

北方工业大学采购合同
(服务类)

项目编号: 北方工业大学食堂食品原材料采购项目

合同编号: BFGD-2026-10

合同名称: 品类 1-1-大米、杂粮

甲方: 北方工业大学

乙方: 北京绿富隆农业科技发展有限公司

签署日期: 2026 年 8 月 25 日



甲方： 北方工业大学

法定代表人： 张立峰

地址： 北京市石景山区晋元庄路 5 号

联系人及联系方式： 姚勇 88803024

乙方： 北京绿富隆农业科技发展有限公司

法定代表人： 马俊飞

地址： 北京市延庆区沈家营镇下花园村西 50 米

联系人及联系方式： 许亚飞 13436434934

根据《中华人民共和国民法典》、相关法律法规、学校及中心的相关规定，本着平等自愿、诚实守信的原则，甲乙双方经友好协商一致，特签订本合同。双方应共同遵守，严格执行。

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 协议
- d. 投标文件 (含澄清文件)
- e. 招标文件 (含招标文件补充通知)

一、供货范围、金额及优惠率

供应产品的名称或类别： 品类 1-1-大米、杂粮

金额： 800000 元 大写金额： 捌拾万元整

优惠率： 2%

注明：以上金额为采购预估金额，甲方不对乙方的采购额进行承诺，最终采购额按实际发生结算。

二、合同期限

本合同自 2026 年 9 月 1 日 至 2027 年 8 月 31 日 有效。

三、付款方式

1. 结算方式： 银行汇款或转账支票方式；

2. 合同签订生效后 7 个工作日内，乙方应以电汇的形式支付甲方预算金额 5%（即：¥ 40000 元）的履约保证金，合同项目服务期结束且双方对所有款项计算完毕、无任何未决争议后，由甲方无息退还乙方。

3. 每月初由甲方与乙方进行上月账目核对，确认无误后作为结算依据。双方应在 5 个工作日内完成对账。如对账目存在异议，双方应先行协商；协商不成的，应以甲方的书面记录或订单系统数据为暂时结算依据，争议部分待解决后于次月结算中调整。如遇法定假日、学校寒暑假或特殊情况，结算工作向后顺延，且甲方无须承担因此导致的账期利息及其它经济责任。甲方于收到乙方提供符合法律法规要求及甲方要求的发票后支付上月付款。否则甲方有权拒绝支付相应费用且不承担任何违约责任。

4. 开票信息：

单位名称：北方工业大学

纳税人识别号：1211 0000 4008 6596XB

四、采购方式、数量与价格要求

（一）采购方式

1. 甲方每次采购前，以电话、网络或书面形式向乙方下达订单，订单内容包括订购货物的品名、品牌、规格、数量、交货地点和特殊要求等；

2. 乙方每次随货自备一式三份的送货清单，两份供甲方验货签字确认使用，乙方持一份，作为送、收货的凭证。

（二）数量要求

1. 订货数量原则上以每次的订单为准；

2. 如甲方临时对订单进行品种变更或数量增减，应于送货的前一天通知乙方，乙方须按照甲方的要求送货；

3. 乙方未按订单要求的数量交货时，应当在送货清单中标注。少交的部分，如甲方不需要，以甲方实际收到的数量为准；如甲方需要，乙方应当在一日内补交完成。

（三）货品价格

1. 北京学校基地直供平台有平台参考价的：根据北京学校基地直供采购平台（<http://www.bjjdztg.com/>）公示的报价为基准价优惠幅度进行报价，定价=基

