代理商服务商相关人员的变化情况。





## 、服务响应

1、响应时间：提供7\*24小时电话支持，提供紧急救援服务，响应时间0.5小时以内，并提供解决方案，如遇复杂情况，故障解决时间不超过24小时。解决技术故障时至少有一名技术人员到场。

2、响应方式：指定专人对接服务，组建专门的售后服务团队提供本地化的服务。如遇访问中出现故障，无需上门维修，用户只需要直接联系下列人员进行维修处理即可，在用户订购期内免费维修。

公司名称：北京中科进出口有限责任公司

地址：北京市东城区安定门外大街138号8层B座801

联系人：刘佳

电话：010-84039345-684 13581870530

邮箱：[liuj@bjzhongke.com.cn](mailto:liuj@bjzhongke.com.cn)

### 3、响应内容：

(1) 自签订合同之日起，**免费提供数据库1年期的质保维护服务**，如果1年之后出现问题，我方将永久免费协调出版社解决采购方的问题（包括但不限于平台升级、技术支持等服务）。

(2) 能准确解释订购合同。

(3) 在数据库使用期间，如遇到采购方IP地址变更，接到通知后，24小时内完成变更IP地址工作，保证数据库的正常使用。通过CERNET专线为采购人提供快捷的访问，无国际流量费。

(4) 保障招标人与数据库商的联系及时通畅。

(5) 保证在合同到期前30日主动提醒采购人及时办理订购和续订等手续。

(6) 门到门送货方式，保证按采购人要求免费送数据库配套光盘等材料到采购人指定地点。

## 六、故障反馈

1、针对访问故障，采购方出现IP变更的，我方保证24小时完成IP更新，确保读者正常使用；

2、针对访问故障，采购方出现IP被封禁的，核查清楚原因后，我方保证24小时内完成IP更新，确保读者正常使用；

3、针对其他访问故障，核查清楚原因后，我方保证24小时完成IP更新，确保读者正常使用；

4、第一时间得到采购方的通知，我公司在2小时内响应并提供解决方案，例如提供远程访问账号，开通VPN访问方式，开通CARSI访问方式，远程原文传递等；

5、如遇复杂情况，将提前和采购方沟通说明原因及预计解决的时间，在24个小时内提供解决方案。

6、需现场排除故障的，相关费用由我公司自行承担相关费用。



## 七、资源统计支持方案

1、能够为采购方提供a 类型过往统计报告（月/季度/年在线资源COUNTER使用统计报告），以及b类型过往统计报告两种以上（按照教育部学科分类方法、图书馆特定格式的使用统计报告、中图分类法字段的使用统计报告、资源量使用统计报告）的用户访问统计和使用统计数据。

2、按用户要求向用户通报本校读者使用信息，每年1月、7月两次（或按客户要求的频次）向采购方提交数据库访问、下载等使用情况报表（按用户要求汇总）。能定时向采购方通报数据库产品变化情况，提供介绍资料和操作指南、数字资源COUNTER标准使用统计表（非counter标准我方将解释各指标的具体含义）等，并及时向采购方通知相关服务人员的变化情况。在数据库使用期间，如遇到采购方IP地址变更，接到通知后，在一个工作日之内完成变更IP地址的工作，保证数据库的正常使用。保障与采购方的联系及时通畅。

## 八、内容保障

我方负责对采购人订购的进口电子出版物进行内容审查，确保不存在任何意识形态偏差、违规违禁内容及其他违反出版管理规定的情形。完成有关进口的审批、备案工作；确保进口电子出版物内容符合新闻出版行政管理部门的要求。

## 九、保障时效

1、自安装、调试、验收合格并签署验收文件后开始计算质保期。提供12个月质保服务。如在订购期内，数据库出现任何问题，我公司没有及时解决的，质保期顺延，并由我公司应赔偿采购人经济损失。

2、对于采购方所采购的订阅模式电子资源，我方承诺质保期为订阅期全程；所采购的数据买断模式的电子资源，质保期不限，有永久访问权的刊内容保证在线访问内容完整，访问流畅。

3、维护服务收费标准：在用数据库的质保期内我司承诺免费维修，及时解决用户在使用过程中出现的各类问题。

## 十、增值服务

1、提供“知源”图书采选平台服务，汇聚纸电图书记录超过1000万种，可供货品种500余万种，现货2万余种，为采购方提供专业的资源发现及订购服务。

2、我公司承诺如果采购方出现经费未及时到位的情况，我方先行垫付款项给相应数据库商，保证采购方所定产品的正常使用，同时承诺为免费垫付，不收取垫付利息。

甲方最终用户签字：\_\_\_\_\_

