

政府采购合同



合同编号： A1-2026-065

招标编号： ZTXY-2026-F430382-03

经费编号： 30100101006

项目名称： 图书馆外文数据库（3包）

标的物名称： 科学引文索引数据库、社会科学引文索引数据库、艺术与人文科学引文索引数据库、期刊引用报告数据库、食品科学与技术摘要数据库、数据分析型外文数据库、事实数据分析型数据库、科技及技术类期刊数据库、文献管理软件



甲 方： 北京工商大学

乙 方： 中国图书进出口（集团）有限公司



合 同 书

1. 标
数据
据

甲 方(买方): 北京工商大学

住 所: 北京市海淀区阜成路 33 号 邮 编: 100048

联系人: 熊欣欣 电 话: 010-68984323

乙 方(卖方): 中国图书进出口(集团)有限公司

住 所: 北京市朝阳区工体东路 16 号 邮 编: 100020

联系人: 王洪新 电 话: 010-65063046

鉴于: 甲方购买的科学引文索引数据库、社会科学引文索引数据库、艺术与人文科学引文索引数据库、期刊引用报告数据库、食品科学与技术摘要数据库、数据分析型外文数据库、事实数据分析型数据库、科技及技术类期刊数据库、文献管理软件(标的物名称), 经甲方委托的招标代理机构中天信远国际招投标咨询(北京)有限公司以 ZTXY-2026-F430382-03 号招标文件于 2026 年 7 月 3 日在国内进行公开招标 ☒ 竞争性谈判 ☐ 竞争性磋商 ☐ 单一来源 ☐。经评标委员会评定后, 乙方为中标人。

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规的规定, 在平等、自愿、诚信的基础上, 双方签订如下合同并共同遵守执行。

一、合同文件

下列文件构成本合同书的组成部分, 组成合同书的多个文件的优先适用和解释次序如下:

1. 本合同书(含合同附件)
2. 中标通知书(详见附件 1)
3. 补充协议
4. 投标文件(含澄清文件)
5. 招标文件(含招标文件补充通知)

二、合同标的物(货物 ☐ 软件系统 ☐ 服务 ☒)



1. 标的物名称科学引文索引数据库、社会科学引文索引数据库、艺术与人文科学引文索引数据库、期刊引用报告数据库、食品科学与技术摘要数据库、数据分析型外文数据库、事实数据库、科技及技术类期刊数据库、文献管理软件（详见附件 2）

2. 标的物数量、规格（详见附件 2）

3. 标的物型号、功能（详见附件 2）

4. 其它 无

三、合同金额

本合同金额总价款为人民币(大写) 壹佰肆拾万柒仟叁佰捌拾元整，小写：¥1,407,380.00 元（合同金额中已包含税费、运输费、保险费、验收成本费等全部费用，甲方除此之外不再支付任何费用）。

四、付款条件和支付方式

1. 本合同签订生效，且网上公示无异议后，乙方向甲方支付合同总价 5%的履约保证金（小写）¥70,369.00 元后，且甲方收到与支付金额等额的发票后付清合同 100%货款，即人民币（大写）壹佰肆拾万柒仟叁佰捌拾元整，（小写）：¥1,407,380.00 元。

2. 乙方安装调试完毕验收合格后，甲方无息退还乙方支付的 5%履约保证金（小写）¥70,369.00 元，如在该期间内乙方不能完成约定的义务，则甲方有权不予退还乙方交纳的履约保证金，且不视为甲方违约。

甲方无正当理由逾期返还履约保证金的，经乙方两次书面催告后仍未返还的，每逾期一日向乙方支付 0.01%的违约金。

3. 双方约定合同价款以支票 ☐ 汇票 ☐ 银行转账 ☒ 其它 ☐ 进行支付。

4. 甲方的银行账户信息：

(1) 账户名称：北京工商大学

(2) 开户银行：北京银行阜裕支行

(3) 账 号：01090373100120109102730



(4) 税 号: 121100004006906889

5. 乙方的银行账户信息:

(1) 账户名称: 中国图书进出口(集团)有限公司

(2) 开户银行: 中信银行北京东大桥支行

(3) 账 号: 7111610182600016876

(4) 税 号: 911100001000002785

6. 开票时间及开票信息

甲方每次付款前,乙方应开具真实、合法、有效且符合甲方要求的等额发票(税费【9】%),甲方在收到乙方符合要求的发票后,向乙方支付相应款项。若乙方怠于履行上述开票义务或涉嫌开具虚假发票的,甲方有权拒绝付款且不视为违约。甲方有权拒绝向除本合同约定的乙方指定收款账户外的任何账户付款。乙方所提供的发票票面信息必须完整、准确并加盖乙方发票专用章。

甲方的开票信息为:

(1) 名 称: 北京工商大学

(2) 纳税人识别号: 121100004006906889

五、合同履行方式、期限、地点

1. 交付方式: 甲方自提□ 乙方送货☒ 甲方指定第三方接收□ 乙方指定第三方送货□ 其它□。

2. 交付时间: 签订采购合同后一周内 交付完毕。

3. 交付地点: 北京工商大学图书馆 (详见附件 2)。

六、标的物质量保证

1. 乙方保证所交付的标的物符合国家规定的质量标准和本合同规定的质量、规格和性能等要求,以及满足本合同的目的和甲方的使用要求。

货物运输由乙方负责,乙方送货至甲方指定地点,运杂费已包含在合同总价内,乙方应当



承担包括但不限于货物运输前的仓储费、运输费、货物装卸费等所有货物验收交付前的相关费用、责任、风险。

货物的具体验收结果以甲方书面出具的书面验收确认单为准。验收合格前，货物毁损、灭失的风险由乙方承担。

2. 如甲方对乙方交付的标的物有特殊需求的，乙方还应提供有关标的物的质量说明，乙方向甲方交付的标的物应当符合该说明的质量和性能要求、国家标准、地方标准、行业标准以及甲方要求。

3. 乙方保证向甲方交付的标物和与之有关的软件、电子文档、源代码、硬件、配件、设备设施等具有其合法的所有权，不存在权利瑕疵，并未侵犯任何第三方的知识产权和合法权益，若因可归咎于乙方原因导致甲方遭受损失，乙方应承担全部责任。

4. 标的物中含有进口产品的，乙方还应提供海关进关证明资料，乙方应对其所提供资料的真实性、准确性、全面性承担责任。

七、安装、调试及培训

1. 标的物交付后，乙方应按甲方通知的时间派有经验的技术人员来甲方处进行安装调试，包括软件或系统的安装、部署、调试及试运行工作，直至标的物正常运行，满足合同的约定和甲方的使用要求。

2. 在乙方交付甲方的标的物正常使用或运行后，乙方应按甲方通知安排的时间，负责对甲方的相关技术人员、操作人员进行免费现场技术培训。培训内容包括标的物的使用、系统操作、系统维护等，直至甲方的相关技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。培训人员名额由甲方自定。

3. 乙方在安装调试标的物、软件、系统和培训甲方相关人员时应认真负责，使相关人员学会为止，满足甲方的需求。

八、验收标准和方法

1. 甲方在验收标的物时，应对照合同清单或附件，认真检查标的物的各项标识、单据、数量、型号、外观有无损坏、受潮等，检查介质、载体、附件、技术资料等是否符合合同约定，是否完整。如发现标的物不符合合同约定，甲方有权要求乙方退货或免费更换或补齐，由此产



生的费用及延期交付标的物的违约责任由乙方自行承担,并赔偿由此给甲方造成的全部损失(包括实际损失和预期利益损失)。

2. 乙方所交付标的物在安装调试过程中,如发现存在质量问题或使用功能达不到乙方承诺或合同约定的技术标准或甲方的需求,甲方有权要求乙方免费更换或退货,由此产生的费用由乙方自行承担,并赔偿由此给甲方造成的全部损失(包括实际损失和预期利益损失)。

