

合同编号：

2026 年北京市国家传染病智能监测
预警前置软件集成部署实施应用技术服务
合同书



服务采购合同

合同名称：2026 年北京市国家传染病智能监测预警前置软件集成部署实施应用技术服务

委托人（甲方）：北京市疾病预防控制中心

受托人（乙方）：中科软科技股份有限公司

委托人（甲方）：北京市疾病预防控制中心

法定代表人：王全意

办公地址：北京市东城区和平里中街 16 号

受托人（乙方）：中科软科技股份有限公司

法定代表人：左春

办公地址：北京市海淀区中关村新科祥园甲 6 号

签订地点：北京市东城区

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，经过友好协商，就乙方为甲方提供服务事宜达成如下协议，以资共同遵守。

第一条 服务事项及内容

主要包括前置软件部署实施技术服务以及管理服务两大块内容，具体为：

（一）前置软件部署实施技术服务

1、前置软件实施路径培训

配合北京市疾控中心相关部门协助针对有需求的区疾控，提供针对前置软件实施工作质量和效率的相关技术培训。乙方需要熟悉国家传染病智能监测预警前置软件实施内容，对应解决方案能够对多种主流芯片和服务器适配兼容，配合北京市疾控中心形成帮助医院快速实施的详细实施方案，包括但不限于：基本情况、运行环境适配兼容建议、院内团队组建与准备工作、前置软件主流国产芯片适配完成情况说明、集成部署实施技术要求、医疗机构协同工作要求、预期效果和风险管理。

2、服务医疗机构实施工作

- （1）协助完成医疗机构电子病历厂商成熟度调研和需求分析；
- （2）制定详细的医疗机构部署计划；
- （3）指导医疗机构按照计划进行前置软件部署工作；
- （4）对部署过程进行技术支撑和检查。

3、协助医疗机构前置软件实施团队完成以下工作

在部署实施过程中，协助医疗机构提供技术指导咨询服务：

（1）指导医疗机构完成前置软件运行的软硬件环境配置，协助医疗机构核查前置机适配情况、操作系统、数据库版本、库表索引字典、前置软件 APP 等初始化配置情况。

（2）完成国家传染病监测预警前置软件在医疗机构前置服务器端的部署安装、配合联调。

（3）配合医疗机构实施团队完成院内电子病历厂商对接工作，根据最新的国家疾控局对接数据 API 标准，提前协助制定响应更新计划和更新期间的市级监控节点保障。

（4）对医疗机构完成前置软件考核任务项目进度管理和医疗机构侧完成账号申请、测试、转正、培训等流程提供指导和咨询。

（5）配合医疗机构实施团队在电子病历实时库初始化完成后 2-3 个月内完成前置软件医疗机构侧远程联通调试工作。

(6) 指导医疗机构实施团队针对传染病国家直连直报稳定性和时效性场景提供双机热备、集群等可靠性方案，对重要数据和关键应用环境建立可恢复机制，指导医疗机构实施团队完成前置机数据库专项备份存储工作。

(7) 指导配合医疗机构实施团队完成前置软件与 CA 单位数字认证证书或密码设备对接。

(二) 前置软件部署实施服务管理

为有效推进国家传染病智能监测预警前置软件在各医院的部署工作，保证前置软件安全稳定的运行，提供相应管理服务，主要包括以下内容：

1、进度监控和预警

制定并维护各医疗机构科学合理的部署进度规划，有效监控和跟踪各医疗机构的实施进展的进度，质量和安全性，提供进度监测预警服务。

2、数据分析与报告

统计各医疗机构的部署完成情况；对已经成功部署的医疗机构，监控数据上传情况，主要包括传染病数据接入情况、数据传输量统计、数据综合质量评价、医疗机构前置软件实时状态等。

3、管理培训和支撑

登记并维护本市对各区医疗机构提供的技术培训和支撑，技术研讨的情况数据，保证本市对各医疗机构的部署支持工作落实到位。

4、数据集成服务

充分考虑本市疾控现有医疗机构传染病上报交换通道，对 458 家医疗机构传染病与区疾控、市疾控交换系统的交换模式进行详细分析，需要结合现有项目情况提供医院传染病上报模式切换为国家传染病智能监测预警前置软件的解决方案及佐证材料。

5、合同全流程管理

开展全流程合同管理工作，包括但不限于：合同模板整理拟定、合同信息登记、合同履行跟踪、进度与付款节点提醒、合同资料汇总报送等，确保合同执行可追溯、可核查、可闭环。

第二条 服务范围

北京市 458 家二级以下医疗机构（其中丰台区 53 家、西城区 17 家、延庆区 18 家、怀柔区 20 家、顺义区 31 家、东城区 13 家、门头沟区 17 家、海淀区 55 家、石景山区 18 家、房山区 30 家、平谷区 18 家、通州区 25 家、昌平区 31 家、密云区 20 家、朝阳区 66 家、大兴区 24 家、经开区 2 家）。

