

合同协议书

合同编号：2026-147

合同签订地：北京

甲方：北京市红十字血液中心

地址：北京市海淀区北三环中路 37 号

法定代表人：王勇

联系人：吴铮

电话：010-82807598

乙方：英科新创（厦门）科技股份有限公司

地址：厦门市海沧新阳工业区新光路 332 号

法定代表人：焦鲁闽

联系人：王一博

电话：13701078309

甲方血液筛查酶联免疫吸附法检测试剂（项目名称）经中技国际招标有限公司（招标代理机构）以0701-264106090346/04号招标文件在国内进行公开招标。经评标委员会评定乙方为第4包中标人，甲、乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同一般条款中定义的相同。
2. 下列文件构成本合同的组成部分，认为是一个整体，彼此相互补充，相互解释，按以下顺序优先进行解释，双方对下列文件中所述内容认可并遵守，如有违反应承担法律责任。

- 1) 中标通知书
- 2) 本合同书及附件
 - 附件 1—投标分项报价表
 - 附件 2—售后服务承诺
- 3) 合同条款
- 4) 投标文件（含澄清文件）
- 5) 招标文件（含招标文件补充通知）
- 6) 廉洁承诺书

3. 本合同货物：梅毒螺旋体抗体检测试剂

单位：人份

数量：670000

合同总价：¥763,800.00 元（大写人民币柒拾陆万叁仟捌佰元整）

资金性质：财政资金¥82,080 元，自有资金¥681,720 元

4. 考虑到甲方将按照本合同向乙方支付款项，乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供产品和服务，并修补缺陷。

5. 考虑到乙方提供的产品和服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

6. 产品订货及交货方式

甲方以电话方式向乙方订货，乙方应保证拥有满足甲方日常需求的库存量。乙方在接到甲方订货通知后 7 个工作日内将货物运至甲方地点（特殊情况除外）或按照甲乙双方约定的时间内送货，并及时提供发货清单、产品检验报告等相关文件。到货后甲方对产品的外观、数量、规格、包装、批签发证明、冷链记录等进行初步验收。对不符合合同约定标准的产品，乙方负责在 7 个工作日内更换、补齐。如更换的产品仍不符合要求，甲方有权退货。

7. 付款方式和条件：

1) 本项目不需提交履约保证金。

2) 货到验收合格后，90 个工作日内甲方以支票或汇款方式向乙方支付该批货款，甲方支付款项前乙方开具与合同内容一致的符合国家相关规定的正式发票，否则甲方有权拒付货款并由乙方承担责任。

3) 甲方在合同有效期内订货，乙方按照约定的供货期供货，合同有效期的届满不影响双方结算义务的履行。

4) 最终按照实际供货数量结算。

5) 乙方的账户信息如下：

户 名：英科新创（厦门）科技股份有限公司

开户行：中国农业银行股份有限公司厦门莲前支行

账 号：40386001040001580

6) 甲方纳税人识别号：1211000040068662XP。

8. 合同执行期限为自合同签订之日起一年。

9. 产品送达地址：北京市红十字血液中心，地址：北京市海淀区北三环中路 37 号。产品经甲方验收合格之前的毁损灭失风险由乙方承担。乙方每次供货的试剂要求为同一批号，发货过程全程冷链运输，配有温度记录仪，当场解密验证温度。乙方保证产品包装满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号）规定，符合《生物制品包装规程》规定，保证产品包装及标识严格执行国家标准，具有良好的密封性和防潮性，破损率不得超过国家规定的标准。

10. 乙方应向甲方提供必要的培训，使甲方人员可正确使用产品。乙方有完善的服务体系，有能力提供持续的、本地化售后服务。乙方负责系统安装和调试以及操作人员培训，并执行详细的培训计划，使甲方操作

人员能独立进行管理、操作、维护和故障处理等工作，乙方做好相关记录及技术文档收集整理并及时移交甲方。在货物投入使用后，乙方应能满足甲方提出的培训要求。

乙方 365×24 小时响应质量问题通知。根据甲方按检验标准自行检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现系统的数量、质量、规格与合同不符，或者在质量保证期内，证实产品存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的部分等，甲方应尽快通知乙方。乙方接到通知后，必须在 24 小时内到达现场，一般问题 24 小时内给予解决，严重问题 72 小时内给予解决。如果乙方在收到通知后 24 小时内未应答或 72 小时内未解决问题，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。

11. 乙方提供产品的设计、制作、工艺等，应不侵犯任何第三方的知识产权，代理销售的产品应具有合法有效的销售权，乙方不得擅自使用甲方的标志、技术、信息及其他资料，如因知识产权、代理销售权等纠纷引发的任何责任由乙方自行承担，甲方不承担任何责任。如因此给甲方造成损失的，由乙方负责全额赔偿。

