

试剂耗材购销合同

甲方：北京市心肺血管疾病研究所

乙方：武汉华大基因技术服务有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其有关法律法规，为明确甲乙双方的权利义务，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲乙双方同意签订本合同，共同遵守执行。

乙方承诺其是具有相关销售资质、合法诚信经营的企业。

甲方同意向乙方采购下列试剂：

1. 试剂名称、数量、产地及价格（详见附件）

试剂名称	制造商	产地	单价(元)	数量	合价(元)
建库试剂套装	翌圣生物科技(上海)股份有限公司	上海市浦东新区天雄路166弄1号楼402室	5970	42	250740

试剂明细：见附件一（为本合同的一部分，具有同等的法律效力）

2. 成交价格（金额大写）：贰拾伍万零柒佰肆拾元整

3. 交货地点：北京市心肺血管疾病研究所

4. 交货时间、方式：合同签订后 20 个工作日内，按甲方每批计划乙方必须负责将试剂运至甲方指定的地点，由甲方负责验收。乙方应随试剂向甲方提供使用说明书和质量标准及所要求的相关资料。

5. 包装及运费：试剂运输符合的相关国际惯例，试剂运达所产生的费用由乙方负责。运输途中的试剂破损及灭失风险由乙方承担，乙方承担运费。包装物符合 ISO14000 环境管理体系要求且不回收。

6. 付款方式：合同签订完成 30 日内，由乙方向甲方提供以下共计两份保函：（1）、合同总价 5%的保函作为履约保函，保函期限为一年，试剂全部到达甲方指定 地点后，经安装、调试、初检、试运行验收入库合格后退还；（2）、合同总价 5%的保函作为质量保证金，保函期限为两年，待验收签字确认入库合格之日起免费保修期执行 12 个月后（若试剂无质量问题）退还。收到乙方开户银行保函后甲方向财政办理全额支付手续。甲方支付费用 7 日前，乙方应将对应金额的法定发票提供甲方审核，待审核通过后甲方按照合同约定向乙方一次性支付全部费用，如发票审核不合格或者乙方未按规定 提供保函的，甲方有权延期支付费用。

7. 质量保证：乙方提供的试剂必须符合试剂质量标准，并具有试剂生产企业质检部门试剂检验报告书。进口试剂须有进口试剂注册证和口岸药检所的检验报告书。试剂指标符合国际相关专业的要求，符合国家有关标准及行业规定。乙方所提供的试剂在有效期内出现质量问题，要按质量承诺，由乙方负责退货，并承担相应责任（包括但不限于经济责任）。

8. 验收标准：按照本合同规定的试剂名称、数量、规格、产地、品牌及功能等相关项目进行验收。验收合格后签署书面验收合格报告。如验收不合格，甲方有权拒收。

9. 保质期：试剂距有效期到期必须 壹 年以上，若乙方供应的试剂有效期在 壹 年以内（合同签订时起），按质量承诺要求，甲方可根据情况提出退货或换货，乙方必须按甲方要求给与退货或换货。

10. 合同变更:经双方协商一致,并共同签署书面变更协议或补充协议的,可以变更合同。

11、权利瑕疵

乙方在此向甲方承诺,其交付的试剂无其他权利瑕疵,权利瑕疵包括但不限于:

11.1 乙方向甲方提供的试剂侵犯第三人的合法权益,此种合法权益包括但不限于知识产权,并且此种知识产权不限于乙方所提供试剂本身,还包括乙方所提供试剂外包装所包含的零件、配件、部件所具有的知识产权。

11.2 乙方所提供的试剂已被有关部门查封、扣押、冻结。

11.3 乙方所提供的试剂属于违法试剂,所谓违法试剂包括但不限于乙方所提供的试剂属于走私试剂、被相关主管部门暂停销售、禁止销售或被有关部门列为不合格产品。

11.4 乙方所提供的试剂及试剂包装属于其自行或委托他人拼装、组装形成的,无论拼装、组装的零部件是否属于二手、废旧材料,此种拼装、组装形成的试剂均属于本条所约定的瑕疵的范畴。