第三条 项目管理及售后服务要求

项目实施进度要求

本项目在合同签订后 4 个月内完成项目验收。验收标准为：458 家医疗机构在国家疾病预防控制数据集成服务平台中显示已完成正式应用。

项目管理要求

1) 技术团队要求

- 服务团队，配备服务团队人员数量至少 16 人，包括但不限于项目负责人、技术负责人、实施工程师，需要能够在采购人要求的时间内完成所有工作。
- 乙方不允许在未经采购人允许的情况下在项目服务周期内更换项目负责人（因离职、疾病或意外事故等乙方无法控制的原因需要更换的除外）。项目负责人需要全面负责本项目计划统筹、实施管控、安全管控、验收交付及质保运维全流程工作，保障项目按期合规完成交付，接受甲方全过程监督管理。
- 乙方须在项目中配备专业医疗机构端集成技术负责人，负责医疗机构实施技术路线制定、实施过程问题处理等。
- 乙方须为 458 家医疗机构配备专业的实施工程师，全程负责该医疗机构的部署工作。

2) 文档内容要求

- 前置软件应用部署服务应严格遵照国家软件项目规范进行，根据技术服务进度及时提供有关技术文档，包括但不限于全部北京市二级以下医疗机构部署前置软件前院内前置机硬件评估报告、部署应用前置软件实施计划、操作手册、实施进度、前置软件维护手册、以及采购人认为必要的其他文档等。
- 项目管理应提交北京市二级以下医疗机构前置软件部署实施计划、进度报告、培训计划、培训记录、例会记录以及采购人认为必要的其他文档。

- 未经采购人认可的情况下，所有的技术文件必须用中文书写或有完整的中文注释。

3) 文档管理要求

- 本项目所有文档最终必须向采购人提供纸质和电子文档各一套。提交内容包括但不限于项目实施总体方案、项目实施进度计划、医疗机构前置软件服务器基础环境评估表、用户操作手册、交付成果确认书、质保期服务方案等。乙方必须设置专人在项目建设期间对文档进行检查和管理，项目验收后全部移交采购人。

4) 项目验收

乙方完成服务后提交验收申请，甲方收到乙方验收申请后3个工作日内完成项目验收并出具验收报告。非因乙方原因未按期完成验收或乙方未在验收期内收到甲方书面异议，则视为项目验收合格。

第四条 售后服务与技术支持要求

投标供应商提供的集成部署实施服务需满足项目验收后1年的免费维护期（即质保期）。

运维团队负责人和相关人员，应熟悉前期项目情况并具备信息技术服务相关资质证书。

- 故障响应：乙方在免费维护期中故障响应时间不超过10分钟，如故障半小时内无法通过电话指导或远程技术支持解决的，须在2小时内到达现场，并在4小时内解决问题。
- 乙方需在项目验收的同时提供完整的售后服务和保障方案。
- 本项目质保期自本项目验收之日起开始计算。
- 工程建设期间及质保期均属于免费服务期，该期限内的所有售后服务，包括前置软件维护、前置软件升级（不包含更换硬件的费用）均由乙方承担。
- 乙方在质保期满后应继续向采购人提供保证质量的售后服务，以维持系统正常运作，售后服务定价不得偏离市场价格规律。

第五条 项目培训要求

乙方必须面向需要安装部署前置软件的 458 家医疗机构提供相应的应用软件和前置软件安装操作、数据库维护等方面的免费培训不少于 2 次。培训可通过线上会议或者前往医疗机构线下开展。培训应提供用户操作手册等培训材料。有关前置软件安装的操作培训课程，培训应该在前置软件安装部署正式上线运行前完成。乙方须在投标文件中提出培训大纲和培训计划，包括全面、详细的培训课程以及时间表交给采购人，并在合同签订后征得采购人同意后实施。

- 对于所有培训，乙方必须派出具有相应专业资格和实际工作经验的人员进行培训，培训所使用的语言必须是中文，否则乙方必须提供相应的翻译。

第六条 安全保密要求

乙方进行运维、部署和数据处理等工作，不得对用户的数据进行拷贝、备份等，同时不得对外泄露用户数据资料（包括自然人、法人和其他共享数据）的具体内容。否则由此引起的用户损失、相关社会和法律责任，由乙方负责承担。