地平台公示参考价格*（100%-中标优惠幅度）。当平台价格更新时，以下单时的价格为准。

2. 定价周期。蔬菜水果每周定价一次；猪肉、牛羊肉类、禽肉冻货类每半个月定价一次；其余所有产品每季度定价一次，按照定价执行一个季度。

3. 如北京学校基地直供采购平台中无法查询价格，则参考高联采平台官方公众号的原材料价格，且由同供应类别产品的中标供货商按照食堂需求进行多方报价，参与报价供应商数量原则上不少于三家；若本品类招标入围中标供应商仅两家，则提供两家中标供应商书面报价单即可开展比价，报价资料完整有效，书面报价单作为附件。全部报价资料由甲方填写比价汇总表，经甲方经办人、负责人签字归档留存，汇总表载明的最低价即为执行价格。

4. 乙方所供货品费用包括货物费用、运费、税费等所有费用。

五、供货服务要求

1. 依据产品质量监督检验部门提供的质量标准，乙方提供的产品必须是经过质量监督管理部门检验并取得合格证明的产品，每批次产品供货时应提供产品质量合格证明或质量检测合格报告或检疫报告复印件；

2. 乙方必须按照甲方通知的时间、地点、订货需求及协定的价格准时送货，经甲方验收合格后签字确认；

3. 乙方提供的产品须经过甲方验收人员的感官检验、外观检验和试用检验，若产品外观、包装、规格不符合要求，感官检验不能达到食品卫生要求，甲方有权予以拒收并要求乙方补送或扣除相应金额；乙方所供食品原材料的质量、数量等不能满足甲方售后服务要求时，甲方有权停止和乙方合作，直至终止合同；

4. 乙方应保证所提供的产品是合格安全的产品，一旦发现假冒伪劣产品、以次充好或替代产品，乙方须承担全部责任；

5. 乙方必须按甲方订单要求的时间保质保量的送货到交货地点，不得延期；若因乙方供货因素影响学校食堂正常运转，乙方须承担全部责任；

6. 乙方不能满足供货要求时，原则上应提前 7 个日历天以书面形式通知甲方，甲方同意后经双方协商变更或解除合同；未提前通知的，甲方有权在当月应结算总货款中直接扣除 5% 的金额作为乙方的违约金，且甲方有权单方面解除合同，并要求乙方承担甲方因紧急采购所产生的合理差价损失。该违约金的支付不影响

甲方就实际损失超出部分继续向乙方追偿的权利。

7. 因乙方违法经营或超范围经营所引起的一切后果由乙方自行承担,同时乙方应加倍赔偿因此给甲方造成的全部直接和预期损失。

六、产品质量要求

乙方提供的所有食品原材料质量应当符合以下标准:

1. 通过国家食品生产许可的货物,有外包装货物需具有 SC 认证标志,无外包装货物必须是经国家和地方质检、卫生、食品等行政部门检测合格的货物。

2. 预包装食品不得含有腐败变质、油脂酸败、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异常的食品;不得含有有毒、有害物质或者被有毒、有害物质污染的食品;不得掺假、掺杂、伪造,影响营养、卫生的食品;不得超过保质期,且包装标签必须符合下列事项:

(1) 名称、规格、净含量、生产日期(或到期日期);(2) 成分或者配料表;(3) 生产者的名称、地址、联系方式;(4) 保质期;(5) 产品标准代号;(6) 保存条件;(7) 所使用的食品添加剂;(8) 食品生产许可证编号;(9) 进口食品应当有中文标识及国内代理商信息。

3. 畜禽类产品应随货附带检疫合格证明及车辆消毒证明(原件或由送货人签字的复印件),外埠进京检疫合格证需要加盖北京公路检疫站公章,冻品外包装需有动物检验检疫合格标签。外包装还应标有生产日期(或到期日期)和保质期。

4. 干散货需在外包装上贴上标签,标签上应标有产品名称、生产日期(或到期日期)、保质期、购入地点、供应商名称及联系电话。

5. 蔬菜需保证新鲜不腐烂,农药残留不得超过国家标准,供应的蔬菜类在运送过程必须做好防污工作,确保清洁卫生。一经发现腐烂变质的蔬菜,除退回处理外,乙方还需承担相应损失。