11.5 乙方所提供的试剂及试剂包装虽不是其自行或委托他人拼装、组装形成的,但乙方明知或乙方虽未明知但没有履行应尽的注意义务而向甲方交付的,此种情形属于本条所约定的瑕疵的范畴。

11.6 乙方与甲方签订本合同时,已经不具有销售本合同所约定的试剂的资质的。

11.7 乙方与甲方签订本合同时，虽仍具有销售本合同所约定的试剂的资质，但相关主管部门已经受理了第三人的投诉、或相关主管部门对乙方已经实施了检查，且乙方在签订本合同之后被主管部门取消销售本合同约定试剂的资质的。

11.8 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后准备解散或解散的。

11.9 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后将进入或已经进入破产程序的。

11.10 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后被本合同所约定的试剂的生产商或总代理商或销售商或总销售商取消销售授权的。

11.11 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后因包括但不限于法定代表人、大股东、董事长、经理、实际控制人等任何对乙方自身的运营有影响的自然人或法人股东，因自身健康原因或违法行为或任何原因，导致包括但不限于乙方无法持续、稳定运营，或造成乙方雇员更换频繁等情形出现的。

11.12 双方关于其他属于权利瑕疵情形的约定。

12. 违约责任：

(1) 甲乙双方应按照本合同约定审慎、诚实的履行本合同，任何一方违约的，违约方应承担违约责任，同时守约方有权选择解除本合同。

(2) 对于违背承诺拖延交货时间或付款时间的一方，每拖延一天须支付另一方合同额的 0.5% 作为违约金。乙方拖延 10 日仍未交货的，甲方有权解除合同并要求乙方支付合同金额 30% 的违约金。

(3) 质量验收不合格或检定结果未能通过技术监督鉴定标准，甲方有权要求乙方退货或更换新试剂，由此而产生的经济损失由乙方负责。若更换，更换一次后仍不合格，甲方要求退货的，乙方应当负责退货，并赔偿给甲方造成的损失，同时甲方有权解除合同，此外甲方有权要求乙方支付合同总金额 30% 的违约金。

(4) 乙方交付的试剂数量不符，甲方有权拒绝接收试剂，并要求乙方在五个工作日内按照合同约定的数量交付试剂，乙方拒不交付的，甲方有权解除合同，不予支付任何费用，并要求乙方承担本合同总金额的 30% 违约金。

(5) 乙方交付的试剂名称、型号、品牌、产地不符合甲方要求，若在验收阶段，甲方有权拒绝接受试剂，并有权要求乙方在 30 个工作日内重新交付符合标准的试剂。若已经接受试剂，甲方有权要求乙方在 30 个工作日内更换试剂。乙方拒绝更换或重新交付，甲方有权解除合同，并要求乙方承担本合同总金额的 30% 违约金。

(6) 乙方应保证试剂质量符合标准，如因设备质量问题造成甲乙双方任何一方或第三方人员伤亡或财产损失的，均由乙方承担全部赔偿责任，同时甲方有权解除合同。

(7) 如乙方在搬运、安装设备的过程中造成甲乙双方或第三方人身财产遭受损害的，应由乙方承担全部责任，同时甲方有权视具体情况选择解除本合同。

(8) 乙方未按约定提供售后服务的，甲方有权聘请第三方进行服务，费用由乙方承担，同时甲方有权解除合同，并有权要求乙方支付合同金额 30% 的违约金。

(9) 如乙方违反本合同第 11 条之约定, 甲方有权解除合同, 同时甲方有权要求乙方支付合同金额 30% 的违约金。

(10) 本合同所约定的违约金不足以弥补因乙方违约致使甲方所遭受的损失, 甲方有权要求乙方补足差额。

(11) 若乙方违反本合同约定, 甲方有权直接向银行或担保人主张履约保函项下的款项, 用以抵扣乙方应支付的违约金。保函金额不足部分乙方仍然需向甲方支付违约金。

(12) 乙方在合作期间及合作结束后, 未经甲方书面同意, 不得在任何形式的宣传材料、广告、媒体发布或公开声明中, 使用甲方(含全称和简称等)的名称、商标、标志、域名、产品或服务进行宣传或暗示其与甲方存在任何形式的合作关系, 包括但不限于技术合作、业务往来、信用担保等。如违反本条内容, 甲方有权要求乙方停止此侵权行为, 并要求乙方赔偿甲方由此遭受的损失(包括直接损失及间接损失)