- 乙方必须协助用户采取各种管理和技术的手段，确保用户的数据不外传和泄露。
- 乙方须在响应文件中提出人员保密管理方案、项目安全管理方案、数据安全方案以及文档安全管理方案。
- 合同签订后，乙方需与采购人另行签订“保密协议”，进一步落实安全保密要求，明确相关责任。

第七条 项目管理要求

合同签订后，乙方需与采购人另行签订“合同技术附件”，进一步规约双方责任、项目各阶段交付物等。

- 乙方在合同签订后应向采购人补充提交投标文件的电子版。
- 乙方必须提供实施本项目的完整的项目管理方案，并在采购人的监督下严格执行。
- 根据采购人的要求，定期和里程碑时汇报项目进展情况。
- 必须高度重视对过程的管理控制，高度重视对各类文档的管理，必须建立中间环节和文档的内部测试审核制度。

- 在项目管理方案中，应充分体现乙方在项目管理方面的经验和能力以及对该项目管理的设想和具体方法。
- 乙方应按照项目建设进度依次向采购人提交项目的技术文件和管理文件。
- 投标文件中应包括投标供应商用于本项目的项目管理机制、团队组成、主要管理和技术负责人员的资质与经验说明。在项目实施过程中，如果乙方要变更主要管理和技术负责人员，须给出充分理由并取得采购人的同意。乙方应按采购人要求派主要项目管理人员和技术负责人按时参加该项目管理例会，项目负责人必须出席例会和需求调研等所有项目相关会议；乙方给出的项目管理基本制度和实施总计划在得到采购人认同后，应该被乙方遵守。

第八条 服务费及支付方式

1、本合同项下服务费总额为人民币¥836000.00元，大写：人民币捌拾叁万陆仟元整。前述服务费已经包含乙方完成本合同项下服务的全部费用，除前述款项外，甲方无需向乙方另行支付其他任何费用。

2、甲方将按以下方式向乙方支付服务费：

甲方在合同签订 15 个工作日内向乙方支付合同总金额的 70%，即人民币伍拾捌万伍仟贰佰元整，小写¥585200.00元；项目验收合格后，15 个工作日内向乙方支付剩余合同款（合同总金额的 30%），即人民币大写：贰拾伍万零捌佰元整，小写¥250800.00元。

3、乙方应在甲方付款前向甲方开具正规、合法发票，否则甲方有权暂不付款且不承担逾期付款的违约责任。

第九条 甲方的权利义务

- 1、甲方有权要求乙方按照本合同约定提供各项服务。
- 2、甲方有权对乙方提供各项服务的情况进行监督和检查。
- 3、甲方应按照本合同约定向乙方支付服务费。

第十条 乙方的权利义务

1、乙方应按照本合同约定向甲方提供各项服务，确保服务质量符合本合同约定；如因乙方提供服务质量不合格给甲方造成损失的，乙方应予赔偿。

2、如确有需要，经过甲方书面同意乙方可以选择第三方提供优于自身能力的协作服务。

3、乙方保证其向甲方提供的服务不存在任何侵犯第三方著作权、商标权、专利权等合法权益的情形，否则乙方应赔偿因此给甲方造成的直接损失。

4、乙方有义务配合甲方或相关单位根据工作需要，对其提供服务情况及项目服务费支出、使用情况进行的监督和检查，出现问题的应及时整改。

5、乙方应保证为甲方提供服务的员工具备提供本合同项下服务所需的相应资质和许可，并保证乙方人员在为甲方提供服务的过程中，严格遵守甲方已提前书面告知的各项规定、服从甲方安排。

6、如因乙方人员原因，给甲方或第三方造成人员人身伤害或财产损失的，乙方应承担赔偿责任。

7、未经甲方的书面许可，乙方不得以任何形式将其在本合同项下的权利义务转让给任何第三方。

8、合同终止或不再续签，乙方应配合甲方另行选择承担商，并以维持系统的安全稳定运行为原则，与新的承担商做好工作交接。

9、乙方负责乙方人员的劳动保护和管理的工作，在工作期间严格执行甲方的操作规程和各项安全规定、管理制度。因乙方原因导致的损害乙方承担全部责任。

第十一条 保密义务

1、乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，一切以政府工作有关的信息资料、甲方技术秘密，包括但不限于组织机构、财务资料、通讯录、管理资料、业务数据、系统数据、技术指标、信息系统情况、网络架构、信息安全体系结构、软件和数据库系统使用情况、安全拓扑图、设备配置、系统配置数据以及在项目实施过程中获取的、所产生的有关数据、流程、分析成果及与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息；上述保密信息的表现形式不限，无论是书面的、口头的、图形的或其他任何形式的信息，乙方应对上述保密信息

