

政府采购合同

合同编号：_____

项目名称：北京联合大学 2026 年外文数字资源购置项目（第 1 包）

服务名称：外文期刊全文数据库、管理与工程期刊全文库、内容管理与知识共享系统、解密后的国家安全档案、旅游与酒店管理资源库

甲 方：北京联合大学

乙 方：北京中科进出口有限责任公司

签署日期：2026 年 8 月 19 日

(一) 合同书

北京联合大学(甲方)北京联合大学 2026 年外文数字资源购置项目 (第 1 包)(项目名称)中所需外文期刊全文数据库、管理与工程期刊全文库、内容管理与知识共享系统、解密后的国家安全档案、旅游与酒店管理资源库(服务名称)经(北京卓越远达咨询有限公司)以 ZYYD-2026-F36024 号招标文件在国内公开(公开/邀请)招标。经评标委员会评定, 北京中科进出口有限责任公司(乙方)为中标人。甲、乙双方同意按照下面的条款和条件, 签署本合同。

1. 合同文件

下列文件构成本合同的组成部分, 应该认为是一个整体, 彼此相互解释, 相互补充。为便于解释, 组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 合同条款
- d. 投标文件 (含澄清文件)
- e. 招标文件 (含招标文件补充通知)

2. 合同标的

本合同标的名称: 外文期刊全文数据库、管理与工程期刊全文库、内容管理与知识共享系统、解密后的国家安全档案、旅游与酒店管理资源库

3. 合同总价

本合同总价为: 1104940.00 元人民币。

分项价格: 见附件 1

4. 付款方式

本合同的付款方式为: 签订合同后 7 天(不超过 30 天)乙方向甲方支付合同总价的 5%作为履约保证金后, 甲方向乙方支付合同款的 60%作为首付款, 服务 4 个月以后, 甲方组织验

收, 验收合格后甲方向乙方支付合同款的 40% 作为尾款, 正常使用 12 个月后, 复验合格, 甲方无息退还乙方履约保证金(合同款的 5%)。

5. 本合同项目服务期限及项目实施地点

服务期限: 1 年

项目实施地点: 北京联合大学指定地点

6. 合同的生效

本合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效。

甲 方 (盖章):  北京联合大学

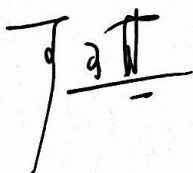
2026 年 8 月 19 日

乙 方 (盖章):  北京中科进出口有限公司

2026 年 8 月 19 日

法定代表人或

授权代表(签字):



法定代表人或

授权代表(签字):



地址: 北京市朝阳区北四环东路 97 号

地址: 北京市东城区安定门外大街 138 号 B 座 801

邮政编码: 100101

邮政编码: 100011

电 话: 010-64900973

电 话: 010-84039343

开户银行: 北京银行安定门支行

开户银行: 中国银行北京金宝街支行

账 号: 01090369200120111002497

账 号: 3298 5602 3954

(二) 合同一般条款

依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，经双方协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

1、定义

本合同下列术语应解释为：

- 1.1、“合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。
- 1.2、“合同总价”系指根据合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。合同总价与报价价格一致。
- 1.3、“服务”系指根据合同规定乙方承担有关的服务，详见合同条款及相关附件。
- 1.4、“甲方”系指与中标人签署合同的单位。
- 1.5、“乙方”系指为本合同提供服务的公司或实体。
- 1.6、“项目现场”指的是：甲方指定地点。

2、乙方合同义务

2.1 服务内容

- 2.1.1 乙方服务内容见招标文件及被甲方接受的投标文件中的规定。
- 2.1.2 乙方提供的服务应与招标文件规定的服务内容、服务规范和规范附件(如果有的话)及其投标文件的服务内容、服务规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致。若文件规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