3. 如乙方交付的标的物其验收只有在生产厂商或乙方的工程师在现场才能进行开箱验收,乙方在标的物交付后5日内通知甲方相关人员配合进行现场开箱验收。

4. 乙方应积极配合甲方处理和解决验收标的物中出现的各种问题,并在甲方要求的期限内提出可行的解决或整改方案,直到验收合格为止,由此产生的费用由乙方自行承担。

5. 甲方在对乙方所交付标的物进行验收时,有权委托第三方或相关专家代表甲方进行验收。

九、违约责任

1. 本合同书一经签订生效即具有法律效力。任何一方未能按法律或合同约定全面履行其义务(包括但不限于标的物存在质量问题、延迟交付、延迟付款、拒绝保修等),应承担违约责任。违约责任按合同总金额的20%或每日按合同金额未能履行部分0.05%由违约方向守约方支付违约金。

2. 由于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、瘟疫、政府禁令、司法管制、进出口国家征收关税或贸易管制等不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的不可抗力,致使影响协议中有关条款的履行,双方应根据实际情况协商决定是否部分履行、延期履行或终止履行本协议。在乙方部分履行及未届期满终止履行的情形下,乙方应退还未履行部分的服务费。

3. 乙方交付的标的物虽然在安装调试时验收合格,但在质保期内出现质量问题,且乙方无法解决又不同意退换货,则甲方有权解除合同,并有权要求乙方赔偿全部损失(含实际损失和预期利益损失)。

4. 甲方在对标的物进行验收时,如发现乙方交付的标的物不符合合同约定的标准或条件,存在质量、性能等问题时,甲方有权拒绝接收,并在乙方未能解决存在的问题之前,不再向乙方支付合同剩余款项,同时,甲方有权解除合同,要求乙方退还甲方已支付的预付款,要求乙方承担违约责任,并赔偿给甲方造成的全部损失(含实际损失和预期利益损失)。



5. 乙方承诺并保证在履行本协议及相关工作的过程中，均不违反任何法律法规、不侵犯任何第三人权利、不存在任何权利瑕疵，乙方与第三方发生的任何经济往来和债务纠纷均与甲方无关，否则由乙方自行承担由此造成的全部责任。若因可归咎于乙方或其工作人员原因导致甲方被诉讼、被行政处罚或者甲方向乙方提起诉讼时，乙方应负担甲方的所有费用，包括但不限于诉讼费、律师费及可能的和解费、罚款及损害赔偿等，若该等侵权行为造成甲方受到损失的，乙方应当赔偿甲方的全部损失（含实际损失和预期利益损失）。

十、保修和售后服务

1. 乙方向甲方交付的标的物的质保期为自验收合格之日起1年，在质保期内甲方享受乙方承诺的免费保修服务，保修期外乙方向甲方提供有偿服务时，服务价格或费用应低于社会的平均收费或乙方执行的收费标准，具体约定由双方另行签订补充协议。

2. 如果乙方交付的是软件系统，甲方则除在前款约定的质保期内享受乙方承诺的免费软件系统升级和技术支持等售后服务，还享有质保期满后的免费软件升级。软件系统的交付有☐无☒光盘等介质载体。

3. 乙方对甲方提出的保修或售后服务要求，最迟应在甲方提出后四小时内予以响应，二十四小时内解决或处理完问题。

4. 乙方对保修期和售后服务另有承诺的，应当另行书面约定，作为本合同的附件，否则适用上款的约定。详见附件3。

十一、争议解决

1. 本合同在履行过程中所发生的一切争议，首先甲乙双方应通过友好协商解决，协商不成的，任何一方均应向甲方所在地人民法院诉讼解决。

2. 双方确认，对本合同所发生的任何争议或诉讼，一方对另一方发出的通知或法院发出的传票、通知等司法文书，只要发送至本合同开头列明的地址即视为送达；因受送达人自己提供的送达地址不准确或被拒绝签收，或无人签收等原因，以邮政快递投寄邮戳日期视为送达之日，受送达人自愿承担产生的法律后果。

十二、其他

1. 本合同书未尽事宜甲乙双方经协商后应签订补充合同或协议，补充合同或协议与本合同



书具同等法律效力。

2. 本合同书经双方法定代表人或委托代理人（须持授权委托书）签字或签章并加盖公章或合同专用章后生效。本合同书一式捌份，甲方柒份，乙方一份，具同等法律效力。

甲方(印章): 北京工商大学

乙方(印章): 中国图书进出口(集团)有限公司

代表人(签字):

代表人(签字):