6. 其他产品应当符合国家对于食品及食品相关产品卫生要求的有关规定。

7. 因产品质量问题发生重大食品安全事故,甲方有权单方面解除本合同且不再支付剩余货款,乙方承担法律责任并赔偿因此给甲方造成的一切损失(包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、检验费、公证费、差旅费等)。

七、责任约定

1. 甲方应按照合同要求,对乙方货款进行结算。

2. 甲方对乙方提供的货物有任何意见可随时向乙方提出，乙方应及时改进，否则甲方有权停止与乙方的合作。

3. 乙方未按照双方约定提供货物的，甲方有权向乙方收取本次货款金额 20% 的违约金，并要求乙方采取补送、退款等补救措施，因此产生的费用由乙方自行承担。

4. 在合同期内，乙方发生重大食品安全问题或其他重大安全事件，或存在无正当理由拒绝配送、提供假冒伪劣产品等严重不服从甲方管理的行为，甲方有权向乙方收取本次货款金额 30% 的违约金，并有权单方解除本合同。因上述情形解除合同的，甲方保留就实际损失超出违约金部分继续向乙方追偿的权利。

5. 因乙方不具备供货的相关资质或乙方交付的货物存在质量问题并造成安全事故时，乙方无权要求甲方支付剩余货款，且甲方有权解除本合同，乙方应当赔偿因此给甲方造成的一切损失。

6. 上述违约金不足以赔偿甲方实际全部损失（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、检验费、公证费、差旅费等）的，乙方应当补足。甲方有权从后续应付的合同款中直接扣除上述违约金和赔偿款。

八、合同的变更、终止及不可抗力

1. 本合同自甲、乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效，未尽事宜另行协商。本合同有关附件、双方在合同履行过程中产生的往来文件（包含传真、数据电文等）为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 除本合同另有约定外，自本合同生效后，对本合同的任何修改提议应提前三十天以书面形式通知对方，经双方协商一致形成书面合同方能对合同进行变更或终止。

3. 在合同期内，如因学校重大政策调整致使合同无法履行，甲方应提前一个月以书面形式通知乙方，乙方须无条件解除合同或服从甲方的调整安排。

4. 除本合同另有约定外，甲乙双方均不得无故提前终止本合同。

5. 因国家法律、政策变化或不可抗力事件（地震、台风、火灾、战事、政府行为、法律法规的修改及其它不能预见、不能防止或避免的事件）等原因使本合同无法继续履行，双方可提前终止合同，并按实际货款结算，双方互不负违约责任，双方损失各自承担。

九、争议解决方式

本合同履行中发生争议时，双方应当首先通过友好协商的方式解决，协商不成时，双方同意向甲方所在地人民法院通过诉讼解决。

本合同一式五份，甲方执四份，乙方执二份，具有同等法律效力；

本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章后生效。

甲方（盖章）：北方工业大学

统一社会信用代码：211000040086596XB



乙方（盖章）：北京绿富隆农业科技发展有限公司

统一社会信用代码：91110229MA01KQQT03



2026年8月25日

2026年8月25日

法人或授权代表（签字）：

胡新江

法人或授权代表（签字）：

Zhu

项目负责人（签字）：

Xue

电话：010-88803417

电话：010-69101949

地址：北京市石景山区晋元庄路5号

地址：北京市延庆区沈家营镇下花园村西50米

邮政编码：100144

邮政编码：102100

开户银行：建行石景山支行营业部

开户银行：北京农商银行延庆支行营业部

银行联行号：105100006021

银行联行号：402100005959

账号：11001006600056081036

账号：1401000103000023123



附件 1:分项报价表

投标人名称	投标报价（优惠率）
北京绿富隆农业科技发展有限公司	<u>2</u> %

附件 2 售后服务及承诺

一、售后快速介入与核实

（一）响应机制启动

1、售后负责人介入

我公司建立了高效的售后响应系统，当售后负责人接到采购人的诉求后，在第一时间通过电话、邮件或即时通讯工具与采购人进行沟通。在沟通过程中，售后负责人会清晰、准确地询问问题的具体情况，包括问题发生的时间、货物的具体情况、对采购人造成的影响等。

