

颐和园劳保用品及办公物料采购项目 政府采购合同

鉴于

1. 本合同甲方（采购人）北京市颐和园管理处就颐和园劳保用品及办公物料采购第一标段（包）：常规劳保和办公物料采购（招标编号：TC260J038/1）通过公开招标方式采购，确定乙方（中标供应商）北京京东世纪信息技术有限公司为本项目中标人，甲方已向乙方发出中标通知书。
2. 甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）《劳动防护用品监督管理规定》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，签订本合同，以资共同信守。

一、合同主体

1.1 甲方（采购人）

名称：北京市颐和园管理处

联系地址：【新建宫门路19号】

法定代表人/授权代表：【王晓华】

联系方式：【62881144】

1.2 乙方（中标供应商）

名称：【北京京东世纪信息技术有限公司】

联系地址：【北京市大兴区科创十一街59号院京东总部4号楼】

法定代表人/授权代表：【傅馨平】

联系方式：【17600901092】

资质承诺：乙方承诺为本项目提供所需的独立采购发放平台，具备履行本合同所需的全部履约能力。

颐和园. 法务已审核：王笑个



EKA2026A08783251

E



京东APP
扫码校验

二、合同组成文件

下列文件为本合同不可分割的组成部分，互为补充、互为解释，具有同等法律效力。文件内容如有冲突，按以下优先级执行：

1. 本合同协议书及双方签署的书面补充协议；
2. 中标通知书；
3. 本项目招标文件（含澄清、答疑、修改文件）；
4. 乙方投标文件（含澄清、承诺、技术响应文件）；
5. 国家及本项目所在地政府采购相关法律法规、政策文件。

三、采购标的与服务内容

3.1 采购货物范围

本合同采购标的包括**常规劳保用品、办公物料**两大类，具体如下：

品类	核心范围	采购模式
常规劳保用品	清洁纸品类、衣物清洁类、清洁用具类、洗发护发类、身体护理类等职工个人劳保用品	积分兑换、职工分散自助下单
办公物料	办公设备、电脑组件、文具、清洁用品、文教文化用品、收纳管理用品等甲方部门办公所需物料	部门授权账号自助下单采购

1. 甲方有权根据**实际工作需求**，调整上述品类的商品范围、新增或删除商品品目，乙方应在收到甲方通知后3个工作日内完成平台商品池的调整，不得拒绝。
2. 本合同不设定最低采购量，最终采购金额以甲方实际发生的有效订单金额据实结算。

3.2 核心服务内容

乙方须向甲方提供以下全流程服务，所有服务费用已包含在商品单价中，甲方无需另行支付任何费用：

. 颐和园. 法务已审核：王笑



EKA2026A08783251

E



京东APP
扫码校验

1. **独立采购发放平台服务**: 为甲方提供专属、独立的采购发放平台系统及分级权限账号, 实现本项目全流程线上管理, 平台功能须满足本合同 3.3 条约定。
2. **供货与仓储服务**: 保障商品池内商品的稳定供货, 具备充足仓储能力, 不得出现无正当理由断供、缺货情形。
3. **物流配送服务**: 承担本合同项下所有订单的配送服务, 满足本合同约定的配送时效要求。
4. **开票结算服务**: 按甲方要求开具合法合规的发票, 配合甲方完成对账、结算支付相关流程。
5. **全流程售后服务**: 提供专属客服、退换货、质保维修等服务, 满足本合同第九章约定的售后标准。
6. **技术支持与运维服务**: 负责平台的日常运维、安全保障、数据管理、升级优化, 确保平台稳定运行。

3.3 专属采购平台核心功能要求

乙方提供的独立采购发放平台须具备但不限于以下功能, 未达到以下要求的, 视为乙方根本违约:

1. **分级权限管理**: 支持甲方管理员账号、部门采购账号、职工个人账号分级权限, 可自定义不同账号的采购范围、额度、操作权限;
2. **自定义商品池管理**: 支持甲方自主筛选、调整、新增、删除商品池内商品, 可针对不同品类、不同账号设置独立商品池;
3. **积分管理功能**: 支持商品积分定价模式, 可按甲方要求设置、调整商品积分值, 支持积分兑换全流程操作, 不得设置积分有效期、使用门槛、兑换限制;
4. **订单全流程管理**: 支持下单、审核、发货、物流跟踪、签收、售后、退换货全流程线上操作, 订单数据可追溯、可导出、可存档;
5. **数据统计功能**: 可按甲方要求生成采购明细、结算报表、品类统计、额度使用情况等多维度数据报表, 按月向甲方提交;
6. **安全合规要求**: 符合《网络安全法》要求, 数据存储于中国境内, 采取加密等技术措施保障甲方及职工个人信息安全;
7. **稳定运行要求**: 平台 7×24 小时稳定运行, 年故障率不超过 0.1%, 故障发生后须在 4 小时内完成修复恢复正常运行。

四、合同期限

1. 本合同服务期限为 2 年, 自合同生效之日起计算。服务期内, 乙方须严格按照

· 颐和园. 法务已审核: 王笑个



EKA2026A08783251

E



京东APP
扫码校验

本合同约定完成所有订单的供货、配送及配套服务。

五、采购模式与订单管理

5.1 常规劳保用品（积分兑换模式）

1. 甲方负责制定积分规则、分配职工个人积分数额、发放/调整/冻结积分，乙方须按甲方要求在平台完成积分配置，不得擅自修改。
2. 职工凭甲方分配的账号登录平台，在甲方指定的常规劳保商品池内，以积分兑换方式自主选品、自助下单，乙方须在订单生效后按约定时效完成配送，不得收取任何额外费用。
3. 积分兑换订单一经职工提交并经平台确认即生效，非质量问题乙方不得拒绝接单，甲方有权对异常订单进行审核、取消。

5.2 办公物料（部门自助采购模式）

1. 甲方为各部门开通授权采购账号，部门账号在甲方指定的办公物料商品池内自主选品、下单，订单经甲方管理员审核通过后生效。
2. 乙方须按生效订单要求完成供货配送。

5.3 订单管理通用规则

1. 乙方须将平台所有订单数据完整留存，留存期限不低于3年，满足政府采购档案管理要求，甲方有权随时调取、核查。
2. 乙方不得擅自取消、变更已生效的订单，确因不可抗力无法履约的，须立即书面通知甲方，经甲方确认后方可调整，否则视为违约。
3. 甲方有权对所有订单进行全程监督，对不符合本合同约定的订单，有权要求乙方终止执行，乙方须无条件配合。

六、价格与结算支付

6.1 价格约定

1. 价格锁定原则：本合同期内，商品池内所有商品的单价，不得高于乙方投标文件中对应的投标报价。
2. 价格调整规则：合同期内，如商品市场价格下调的，乙方须同步下调平台对应商品单价，确保价格为同期市场最低公允价；如商品价格上涨，须提前7日向甲

· 颐和园. 法务已审核：王笑个



EKA2026A08783251

E



方提交书面申请及价格上涨证明材料，经甲方审核确认同意后方可调整，未经甲方同意不得擅自涨价。

3. **全费用单价约定：**本合同项下所有商品单价为全费用单价，包含商品成本、税费、仓储费、装卸费、运费、保险费、售后服务费、平台运维费等全部费用，甲方无需向乙方支付本合同约定货款外的任何其他费用。

4. **税费约定：**本合同项下所有税费（包括但不限于增值税、附加税、印花税、企业所得税等）均由乙方承担，已包含在商品单价中。乙方承诺开具的发票税率符合国家规定，与投标文件承诺一致，合同结算金额不随税率调整而变化。

6.2 结算方式

款到发货：甲方在本协议项下具体订单提交后通过指定银行账户向乙方指定银行账户支付购买货物的全部款项。

七、质量标准与商品准入

7.1 质量标准

1. 乙方提供的所有商品，须严格符合《中华人民共和国产品质量法》及国家强制性标准、行业标准、地方标准，同时满足乙方投标文件承诺的质量标准，三者不一致的，按最高标准执行。

2. 特种劳动防护用品，须符合《劳动防护用品监督管理规定》要求，取得特种劳动防护用品安全标志（LA标志），提供完整的产品合格证、第三方权威检测报告、生产厂家资质文件。

3. 乙方承诺所有商品均为原厂制造、全新未使用的正品，商品包装完整，清晰标注品牌、生产厂家、生产日期、保质期、产地、执行标准等信息，严禁提供无生产日期、无质量合格证、无生产厂家的“三无产品”，严禁提供假冒伪劣商品、仿冒侵权商品、以次充好商品。

