
网络及信息化基础年度运行维护 服务项目合同

项目名称: 网络及信息化基础年度运行维护服务项目

采购人: 北京市计量检测科学研究院

成交供应商: 北京维基飞翔科技有限公司

签署日期: 2026. 9. 23

合 同 书

北京市计量检测科学研究院(采购人)的网络及信息化基础年度运行维护服务项目(项目名称)中所需 2026-2027 年网络及信息化基础运行维护服务(服务名称)经 BJJQ-2026-741 号磋商文件,进行竞争性磋商。经磋商小组评定 北京维基飞翔科技有限公司(成交供应商)为成交供应商。采购人与成交供应商协商一致,同意按照下列条款,签订本合同。

一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分,应当认为是一个整体,彼此相互解释,相互补充。为便于解释,组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a.本合同书
- b.成交通知书
- c.合同条款
- d.响应文件(含澄清文件)
- e.磋商文件(含磋商文件补充通知)

二、服务内容

(一)维护环境及对象

1.现有网络环境

网络设备:设备列表见附件 1

网络带宽:

地点	带宽	其它
院本部	300M 互联网专线, 30M 政府专线	财务专线
立水桥	100M 互联网专线, 2M 政府专线	
和平里	50M 互联网专线, 2M 政府专线	
石景山	100M 互联网专线, 2M 政府专线	

2.约定的维护对象

- (1) 本条第 1 点所描述的网络设备，设备清单见附件；
- (2) 其他维护对象：桌面设备（软件层面）；
- (3) 阿里云相关产品的维护对接。
- (4) 电话（本部）

(二)服务期限与服务地点

1.服务期限

服务期限：2026 年 10 月 1 日至 2027 年 9 月 30 日。

2.服务地点

维护服务地点为：院本部（朝阳区安苑东里一区 12 号），立水桥分部、和平里分部、石景山分部，采购人指定地点。

(三)服务内容、方式和要求

网络	(1) 整体断网、局部断网的排查与解决； (2) 网络配置、Vlan 划分； (3) 路由器,交换机,防火墙,上网行为管理等,硬件软件故障诊断,维护及优化配置； (4) 网络端口节点更换调试； (5) 网络慢,网络优化,网络加速； (6) 病毒防御、ARP 防御支持等服务； (7) 局域网的搭建和维护； (8) 上网行为管理方案实施。
数据中心	(1) 机房环境、设备监控巡检服务； (2) 机房现场维护服务； (3) 机房设备的配置、维护及故障排查； (4) 应用系统运行环境操作系统、中间件的优化及日常运维； (5) 配合应用系统的迁移； (6) 日常备份及数据恢复服务。

桌面	(1) 操作系统、软件的安装与登记; (2) 网络系统支持; (3) 办公外设驱动安装与共享设置等; (4) 上网故障排除; (5) 病毒防御与清除; (6) 配合院软件正版化工作。
电话	(1) 电话运维保障: 对内部电话进行巡检维护, 保障电话网络畅通, 保障电话的日常接入、调整与变更需求。
★安全设备升级 服务	(1) 院本部、立水桥、和平里、石景山院区出口防火墙及院本部、石景山院区上网行为管理的软件升级与硬件延保由乙方采购实施, 费用包含在报价中 (具体见附件 2); (2) 乙方须在一年服务期内, 于原有安全设备服务截止日期前至少 60 日, 为指定设备办理软件授权及硬件维保的续订手续, 续订服务期限为一年; (3) 乙方组织每年至少一次设备全面巡检; (4) 定期优化安全策略 (建议每 2 月 1 次)。
其它	(1) 做好网络及服务安全与备份; (2) 阿里云产品问题跟踪对接, 配合云上信息系统安全漏洞修复, 协助云上信息系统远程运维等; (3) 微步平台维护与监控, 确保各院区网络终端安全。 (4) 配合信息化工程支持与规划咨询; (5) 提供搬迁升级、工程配合、咨询等服务。

上述维护服务的具体内容和要求如下:

1. 优化网络配置, 形成运维标准流程与管理方法;
2. 实现机房规范化、标准化管理, 每季度至少巡检一次;
3. 完成年度实验室、办公室调整的网络电话接通;
4. 优化应用系统运行环境, 制定数据清理策略并实施;
5. 配合软件正版化摸底与终端配置;

6. 具体驻场人员安排及岗位要求，详见本文件第四章“人员配置要求”中的详细规定；
7. 增派人员响应时间：一般 2 小时内到场，4 小时内解决；应急响应半小时内到场，2 小时内解决；
8. 运维工具及耗材（单价 300 元以下设备/配件/耗材）由乙方承担，须使用知名品牌并经采购方认可；
9. 单价 300 元以上设备/配件由甲方负责，若乙方提供，须提供全新合格产品；
10. 乙方不得以难度大或条件不足为由推脱服务；
11. 质量标准须符合国家、行业或企业标准，并满足北京市安全、环保、卫生等规定；
12. 确保网络服务高效、安全、可靠；
13. 实时监控，快速排除故障，提高可用性与修复及时率；
14. 定期统计分析网络运行情况，优化性能，保障安全，定期备份数据；
15. 控制运维成本，合理调配资源；
16. 现场未能解决问题须说明原因及下次解决时间，硬件损坏如乙方承担须在 3 日内购买、替换并调试完成；
17. 制定日常工作标准规范（行为、服务、操作、故障处理、档案管理等）；
18. 乙方须具备 ISO9001 质量管理体系认证。