2、明确响应时间

我公司制定了严格的售后响应时间标准，要求售后负责人在接到诉求后必须严格按照规定的时间进行响应。无论问题的大小和复杂程度如何，都会以最快的速度启动处理流程，提升问题处理的效率。

3、记录诉求信息

与采购人沟通的过程中，我公司售后负责人会全面、细致地收集与问题相关的信息。包括货物的名称、规格、型号、数量、采购时间、订单编号等基本信息，以及问题的详细描述、出现的现象、影响的范围等关键信息。

（二）问题详情核实

我公司售后人员会将采购人反馈的货物信息与订单进行仔细比对。从货物的名称、规格、型号到数量、价格等各个方面，逐一进行核对，检查是否存在信息不符的情况。现场查验过程中，如发现异常情况，我公司专业人员会进行详细记录。

二、服务承诺落实

（一）质量问题处理承诺

1、质量不符换货

（1）换货流程执行

接到采购人反馈的质量问题后，会立即启动换货程序。首先，迅速通知仓储部门准备符合采购要求的合规货物，确保货物的质量和数量准确无误。同时，及时安排配送部门调度厢式货车，确保车辆状况良好，能够安全、及时地运输货物。在此过程中，与采购人保持密切沟通，详细确认换货的时间和地点，制定合理的

配送计划。依照预定的时间和路线，按时将合规货物送达指定地点，完成换货操作，尽量减少对采购人正常使用的影响。

（2）换货质量保障

换货的大米、杂粮将严格遵循采购要求进行全面检验。对于大米，检查其品种是否为粳米，产品等级是否为一等，是否满足大米国家标准GB/T1354-2018。查看其是否具有固有色泽和香味，无污染、无虫害，色泽、气味、口味是否正常，有无异味或霉味，以及有无虫蛀结块挂丝或杂质异物等情况。杂粮也会进行类似的严格检查。确保包装完好，具有“SC”标志，标明商品名称、净含量、生产商、产地、产品标准号、质量等级等必要信息，以保证换货的质量达到要求。

2、保质期内质量问题

（1）现场确认流程

售后负责人在接到保质期内食材出现质量问题的通知后，迅速响应。第一步，立即安排专业的专员携带必要的检测工具和设备前往现场。

（2）快速退换安排

根据现场确认的结果，迅速采取行动。如果确定是我方责任导致的质量问题，立即从仓库调配合规的货物。在调配货物时，严格检查货物的质量，确保其符合采购要求。整个退换货操作会在规定的时间内完成，尽量减少对采购人正常使用的影响，保障采购人的权益。

3、违规食材处理

（1）退货操作规范

当接到采购人关于违规食材的通知后，高度重视。第一时间安排车辆，保障车辆干净、卫生、无异味，以保障问题食材的安全运输。会积极主动配合采购人进行检验和调查工作，及时提供必要的资料和信息，如采购凭证、检验报告、生产记录等，以便尽快查明问题原因。

（2）责任承担落实

一旦确定是我方责任，主动承担相关的经济赔偿责任。依照合同约定，及时缴纳罚款，以体现我方对问题的重视和解决问题的诚意。会积极配合相关部门的调查和处理工作，如实提供相关情况和证据。对于因违规食材造成的一切法律责任，也将勇于承担，绝不推诿，以维护市场秩序和采购人的合法权益。

