

合同协议书

合同编号：2026-141

合同签订地：北京

甲方：北京市红十字血液中心

地址：北京市海淀区北三环中路 37 号

法定代表人：王勇

联系人：吴铮 电话：010-82807598

乙方：北京探针科技有限公司

地址：北京市朝阳区紫月路 18 号院 8 号楼 4 层 A1

法定代表人：杨丽萍

联系人：杨丽萍 电话：010-57503252

甲方全市血液集中化核酸检测试剂（二）（项目名称）经中技国际招标有限公司（招标代理机构）以0701-264106090347号招标文件在国内进行公开招标。经评标委员会评定乙方为第2包中标人，甲、乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同一般条款中定义的相同。
2. 下列文件构成本合同的组成部分，认为是一个整体，彼此相互补充，相互解释，按以下顺序优先进行解释，双方对下列文件中所述内容认可并遵守，如有违反应承担法律责任。

- 1) 中标通知书
- 2) 本合同书及附件
附件 1—投标分项报价表
附件 2—售后服务承诺
- 3) 合同条款
- 4) 投标文件（含澄清文件）
- 5) 招标文件（含招标文件补充通知）
- 6) 廉洁承诺书

3. 本合同货物：核酸检测试剂（详见附件 1：投标分项报价表）

单位：人份 数量：25000

合同总价：¥1,250,000元（大写人民币壹佰贰拾伍万元整）

资金性质：自有资金¥125 万元

4. 考虑到甲方将按照本合同向乙方支付款项，乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供产品和服务，并修补缺陷。

5. 考虑到乙方提供的产品和服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

6. 产品订货及交货方式

甲方以电话方式向乙方订货，乙方应保证拥有满足甲方日常需求的库存量。乙方在接到甲方订货通知后 15 个工作日内将货物运至甲方指定地点（特殊情况除外）或按照甲乙双方约定的时间内送货，并及时提供发货清单、产品检验报告等相关文件。到货后甲方对产品的外观、数量、规格、包装、冷链记录等进行初步验收。对不符合合同约定标准的产品，乙方负责在 10 个工作日内更换、补齐。如更换的产品仍不符合要求，甲方有权退货。

7. 付款方式和条件：

1) 合同签订后 10 个工作日内，乙方向甲方提交合同总金额的 10% 的履约保证金，在乙方完成其全部合同义务后，甲方对货物质量及乙方的相关服务无异议，甲方向乙方无息退还履约保证金余额。

2) 货到验收合格后，90 个工作日内甲方以支票或汇款方式向乙方支付该批货款，甲方支付款项前乙方开具与合同内容一致、符合国家规定的合法合规的正式发票，否则甲方有权拒付货款并由乙方承担违约责任。

3) 最终按照实际检测报告数量结算。

4) 甲方在合同有效期内订货，乙方按照约定的供货期供货，合同有效期的届满不影响双方结算义务的履行。

5) 乙方的账户信息如下：

户 名：北京探针科技有限公司

开户行：工商银行望京科技园区支行

账 号：0200296709000152690

6) 甲方纳税人识别号：1211000040068662XP。

8. 合同执行周期：自合同签订之日起一年。

9. 产品送达地址：北京市红十字血液中心，地址：北京市海淀区北三环中路 37 号。产品经甲方验收合格之前的毁损灭失风险由乙方承担。乙方保证产品的包装符合《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号）的规定。

10. 乙方应向甲方提供必要的培训，使甲方人员可正确使用产品。乙方有完善的服务体系，有能力提供持续的、本地化售后服务。在本合同采购周期内乙方提供甲方所需的、与检测量相匹配的检测设备、应急设备及其辅助耗材以供使用，乙方承担设备维修、维护、保养相应

的所有费用；在合同有效期内，核酸试剂相关配套设备的使用权归甲方所有。乙方负责系统安装和调试以及操作人员培训，并执行详细的培训计划，使甲方操作人员能独立进行管理、操作、维护和故障处理等工作，乙方做好相关记录及技术文档收集整理并及时移交甲方。在货物投入使用后，乙方应能满足甲方提出的培训要求。

乙方 365×24 小时响应质量问题通知。根据甲方按检验标准自行检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，若发现系统的数量、质量、规格与合同不符，或者在质量保证期内，证实产品存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的部分等，甲方应尽快通知乙方。