2.2 合同资料

- 2.2.1 合同项下文件资料(除合同特殊条款规定外)将以下列方式交付：接到对方书面通知后 15 天之内，将完成服务或合同所需必要资料交付给对方。

2.3 工作结果交付

- 2.3.1 乙方应按照甲方要求的时间和进度交付相应的工作结果。

2.4 保密

2.4.1 乙方保证对在谈判、签订、执行本协议过程中所获悉的属于无法自公开渠道获得的文件及资料（包括国家秘密、商业秘密、工作秘密、公司计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息及其他有关信息）予以保密。未经该资料 and 文件的原提供方同意，不得向任何第三方泄露该商业秘密或未公开工作信息的全部或部分内容。但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。

2.5 知识产权

2.5.1 乙方应保证甲方使用合同项下乙方工作成果的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其专利权、著作权、商标权或工业设计权等知识产权的起诉。如果任何第三方对此提出起诉，乙方应负责与之交涉并承担由此引起的一切法律责任及经济损失。

3、甲方合同义务

3.1 合同款支付

3.1.1 合同货币：人民币。

3.1.2 合同款支付进度见合同特殊条款规定。

4、项目完成期

4.1 本合同服务期限见合同特殊条款规定。

5、监督与审核

5.1 甲方有权对乙方的工作进行监督和审核，如在监督或审核的过程中发现乙方工作有不当之处，甲方有权提出建议，乙方应予以适当考虑并采纳其中的合理建议。甲方有权对乙方工作成果进行抽样检查，以检验其工作的真实性和合理性。

6、索赔

6.1 如果在合同履行过程中，由于乙方违反合同规定义务导致甲方受到损失，乙方应按照甲方的实际损失予以赔偿。

7、误期赔偿费

- 7.1 除了本合同“不可抗力”规定的不可抗力事故外，如果乙方不能按合同规定时间准时提供服务，甲方在不影响合同项下的其它补救措施的情况下，可从合同价款中扣除误期赔偿费。每延误一周的赔偿费按迟交或未提供服务的服务费用的0.5%计收，不足7日者亦按7日计算直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同总价的5%。一旦达到误期赔偿费的最高限额，甲方有权无需乙方同意终止合同。

8、不可抗力

- 8.1 本条所述的“不可抗力”系指那些双方在订立合同时无法控制、不可预见的事件。这些事件包括：战争、水灾、地震以及双方同意的事件。当不可抗力事件发生时，执行合同的期限将相应延长。
- 8.2 在不可抗力事件发生时，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方。同时必须在7日内，以挂号形式递交有关政府部门的证明。如果不可抗力超过15日，双方将通过友好协商就合同的执行达成协议。

9、合同修改与终止

- 9.1 任何对合同条件的变更或修改、补充或删减均须双方签订书面的修改书。

10、违约解除合同

- 10.1 在乙方违约的情况下，甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向乙方追诉的权利。
- 10.1.1 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分服务，按合同第7.1的规定可以解除合同的；
- 10.1.2 乙方未能履行合同规定义务，导致甲方无法实现合同目的的；
- 10.1.3 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；
- 10.1.4 在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。
- 10.1.4.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：
- 10.1.4.1.1 “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响甲方在合同签订、履行过程中的行为。

10.1.4.1.2 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害甲方的利益的行为。

10.2 在甲方根据上述第10.1条规定，全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，全部或部分购买与未交付的服务类似的服务，乙方应承担甲方购买类似服务而产生的额外支出。部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。

11、破产终止合同

11.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，终止合同而不给乙方补偿，该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

12、争端的解决

12.1 合同实施或与合同有关的一切争端应通过双方协商解决。如果协商后不能解决，应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

12.2 在争端解决期间，除争端涉及的部分外，本合同其它部分应继续执行。

13、通知

13.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面或电传/传真/电报的方式发送，而另一方应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