12. 产品的验收：

甲方按照合同约定对产品的外观、数量、规格、批号、包装、批签发证明、冷链记录等进行验收，不符合合同约定标准的产品，乙方负责在 7 个工作日内更换、补齐。如更换的产品仍不符合要求，甲方有权退货。到货验收时，乙方出具盖章的送货单据、检测报告等交货单据，验收合格后双方在交货单据上签字留存。在交货后，甲方进行详细而全面的验收，并填写验收记录。但有关功能、性能等重要指标检验不应视为最终检验。

交货验收后，甲方在任何时间发现货物存在假冒伪劣、以次充好或者质量不符合国家标准、合同要求等情况的，均有权要求乙方更换货物或者退货，并有权要求乙方赔偿所有的经济损失。

13. 产品有效期 15 个月，乙方保证所提供产品是 3 个月内生产的产品，且到货时效期大于 12 个月，自甲方验收合格之日起计算。临近有效期 3 个月的产品乙方负责无条件退换货。

14. 如确属产品的质量问题的，造成甲方的财产及人员人身安全受到损害，或发生采供血医疗事故、纠纷，应由乙方承担赔偿责任，甲方有权向乙方追偿相关损失。

如乙方延期交货或者未按本合同相关约定日期提供服务的，每延迟 1 日乙方应向甲方支付 0.1%逾期违约金；超过 15 日仍不能交付的，甲方有权书面通知乙方终止合同，并向甲方支付合同金额 10%的违约金，乙方还应承担由此造成的甲方损失。

本合同约定的给甲方造成的损失包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公证费等费用。

15. 保密

甲乙双方因签署或履行本合同而了解或接触到对方的商业秘密及其他保密资料或信息均应保守秘密，非经对方书面同意，任何一方不得向任何第三方泄露、给予或转让该保密信息。保密期限不以本合同期限有限，合同到期后仍然要履行保密义务。

16. 不可抗力

如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快以书面形式通知另一方，并在事故发生后 5 个工作日内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 30 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

17. 争议的解决

本合同遵守《中华人民共和国民法典》及国家法律法规的相关规定。在合同履行过程中发生争议时，双方协商解决，协商不成时，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

18. 其他

本合同一式五份，甲方执三份，乙方执二份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人或授权代表签字/盖章并加盖公章或合同专用章后生效。如乙方由授权代表签订合同，应向甲方项目负责科室提供法人授权书。合同附件是合同的一部分，与本合同具有同等效力，如有未尽事宜，经双方协商可签订补充协议。

甲方名称 北京市红十字血液中心 (盖章)

甲方法定代表人

或授权代表

2026 年 8 月 4 日

乙方名称 英科新创(厦门)科技股份有限公司 (盖章)

乙方法定代表人

或授权代表

2026 年 8 月 4 日

附件 1—投标分项报价表

4 投标分项报价表（实质性格式）

投标分项报价表

项目编号/包号：11000026210200173801-XM001/04 项目名称：血液筛查酶联免疫吸附法检测试剂 报价单位：人民币元

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价（元）	数量（人份）	合价（元）
1	梅毒螺旋体抗体检测试剂	英科新创（厦门）科技股份有限公司	厦门/中国	91350200612005312M	中型	男	外商部分投资	InTec 英科新创	96人份/盒	1.14	670000	763800.00
总价（元）											/	763800.00

注：1. 本表应按包分别填写。
2. 如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。
3. 上述各项的详细规格（如有），可另页描述。
4. 制造商规模列应填写“大型”、“中型”、“小型”、“微型”或“其他”，且不应与《中小企业声明函》或《拟分包情况说明》中内容矛盾。制造商所属性别请填写“男”或“女”，指拥有制造商 51%以上绝对所有权的性别；绝对所有权拥有者可以是一个人，也可以是多人合计计算。外商投资类型请填写“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。
5. 根据采购需求中的产品明细，所有报价均以最小计量单位为基础，单价金额需精确到小数点后两位（即保留两位小数）。