4. 乙方承诺商品符合国家环境保护、安全防护相关规定，不会对人身、财产造成危害，如商品包含危险化学品、易燃易爆物品的，乙方须具备相应经营资质，确保运输、储存、交付全流程符合国家安全规范。

7.2 商品准入管理

1. 乙方平台上线的所有商品，乙方须提前审核商品资质文件、品牌授权书、检测报告、报价等材料，确保商品质量能够满足甲方需求，上述审核通过后方可上线销售。



2. 甲方有权随时对平台商品进行核查,发现不符合本合同约定的商品,有权要求乙方立即下架,乙方须在 24 小时内完成处理。

3. 乙方须保障商品池内知名品牌、主流型号商品的稳定供货,减少市场认可度低、质量无保障的商品,确保商品种类多样性,满足甲方采购需求。

八、交付与验收

8.1 交付时效与要求

1. 现货商品订单:乙方须在订单生效后 24 小时内完成发货,北京市城区范围内 48 小时内送达,北京市远郊地区 72 小时内送达;

2. 应急特殊劳保订单:乙方须在 4 小时内响应,24 小时内完成送达;

3. 非现货定制商品:交付时间以甲方订单确认的时间为准,乙方须提前向甲方说明备货周期,经甲方确认后方可接单;

4. 交付地点以甲方/下单人在订单中指定的地址为准,所有配送费用、保险费用均由乙方承担。

8.2 验收标准与流程

1. 验收标准:以本合同约定的质量标准、订单约定的品牌/型号/规格/数量、国家相关标准为验收依据。

2. 外观数量验收:收货人收到商品时,当场对商品包装、外观、数量进行验收,发现少发、漏发、错发、包装破损的,有权拒收,乙方须在 24 小时内完成补发、更换。

3. 质量资质验收:甲方对商品的质量、资质文件、检测报告进行验收,特殊劳保用品、批量采购商品须进行专项验收,验收合格后签署验收单,作为结算依据。

4. 异议处理:甲方在收到商品后 7 个工作日内,有权对商品质量提出书面异议;对于隐蔽质量瑕疵,甲方在商品质保期内随时有权提出异议。乙方须在收到异议后 24 小时内响应,48 小时内给出处理方案并完成整改,因商品质量问题产生的所有费用由乙方承担。

8.3 风险转移

1. 商品交付甲方并验收合格前,商品毁损、灭失的风险、运输过程中的所有责任,均由乙方承担;

2. 商品验收合格并办理移交手续后,商品毁损、灭失的风险由甲方承担,因商品本身质量缺陷造成的人身、财产损害责任,始终由乙方承担。

. 颐和园. 法务已审核: 王笑



EKA2026A08783251

E



京东APP
扫码校验

九、售后服务

1. 专属客服服务：乙方须为甲方指定专属客户经理及7×24小时客服团队，负责处理甲方及职工的售前咨询、订单跟进、售后处理等全流程事务。客服响应时间不超过1小时，一般问题24小时内解决，重大问题48小时内解决。客服人员发生变更的，乙方须提前3个工作日书面通知甲方。

2. 退换货服务：

- 商品存在质量问题、与订单约定不符、假冒伪劣的，乙方须无条件接受退货、换货申请，7个工作日内完成退款或更换，来回运费、所有相关费用均由乙方承担；
- 职工个人采购的常规劳保商品，符合国家7天无理由退换货规定的，乙方须无条件配合办理，不得设置任何障碍；
- 特殊劳保用品存在质量问题的，乙方须在24小时内上门完成更换，不得影响甲方正常工作开展。

3. 质保服务：乙方承诺对所有商品提供国家规定的质量保证，实行“三包”服务，质保期不低于国家规定及厂家承诺标准。质保期内商品出现质量问题的，乙方须免费进行维修、更换、退货，产生的所有费用由乙方承担。

4. 平台运维服务：乙方负责平台的日常运维、安全防护、数据备份、升级优化，确保平台稳定运行。发生平台故障的，须立即通知甲方，4小时内完成修复，如因平台故障给甲方或职工造成损失的，乙方须承担全部赔偿责任。

