

北方工业大学采购合同

(服务类)

项目编号: 北方工业大学食堂食品原材料采购项目

合同编号: BFGD-2026-10

合同名称: 品类 5-1 猪肉类 (含鲜肉、内脏、冷冻肉、熟食)

甲方: 北方工业大学

乙方: 北京二商肉类食品集团有限公司

签署日期: 2026 年 8 月 28 日

2.3 保质期内质量问题退换、召回

1. 问题发现：食堂库存巡检+师生反馈，问题 1 小时登记；我方人员 1 小时到场核实。
2. 追溯机制：确认质量异常立即启动追溯，4 小时内出具追溯报告（复杂最多延长至 8 小时），调取采购、运输、仓储、加工全部记录，档案至少留存服务结束后 6 个月。
3. 产品召回：确认问题批次 0.5 小时完成食堂内部产品回收归集，复杂场景最长 4 小时；问题食材隔离运回统一销毁；出具召回报告交校方签字确认。
4. 无条件退换承诺：保质期内因产品质量问题，0.5 小时送达合格替换食材，全部物流、处理费用我方承担；退货 3 个工作日完成退款；事后开展数据分析，针对源头、仓储、运输、加工落实改进，跟踪 3 个月验证整改效果。

2.4 响应时效与费用承诺

- 换货：1 小时内响应，0.5 小时完成换货送达；
- 退货：1 小时响应，0.5 小时完成货物回收；已结算退货 3 个工作日退款；
- 费用承诺：凡是我方原因产生退换货，往返运输、人工、销毁、补货等全部费用均由我方承担，不向校方收取任何费用，结算单列明退换货扣减明细。

三、问题响应与投诉处理机制

3.1 一般问题投诉处置流程

1. 接诉：电话、邮箱、现场多渠道接收投诉，完整登记时间、批次、问题、诉求，建立接诉台账。
2. 研判分级：质量、配送、服务类区分，划分一般/紧急问题；核对检验、运输记录，明确责任归属。
3. 方案制定：完成研判 1 小时内出具处置方案，明确责任人、时间节点，通报校方。
4. 执行处置：24 小时内完成处置；质量问题优先更换合格食材，配送问题启用备用库存车辆；服务问题对人员开展再培训；执行中遇突发情况及时和校方协商调整。
5. 反馈回访：处置完毕向校方反馈原因、措施、结果；3 个工作日回访，不满意重新处置；分析根源，落实流程优化。

3.2 投诉台账与持续改进

建立电子+纸质双版本投诉台账，记录基础信息、投诉内容、处理进程、结果满意度；投诉 1 小时内录入台账，实时更新进度；每周复核台账完整性。常规投诉 24 小时反馈进展，食品安全紧急投诉 0.5 小时反馈初步核实。

每月开展投诉统计分析、季度综合复盘、半年度全面复盘；针对高频问题制定整改，明确责任人、完成时限；验证整改效果，更新作业规范，纳入绩效考核。

四、日常对接与增值服务

4.1 定期沟通与需求收集优化

- 回访：每周电话回访、每月综合回访、每季度面对面深度回访；
- 意见收集：意见箱、问卷、专用邮箱、项目微信群多渠道收集；3 个工作日内反馈；
- 根据校方意见调整配送时间、路线、单据格式、温控标准、加工规格；更换人员提前报备；
- 每季度开展沟通效果评估，持续优化回访、反馈渠道。

4.2 配合库存盘点与质量抽检服务

1) 库存盘点配合：接到通知整理出入库台账，分区整理食材；全程陪同校方清点；出现账目差异协助排查；发现过期、破损食材协助隔离清运；保障盘点不干扰日常配送。

2) 质量抽检配合：接到抽检通知 15 分钟响应；配合取样、封装，提供检疫、溯源、温度记录全套资料；抽检不合格立即同批次召回、更换食材，落实内部溯源整改，提交整改报告；建立抽检记录档案。

3) 人员与数据支持：参与盘点抽检人员专项培训，人员变动提前报备；按月向校方报送库存报表；完整留存批次、检测、温度数据，纸质+电子双备份，随时接受调阅，严格做好信息保密。