日期: 2026 年 7 月 17 日

日期: 2026 年 7 月 17 日

甲方合同审核人签字:

甲方最终用户签字:

附件: 1. 中标通知书

2. 详细配置清单及功能要求

3. 售后服务承诺



中 标 通 知 书

致：中国图书进出口（集团）有限公司

根据“图书馆外文数据库（3包）（文件编号：ZTXY-2026-F430382-03）”采购文件和贵单位于2026年7月3日提交的投标文件，经评审委员会评审，现确定贵单位为上述项目的中标人，中标金额为人民币壹佰肆拾万柒仟叁佰捌拾元整（小写¥1407380.00元）。

请在接到本通知后30日内，持本通知与北京工商大学签订该项目合同。

贵单位应于合同签订后1个工作日内，将一份合同纸质版原件送达至我公司（或将PDF彩色扫描件发送至lihaibai0326@163.com），以便我公司按规定退还贵单位投标保证金。

特此通知。

中天信远国际招投标咨询（北京）有限公司

2026年7月6日



地址：朝阳区南磨房路37号华腾北塘商务大厦1109室

邮政编码：100022

联系人：李先生

电话：010-51909015

传真：010-51909075



附件 2：详细配置清单及功能要求

投标分项报价表

招标文件编号/包号：ZTXY-2026-F430382-03/3 项目名称：图书馆外文数据库（3 包）
报价单位：人民币元

序号	分项名称	单价（元）	数量	合价（元）	备注/说明
1	科学引文索引数据库	420800	1	420800	无
2	社会科学引文索引数据库	194500	1	194500	无
3	艺术与人文科学引文索引数据库	67811	1	67811	无
4	期刊引用报告数据库	87856	1	87856	无
5	食品科学与技术摘要数据库	16919	1	16919	无
6	数据分析型外文数据库	131827	1	131827	无
7	事实数据分析型数据库	89883	1	89883	无
8	科技及技术类期刊数据库	345823	1	345823	无
9	文献管理软件	51961	1	51961	无
总价（元）				1407380	

功能要求（采购需求偏离表）

序号	招标文件条目号(页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离情况	说明
2	第五章 采购需求二、技术要求（P34-36）	序号 1： 服务事项名称：科学引文索引数据库； 服务要求（需根据要求提供服务方案）：要求通过全球最权威的科研信息平台 Web of Science 访问，提供“被引参考文献检索”的特色功能。涵盖数学、物理、化学、生物等自然科学和工程技术研究领域的不少于 178 个学科的 9400 多种权威学术期刊，数据回溯至 1900 年。具备连接各种其它学术信息资源（学术会议录、专利、基因/蛋白质序列、生物科学信息、电子 文献全文、期刊影响因	中图公司承诺完全响应本项目的采购需求，保证按技术要求提供相关服务： 序号 1： 服务事项名称：科学引文索引数据库； 服务要求（需根据要求提供服务方案）：要求通过全球最权威的科研信息平台 Web of Science 访问，提供“被引参考文献检索”的特色功能。涵盖数学、物理、化学、生物等自然科学和工程技术研究领域的不少于 178 个学科的 9400 多种权威学术期刊，数据回溯至 1900 年。具备连接各种其它学术信息资源（学术会	无偏离	无