十、知识产权与个人信息保护

10.1 知识产权保护

1. 乙方承诺，其提供的商品、平台服务、技术方案，均不侵犯任何第三方的知识产权。
2. 如因乙方提供的商品或服务引发第三方侵权主张、诉讼的，由乙方承担全部责任，负责处理相关纠纷，并赔偿甲方因此遭受的全部损失（包括但不限于赔偿金、诉讼费、律师费、商誉损失等）。甲方有权因此解除本合同。

10.2 个人信息保护

1. 乙方须严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，对甲方及职工的个人信息（包括但不限于姓名、手机号、收货地址、采购信息等）严格履行保密义务。

· 颐和园. 法务已审核：王笑个



EKA2026A08783251

E



京东APP
扫码校验

2. 乙方仅可将获取的个人信息用于履行本合同项下的订单配送服务,不得用于任何其他用途,不得泄露、出售、非法向第三方提供、非法使用甲方及职工的信息。

3. 乙方须采取加密、权限管控、安全审计等技术和措施,保障个人信息安全,数据须存储于中国境内。如发生个人信息泄露、篡改、丢失的,乙方须立即采取补救措施,第一时间通知甲方,并承担全部法律责任,赔偿甲方及相关人员因此遭受的全部损失。甲方有权因此解除本合同,并上报相关监管部门。

十一、廉政与保密条款

11.1 廉政条款

1. 甲乙双方均须严格遵守政府采购廉政建设相关规定,不得有任何商业贿赂、不正当利益输送、利益交换等违法违规行为。
2. 乙方不得向甲方工作人员、相关利害关系人赠送礼品、礼金、回扣、有价证券、消费卡,不得提供宴请、旅游等不正当利益,不得与甲方人员串通损害国家利益、甲方利益。
3. 乙方违反上述约定的,甲方有权立即单方解除本合同,将乙方列入政府采购不良行为记录名单,1-3年内禁止参与甲方所有政府采购项目,并向同级政府采购监督管理部门、纪检监察部门举报,追究乙方相关法律责任。

11.2 保密条款

1. 双方对于本合同内容、合同履行过程中获取的对方的商业秘密、采购信息、财务数据、技术资料、运营信息等保密信息,均须承担保密义务。
2. 除法律规定必须披露、向监管部门披露、向己方专业顾问披露并要求其承担同等保密义务外,任何一方未经对方书面同意,不得向任何第三方泄露、转让、非法使用保密信息。
3. 保密义务有效期为本合同履行期间及合同终止后3年,任何一方违反保密义务的,须赔偿对方因此遭受的全部损失,甲方有权因此解除本合同。

十二、双方权利与义务

12.1 甲方权利与义务

1. 甲方有权对乙方的履约行为进行全程监督、检查,有权核查商品质量、价格、平台服务情况,对乙方的违约行为有权按本合同约定追究违约责任。

· 颐和园. 法务已审核: 王笑



EKA2026A08783251

E



京东APP
扫码校验

2. 甲方有权调整商品池范围、采购品类、积分规则、账号权限，乙方须无条件配合。
3. 甲方须按本合同约定及时完成订单审核、验收、结算支付，无正当理由不得逾期支付货款。
4. 甲方须向乙方提供履行本合同所需的必要配合，明确采购需求、交付要求等相关信息。
5. 甲方须遵守政府采购相关法律法规，配合完成政府采购相关备案、监督检查工作。

12.2 乙方权利与义务

1. 乙方有权按本合同约定，在完成订单交付、验收合格后收取货款。
2. 乙方须严格遵守政府采购相关法律法规，严格按照本合同、招标文件、投标文件的约定履行全部义务，接受甲方的监督管理，配合甲方及政府采购监管部门的检查。
3. 乙方须保障商品稳定供货、平台稳定运行，按约定时效完成交付、售后，不得擅自中断履约。
4. 乙方须按甲方要求，按月提交履约报告、采购数据报表，及时向甲方反馈供货、平台运行相关情况。
5. 乙方须对其派出人员的安全负全部责任，为相关人员办理足额保险，履行过程中发生的人员伤亡、安全事故，均由乙方承担全部责任。
6. 乙方不得将本合同项下的权利义务全部或部分转让给第三方，不得转包、分包本项目，否则视为根本违约，甲方有权立即解除合同。