13. 不可抗力: 指不能预见、不可避免, 并不能克服的事件, 这种客观情况已经或可能对公司的业务及发展前景产生实质性的不利影响。包括但不限于: 政府强令关闭, 国家政策禁止, 战争, 自然灾害等。遇到上述客观情况一方应尽快将客观情况通知对方, 并向对方提供相应的法律证明文件和政府文件及其他权威资料。因上述事件不能履行合同的, 应及时书面通知对方, 减少对方的损失, 并根据该事件的影响程度, 部分或全部免除责任。

14. 争议处理：在合同履行的过程中，双方发生争议，应先协商解决。
经协商不能解决的，任何一方可向北京市朝阳区人民法院提起诉讼。

15. 合同的组成部分：(本合同, 试剂清单, 售后服务承诺书, 招标文件, 投标文件, 中标通知书), 为本合同不可分割的一部分, 与本合同具有同等法律效力。

16. 合同的生效：本合同自双方法定代表人或授权代表签字盖章后生效。

17. 合同份数：本合同正本一式四份，甲方三份, 乙方一份, 具有同等效力。

甲方：北京市心肺血管疾病研究所

地址：



乙方：武汉华大基因技术服务有
限公司合同专用章

地址：武汉东湖新技术开发区高
新大道 666 号武汉国家
生物产业基地项目 B、C、
D 区研发楼 B2 栋

法定代表人签字：

蔡军

法定代表人签字



委托代理人签字：

委托代理人签字：

日期：2026年 8 月 4 日

日期：2026年 8 月 3 日

附件一：试剂清单

[illegible]

附件二：售后服务承诺书

1 售后服务方案

1.1 方案总体要求

（一）编制依据

本方案严格遵照招标文件通用技术要求、第7包 超重肥胖人群运动干预相关生物样本检测的 DNA 建库试剂盒及售后服务条款编制，全面执行设备/试剂质保、故障响应、冷链运输、技术培训、备件供应、质量退换货等全部规定，所有服务标准、响应时效、服务内容均高于或等同于招标要求，确保合规履约。

（二）服务目标

以快速响应、及时处置、质量兜底、长效保障为核心目标，建立本地化+总部联动的双层服务体系。保障试剂盒在有效期内性能稳定，Q30、有效数据率等核心指标持续达标；严格执行冷链存储与运输规范，杜绝试剂破损、污染、失效问题；严格遵守故障响应时限，快速解决使用过程中的技术问题与质量问题；按要求完成专项培训，协助操作人员熟练掌握试剂使用、质控及异常处理流程，为项目全周期顺利开展提供坚实服务支撑。

（三）服务范围

本方案服务范围涵盖本次采购的 DNA 建库试剂盒，包含试剂交付、冷链保障、技术咨询、远程指导、现场故障处理、质量问题退换货、实操培训、资料配套、质保服务、长期技术支持、备件供应等全部内容，

服务覆盖试剂到货、使用、质保期满全流程。

1.2 售后服务组织架构与人员配置

为实现快速服务、就近服务，我方设立总部技术中心+本地专属服务团队两级服务架构，定岗定责、专人对接，保障服务不间断。

项目专属对接人：设置 1 名固定项目专员，全程负责本项目对接、需求收集、进度同步、问题协调，作为采购方唯一联络窗口，做到一事一跟进、件件有反馈。

7×24 小时技术支持团队：组建专职建库试剂技术小组，具备试剂盒研发、生产、应用及故障排查经验，熟悉 PE150 全基因组重测序文库实验流程、质控标准，全天候承接技术咨询、问题诊断、远程指导工作。