注：本方案全部响应时限、服务标准，我方严格遵照执行，接受北方工业大学全过程监督考核。

甲方：北方工业大学

法定代表人：张立峰

地址：北京市石景山区晋元庄路5号

联系人及联系方式：姚勇 88803024

乙方：北京二商肉类食品集团有限公司

法定代表人：武保华

地址：北京市通州区潞城镇食品工业园区武兴北路一号

联系人及联系方式：曹海全 13661358394

根据《中华人民共和国民法典》、相关法律法规、学校及中心的相关规定，本着平等自愿、诚实守信的原则，甲乙双方经友好协商一致，特签订本合同。双方应共同遵守，严格执行。

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 协议
- d. 投标文件 (含澄清文件)
- e. 招标文件 (含招标文件补充通知)

一、供货范围、金额及优惠率

供应产品的名称或类别：品类 5-1 猪肉类（含鲜肉、内脏、冷冻肉、熟食）

金额：175 万 大写金额：壹佰柒拾伍万元

优惠率：5%

注明：以上金额为采购预估金额，甲方不对乙方的采购额进行承诺，最终采购额按实际发生结算。

二、合同期限

本合同自 2026 年 9 月 1 日 至 2027 年 8 月 31 日 有效。

三、付款方式

- 1. 结算方式：银行汇款或转账支票方式；



2. 合同签订生效后 7 个工作日内，乙方应以电汇的形式支付甲方预算金额 5%（即：¥ 87500 元）的履约保证金，合同项目服务期结束且双方对所有款项计算完毕、无任何未决争议后，由甲方无息退还乙方。

3. 每月初由甲方与乙方进行上月账目核对，确认无误后作为结算依据。双方应在 5 个工作日内完成对账。如对账目存在异议，双方应先行协商；协商不成的，应以甲方的书面记录或订单系统数据为暂时结算依据，争议部分待解决后于次月结算中调整。如遇法定假日、学校寒暑假或特殊情况，结算工作向后顺延，且甲方无须承担因此导致的账期利息及其它经济责任。甲方于收到乙方提供符合法律法规要求及甲方要求的发票后支付上月付款。否则甲方有权拒绝支付相应费用且不承担任何违约责任。

4. 开票信息：

单位名称：北方工业大学

纳税人识别号：1211 0000 4008 6596XB

四、采购方式、数量与价格要求

（一）采购方式

1. 甲方每次采购前，以电话、网络或书面形式向乙方下达订单，订单内容包括订购货物的品名、品牌、规格、数量、交货地点和特殊要求等；

2. 乙方每次随货自备一式三份的送货清单，两份供甲方验货签字确认使用，乙方持一份，作为送、收货的凭证。

（二）数量要求

1. 订货数量原则上以每次的订单为准；

2. 如甲方临时对订单进行品种变更或数量增减，应于送货的前一天通知乙方，乙方须按照甲方的要求送货；

3. 乙方未按订单要求的数量交货时，应当在送货清单中标注。少交的部分，如甲方不需要，以甲方实际收到的数量为准；如甲方需要，乙方应当在一日内补交完成。

（三）货品价格

1. 北京学校基地直供平台有平台参考价：根据北京学校基地直供采购平台（<http://www.bjjdzg.com/>）公示的报价为基准价优惠幅度进行报价，定价=基

地平台公示参考价格*（100%-中标优惠幅度）。当平台价格更新时，以下单时的价格为准。

2. 定价周期。蔬菜水果每周定价一次；猪肉、牛羊肉类、禽肉冻货类每半个月定价一次；其余所有产品每季度定价一次，按照定价执行一个季度。

3. 如北京学校基地直供采购平台中无法查询价格，则参考高联采平台官方公众号的原材料价格，且由同供应类别产品的中标供货商按照食堂需求进行多方报价，参与报价供应商数量原则上不少于三家；若本品类招标入围中标供应商仅两家，则提供两家中标供应商书面报价单即可开展比价，报价资料完整有效，书面报价单作为附件。全部报价资料由甲方填写比价汇总表，经甲方经办人、负责人签字归档留存，汇总表载明的最低价即为执行价格。