（二）数量问题处理承诺

1、交货数量不足补货

（1）补货流程安排

如果在交货过程中发现数量不足的情况，立即采取措施进行补货。首先，通知仓库管理人员迅速进行补货准备工作，检查库存货物的数量和质量，确保有足够的合格货物用于补货。

（2）数量准实现障

为了实现送货数量的准确无误，加大对仓储和配送环节的管理。在仓储环节，建立严格的货物管理制度，定期对库存货物进行盘点和清理，实现库存数据的准确性。对送货单进行仔细审核，保障送货单上的数量与实际货物数量一致，避免出现数量不足的情况。

2、多送货物处理

（1）沟通协商机制

当发现多送货物的情况后，及时与采购人取得联系。在沟通时，以诚恳的态度向采购人详细说明情况，包括多送货物的原因、数量、规格等信息。

（2）货物处理方式

如果采购人要求取回多余的货物，会积极响应，安排合适的车辆和人员在采购人指定的时间内取回货物。在取回货物的过程中，确保货物的安全和完整，避免出现损坏或丢失的情况。如果采购人选择保留多余的货物，将按照货物的实际价格和正常的采购流程进行结算，开具正规的发票和单据，保证交易的合法性和规范性。

（三）调换服务承诺执行

1、包装问题调换

（1）包装问题判断

交货时，安排专业的人员仔细检查食材的包装情况。如果发现包装有明显的损坏、不整齐或已拆封的迹象，立即进行确认和记录。

（2）调换包装实施

确认包装问题后，会迅速从仓库中挑选满足要求的包装食材。在挑选过程中，会对食材的质量和包装进行再次检查，实现其符合采购要求。安排经验丰富的配

送人员，在最短的时间内将挑选好的食材送至采购人处进行更换。

2、损坏受潮调换

(1) 损坏情况评估

售后人员到达现场后，对食材的损坏程度和受潮情况进行详细的检查。与采购人进行充分的沟通，听取采购人的意见和建议，共同确定最佳的处理方案。

(2) 调换货物供应

根据评估结果，如果确定需要调换货物，从仓库中认真挑选符合质量要求的食材进行补货。在挑选过程中，会依照采购要求进行筛选，确保补货的食材质量优良。同时，强化对货物的包装和防护措施，使用合适的包装材料，对货物进行妥善的包装，防止在运输过程中再次出现类似的问题。

3、满足采购人更换需求

(1) 需求沟通确认

当接到采购人的调换需求时，立即安排专人与采购人进行详细的沟通。询问采购人对调换货物的品种、规格、数量、质量等方面的要求。确认调换的可行性和必要性，根据实际情况提供专业的建议和解决方案。通过充分的沟通，为制定合理的调换方案奠定基础。

(2) 调换方案制定

根据与采购人的沟通结果，制定详细、可行的调换方案。方案中会明确调换的货物品种、规格、数量、时间、方式等具体内容。将制定好的方案与采购人进行协商，听取采购人的意见和建议，对方案进行进一步的优化和完善。在执行过程中，保持与采购人的密切联系，及时反馈进展情况，实现调换工作顺利完成。

三、极速补换货流程

(一) 货物信息确认

1、核对问题货物

(1) 信息精确匹配

针对采购人反馈的问题货物，我公司会将其反馈信息与内部订单记录、配送清单等进行逐条细致比对。

(2) 异常情况标注

核对过程中，若发现货物信息与采购人反馈存在差异，我公司会及时标注异

常情况并记录相关细节。

2、确认新货需求

我公司会与采购人进行充分沟通，明确新货的各项要求。通过详细的交流，了解货物的品质标准，如大米的品种、等级，杂粮的色泽、香味等；确定包装形式，是标准化包装还是其他特定要求；明确交货时间、地点等关键信息。除了明确的补换货需求外，我公司会考虑可能存在的潜在需求。我公司会提前与采购人进行沟通，了解其潜在需求，并做好相应的准备，以更好地满足采购人的需求，改善服务质量。

3、核实库存情况

我公司通过实时库存管理系统，获取最新的库存数据。该系统能够及时准确地反映库存货物的数量、位置等信息，确保查询结果的准确性和及时性。一旦收到采购人的补换货需求，能够迅速了解库存是否充足，以便及时做出响应。