14、计量单位

14.1 除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

15、适用法律

15.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

16、合同未尽事宜

16.1 本合同未尽事宜按《中华人民共和国民法典》执行，或由甲乙双方另行协商签订书面补充协议。

17、合同生效及其它

17.1 下列条件全部符合后，合同生效：

(1) 双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章；

17.2 下述合同附件为本合同不可分割的部分并与本合同具有同等效力：

(1) 招标文件

(2) 投标文件（如被甲方接受）

(3) 中标/成交通知书

17.3 本合同一式 7 份，具有同等法律效力。甲方 4 份，乙方 2 份，采购代理机构 1 份。

17.4 本合同满足条款规定的生效条件后即生效，至双方均履行完各自的合同义务后终止。
但有关违约、索赔及争端解决的条款除外。

(三) 合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。

一、定义

1. 甲方：系指与中标人签署合同的单位。

本合同甲方系指：北京联合大学。

2. 乙方：系指根据合同约定提供相关服务的中标人

本合同乙方系指：北京中科进出口有限责任公司。

3. “合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。

4. “合同价”系指根据合同约定，乙方在完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价格。

二、主要内容：外文期刊全文数据库、管理与工程期刊全文库、内容管理与知识共享系统、解密后的国家安全档案、旅游与酒店管理资源库

三、工作结果交付：按照北京联合大学要求的时间和进度交付相应的工作结果。可正常检索、浏览、下载各项资源。

四、项目实施期限：1年

五、付款条件：签订合同后 7 天(不超过 30 天)乙方向甲方支付合同总价的 5%作为履约保证金后，甲方向乙方支付合同款的 60%作为首付款，服务 4 个月以后，甲方组织验收，验收合格后甲方向乙方支付合同款的 40%作为尾款，正常使用 12 个月后，复验合格，甲方无息退还乙方履约保证金(合同款的 5%)。

六、监督与审核：甲方有权对乙方的工作进行监督和审核，如在监督或审核的过程中发现乙方工作有不当之处，甲方有权提出建议，乙方应予以适当考虑并采纳其中的合理建议。
甲方有权对乙方工作成果进行抽样检查，以检验其工作的真实性和合理性。

七、本合同履约保证金按照甲方要求执行。

八、合同生效和其它

本合同一式 7 份，具有同等法律效力。甲方 4 份，乙方 2 份，采购代理机构 1 份。

附件1：售后服务及培训

一、服务质量承诺

1、我公司保证供货的数据库是从出版社或投标人直接订购的，均符合采购人相关规定，并且保证货物是全新、未使用过的，完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

2、我公司保证完美解决数字版权问题，数据库的访问绑定用户校园网内 IP 地址后直接通过互联网访问，有效控制数字资源的传播范围。采购人在中华人民共和国合理合法享用合同约定的技术或服务的任何一部分时，如受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉，由我公司承担相关责任。同时，我公司负责代理数据库的内容审读工作，如本数据库产品出现内容问题或版权纠纷，由我公司与数据库出版商协调解决，采购人不承担任何责任。

3、我公司承诺监督数据库出版商按合同约定向用户提供服务，并且按照合同约定的服务产品提供符合行业标准的服务质量。如数据库出版商出现服务中断或暂停，我公司保证及时通知用户，且须尽快恢复服务。如数据库出版商因自身原因在合同规定范围内单方面终止服务，我公司采取一切合法的办法，按照合同约定，恢复用户对数据访问的服务。