乙方工程师提供 24 小时全天候的维修和技术支持，响应时间≤4 小时。乙方接到通知后，必须在 24 小时内到达现场，一般问题 24 小时内解决，严重问题 72 小时内解决。如果乙方在收到通知后 24 小时内未应答或 72 小时内未解决问题，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。

11. 乙方提供产品的设计、制作、工艺等，应不侵犯任何第三方的知识产权，代理销售的产品应具有合法有效的销售权，乙方不得擅自使用甲方的标志、技术、信息及其他资料，如因知识产权、代理销售权等纠纷引发的任何责任由乙方自行承担，甲方不承担任何责任。如因此给甲方造成损失的，由乙方负责全额赔偿。

12. 产品的验收：

甲方按照合同约定对产品的外观、数量、规格、批号、包装、冷链记录等进行验收，不符合合同约定标准的产品，乙方负责在 10 个工作日内更换、补齐。如更换的产品仍不符合要求，甲方有权退货。

到货验收时，乙方出具盖章的送货单据、检测报告等交货单据，验收合格后双方在交货单据上签字留存。在交货后，甲方进行详细而全面的验收，并填写验收记录。但有关功能、性能等重要指标检验不应视为最终检验。

交货验收后，甲方在任何时间发现货物存在假冒伪劣、以次充好或者质量不符合国家标准、合同要求等情况时，均有权要求乙方更换货物或者退货，并有权要求乙方赔偿所有的经济损失。

13. 产品有效期 12 个月，乙方保证提供 6 个月内生产的产品，自甲方验收合格之日起计算。因产品质量而引发的任何问题由乙方负责。

14. 如确属产品的质量质量问题，造成甲方的财产及人员人身安全受到损害，或发生采供血医疗事故、纠纷，应由乙方承担赔偿责任，甲方有权向乙方追偿相关损失。

如乙方延期交货或者未按本合同相关约定日期提供服务的，每延迟 1 日乙方应向甲方支付 0.1%逾期违约金；超过 15 日仍不能交付的，甲方有权书面通知乙方终止合同，乙方应向甲方支付合同金额 10%的违约金，乙方还应承担由此造成的甲方损失。

本合同约定的给甲方造成的损失包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公证费等。

15. 保密

甲乙双方因签署或履行本合同而了解或接触到对方的商业秘密及其他保密资料或信息均应保守秘密，非经对方书面同意，任何一方不得向任何第三方泄露、给予或转让该保密信息。保密期限不以本合同期限为限，合同到期后仍然要履行保密义务。

16. 不可抗力

如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快以书面形式通知另一方，并在事故发生后 5 个工作日内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 30 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

17. 争议的解决

本合同遵守《中华人民共和国民法典》及国家法律法规的相关规定，在合同履行过程中发生争议时，双方协商解决，协商不成时，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

18. 其他

本合同一式五份，甲方执三份，乙方执二份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人或授权代表签字/盖章并加盖公章或合同专用章后生效。如乙方由授权代表签订合同，应向甲方项目负责科室提供法人授权书。合同附件是合同的一部分，与本合同具有同等效力，如有未尽事宜，经双方协商可签订补充协议。

甲方名称 北京市红十字血液中心 (盖章)

乙方名称 北京探针科技有限公司 (盖章)

甲方法定代表人

乙方法定代表人

或授权代表

或授权代表

2026 年 7 月 24 日

2026 年 7 月 24 日

以下为合同附件：

附件 1：投标分项报价表

9、投标分项报价表（实质性格式）

投标分项报价表

项目编号/包号：11000026210200173799-K0001702										报价单位：人民币元		
项目名称：全市直落集中化核酸检测试剂（二）												
序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商所属行业	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价（元）	数量（人份）	总价（元）
1	乙型肝炎病毒、丙型肝炎病毒、人类免疫缺陷病毒（1+2 型）核酸检测试剂盒（PCR-荧光法）	湖南圣维基因科技有限公司	中国·湖南省长沙市	914301003961923279	大型	男	内资	圣维基因	48 测试/套、96 测试/套，包括提取试剂盒、扩增试剂盒两个部分；提取试剂盒：48 测试/盒、96 测试/盒；扩增试剂盒：48 测试/盒、96 测试/盒	50.00	25000	1250000.00
2	总价全包：指货物及与之配套的设计、制造、正版软件、检验、包装、运输、仓储、培训、税费以及安装、组织验收、培训、技术服务等等。											
总价（元）											1250000.00	