4. 乙方所供货品费用包括货物费用、运费、税费等所有费用。

五、供货服务要求

1. 依据产品质量监督检验部门提供的质量标准，乙方提供的产品必须是经过质量监督管理部门检验并取得合格证明的产品，每批次产品供货时应提供产品质量合格证明或质量检测合格报告或检疫报告复印件；

2. 乙方必须按照甲方通知的时间、地点、订货需求及协定的价格准时送货，经甲方验收合格后签字确认；

3. 乙方提供的产品须经过甲方验收人员的感官检验、外观检验和试用检验，若产品外观、包装、规格不符合要求，感官检验不能达到食品卫生要求，甲方有权予以拒收并要求乙方补送或扣除相应金额；乙方所供食品原材料的质量、数量等不能满足甲方售后服务要求时，甲方有权停止和乙方合作，直至终止合同；

4. 乙方应保证所提供的产品是合格安全的产品，一旦发现假冒伪劣产品、以次充好或替代产品，乙方须承担全部责任；

5. 乙方必须按甲方订单要求的时间保质保量的送货到交货地点，不得延期；若因乙方供货因素影响学校食堂正常运转，乙方须承担全部责任；

6. 乙方不能满足供货要求时，原则上应提前 7 个日历天以书面形式通知甲方，甲方同意后经双方协商变更或解除合同；未提前通知的，甲方有权在当月应结算总货款中直接扣除 5% 的金额作为乙方的违约金，且甲方有权单方面解除合同，并要求乙方承担甲方因紧急采购所产生的合理差价损失。该违约金的支付不影响

甲方就实际损失超出部分继续向乙方追偿的权利。

7. 因乙方违法经营或超范围经营所引起的一切后果由乙方自行承担,同时乙方应加倍赔偿因此给甲方造成的全部直接和预期损失。

六、产品质量要求

乙方提供的所有食品原材料质量应当符合以下标准:

1. 通过国家食品生产许可的货物,有外包装货物需具有 SC 认证标志,无外包装货物必须是经国家和地方质检、卫生、食品等行政部门检测合格的货物。

2. 预包装食品不得含有腐败变质、油脂酸败、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异常的食品;不得含有有毒、有害物质或者被有毒、有害物质污染的食品;不得掺假、掺杂、伪造,影响营养、卫生的食品;不得超过保质期,且包装标签必须符合下列事项:

(1) 名称、规格、净含量、生产日期(或到期日期);(2) 成分或者配料表;(3) 生产者的名称、地址、联系方式;(4) 保质期;(5) 产品标准代号;(6) 保存条件;(7) 所使用的食品添加剂;(8) 食品生产许可证编号;(9) 进口食品应当有中文标识及国内代理商信息。

3. 畜禽类产品应随货附带检疫合格证明及车辆消毒证明(原件或由送货人签字的复印件),外埠进京检疫合格证需要加盖北京公路检疫站公章,冻品外包装需有动物检验检疫合格标签。外包装还应标有生产日期(或到期日期)和保质期。

4. 干散货需在外包装上贴上标签,标签上应标有产品名称、生产日期(或到期日期)、保质期、购入地点、供应商名称及联系电话。

5. 蔬菜需保证新鲜不腐烂,农药残留不得超过国家标准,供应的蔬菜类在运送过程必须做好防污工作,确保清洁卫生。一经发现腐烂变质的蔬菜,除退回处理外,乙方还需承担相应损失。

6. 其他产品应当符合国家对于食品及食品相关产品卫生要求的有关规定。

7. 因产品质量问题发生重大食品安全事故,甲方有权单方面解除本合同且不再支付剩余货款,乙方承担法律责任并赔偿因此给甲方造成的一切损失(包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、检验费、公证费、差旅费等)。