		子、图书馆馆藏信息系统、文献信息管理系统等)的能力, 可以跟踪学术文献的被引用信息。	议录、专利、基因/蛋白质序列、生物科学信息、电子 文献全文、期刊影响因子、图书馆馆藏信息系统、文献信息管理系统等)的能力, 可以跟踪学术文献的被引用信息。		
3	第五章 采购需求二、技术要求 (P34-36)	序号 2; 服务事项名称: 社会科学引文索引数据库; 服务要求 (需根据要求提供服务方案): 要求全球社会科学领域最权威的数据库, 可以为国内广大社会科学领域的研究人员提供不少于 58 个学科领域的 3,500 多种社会科学权威学术期刊论文, 能够在快速锁定高被引论文、发现国内外同行权威所关注的研究方向、揭示课题的发展趋势等方面帮助研究人员更好的把握相关课题, 寻求研究的突破与创新点。	中图公司承诺完全响应本项目的采购需求, 保证按技术要求提供相关服务: 序号 2: 服务事项名称: 社会科学引文索引数据库; 服务要求 (需根据要求提供服务方案): 要求全球社会科学领域最权威的数据库, 可以为国内广大社会科学领域的研究人员提供不少于 58 个学科领域的 3,500 多种社会科学权威学术期刊论文, 能够在快速锁定高被引论文、发现国内外同行权威所关注的研究方向、揭示课题的发展趋势等方面帮助研究人员更好的把握相关课题, 寻求研究的突破与创新点。	无偏离	无
4	第五章 采购需求二、技术要求 (P34-36)	序号 3; 服务事项名称: 艺术与人文科学引文索引数据库; 服务要求 (需根据要求提供服务方案): 要求收录艺术与人文科学领域内学术期刊不少于 1800 种, 学科要求覆盖覆盖哲学、语言、语言学、文学评论、文学、音乐、哲学、诗歌、宗教、戏剧、考古学、建筑、艺术、亚洲研究、古典、舞蹈、电影/广播/电视、民俗、历史等领域。数据回溯至 1975 年。	中图公司承诺完全响应本项目的采购需求, 保证按技术要求提供相关服务: 序号 3: 服务事项名称: 艺术与人文科学引文索引数据库; 服务要求 (需根据要求提供服务方案): 要求收录艺术与人文科学领域内学术期刊不少于 1800 种, 学科要求覆盖覆盖哲学、语言、语言学、文学评论、文学、音乐、哲学、诗歌、宗教、戏剧、考古学、建筑、艺术、亚洲研究、古典、舞蹈、电影/广播/电视、民俗、历史等领域。数据回溯至 1975 年。	无偏离	无
5	第五章 采购需求	序号 4;	中图公司承诺完全响应本项目的采	无偏	无



	求二、技术要求 (P34-36)	服务事项名称：期刊引用报告数据库； 服务要求（需根据要求提供服务方案）：要求数据库是一个独特的多学科期刊评价工具，提供过基于引文数据的统计信息的期刊评价资源。收录不少于 22000 种权威学术期刊。通过对参考文献的标引和统计，可在期刊层面衡量某项研究的影响力，显示出引用和被引用期刊之间的互相关系。在 InCites 平台上开发并加强数据及其呈现方式，能够更加全面易用。要求与 Web of Science 核心合集的数据无缝衔接、自由切换，并采用更加清晰、准确的可视化方式来呈现数据，用户可以更加轻松地创建、存储并导出报告。	购需求，保证按技术要求提供相关服务； 序号 4： 服务事项名称：期刊引用报告数据库； 服务要求（需根据要求提供服务方案）：要求数据库是一个独特的多学科期刊评价工具，提供过基于引文数据的统计信息的期刊评价资源。收录不少于 22000 种权威学术期刊。通过对参考文献的标引和统计，可在期刊层面衡量某项研究的影响力，显示出引用和被引用期刊之间的互相关系。在 InCites 平台上开发并加强数据及其呈现方式，能够更加全面易用。要求与 Web of Science 核心合集的数据无缝衔接、自由切换，并采用更加清晰、准确的可视化方式来呈现数据，用户可以更加轻松地创建、存储并导出报告。	离	
6	第五章 采购需求二、技术要求 (P34-36)	序号 5； 服务事项名称：食品科学与技术摘要数据库； 服务要求（需根据要求提供服务方案）：要求详尽收录食品科学、食品技术及食品相关营养方面的学术研究和应用研究，是国际公认的食品科学和技术文献的首要数据库，由《国际粮食情报服务处》提供。学科要求涵盖与食物链各个方面相关的主题，包括所有主要食品商品以及生物技术、微生物学、食品安全、添加剂、营养、包装和宠物食品。数据来源要求期刊论文、书籍、还收录书评、研究报告等；文献回溯至 1963 年；通过 Web of Science	中图公司承诺完全响应本项目的采购需求，保证按技术要求提供相关服务； 序号 5； 服务事项名称：食品科学与技术摘要数据库； 服务要求（需根据要求提供服务方案）：要求详尽收录食品科学、食品技术及食品相关营养方面的学术研究和应用研究，是国际公认的食品科学和技术文献的首要数据库，由《国际粮食情报服务处》提供。学科要求涵盖与食物链各个方面相关的主题，包括所有主要食品商品以及生物技术、微生物学、食品安全、添加剂、营养、包装和宠物食品。数据来源要求期刊论文、书籍、还	无偏离	无