- 注：1. 本表应按包分别填写。
2. 如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。
3. 上述各项的详细规格（如有），可另页描述。

售后服务方案

乙方秉持“**质量第一、信誉至上；专业高效、持续改进**”的质量方针，以甲方满意为目标，公开承诺：

乙方及生产厂家均配有专业售后技术服务人员和维修工程师，提供产品使用过程中的技术支持、维护，处理甲方反馈意见及相关的售后服务。工程师提供 24 小时全天候的维修和技术支持，乙方承诺 365×24 小时响应质量问题通知；乙方在接到通知后，响应时间≤4 小时，24 小时内到达现场。在采购周期内，乙方提供甲方所需的、与检测量相匹配的检测设备、应急设备及其辅助耗材以供使用。应用支持人员承担检测设备月度以上级别（含月度级别）的维护、保养和校准。乙方承担我司提供的设备维修、维护和保养的所有费用。在合同有效期内，核酸试剂相关配套设备的使用权归甲方所有，为甲方正常使用乙方产品提供保障。

乙方承诺在接到产品质量问题反馈后，4 小时内予以响应，若因产品质量问题或在运输过程中导致产品破损，验收当日开箱拍照上传给乙方确认后，乙方给予更换。发现产品的数量、质量、规格与合同不符，或者在质量保证期内，证实产品存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的部分等，甲方应尽快通知乙方。乙方在收到通知后 72 小时内解决问题。如未在规定时间内解决问题，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。

供货产品：乙型肝炎病毒、丙型肝炎病毒、人类免疫缺陷病毒 1+2 型核酸检测试剂盒。

一、项目专属服务组织架构（针对性落地，可直接执行）

（一）专项服务小组配置（7×24 小时全时段值守）

项目总负责人 1 名（北京常驻）

统筹供货、冷链、售后、设备维保、质量异议、应急处置，作为与甲方唯一总对接人，手机全年无休畅通。

产品制造商圣维原厂驻场技术工程师 1 名

由湖南圣维基因直接派驻北京，熟悉本款 HBV/HCV/HIV 核酸试剂全套检测体系、配套全自动核酸筛查系统，专职负责上机调试、质控、异常结果分析、设备维保。

物流售后专员 2 名

负责订单跟进、冷链配送跟踪、温控档案归档、临期试剂调换、破损货品补发。

质量合规专员 1 名

统一提供全套注册证、批检报告、GSP 资料，配合内审、药监飞行检查、室间质评资料整

理。

AB 角替补机制

所有岗位设置备用人员，人员休假、突发缺位时无缝交接，不中断服务。

（二）原厂后台支撑体系

乙方承诺原厂制造商湖南圣维基因设立北京专项技术支持通道，研发、生产、质量部门专人对接，复杂性能问题 2 小时内出具原厂技术分析报告；全国备件仓、试剂应急库存同步对本项目开放。

售后服务网络（服务网点联系人及值班电话）

总部：湖南圣维基因科技有限公司（圣湘生物科技股份有限公司）

地址：湖南省长沙高新技术产业开发区麓松路 680 号

电话：0731-88883176

服务热线：400-871-6677

网址：www.sansure.com.cn

北京服务站

地址：北京市朝阳区东四环中路 82 号金长安大厦 B2

电话：13911042902

传真：0731-88884876

二、全链条专项售后服务内容（适配血站核酸筛查场景，针对性强）

（一）全周期技术培训服务（免费、按需开展）

进场实操培训

供货及配套设备安装完成后，乙方保证原厂工程师现场开展 3 天封闭式培训：试剂拆封、样本混检/单检操作、仪器上机、内对照监控、UNG 防污染操作、结果判读、室内质控设置、异常样本复测流程，发放标准化 SOP 操作手册。