七、责任约定

1. 甲方应按照合同要求,对乙方货款进行结算。

2. 甲方对乙方提供的货物有任何意见可随时向乙方提出, 乙方应及时改进, 否则甲方有权停止与乙方的合作。

3. 乙方未按照双方约定提供货物的, 甲方有权向乙方收取本次货款金额 20% 的违约金, 并要求乙方采取补送、退款等补救措施, 因此产生的费用由乙方自行承担。

4. 在合同期内, 乙方发生重大食品安全问题或其他重大安全事件, 或存在无正当理由拒绝配送、提供假冒伪劣产品等严重不服从甲方管理的行为, 甲方有权向乙方收取本次货款金额 30% 的违约金, 并有权单方解除本合同。因上述情形解除合同的, 甲方保留就实际损失超出违约金部分继续向乙方追偿的权利。

5. 因乙方不具备供货的相关资质或乙方交付的货物存在质量问题并造成安全事故时, 乙方无权要求甲方支付剩余货款, 且甲方有权解除本合同, 乙方应当赔偿因此给甲方造成的一切损失。

6. 上述违约金不足以赔偿甲方实际全部损失 (包括不限于律师费、诉讼费、保全费、检验费、公证费、差旅费等) 的, 乙方应当补足。甲方有权从后续应付的合同款中直接扣除上述违约金和赔偿款。

八、合同的变更、终止及不可抗力

1. 本合同自甲、乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效, 未尽事宜另行协商。本合同有关附件、双方在合同履行过程中产生的往来文件 (包含传真、数据电文等) 为本合同不可分割的一部分, 与本合同具有同等法律效力。

2. 除本合同另有约定外, 自本合同生效后, 对本合同的任何修改提议应提前三十天以书面形式通知对方, 经双方协商一致形成书面合同方能对合同进行变更或终止。

3. 在合同期内, 如因学校重大政策调整致使合同无法履行, 甲方应提前一个月以书面形式通知乙方, 乙方须无条件解除合同或服从甲方的调整安排。

4. 除本合同另有约定外, 甲乙双方均不得无故提前终止本合同。

5. 因国家法律、政策变化或不可抗力事件 (地震、台风、火灾、战事、政府行为、法律法规的修改及其它不能预见、不能防止或避免的事件) 等原因使本合同无法继续履行, 双方可提前终止合同, 并按实际货款结算, 双方互不负违约责任, 双方损失各自承担。

九、争议解决方式

本合同履行中发生争议时，双方应当首先通过友好协商的方式解决，协商不成时，双方同意向甲方所在地人民法院通过诉讼解决。

本合同一式五份，甲方执四份，乙方执一份，具有同等法律效力；

本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章后生效。

甲方（盖章）：北方工业大学

乙方（盖章）：北京二商肉类食品集团有限公司

统一社会信用代码：1211000040086596XB 统一社会信用代码：911101127501087907



2026 年 8 月 28 日

2026 年 8 月 28 日

法人或授权代表（签字）：

法人或授权代表（签字）：

项目负责人（签字）：

电话：010-88803417

电话：010-61520889

地址：北京市石景山区晋元庄路 5 号

地址：北京市通州区潞城镇食品工业园区武兴北路 1 号

邮政编码：100144

邮政编码：101107

开户银行：建行石景山支行营业部

开户银行：中国农业银行股份有限公司北京自贸试验区张家湾设计小镇支行

银行联行号：105100006021

银行联行号：103100009179

账号：11001006600056081036

账号：11091701040013487



附件 1：分项报价表

投标人名称	投标报价（优惠率）
北京二商肉类食品集团有限公司	5 %

附件 2：售后服务承诺

一、售后服务组织与保障体系

1.1 组织架构与岗位职责

项目经理（售后总负责人）：统筹全部售后工作，制定售后计划；每月组织至少 1 次售后例会；抽查客服、配送、质检工作记录，牵头处置重大投诉、突发质量事故；按月向校方汇报服务情况；开展人员岗前培训，落实考核与责任追溯。

客服专员：统一接收订单变更、质量投诉、退换货、临时补货诉求，建立诉求台账做到全程可追溯；及时流转信息至配送、质检岗位；按月汇总诉求数据，配合校方各类检查，不得越权承诺。

配送团队：严格按采购计划配送，常规配送 5:00-16:00 送达，加急需求 0.5 小时内送达；出车前检查车辆、制冷、消毒，鲜肉低温、冻肉保持-18℃以下；配送人员持有效健康证；随货附带三联送货单，完成现场清点签字；故障时启动应急换车方案，退换货补货 0.5 小时到位。