4、保证所配备的项目负责人员均参与到此项目的服务中，保证参与人员的专业性，保证服务的高效性。

二、服务人员配备承诺

我公司为配合本项目的顺利完成，组织了销售部、外联部、客服部和技术部等部门全力配合北京联合大学图书馆电子资源采购的采购工作。具体部门的工作职责如下：

销售部：主要负责整个项目的监督管理工作；负责与采购方的合作洽谈，签约，并及时掌握采购方的订购需求信息等业务联系；协调各部门做好采购方的服务工作。

外联部：主要负责与出版社沟通，掌握数据库商的订购信息和采购方案；负责数据库的报价和订购；负责监督外文数据库资源的采购形式和进货渠道的合法性。

客服部：负责采购工作中具体的事务性工作，如合同的出具和签订、发票的开具等；负责数据库的售后服务工作，包括定期的客户回访和信息反馈等等。

保证所设立的人员在协议期内不更换，严格执行各自职责和任务，保证项目的顺利实施。

三、服务及响应时间

1、响应时间：提供 7*24 小时电话支持，提供紧急救援服务，响应时间 1 小时以内，并在 2 个小时内提供解决方案，如遇复杂情况，故障解决时间不超过 24 小时。特殊情况下提供

无法在规定时间内解决问题的原因说明。

2、响应方式：指定专人对接服务，如遇访问中出现故障，无需上门维修，用户只需要直接联系下列人员进行维修处理即可，在用户订购期内免费维修。

公司名称：北京中科进出口有限责任公司

地址：北京市东城区安定门外大街 138 号 8 层 B 座 801

联系人：刘佳

电话：010-84039345-684 13581870530

邮箱：liuj@bjzhongke.com.cn

3、响应内容：

1、免费提供数据库 1 年期的质保维护服务，如果 1 年之后出现问题，我方将永久免费协调出版社解决采购方的问题。

2、定期进行现场回访，每月不少于 1 次，并随时通过电话、邮件、微信跟进数据库使用情况。

3、数据库发生问题后，提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务；如果需要安装本地镜像或者需要安装调试等工作，保证免费完成安装调试等工作，并能满足正常运行使用；如果采购人有本地镜像、统一检索接口、安装调试等所有与投标产品相关的专业技术需求，由我公司的技术人员主动对采购人技术人员提供免费培训，并且双方合作完成相关工作。承诺不分节假日按照需方要求随时提供服务。

4、能准确解释订购合同。

5、能做到提醒数据库公司定时向采购方通报数据库产品变化情况，提供介绍资料和操作指南、中文数据库提供包括登录次数、检索次数、浏览次数、下载次数等使用期间文档下载明细日志、外文数据库提供符合 COUNTER 标准的完整使用统计或使用期间文档下载明细日志、并及时向采购方通知数据库公司和代理商相关人员的变化情况。

6、在数据库使用期间，如遇到采购方 IP 地址变更，接到通知后，在 24 小时之内完成变更 IP 地址的工作，保证数据库的正常使用。

7、保障招标人与数据库商的联系及时通畅。

8、保证在合同到期前 30 日主动提醒采购人及时办理订购和续订等手续。

9、提供门到门送货方式，保证按采购人要求免费送数据库配套光盘等材料到采购人指定地点。

10、配合采购人组织的图书馆相关资源的活动；为采购人不定期举办资源的宣传推广活动，包括但不限于检索竞赛、知识问答和线下答疑等；

四、售后巡检承诺

我公司与用户一直保持密切的联系，是保证和提高服务质量的关键。我公司制定了完善的回访计划，从用户的角度解决用户在实际操作过程中遇到的问题。

1、回访目的：了解北京联合大学数据库使用情况及使用中遇到的问题，并及时解决。

1) 定期回访并及时提醒北京联合大学办理订购和续订手续，同时在数据库使用截止期前6个月每月提醒采购方续订，保持密切沟通联系，如出版社准确价格政策发布，我方第一时间核算人民币价格供采购方参考使用，如出版社准确价格政策未发布，采购方需要的前提下，我们索要预估外币价格，并计算预估人民币供采购方参考使用。