本地现场工程师：配置本地化服务工程师，常驻服务区域，接到服务需求后可快速抵达现场开展实操指导、故障排查、试剂更换等工作，满足本地 2 小时到场服务要求。

冷链物流与仓储专员：专人负责试剂仓储、冷链管控、物流跟踪、破损补发等工作，全程监管试剂存储、运输环境，保障冷链合规。

培训讲师团队：配备资深应用培训讲师，具备丰富的线下、线上授课经验，可根据采购方需求灵活开展实操培训、理论讲解及问题答疑。

所有服务人员均经过严格岗前培训与考核，熟悉本项目试剂参数、性能指标及招标要求，确保服务专业、规范、高效。同时我方在中国大陆设有正规备件库与试剂储备库，常备同型号建库试剂盒及配套耗材，可随时完成紧急补发、替换供应，满足长期备件供应要求。

1.3 分级响应服务机制（故障与技术咨询）

1. 我方严格落实招标文件 7×24 小时技术支持要求，建立分级响应处置机制，明确各环节响应时效、处置流程，全面提升问题处理效率。
2. 日常咨询与远程技术支持开通 7×24 小时服务热线、企业微信、邮箱、远程协助通道，全天候接受采购方技术咨询、操作疑问、参数调试等需求。承诺 30 分钟内首次响应，工作人员第一时间记录问题、初步研判，针对简单操作问题、常规参数答疑，当场给出解决方案；针对复杂技术问题，2 小时内出具分步操作指南、图文解决方案或发起远程协助，在线引导操作人员完成排查与处置。
3. 本地现场服务响应若远程指导无法解决问题，我方立即调度本地工程师出发，确保 2 小时内抵达使用现场。工程师到场后逐项排查试剂使用状态、实验流程、设备匹配情况，现场完成故障修复、试剂调试、操作纠正等工作，现场处置完毕后同步出具问题分析报告与优化建议，避免同类问题重复发生。
4. 重大问题升级处置 遇到试剂批量异常、实验数据不达标、复杂综合性故障等重大问题，本地团队第一时间上报总部技术中心，启动专家会诊机制，调集资深技术专家联合分析，制定专项解决方案，全程跟进直至问题彻底解决，最大程度降低对实验进度的影响。

1.4 试剂质量保障与退换货服务

（一）整体质量保障

本次交付的 DNA 建库试剂盒为国家批准正式生产、市场准入的成熟产品，完全符合国内医疗及实验室使用标准。产品严格按照规范生产、

质检、出库，确保在规定储存条件下效期 ≥ 6 个月，整体质保期不低于一年；各项性能参数完全满足招标技术要求。我方随货提供产品合格证、检测报告、质量标准证明文件，做到产品来源合法、质量可追溯。

（二）质保期内退换货及故障处理

在试剂盒质保期内，若因产品自身质量问题，包括试剂成分失效、试剂污染、性能指标不达标、批次异常等情况，我方无条件提供免费技术调试、故障修复服务。经检测确认为试剂质量缺陷的，我方第一时间安排免费更换同规格合格试剂盒，所有产生的物流、人工、耗材费用均由我方自行承担。对于更换后的试剂，重新计算质保期限，持续履行质保责任。

（三）冷链运输问题专项处理

本项目试剂盒采用干冰运输，全程执行 -80°C 冷链存储及运输标准。物流专员全程跟踪运输轨迹、温度数据，实时监控冷链状态。若运输途中出现包装破损、试剂漏液、外包装污染、冷链中断导致试剂失效等问题，我方在接到反馈后 48 小时内完成全新试剂补发，并承担全部损失；同时复盘冷链问题，优化包装及运输方案，杜绝同类问题再次出现。

1.5 冷链仓储与物流全程保障

1. 出库前仓储管理试剂盒出厂后统一存放于专业低温冷库，严格维持 -80°C 储存环境，冷库配备 24 小时温度监控、超温报警、备用制冷设备，每日记录温湿度数据，定期盘点、抽检试剂状态，确保出库前

试剂性能完好。

2. 运输环节管控所有试剂盒统一使用专业干冰保温箱包装，加装温度记录仪，全程实时采集运输温度、轨迹数据。装车、中转、卸货各环节安排专人对接，严禁野蛮装卸，保障包装完整、冷链连续。货物送达后，随货附带全程温度记录单据，供采购方核验。