质检人员：负责食材出厂及到货检验，核对检疫、溯源凭证；接到质量异议 1 小时到场核验；建立完整质量档案，分鲜肉、冻品、熟食落实检验标准；配合校方抽样检查，每年参加安全技术考核。

岗位协作机制：以项目经理为核心，客服作为信息枢纽，诉求实现接收-流转-处理-反馈闭环；配送、质检信息互通，问题明确责任岗位、整改期限，所有问题闭环管理。

1.2 7×24 小时热线+专人对接机制

1) 服务热线公布：线下发放服务卡片、张贴公告、打印在送货单；线上在校后勤官网、食堂公众号公示；更换号码需提前 7 个工作日报备校方，旧号码保留 15 天转接；每季度核查公示信息。

2) 专人对接制度：对接人员需 2 年以上食材配送对接经验，具备专业知识、沟通、责任意识；负责接收采购计划、跟进订单全流程、收集校方意见；更换对接人提前征得校方同意；开展常态化培训，按月考核，不合格调岗。

3) 多渠道沟通保障：配备备用座机、手机、网络热点硬件备份；电话用于应急、邮件用于正式凭证、即时通讯用于日常沟通、每月面对面座谈；建立渠道监督检查。

4) 7×24 值班制度：节假日、夜间实行双人轮值（主值班+备用值班），提前 1 个月向校方报送值班表；提供项目负责人、运营负责人多层级备用联系电话，保障紧急时刻联络不中断。

附：我方具备五星级售后服务认证证书（GB/T27922-2011），证书有效期至 2027-09-29，可在国家认监委官网核验。

二、退换货服务实施方案

2.1 质量/计划不符退换货

判定标准

- 鲜猪肉：发黏、酸败异味、色泽异常、淤血、注水、药残超标、包装不合规判定不合格；
- 冷冻猪肉：包装破损、标识不全、化冻变软、存储超 3 个月判定不合格；
- 熟食猪肉：无 SC 标识、包装破损、过期、非法添加剂判定不合格；
- 计划不符：品种、规格、数量与采购计划不一致，无论质量好坏均可退换。

处置流程：校方验收发现问题隔离食材并留存证据→我方质检 1 小时内到场复核，逾期未到场视为认可校方判定；问题食材由我方运回，自行承担搬运运输全部费用；启动应急库存（储备单日最大需求 1.2 倍），0.5 小时内完成补货；退换货台账登记归档，货款直接在当期货款扣减；保质期内储存发现质量问题同样适用该流程。

2.2 包装破损、受潮串味、已拆封货物退换货

- 判定：外包装撕裂、真空胀气漏气、封口脱胶；食材受潮、吸附异味；预包装原封被拆封，无条件退换。
- 现场判定：校方初检异常，双人开展感官、PH 快检，30 分钟内出具判定；我方配送人员 15 分钟现场确认，有异议 1 小时内负责人到场复核，全部记录签字归档。
- 即时更换：备用货源不低于日均供货 15%，接到通知 0.5 小时送达；更换后重新验收，多次不合格持续更换。退回不合格食材统一销毁，做好销毁记录；溯源分析破损、受潮原因，整改装卸、运输、存储流程，每月向校方提交退换货分析报告。

3.2 投诉台账与持续改进

建立电子+纸质双版本投诉台账，记录基础信息、投诉内容、处理进程、结果满意度；投诉 1 小时内录入台账，实时更新进度；每周复核台账完整性。常规投诉 24 小时反馈进展，食品安全紧急投诉 0.5 小时反馈初步核实。

每月开展投诉统计分析、季度综合复盘、半年度全面复盘；针对高频问题制定整改，明确责任人、完成时限；验证整改效果，更新作业规范，纳入绩效考核。

四、日常对接与增值服务

4.1 定期沟通与需求收集优化

- 回访：每周电话回访、每月综合回访、每季度面对面深度回访；
- 意见收集：意见箱、问卷、专用邮箱、项目微信群多渠道收集；3 个工作日内反馈；
- 根据校方意见调整配送时间、路线、单据格式、温控标准、加工规格；更换人员提前报备；
- 每季度开展沟通效果评估，持续优化回访、反馈渠道。