2) 及时查漏补缺，杜绝同类问题的再次发生。

3) 增强客户亲密度，建立更紧密的合作关系。

4) 结合实际情况及需求，为用户提出合理化建议及培训项目。

2、回访人员：项目负责人（刘佳）、技术培训负责人（韩长毅）等。

3、回访形式：

1) 回访时间：每月至少一次 1

2) 回访方式：现场拜访、微信、QQ 或电话沟通、重要问题邮件备案。

4、回访结果与分析：

1) 对使用过程中存在的问题及时处理并解决。

2) 对重点学科的数据库用量做出详细的分析，对重点学科资源建设做出详细规划。

3) 对用量不理想的数据库，及时联系出版商进行培训及宣传。

4) 紧急情况应对方案：指派专人对接用户，提供 7*24 小时电话支持，提供应急救援服务，响应时间 1 小时以内，并在 12 个小时内提供解决方案，24 个小时内解决故障。如遇复杂情况，12 小时内指派专业技术人员到场，配合北京联合大学技术人员排除故障，故障解决时间不超过 48 小时。

五、质保期和范围承诺：

对于采购方所采购的订阅模式电子资源，我方承诺质保期为订阅期全程；所采购的数据买断模式的电子资源，质保期不限，可随时提供质保服务。

维护服务收费标准：在用数据库的质保期内我司承诺免费维修，及时解决用户在使用过程中出现的各类问题。

六、结算与收款服务

1、我方所报价格包含了为采购方提供电子资源订购服务的全部费用，采购方将不再支付任何其他费用。

2、正式结算时，根据实际供货情况，开具符合国家财税法规要求的正规发票，提供汇款单位名称、账号、开户行等信息。

3、我公司按照采购方要求，可提供加盖单位公章的纸质结算单和结算清单。

七、培训服务

为了提高所投产品的使用效果和为采购方做好文献资源支持服务，同时保证培训工作的计划性、针对性、有效性，使培训工作更为切实地发挥作用，我公司对采购方免费提供数据库相关培训及业务讲座服务，具体内容如下：

1、培训方式：面授、在线或采购人要求的其它方式

2、培训地点：根据采购人所需

3、培训次数：每年不少于两次或根据采购人所需

4、培训人员：专业的培训讲师

5、培训课件：免费提供

6、培训目的、内容：直至受众达到能独立操作为止。数据库内容的介绍、学术价值；数据库平台检索；同类数据库的资源优劣对比；使用中的注意事项；行业发展趋势、研究报告等；采购方所需的其它培训内容。

7、培训资料：免费提供产品培训资料，配有中英文用户使用手册及简洁易懂的在线使用培训视频。

附件 2

投标分项报价表

招标文件编号/包号：ZYYD-2026-F36024/01

项目名称：北京联合大学 2026 年外文数字资源购置项目（第 1 包）

报价单位：人民币元

序号	分项名称	单价（元）	数量	合价（元）	单项最高限价（元）	备注/说明
1	外文期刊全文数据库	619400.00	1 项	619400.00	624100.00	无
2	管理与工程期刊全文库	359400.00	1 项	359400.00	360500.00	无
3	内容管理与知识共享系统	30860.00	1 项	30860.00	31200.00	无
4	解密后的国家安全档案	5380.00	1 项	5380.00	5400.00	无
5	旅游与酒店管理资源库	89900.00	1 项	89900.00	89900.00	无
总价（元）				1104940.00		

中标通知书

致：北京中科进出口有限责任公司

根据“北京联合大学 2026 年外文数字资源购置项目（第 1 包）”
（招标编号：ZYD-2026-F36024）招标文件和贵单位于 2026 年 8 月 5
日提交的投标文件，经评标委员会评审，现确定贵单位为上述项目的
中标人，中标金额为壹佰壹拾万零肆佰玖拾肆元（括号内小写
¥1104940 元）。

请在接到本通知后 30 日内，持本通知与北京联合大学（项目单位）
签订该项目合同。

贵单位应于合同签订后 1 个工作日内，将一份合同纸质版原件送达
至我公司，以便我公司按规定退还贵单位投标保证金。

特此通知

北京卓越远达咨询有限公司



地址：北京市朝阳区南磨房路 37 号华腾北塘商务大厦 5 层 505 室

邮政编码：100022

联系人：靳洁

电话：010-53779709