我公司会对库存货物的状态进行全面评估。检查货物的保质期，确保用于补换货的货物在有效期内；查看货物的质量状况，如大米是否有异味、霉变，杂粮是否有虫蛀、结块等问题。

（二）新货调配运输

1、紧急调配货物

（1）快速货物提取

仓库管理人员接到指令后，按照库存位置信息，迅速提取新货物。他们熟悉仓库的布局和货物存储情况，能够第一时间找到所需货物。在提取过程中，严格按照要求进行操作，保障货物的完整性，避免因操作不当导致货物损坏。会对提取的货物进行初步检查，查看货物的外观是否有损伤、标识是否清晰等，保障在最短时间内完成货物调配。为了提升效率，仓库会提前做好货物存储规划，将常用货物放置在便于取用的位置。

（2）货物预整理

对提取的新货物进行外观检查、数量核对等预整理工作。仔细检查货物的包装是否完好，有无破损、变形等情况；核对货物的数量是否与订单一致，确保无遗漏或多余。

2、安排运输车辆

（1）车辆合理选择

我公司会根据货物的数量、体积、运输距离等因素，选择合适的厢式货车。对于数量较多、体积较大的货物，选用承载能力较强的车辆；对于运输距离较远的情况，考虑车辆的续航能力和性能。保障车辆的承载能力和运输性能满足货物运输需求，能够安全、及时地将货物送达目的地。会对车辆进行定期维护和检查，保证车辆处于良好的运行状态。在选择车辆时，会综合考虑车辆的使用成本和运输效率，以达到最佳的运输效果。

（2）司机任务分配

司机明确运输任务，包括交货地点、时间要求、货物信息等。以书面或电子文档的形式将详细的任务信息传达给司机，实现司机对运输任务有清晰的了解。对司机进行相关培训，提醒他们在运输过程中要注意的事项，如货物的保护、遵守交通规则等。定期与司机进行沟通，了解运输进度和遇到的问题，及时提供支持和帮助。若遇到特殊情况需要调整任务，会及时通知司机并说明原因。

3、优化运输路线

我公司通过交通信息平台、地图软件等渠道，实时收集道路通行情况、交通流量等信息。安排专人负责关注交通动态，及时获取最新信息。

制定多条备用运输路线，并对各条路线的行驶时间、距离、路况等进行比较分析。通过详细的数据分析，选择最优路线作为主要运输路线。

四、投诉妥善处理与安抚

（一）售后快速响应处理

1、迅速介入沟通

一旦接到采购人的投诉，以热情且友好之态迅速与采购人交流。能够深刻理解和采购人在遇到问题时的不爽和担忧，第一时间表达对其遭遇的关切和诚挚歉意。善用温和亲切、富有同理心的语言，以及专业且有效的沟通技巧，让采购人确实感受到被高度重视和充分理解。始终维持耐心和专注，不随意打断采购人的表述，从而稳定其情绪，为后续顺利解决问题营造良好的沟通氛围，让采购人愿意配合一同解决问题。

通过耐心细致地询问问题的详细情况，如问题具体出现的精准时间、呈现出的具体表现形式、对实际使用造成的具体影响等，竭尽全力全方位收集信息。在

采购人描述问题的过程中，安排专人进行详细记录，确保不错过任何一个关键细节。对记录的内容进行反复核对和确认，保证准确无误地把握问题的本质和核心，为后续高效解决问题提供坚实依据，避免因信息不准确而导致处理偏差。

2、明确责任情况

会认真严肃地审查采购人提供的验收意见，对其中关于货物质量、数量、包装等各个方面的详细记录进行逐字分析。仔细核对由厂家提供的各类证明材料，像生产记录、检验报告等，从中细致地查找与问题相关的线索和证据。