3. 到货验收配合试剂送达现场后，我方配合采购方完成数量、包装、外观、冷链单据验收，协助完成入库登记、分类存放，并现场告知标准储存条件、注意事项，指导使用方规范保管试剂。

1.6 专项培训服务方案

按照招标要求，在试剂盒正式交付后 5 个工作日内完成免费培训服务，可根据采购方实际需求，选择线下现场培训或线上直播培训两种形式。

培训内容：重点讲解试剂盒基本参数、储存要求、标准操作全流程、上机适配要求、各项质控标准、常见异常问题识别、应急处理方法、试剂使用禁忌等内容，贴合实际实验场景，兼顾理论与实操。

培训对象：覆盖采购单位所有核心操作人员，保证全员参与、全员掌握。

配套资料交付：培训同步交付定制化培训课件、标准操作视频、完整版质控手册、常见问题汇总手册等全套资料，方便使用人员日常查阅、内部二次培训。培训结束后预留答疑时间，现场解答操作人员提出的各类问题，并长期提供培训内容相关的技术支持。

1.7 维保、软件及备件长效保障

保修期服务：自试剂验收合格之日起计算质保期，质保期内严格履行

全部售后承诺，免费提供技术支持、故障排查、问题试剂更换服务。
设备配套相关软件提供终身免费升级服务，持续优化功能、适配最新实验要求。

后期维保费用：质保期满后，如需继续提供年度维保服务，整机及试剂配套维保费用严格控制在购置费的 5% 以内，收费标准公开透明。

长期备件供应：我方承诺提供 8 年以上原厂备件及同型号试剂盒供应，不使用停产产品、非正规产品进行替换。专用试剂单独出具报价，报价有效期不少于一年，保障项目长期使用需求。所有替换零配件、配套试剂均提前提交采购方确认，征得同意后方可使用。

1.8 验收配合与综合管理保障

验收配合：我方提供完整的验收标准、验收手册、产品质检报告等资料，积极配合采购方及第三方检测机构完成设备、试剂检测与验收工作。若检测验收不合格，我方按照要求无条件更换产品，直至验收合格，并承担全部责任与损失。

合规与保密管理：所有产品符合中国相关法律法规、国家安全标准及医疗环境温湿度使用要求，电源线、硬件配置均采用国内标准。我方严格做好项目信息、试剂参数、实验数据保密工作，严禁对外泄露项目相关资料。

定期回访：项目交付后，我方安排专人定期电话、现场回访，了解试剂使用状态、运行情况，主动排查潜在问题，提前做好风险预判，保障试剂长期稳定运行。

投标分项报价表

项目名称：基于可穿戴设备和生成式 AI 的超重肥胖人群运动干预工具的开发

报价单位：人民币元

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价(元)	数量	合价(元)
1	建库试剂套装	翌圣生物科技(上海)股份有限公司	中国	91310115090054431U	大型	男	内资	Yea sen	96次/盒	5970.00	42盒	250740.00
2												
3												
4												
...												
总价(元)											42盒	250740.00

附件四：中标通知书

北京科技园拍卖招标有限公司 中标通知书

SZYGCG11000026210200172868-XM001-725526

武汉华大基因技术服务有限公司：

第7包 超重肥胖人群运动干预相关生物样本检测的DNA建库试剂盒(标段编号：11000026210200172868-XM001-7)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果，经北京市心肺血管疾病研究所确认，贵公司为该项目中标人。

中标金额：人民币250740.00元。

请贵公司接到通知后，及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

按照北京市财政局、中国人民银行营业管理部联合发布《关于推进政府采购合同线上融资有关工作的通知》（京财采购（2023）637号），我市已推出政府采购合同线上融资“一站式”服务，有需求的供应商，可访问北京市政府采购网“政采贷”专区，或中征平台（<https://www.crcrfsp.org.cn/index.do>），查询各金融机构相关融资产品，办理“政采贷”业务。

特此通知。

北京科技园拍卖招标有限公司

2026-07-08 15:04:23