投标人名称（加盖公章）：英科新创（厦门）科技股份有限公司
日期：2026年07月09日

附件2—售后服务承诺

售后服务承诺

为保证甲方的合法权益，乙方对所提供的产品作如下承诺：

一、产品质量保证

- ◆ 乙方提供的产品经过国家药品监督管理局注册审批并获得相应批准文号；
- ◆ 乙方提供的产品将严格按照《药品生产质量管理规范》《医疗器械生产质量管理规范》《医疗器械生产质量管理规范附录体外诊断试剂》《YY/T 0287-2017 / ISO 13485:2016 医疗器械质量管理体系用于法规的要求》的相关要求组织生产、检验，产品质量符合质量标准要求；
- ◆ 乙方提供的产品符合国家标准或行业标准，国家规定批批检的项目，乙方将按要求提供由中国生物制品检定研究院出具的《生物制品批签发证明》；
- ◆ 拥有 1000 平方米的物流冷库，2-8℃避光保存，货物运输符合试剂产品相应的规定；以保证试剂质量。
- ◆ 乙方保证所提供的产品是全新、未使用过的，其包装、标识、标签、说明书等符合国家相关法规要求，产品外包装符合货物运输标准，具有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施；乙方保证所有出厂产品均附带检验报告以证明产品批次合格，产品包装上清晰地标注了生产日期及保质期。乙方保证绝不提供过期、临近期限、失效或不符合质量标准的产品。若因乙方提供的产品在承诺有效期内发生质量问题（非因甲方保管不当或使用不当所致），乙方将在收到甲方有效通知并核实情况后负责免费更换或退货。
- ◆ 由于产品质量问题及在运输过程中导致的产品缺陷或劣变，乙方负责在 7 个日历日内更换。

承诺内容	供应商承诺
无条件破损退换	承 诺（√）
定期随访	承 诺（√）
提供相应技术服务和学术支持	承 诺（√）

- ◆ 试剂在使用过程中出现质量或其他问题时，乙方响应售后服务承诺内容。
- ◆ 乙方每次供货给甲方的试剂要求为同一批号；提供产品有效期承诺和交货时间承诺。发货全过程冷链运输，配有温度记录仪，当场解密验证温度。

二、售后服务保证

- ◆ **货物配送方案：**乙方成立专门的客户服务部门，保证甲方对产品需求的订单能够及时处理；合同签订后，在接到甲方的供货要求后，按照甲方要求数量送货上门到指定地点。
- ◆ **货物配送保证：**保证在供货周期内，具备合理的组织方案及充足的人力资源安排；
- ◆ **交货：**每次供货的试剂为同一批号；并提供产品有效期承诺和交货时间承诺。
- ◆ **问题产品无理由退换：**对于所提供的产品在使用有效期内出现任何质量问题，第一时间赶到现场解决问题；若无法解决，乙方给予办理换货，及时响应售后服务承诺。
- ◆ **定期回访：**乙方在北京市配备售后服务人员，乙方总部有专门的技术服务部，为甲方提供完善的服务；
- ◆ **事故应急处理：**乙方在北京市设有服务点，能及时接收甲方需求，快速有效地解决甲方问题；乙方制定应急保障预案，保证甲方出现紧急情况时能进行调换货及应急事件处理。乙方应急保障预案详见乙方投标文件 P403-404 页。为有效预防甲方在试剂使用过程中突发事件的发生，乙方在北京地区租有冷库，备有与甲方使用批号相同或另一批号的产品（至少为甲方实验室 1 个月用量，5 万人份），以满足应急需求。甲方如需要更换试剂批号，乙方将在当天发货，其间产生的所有费用均由乙方承担。为有效预防在试剂使用过程中突发

事件的发生，提高应急处理工作的效率，乙方客服专线 24 小时畅通，售后技术人员 7 天*24 小时全年无休。乙方接到甲方应急电话后立即响应，技术人员 2 个小时内到达甲方现场提供解决方案。交货时，乙方保证试剂包装无破损、无污染，足量安全送达。

- ◆ **乙方库房保证拥有满足本产品甲方 3 个月用量的库存**
- ◆ **响应时间：**立即电话响应，在接到通知后 24 小时内派项目技术人员到达现场解决问题。
- ◆ **安全条款：**乙方采用行业通用的方式进行包装，且该包装符合国家有关包装的法律法规的规定。包装适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵甲方指定地点。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。乙方应确保产品运输、装卸的安全，如因乙方原因造成的车辆事故、人员伤亡及产品设备的损坏，责任全部由乙方承担并按照相关规定赔偿，甲方不承担任何责任。
- ◆ **培训保证：**负责培训甲方有关技术人员，电话培训、不定期上门培训或根据甲方需求提供培训（附表 2：人员培训计划）。
- ◆ 800 免费电话由专业的技术工程师为您提供及时、优质的服务，接受咨询，快速、及时地解决甲方的问题（附表 1：项目管理及技术服务人员情况）。

三、售后服务联系方式：

- ◆ 客户服务中心：福建厦门海沧新阳工业区新光路 332 号
全国服务热线：800-858-2980、800-858-2394
- ◆ 北京市服务人员：王一博 13701078309
马壮伟 13513336580



附表 1:

项目管理及技术服务人员情况

序号	姓名	职称	专业	经验年限	现任职务
1	王一博	-	医学影像学	19 年	项目负责人
2	秦荣	医师证	临床医学	23 年	技术经理
3	曾志毅	-	生物技术	12 年	技术经理
4	林金奖	中级工程师	生物工程	15 年	工程师
5	张茂泉	中级工程师	制药工程	13 年	工程师
6	陈梦冉	中级工程师	医疗器械	8 年	工程师
7	潘亚丽	药师	药学	8 年	工程师
8	许丽辉	高级工程师	化学工程与工艺	15 年	客服部经理
9	卓 玲	学士学位	护理学	10 年	技术服务支持
10	郭雅玲	学士学位	生物技术	8 年	技术服务支持
.....					

附表 2:

人员培训计划

乙方项目培训经验丰富，这保证了乙方拥有足够的技术实力去完成甲方的培训。针对此次投标，乙方制定了完整的培训计划，对甲方进行周密系统的培训，保证甲方熟练掌握使用方法。

一、具体培训方案

(1) 培训前，由乙方项目服务负责人与合同单位协商，确定培训日期、培训地点、培训内容，确认最终的用户名单等相关事宜。

(2) 乙方客服人员与最终用户单位联系，核实用户的试剂到货情况，并由一线工程师与用户预约上门培训的时间。

(3) 授课人员：选派有多年培训经验及大宗客户服务经验的专业技术人员进行培训。

(4) 培训方式：采用面对面操作培训的方式。

(5) 培训内容：试剂的基本原理、特性，试剂的正确使用方法以及对试剂不可控结果的解疑等。

(6) 培训效果：以上培训内容使每一个被培训者能较熟练地掌握试剂的操作方法、原理、临床意义等，直到甲方能熟练操作和正常使用。

(7) 培训时间：直到甲方使用人员学会为止。

(8) 培训人员：由甲方安排，至少培训2人。

(9) 培训费用：培训教员的旅费、食宿费和培训教材、教具等费用均由乙方支付。

(10) 乙方售后服务部对所有中标产品进行质量跟踪，进行问题答疑。

乙方向甲方提供必要的培训，使甲方人员可正确使用产品。乙方有完善的服务体系，有能力提供持续的、本地化售后服务。乙方负责系统安装和调试以及操作人员培训，并执行详细的培训计划，使甲方操作人员能独立进行管理、操作、维护和故障处理等工作，乙方做好相关记录及技术文档收集整理并及时移交甲方。在货物投入使用后，乙方能满足甲方提出的培训要求。

二、本地化服务：

北京市服务人员： 王一博、13701078309

马壮伟、13513336580



10 廉洁承诺书

廉洁承诺书 (2025年11月20日修订)

北京市红十字血液中心：

为规范双方业务往来，维护良好市场秩序，杜绝商业贿赂行为，根据国家有关法律法规和血液中心党风廉政建设及反腐败工作相关规定，我方自愿签订本承诺书，郑重承诺如下：

1. 合法合规经营。严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《反不正当竞争法》等法律法规，坚持公开、公平、公正竞争。在投标、签约及合同履行过程中，确保所有材料真实有效，不弄虚作假、不串标围标。

2. 遵纪守法。在与血液中心建立采购关系后，我方将严格遵守有关法律、法规、政策要求以及各级关于党风廉政建设和反腐败工作的各项规定，依法依规履行合同。

3. 廉洁从业。与血液中心有关人员保持正常的业务交往，不得以任何形式、任何理由向血液中心相关科室（部门）和人员提供不正当利益。包括但不限于：

（一）赠送礼品、礼金、有价证券、贵重物品及回扣、提成、好处费、感谢费等。

（二）报销应由血液中心相关科室（部门）或人员承担的购物发票、打车票等费用。

（三）安排可能影响采购活动的宴请、娱乐、旅游、车辆使用等。

（四）提供房屋装修、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排以及出国（境）、旅游等便利。

4. 业务真实。在采购活动中，保证业务的真实性，供货（服务）、票据真实合规。

5. 诚信履约。独立客观公正审核合同内容，特别是对项目价值的审核做到依据充分，价格合理，内容完整。严格按合同内容履约，及时供货、热情服务、保证质量。

6. 崇廉拒腐。发现采购活动各方当事人有违规、违纪、违法行为的，及时提醒对方；情节严重的，依法依规向其主管部门或纪检监察部门反映。

7. 未尽事宜，如涉及捐赠、赞助、资助等，将按照《医药企业防范商业贿赂风险合规指引》等国家和北京市法律法规、制度规定执行。

特此承诺！

单位(盖章)：英科新创(厦门)科技股份有限公司

法定代表人：傅嘉明

2026年07月09日