		数据库平台访问。	收录书评、研究报告等；文献回溯至 1963 年；通过 Web of Science 数据库平台访问。		
7	第五章 采购需求二、技术要求 (P34-36)	序号 6: 服务事项名称: 数据分析型外文数据库; 服务要求 (需根据要求提供服务方案): 要求数据库是基于 Web of Science 核心合集数据库的深度分析型研究工具。收录不少于 12,000 种 SCIE/SSCI 期刊的文章 (文献类型为 Article 和 Review), 并对每一种期刊都按照 22 个学科进行了一对一地分类标引, 没有重叠的学科设置使得分析变得更为清晰。数据库每 2 个月更新一次, 内置多种客观的科研绩效基准值, 提供最近不少于十年的滚动数据。	中图公司承诺完全响应本项目的采购需求, 保证按技术要求提供相关服务: 序号 6: 服务事项名称: 数据分析型外文数据库; 服务要求 (需根据要求提供服务方案): 要求数据库是基于 Web of Science 核心合集数据库的深度分析型研究工具。收录不少于 12,000 种 SCIE/SSCI 期刊的文章 (文献类型为 Article 和 Review), 并对每一种期刊都按照 22 个学科进行了一对一地分类标引, 没有重叠的学科设置使得分析变得更为清晰。数据库每 2 个月更新一次, 内置多种客观的科研绩效基准值, 提供最近不少于十年的滚动数据。	无偏离	无
8	第五章 采购需求二、技术要求 (P34-36)	序号 7: 服务事项名称: 事实数据分析型数据库; 服务要求 (需根据要求提供服务方案): 要求数据库是在 Web of Science 核心合集高质量论文和引文数据的基础上建立起来的科研表现分析与对标工具。要求综合丰富的计量指标和 1980 年以来各学科各年度的全球基准数据, 帮助用户从研究人员、组织机构、部门、区域、研究领域、期刊、基金七大维度展开分析, 进而实现机构研究产出和引文影响力的实时跟踪、机构间研究绩效和影响力的横向纵向对比、潜力人才的精准定位、科研合作现	中图公司承诺完全响应本项目的采购需求, 保证按技术要求提供相关服务: 序号 7: 服务事项名称: 事实数据分析型数据库; 服务要求 (需根据要求提供服务方案): 要求数据库是在 Web of Science 核心合集高质量论文和引文数据的基础上建立起来的科研表现分析与对标工具。要求综合丰富的计量指标和 1980 年以来各学科各年度的全球基准数据, 帮助用户从研究人员、组织机构、部门、区域、研究领域、期刊、基金七大维度展开分析, 进而实现机构研究产出和引文影响力的实时跟踪、机构	无偏离	无