4.2 配合库存盘点与质量抽检服务

1) 库存盘点配合：接到通知整理出入库台账，分区整理食材；全程陪同校方清点；出现账目差异协助排查；发现过期、破损食材协助隔离清运；保障盘点不干扰日常配送。

2) 质量抽检配合：接到抽检通知 15 分钟响应；配合取样、封装，提供检疫、溯源、温度记录全套资料；抽检不合格立即同批次召回、更换食材，落实内部溯源整改，提交整改报告；建立抽检记录档案。

3) 人员与数据支持：参与盘点抽检人员专项培训，人员变动提前报备；按月向校方报送库存报表；完整留存批次、检测、温度数据，纸质+电子双备份，随时接受调阅，严格做好信息保密。

注：本方案全部响应时限、服务标准，我方严格遵照执行，接受北方工业大学全过程监督考核。

2.3 保质期内质量问题退换、召回

1. 问题发现：食堂库存巡检+师生反馈，问题 1 小时登记；我方人员 1 小时到场核实。
2. 追溯机制：确认质量异常立即启动追溯，4 小时内出具追溯报告（复杂最多延长至 8 小时），调取采购、运输、仓储、加工全部记录，档案至少留存服务结束后 6 个月。
3. 产品召回：确认问题批次 0.5 小时完成食堂内部产品回收归集，复杂场景最长 4 小时；问题食材隔离运回统一销毁；出具召回报告交校方签字确认。
4. 无条件退换承诺：保质期内因产品质量问题，0.5 小时送达合格替换食材，全部物流、处理费用我方承担；退货 3 个工作日完成退款；事后开展数据分析，针对源头、仓储、运输、加工落实改进，跟踪 3 个月验证整改效果。

2.4 响应时效与费用承诺

- 换货：1 小时内响应，0.5 小时完成换货送达；
- 退货：1 小时响应，0.5 小时完成货物回收；已结算退货 3 个工作日退款；
- 费用承诺：凡是我方原因产生退换货，往返运输、人工、销毁、补货等全部费用均由我方承担，不向校方收取任何费用，结算单列明退换货扣减明细。

三、问题响应与投诉处理机制

3.1 一般问题投诉处置流程

1. 接诉：电话、邮箱、现场多渠道接收投诉，完整登记时间、批次、问题、诉求，建立接诉台账。
2. 研判分级：质量、配送、服务类区分，划分一般/紧急问题；核对检验、运输记录，明确责任归属。
3. 方案制定：完成研判 1 小时内出具处置方案，明确责任人、时间节点，通报校方。
4. 执行处置：24 小时内完成处置；质量问题优先更换合格食材，配送问题启用备用库存车辆；服务问题对人员开展再培训；执行中遇突发情况及时和校方协商调整。
5. 反馈回访：处置完毕向校方反馈原因、措施、结果；3 个工作日回访，不满意重新处置；分析根源，落实流程优化。

中标通知书

致：北京二商肉类食品集团有限公司

根据“北方工业大学食堂食品原材料采购项目”（招标文件编号/包号：ZTXY-2026-F220497/5-1）招标文件及贵单位于2026年08月05日提交的投标文件，经评标委员会评审，现确定贵单位为上述项目的中标人。

中标金额：人民币壹佰柒拾伍万元整（¥1,750,000.00），中标费率（优惠率）：5.00%。

请在中标通知书发出之日起30日内，按照采购文件确定的事项与北方工业大学（项目单位）签订该项目合同。

贵单位应于合同签订后1个工作日内，将一份合同纸质版原件送达至我公司（或将PDF彩色扫描件发送至541606736@qq.com邮箱），以便我公司按规定退还贵单位投标保证金。

特此通知

中天信远国际招标投标咨询（北京）有限公司

2026年08月07日

业务专用章

1101170003112

地址：朝阳区南磨房路37号华腾北塘商务大厦1109室

联系人：王文姣

电话：010-53779915

邮政编码：100022

传真：010-53779915