根据全面的调查与深入的分析结果，坚守以事实说话的原则，公正客观地判断责任的归属。经过深思熟虑制定出具体、可行的处理方案，明确处理的每一个步骤、严格限定时间节点，并指定责任人，实现问题得到妥善解决。具体如下：第一步，由售后负责人牵头，在24小时内组建专项处理小组；第二步，在48小时内完成责任认定和初步的处理方案制定；第三步，在72小时内与采购人沟通并确定最终处理方案，并开始实施。

3、及时反馈进度

根据问题的复杂程度和实际处理进度，合理且科学地确定反馈周期。积极主动地通过电话、邮件、短信等多元化方式，定时向采购人汇报问题的处理进展。汇报内容涵盖已采取的具体措施、已经取得的阶段性成果以及下一步的详细工作计划等。

当在处理过程中发生新情况、新问题，主动且迅速地与采购人进行沟通协商。以开放包容的心态认真听取采购人的独到意见和建议，结合实际状况，与采购人共同深入探讨最佳解决方案。（二）落实三包服务承诺

1、严格保障质量

（1）源头把控质量

与那些资质良好、信誉上乘、业内口碑极佳的供应商建立长期稳定的合作关系。合作前，对供应商的生产能力、质量控制体系进行全面且严格的考察，实地走访供应商的生产基地，确保其具备稳定可靠的生产能力和严谨完善的质量控制体系。

（2）储运保障质量

储存和配送过程中，严格遵循食品卫生及安全的相关规定，为货物提供适宜

的储存环境。在运输方面，采取必要的防护措施，如使用专用的运输车辆，保障车辆干净整洁且具备良好的隔热、防潮、防尘性能；做好货物的固定和防护，避免货物在运输过程中受到碰撞、挤压等损坏。

2、精准保证数量

货物出库前，会安排专业且责任心强的人员对货物的数量进行仔细核对。核对人员会对照订单要求，逐一清点货物的数量，确保实际发货数量与订单要求完全一致。

交货时，与采购人携手共同对货物数量进行认真清点。在清点进程中，工作人员会仔细对照送货单上的详细信息与实际货物数量是否完全相符，不放过任何一个细节。

3、高效办理调换

（1）快速安排换货

售后人员在收到采购人的退换货要求后，迅速做出反应，第一时间安排专车或挑选最合适的配送人员。根据问题货物的具体情况，精确准备好相应的合规货物，确保货物的质量、数量和规格都完全符合采购人的要求。具体安排如下：首先，在接到要求后的半小时内确定配送人员和车辆；然后，在1小时内准备好换货所需货物；最后，根据规划的路线，尽快抵达现场。

（2）限时完成更换

严格依照项目约定的时间要求，在2小时内完成更换工作。在换货过程中，与采购人保持密切且顺畅的沟通协作，及时了解采购人的需求和意见，实现更换工作能够顺利有序进行。

中标通知书

致：北京绿富隆农业科技发展有限公司

根据“北方工业大学食堂食品原材料采购项目”（招标文件编号/包号：ZTXY-2026-F220497/1-1）招标文件及贵单位于2026年08月05日提交的投标文件，经评标委员会评审，现确定贵单位为上述项目的中标人。

中标金额：人民币捌拾万元整（¥800,000.00），中标费率（优惠率）：2.00%。

请在中标通知书发出之日起30日内，按照采购文件确定的事项与北方工业大学（项目单位）签订该项目合同。

贵单位应于合同签订后1个工作日内，将一份合同纸质版原件送达至我公司（或将PDF彩色扫描件发送至541606736@qq.com邮箱），以便我公司按规定退还贵单位投标保证金。

特此通知

中天信远国际招投标咨询（北京）有限公司



地址：朝阳区南磨房路37号华腾北塘商务大厦1109室

邮政编码：100022

联系人：王文姣

电话：010-53779915

传真：010-53779915