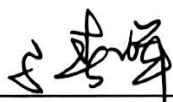


		状以及潜在合作可能的有效发现。	间研究绩效和影响力的横向纵向对比、潜力人才的精准定位、科研合作现状以及潜在合作可能的有效发现。		
9	第五章 采购需求二、技术要求 (P34-36)	序号 8; 服务事项名称: 科技及技术类期刊数据库; 服务要求 (需根据要求提供服务方案): 要求收录不少于 600 种经专家评审的高质量科学与技术类, 商业管理与经济期刊, 其中不少于 70% 的期刊被 SCIE 收录。科技期刊专辑数据库要求包含生物、地球与环境食品科学, 化学, 工程、计算及技术, 物理学, 数学与统计学, 运动科学与医学。商业管理与经济期刊学科库特色学科要求包含会计与金融, 商务与管理, 经济学。	中图公司承诺完全响应本项目的采购需求, 保证按技术要求提供相关服务: 序号 8; 服务事项名称: 科技及技术类期刊数据库; 服务要求 (需根据要求提供服务方案): 要求收录不少于 600 种经专家评审的高质量科学与技术类, 商业管理与经济期刊, 其中不少于 70% 的期刊被 SCIE 收录。科技期刊专辑数据库要求包含生物、地球与环境食品科学, 化学, 工程、计算及技术, 物理学, 数学与统计学, 运动科学与医学。商业管理与经济期刊学科库特色学科要求包含会计与金融, 商务与管理, 经济学。	无偏离	无
10	第五章 采购需求二、技术要求 (P34-36)	序号 9; 服务事项名称: 文献管理软件; 服务要求 (需根据要求提供服务方案): 要求通过文献管理软件, 研究人员可以与 Web of Science 无缝连接, 预先设定的参考文献格式模板不少于 7300 个; 支持自定义设置参考文献格式模板; 可导入包含二级文件夹中的所有 PDF 文件; 支持不少于 6000 个数据库在线检索; 支持创建智能分组与组合分组; 支持 PDF 自动导入文件夹; 支持撤稿提醒; 参考文献存储容量不少于 1,000,000 篇, 最大支持文献类型不少于 58 种, 一次性从网络数据库导入文献数不少于 500 篇, 支持与 1000	中图公司承诺完全响应本项目的采购需求, 保证按技术要求提供相关服务: 序号 9; 服务事项名称: 文献管理软件; 服务要求 (需根据要求提供服务方案): 要求通过文献管理软件, 研究人员可以与 Web of Science 无缝连接, 预先设定的参考文献格式模板不少于 7300 个; 支持自定义设置参考文献格式模板; 可导入包含二级文件夹中的所有 PDF 文件; 支持不少于 6000 个数据库在线检索; 支持创建智能分组与组合分组; 支持 PDF 自动导入文件夹; 支持撤稿提醒; 参考文献存储容量不少于 1,000,000 篇, 最大支持文献类型	无偏离	无



		位成员以读写或者只读的方式共享；支持 AI 提取全文中的关键见解与启示。	不少于 58 种，一次性从网络数据库导入文献数不少于 500 篇，支持与 1000 位成员以读写或者只读的方式共享；支持 AI 提取全文中的关键见解与启示。		
--	--	--------------------------------------	--	--	--

甲方最终用户签字：





附件 3：售后服务承诺

中图公司是一家与共和国同龄的大型国有文化企业，致力于成为让中国了解世界的桥梁。现已服务全球 170 多个国家和地区上万家图书馆、大学、科研机构，进口世界 110 多个国家和地区的一万多家出版机构、学术单位及社会团体的出版物，年经营品种近 40 万种，年实物出口 600 多万册（份），年经营品种达 30 多万种，已成为我国规模最大、实力最强的出版物进出口贸易企业、数字资源提供商和国际性书展服务机构。

凭借多年的业务经验，我司现已形成完备高效的服务团队及服务能力，能够完全满足本次投标所需的各项服务要求。在资源的质量保障、订单追踪、采购全流程服务、响应服务及财务服务等方面提供全方位的支持服务，具体如下：

1、承诺数字资源质量保障，确保采购人拥有合法使用权

（1）在产品质量上，资源收录数量及内容完全符合招标要求。目前我司与 1 万多家海内外出版机构保持长期友好的合作关系，拥有采购渠道优势，能够保证所提供产品收录内容丰富、权威性高、完整性高、覆盖范围广、更新及时；对采购人采购的产品进行全面调研，定期、及时将数字资源的相关变化信息通知采购人。

（2）在内容质量上，我方负责对采购人订购的进口电子出版物进行内容审查，确保不存在任何意识形态偏差、违规违禁内容及其他违反出版管理规定的情形。完成有关进口的审批、备案工作；确保进口电子出版物内容符合新闻出版行政管理部门的要求。

（3）在版权质量上，我司承诺所参与的投标产品遵守国家相关规定，不存在版权质量问题。

（4）在服务质量上，我司协助出版社向采购人提供所购数字资源产品相关使用资料，保证其对所购资源的使用权；监督出版社对其出版的数字资源版权负责，监督出版社保障采购人所购数字资源产品在使用期内的完整性。