十三、违约责任

1. **逾期交付违约责任：**乙方未按订单约定时间交付商品的，每逾期1日，按逾期订单金额的0.05%向甲方支付违约金；逾期超过7日的，甲方有权取消该订单，乙方须按该订单金额的5%向甲方支付违约金；逾期超过30日的，甲方有权单方解除本合同，乙方须赔偿甲方因此遭受的全部损失。
2. **商品质量违约责任：**乙方提供的商品为假冒伪劣、三无产品、侵权商品、质量不合格的，须无条件退货退款；给甲方或相关人员造成人身、财产损害的，乙方须承担全部赔偿责任。同时甲方有权单方解除本合同，将乙方上报政府采购监管部门，列入不良行为记录名单。

. 颐和园. 法务已审核： 王笑



EKA2026A08783251

E



3. 价格违规违约责任: 乙方违反本合同价格约定, 擅自涨价、价格高于约定标准的, 须立即退还差价, 累计发生 3 次及以上价格违规的, 甲方有权单方解除本合同。
4. 平台服务违约责任: 乙方提供的平台未达到本合同约定的功能要求、发生故障未在约定时间内修复的, 累计发生 3 次及以上的, 甲方有权单方解除本合同。
5. 个人信息保护违约责任: 乙方违反本合同个人信息保护约定, 泄露、非法使用甲方及职工个人信息的, 造成损失的须全额赔偿, 甲方有权立即单方解除本合同, 并上报相关监管部门。
6. 转包分包违约责任: 乙方擅自转包、分包本项目的, 甲方有权立即单方解除本合同。
7. 其他违约行为: 乙方违反本合同其他约定的, 甲方有权向乙方发出书面整改通知, 乙方须在收到通知后 3 个工作日内完成整改; 逾期未整改的, 甲方有权单方解除合同, 要求乙方赔偿因此给甲方造成的全部损失。
8. 本合同约定的违约金不足以弥补甲方损失的, 甲方有权继续向乙方追偿, 乙方须补足差额。

十四、合同的变更、解除与终止

1. 本合同的任何变更、补充, 均须经双方协商一致, 签订书面补充协议, 补充协议不得违反政府采购法律法规, 不得变更本合同核心标的、服务标准、价格等实质性内容。
2. 发生本合同约定的甲方单方解除合同情形的, 甲方发出书面解除通知之日起, 本合同即解除。
3. 合同解除后, 双方须完成已交付合格商品的结算, 乙方须承担相应的违约责任, 赔偿甲方损失。
4. 本合同期满, 双方权利义务履行完毕, 无任何争议的, 本合同自动终止。
5. 合同终止后, 乙方仍须履行本合同约定的质保义务、保密义务、个人信息保护义务。

十五、不可抗力

1. 本合同所称不可抗力, 是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况, 包括但不限于自然灾害、战争、政府行为、突发公共卫生事件等。

. 颐和园. 法务已审核: 王笑个



EKA2026A08783251

E



京东APP
扫码校验

2. 发生不可抗力事件，导致一方无法履行本合同义务的，受影响方须在 24 小时内书面通知对方，并在 7 日内提供相关证明文件，双方根据不可抗力影响程度，协商决定延期履行、部分履行或解除合同。
3. 受不可抗力影响的一方，须采取合理措施减少损失扩大，否则须就扩大的损失承担赔偿责任。不可抗力事件结束后，须立即恢复履行合同义务。
4. 因市场波动、乙方自身经营问题、供应链问题等不属于不可抗力情形，乙方不得以此为由拒绝履行合同义务。

十六、争议解决

1. 甲乙双方在本合同履行过程中发生的争议，应首先本着友好合作的原则协商解决。
2. 协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。
3. 争议解决期间，除争议事项外，双方须继续履行本合同其他条款。

十七、其他约定

1. 本合同未尽事宜，由双方协商一致后签订书面补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。
2. 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，各份具有同等法律效力。
3. 本合同自双方盖章之日起生效。



EKA2026A08783251

E



京东APP
扫码校验

(以下无正文，为合同签署部分)

甲方（盖章）：



法人或其授权代表（签字或签章）：

部门负责人（签字）：

王笑

乙方（盖章）：



法人或其授权代表（签字或签章）：

傅

签订日期：2020年7月24日

签订日期：2020年7月24日

京东



EKA2026A08783251

E



京东APP
扫码校验