室间质评专项支持

临检中心质评发放前，提供配套质控品、预期区间参考、异常结果处理方案，保障血站室间质评全部合格。

产品迭代同步培训

圣维基因试剂配方、检测流程升级时，第一时间上门开展新版本专项培训，同步更新实验室操作文件。

（二）试剂全生命周期售后保障

批次质量异议闭环处理

检验科出现假阳性、假阴性、扩增曲线异常、试剂组分失效等质量质疑：

- (1) 30 分钟内响应，4 小时原厂工程师到场。
- (2) 现场封存剩余试剂、留存样本、导出原始扩增数据。
- (3) 乙方联合湖南圣维基因质量部开展复测鉴定。
- (4) 判定为产品质量问题，当日启动同批次试剂召回，乙方负责在 24 小时内补齐合格批次，同步提交 8D 整改报告，承担全部复测、复检相关成本。

破损、漏液、包装缺陷处置

到货验收发现包装破损、试剂渗漏、试剂盒损毁，当场拒收，乙方现场拍照取证，北京前置仓 2 小时内补发全新货品，破损产品统一回收无害化销毁。

全套资质文件持续供给

对每批次试剂提供出厂批检报告、注册证、技术要求、性能说明书；年度统一更新全套资质档案，电子化+纸质双份交付，可随时调取用于药监核查。

(三) 配套核酸检测设备全流程维保服务（合理可落地）

本项目配套圣维基因全自动核酸筛查系统，执行全包式免费维保，包含巡检、校准、维修、备件更换、软件升级。

1. 预防性定期维保（固定周期，标准化执行）

月度远程巡检：后台监控设备运行日志、温控、加样精度、光学模块，线上排查潜在故障；

按约定周期上门全面维保：

- (1) 设备内外清洁、管路除污、扩增污染消杀；
- (2) 加样通道、机械臂精度校准；
- (3) 温控模块、荧光检测光路性能验证；
- (4) 运动部件润滑、密封耗材更换；
- (5) 整机运行测试，出具《设备维保校准报告》，双方签字存档；