承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方或用于其他第三方培训、会议、技术交流材料。

2、乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

3、乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

4、乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

5、参与本项目乙方工作之人员，不得将保密信息透露给其他无关或任何第三方，且不得将载有保密信息的任何文档、图纸、资料、磁盘、移动介质、胶片等任何介质，带离甲方工作场所。且任何时间内，一经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后七日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

6、非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

7、乙方及乙方人员承担上述保密义务的期限为 20 年，不因从原单位离职而免除。

8、承担上述保密义务的责任主体为乙方（含乙方工作人员）。如乙方或乙方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失或触犯法律的，乙方承担相应责任，并赔偿因此给甲方造成的直接损失；如损失数额无法确定的，乙方同意按照本项目总金额的 5%赔偿甲方的损失。

第十二条 知识产权归属

1、本合同签订前已存在的知识产权仍归原拥有方所有。乙方为履行本合同义务所形成的服务成果的知识产权归甲方所有。

2、乙方保证向甲方提供的服务成果是其独立实施完成，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因乙方提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益，导致该第三方追究甲方责任的，乙方应负责解决并赔偿因此给甲方造成的直接损失。

第十三条 违约责任及合同的解除

1、甲乙双方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给对方造成的直接损失。无论有无其他约定，任何一方就本项目承担的违约责任及赔偿责任累计不超过项目总金额的 5%。

2、因乙方原因未按照本合同约定期限向甲方提供服务的，每迟延一日应向甲方支付本合同项下延迟部分服务费总额 0.05 %的违约金，此项违约金累计不超过延迟部分服务费金额的 5%；迟延 30 日以上仍未提供服务且导致合同目的无法实现的，甲方有权解除本合同，乙方应返还延迟服务部分对应的甲方已支付款项，并向甲方支付延迟部分服务费 5 %的违约金。

3、因乙方原因提供服务不符合本合同约定标准或甲方要求的，乙方应当在甲方规定的合理期限内进行返工、修改，并重新提交甲方验收；如因乙方原因提供的服务经二次验收仍未通过甲方验收或乙方拒绝按照甲方要求进行返工、修改的，甲方有权解除本合同，乙方应返还服务不合格部分对应的甲方已支付款项，并向甲方支付甲方已支付服务费总额 5 %的违约金。

4、除经过甲方同意外，乙方未按照本项目招投标阶段乙方投标方案提供的人员、团队履行工作或服务的，须按照中标项目全款金额的 1%向招标单位甲方赔偿。未按照本合同约定提供专业技术人员团队，或擅自更换人员的，经甲方通知后，应及时予以改正，经甲方通知后仍不改正的，甲方有权解除合同，如因此给甲方造成损失的，由乙方承担全部责任。

5、乙方不接受甲方和相关审计部门对本项目进行监督检查的，或经检查发现存在违法违规情况的，按照国家和本市有关规定处理。

6、甲方未按本合同约定向乙方支付服务费的，每迟延一日，应向乙方支付拖欠款项 0.05 %的违约金（包括但不限于缴款违约金或尾款不予支付及履约保证金罚款等）。

第十四条 争议的解决

因履行合同所发生的一切争议，双方应友好协商解决，协商不成的，依法向甲方单位所在地的人民法院起诉方式解决。

第十五条 廉政承诺

1、合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

2、甲方及其工作人员不得索要礼金、有价证券和贵重物品；不得在乙方报销应由本单位或个人支付的费用；不得以参与项目实施为名，接受乙方从该项目中支取的劳务报酬；不得参加乙方安排的超标准宴请和娱乐活动。

3、乙方不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品；不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报酬；不得安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

第十六条 其他

1、本合同自双方签字盖章之日起生效。

2、未尽事宜，经双方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同不一致或相冲突的内容，以补充协议为准。

3、本合同一式捌份，甲方执 肆 份，乙方执 叁 份，招标代理机构执壹份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

签订合同书各方

委托单位签章（甲方）：北京市疾病预防控制中心			
地址（邮寄地址）：	北京市东城区和平里中街 16 号	邮政编码：	100013
开户银行：	北京银行和平里支行	帐 号：	01090353700120112000526

法人或授权代表（签字）：

王立

2020年8月18日

承担单位签章（乙方）：中科软科技股份有限公司

地址（邮寄地址）：	北京市海淀区中关村 新科祥园甲6号楼	邮政编码： 合同专用章	100190
开户银行：	工行海淀支行营业部	帐（9）号： 0810975143	0200049609006764947

法人或授权代表（签字）：

王立

2020年8月18日