2、承诺订单追踪保障，确保服务全程有迹可循

（1）我司完成产品进口-交付-服务的全流程追踪。按照业务流程与国外出版社对接，及时付汇，实时追踪；按采购人要求及时开通数字资源；从项目签订到项目执行完毕，予以全程质量管理追踪，及时解决出现的各种问题，随时关注用户使用体验和需求，确保项目顺利、高质量执行；在收到数字资源订单或付款通知后，我司及时做好发订和付款工作，保证采购人对产品的正常使用；如遇特殊情况及时通知采购人并说明原因，并协助采购人与出版社沟通，维护自身权益。



(2) 我司按采购订单中的种类、数量订购数字资源产品。对不能按时出版、停止出版、转出版机构出版等发生较大变化的数字资源产品，我司将及时通知采购人。当代理的数字资源定价政策或采购模式发生较大变化时，我司保证及时告知采购人，以便于采购人及早确定续订策略。

3、承诺采购全流程服务完善，助力采购人加深产品了解

(1) 我司提供优质的产品试用服务。根据采购人要求积极联系出版社，开通相关产品的试用，做好宣传工作；尽可能地搜集相关产品信息，提供试用的相关材料；积极协助提供试用统计，为相关产品的后续订单提供支持。

(2) 对所订购产品，我司承诺为采购人提供门到门服务方式。我司定期向采购人通报数字资源产品开发进展情况、宣传计划和资料。配合采购人要求，协助提供每年至少 2 次符合 COUNTER 标准的数字资源使用统计和技术培训。

(3) 在续订产品服务上，我司将主动联系采购人确定续订事宜，提前 45 天与采购人确认是否续订，对于数字资源商的产品定价政策或采购模式发生较大变化时，及时告知采购人，以便于采购人及早确定续订策略。

4、提供完备的响应方案，确保产品、平台平稳使用

(1) 在响应时间上，我司持续提供高效的服务，以保障产品内容的正常使用。我司承诺响应时间不超过 2 小时，以保证数字资源产品的正常使用；对远程支持无法解决问题的，监督出版社 24 小时内上门服务，48 小时内解决。

(2) 在响应方式上，我司安排专人与出版社共同负责向采购人提供网络、电话、EMAIL 及视频等支持服务，及时响应。在使用过程中因数字资源系统本身原因导致的异常和错误，我司将督促出版社在约定时间内提供免费修正和维护。因非系统原因造成的异常与错误，我司将积极协助进行故障排查。同时设立专门的服务代表，提供采购人所需的全部售后服务。

服务代表：王洪新

联系电话：010-65066688-8615

E-mail: whx@cnpiec.com.cn

(3) 在响应内容上，我司将主动联系采购人，了解采购需求。我司将为采购人提供全程可持续技术服务协助，若需要安装调试，我司将主动与采购人沟通，与出版社一同为采购人完成安装调试，满足正常运行使用；若有安装调试之外的更深层次的专业技术需求，将配合采购人督促出版社派出技术人员为采购人提供培训，双方合作完成相关工作；协助



采购人草拟数字资源产品订购合同，在完成我司与采购人的合同后，协助采购人完成与上游出版社之间的数字资源使用合同，并尽可能为采购人争取更多的优惠政策；及时提醒上游出版社定时向采购人通报数字资源产品变化情况、介绍资料和使用指南、数字资源利用情况统计表等，并及时向采购人通知数字资源公司和代理商服务人员的变化情况。

5、提供专业的财务服务，保证付款及时高效

（1）我司积极配合采购人财务经费的预算，提供适宜的数字资源报价。根据采购人结算需求及实际供货情况，我司积极开具符合国家财税要求的商业发票，提供相关财务信息，配合客户及时完成经费使用。

（2）我司能够在客户经费紧张时，基于双方友好协商、配合下，根据实际情况为客户提供垫付服务，保证采购人数字资源的正常使用。

我司承诺中标后，按招标方相关要求提供以上完备的售后服务，确保资源质量保障、订单追踪、采购全流程服务、响应服务及财务服务等各个环节不出纰漏，加强管理，同时协调其他部门做好支持工作，牢固服务基础，搭建友好合作的桥梁。

针对实际操作过程中出现的问题和分歧，或其他未尽事宜，我司将与采购人友好协商解决。

甲方最终用户签字：  _____