年度整机性能验证：参照血站实验室规范完成全套性能确认，出具官方验证文件。

2. 故障应急维修机制

(1) 报修响应：7×24 小时报修专线，30 分钟内完成远程故障判断，远程可解决的问题 1 小时内给出操作方案；

(2) 现场处置：北京城区 4 小时内工程师抵达血液中心；夜间、节假日紧急故障优先调度驻场人员；

(3) 原厂备件保障：北京设立圣维设备易损备件仓，无需从长沙调货，缩短维修时长。

3. 软件与数据配套维护

乙方免费提供仪器配套分析软件终身升级；协助检测数据对接甲方现有 LIS 系统；定期备份数据库，解决数据导出、结果上传、日志调取问题。

（四）定期回访与持续优化服务

月度线上对接：沟通试剂使用、设备运行、供货时效问题；

季度现场走访：收集检验科需求，形成服务改进台账；

年度满意度评估，出具年度售后服务总结报告。

三、强有力综合保障措施（落地性强，满足血站连续筛查刚需）

（一）人员保障

驻场技术工程师均持有圣维原厂培训合格证书，具备血站核酸筛查设备运维经验；

项目小组全员 24 小时通信畅通，紧急事件 10 分钟内建立专项沟通群同步处置；

湖南圣维研发团队提供后台技术兜底，疑难问题原厂专家直达对接。

（二）库存保障（核心供货保障）

乙方具备本地仓储，应急试剂储备量达到甲方要求；

（三）档案溯源保障

试剂出库单、送货验收单、全程温控记录、维保报告、培训记录、质量处置报告统一电子化归档，保存期限不少于试剂有效期届满后 1 年，支持随时调阅、打印、提交药监检查。

（四）合规责任保障

所有试剂、设备均为原厂全新正品，杜绝串货、临期；因产品、物流、维保问题造成血液中心筛查工作延误或质量风险，乙方承担全部退换、补货、检测补救成本。

项目合作期内持续跟进圣维基因产品技术升级，免费同步提供配套技术、维保、软件升级服务；

建立长效服务改进机制，针对血液中心提出的所有服务问题限期整改并书面反馈，持续优化全流程售后保障能力。

四、培训计划

乙方保证圣维公司在分子生物学和核酸诊断领域具有丰富的经验，能够为甲方提供专业的实验室设备方案和详细的免费培训计划。

（一）培训方式：

1. 实验室现场培训
2. 培训回访
3. 对实验室质量控制提供技术支持

（二）安装培训计划：

1. 在仪器设备到达实验室前，向甲方提供实验室设置方案及 SOP 建议，使甲方提前规划实验室布局；
2. 仪器设备到达甲方实验室指定位置后，乙方将在 1 周内或按照甲方的时间表，派遣工程师前往安装调试仪器，并出具安装验收合格报告；
3. 安装完毕后，乙方将在 1 周内或按照甲方的时间表，派遣应用专家前往培训。培训时间为 3 天，或者按照甲方要求延长或缩短时间，提供全面完整的培训资料。
4. 在甲方正式开始使用后，乙方应用专家将定期进行技术回访，随时解答甲方在使用过程中遇到的问题。

（三）具体培训安排：

- | | | |
|------|----|--|
| 第一天： | 上午 | 核酸提取、扩增、检测原理介绍
仪器软件介绍、实验注意事项、质量控制、SOP 和生物安全 |
| | 下午 | 实验演示——核酸提取、扩增和检测 |
| 第二天： | 上午 | 用户操作 |
| | 下午 | 用户操作 |
| 第三天： | 上午 | 重复第二天内容，巩固实验操作技术，确保实验人员能独立完成实验全过程 |
| | 下午 | 数据分析、提问并解答问题，培训验收。 |

五、服务质量及应急保障方案

乙方在甲方所在地备有与使用批号相同或另一批号的产品（2 万人份），以满足甲方应急需求。乙方提交应急保障工作方案，应包括但不限于应急供货；当试剂发生质量问题时，乙方制定并执行应急处置措施。乙方服务质量保证及应急保障预案详见乙方投标文件 P157-160 页。临近有效期 3 个月的产品乙方负责无条件退换货。

拓展服务：乙方提供与配套核酸血筛试剂同一品牌的 HBV DNA、HCV RNA、HIV RNA 定量试剂，便于甲方对筛查出的阳性标本进行进一步的研究。

六、安全条款：乙方采用行业通用的方式进行包装，且该包装符合国家有关包装的法律法规的规定。包装适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵甲方指定地点。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。乙方应确保产品运输、装卸的安全，如因乙方原因造成的车辆事故、人员伤亡及产品设备的损坏，责任全部由乙方承担并按照相关规定赔偿，甲方不承担任何责任。

廉洁承诺书

2025 年 11 月 20 日修订

北京市红十字血液中心：

为规范双方业务往来，维护良好市场秩序，杜绝商业贿赂行为，根据国家有关法律法规和血液中心党风廉政建设及反腐败工作相关规定，我方自愿签订本承诺书，郑重承诺如下：

1.合法合规经营。严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《反不正当竞争法》等法律法规，坚持公开、公平、公正竞争。在投标、签约及合同履行过程中，确保所有材料真实有效，不弄虚作假、不串标围标。

2.遵纪守法。在与血液中心建立采购关系后，我方将严格遵守有关法律、法规、政策要求以及各级关于党风廉政建设和反腐败工作的各项规定，依法依规履行合同。

3.廉洁从业。与血液中心有关人员保持正常的业务交往，不得以任何形式、任何理由向血液中心相关科室（部门）和人员提供不正当利益。包括但不限于：

（一）赠送礼品、礼金、有价证券、贵重物品及回扣、提成、好处费、感谢费等。

（二）报销应由血液中心相关科室（部门）或人员承担的购物发票、打车票等费用。

（三）安排可能影响采购活动的宴请、娱乐、旅游、车辆使用等。

（四）提供房屋装修、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排以及出国（境）、旅游等便利。

4.业务真实。在采购活动中，保证业务的真实性，供货（服务）、票据真实合规。

5.诚信履约。独立客观公正审核合同内容，特别是对项目价值的审核做到依据充分，价格合理，内容完整。严格按合同内容履约，及时供货、热情服务、保证质量。

6.崇廉拒腐。发现采购活动各方当事人有违规、违纪、违法行为的，及时提醒对方；情节严重的，依法依规向其主管部门或纪检监察部门反映。

7.未尽事宜，如涉及捐赠、赞助、资助等，将按照《医药企业防范商业贿赂风险合规指引》等国家和北京市法律法规、制度规定执行。

特此承诺！

单位（盖章）：

法定代表人

第 11 页 共 11 页