(四)人员配置要求

驻场与人员安排：

院区/角色	工作形式	驻场人数	说明
云平台运维工程师（院本部固定）	全天在岗，不离院本部院区	1	侧重云平台运维、安全、资源优化、服务器运维

院本部（机动）	全天在岗，可 按需外出其 他院区	1	兼顾网络能力，处理各院区网络问题
立水桥、和平 里、石景山	按需响应	0	由机动人员或项目经理增派
项目经理（兼 安全人员）	定期驻场	1	统筹管理：全面负责运维工作的统筹管理，确保各项任务高效协同推进。 安全监控：持续开展安全管理与运行监控，及时发现并集中处理各类问题。 资源调配：合理调配人力、技术等资源，保障工作平稳有序开展。 问题处置：对运维过程中出现的难点问题进行分析、快速解决。 汇报机制：定期汇总并汇报运维工作进展情况，确保信息透明、管理闭环。 甲方沟通：与甲方保持常态化沟通，定期听取反馈、协调需求。 驻场安排：建议至少每 2 月到院现场工作 1 次。
合计		3 人	其他院区不单独配置人员

员基本要求:

- (1) 所有人员须具备大专及以上学历,专业方向为计算机、网络、信息技术等;
- (2) 具有较强的独立解决问题与沟通能力;
- (3) 云平台运维工程师须具备服务器硬件、操作系统、中间件、备份、安全监控等能力;
- (4) 机动人员须具备网络优化、故障处理、设备调试、安全与上网行为管理等能力;
- (5) 项目经理须具备3年以上运维项目管理经验。

(五)维护确认与考核要求

1.维护确认

重大维护内容须按次登记,并出具书面确认报告。报告内容应至少包括:故障现象、故障原因、排除过程、配件更换情况及系统恢复状态。

2.考核机制

必要时启动考核,具体见附件3。

三、合同总价

本合同总价:人民币(大写) 肆拾贰万陆仟贰佰 元。

四、付款方式

付款时间	付款比例
签订合同后1个月内	支付至合同总额的50%
合同到期、验收完成后1个月内	支付至合同总额的100%

五、服务期限

交货期: 维护服务期为1年。

六、合同的生效

本合同经双方各自的授权代表签署、加盖单位公章或合同专用章之日起生效。

采购人：北京市计量检测科学研究院

名称：(印章)

2026 年 9 月 23 日

授权代表(签字)：吴宝海

地址：北京市朝阳区安苑东里一区 12 号

邮政编码：_____

电话：57521567

开户银行：交通银行北京育惠东路支行

账号：110060664018170001748

成交供应商：北京维基飞翔科技有限公司

名称：(印章)

2026 年 9 月 23 日

授权代表(签字)：_____

地址：北京市通州区漷县开发区鑫隅街 192 号

邮政编码：_____

电话：13581820180

开户银行：建设银行北京月坛南街支行

账号：11001029100053005313

合同条款

第一条 委托事项及内容

乙方为甲方所委托的网络及信息化基础年度运行维护服务项目提供如下服务：

(1) 包含但不仅限于“二、服务内容”中包含的全部内容。

(注：请根据具体项目需求详细填写本款内容，也可以附件形式列明。)

第二条 委托要求

乙方应当按照国家及行业有关网络运行维护的标准和规范，遵循规范、安全、及时、专业的原则，为甲方提供符合其技术与质量要求的网络及信息化基础运行维护服务。

第三条 委托事项完成期限

本合同项下委托事项的完成期限为一年。

第四条 委托事项履行地点

本合同项下的委托项目运维服务履行地点为甲方指定地点（甲方各院区及甲方指定地点）。

第五条 委托报酬及支付方式

1、本合同项下委托报酬总额为人民币426200元，大写：肆拾贰万陆仟贰佰元。

2、甲方将按以下方式向乙方支付委托报酬：

付款方式分两次付款：签订合同一个月内甲方向乙方支付至全部合同款的 50%；合同到期后，验收完成一个月内甲方向乙方支付至全部合同款的 100%。

3、甲方不应当支付除委托报酬以外的任何其它费用，乙方也不得要求改变报酬总额。

第六条 履约担保（根据项目具体需要和情况填写）

1、乙方应当于 / 年 / 月 / 日前向甲方缴纳合同总额 / %即（大写） / 元整（¥ / 元整）的履约保证金，用于保证乙方全面、彻底履行本合同项下的各项义务。

2、如乙方在合同履行过程中存在违约情形的，甲方有权从履约保证金中直接扣除

相应的款项。履约保证金被扣除后，乙方应当在甲方规定的期限内补足。

3、质量保证期开始前，履约保证金自动转为质量保证金。如乙方在质量保证期内存在违约情形的，甲方有权从质量保证金中直接扣除相应的款项。

4、质量保证期结束后，甲方 / （“无息”或者“按照人民银行同期存款利率计算”）向乙方退还质量保证金。

第七条 甲方权利义务

1、接受乙方提交的符合本合同约定条件的工作成果或者相关文件；

2、审定乙方提交的委托项目工作方案和配套工作计划；

3、检查监督乙方完成委托项目工作的进度；

4、组织专家或者通过评估，对乙方提交的委托项目工作成果的质量进行评审和验收；

5、乙方自接到甲方提供的所委托项目的技术资料和数据之日起 15 日内，不进行调查论证的，甲方有权单方决定取消对该项目的委托。

6、为保证乙方工作进行顺利，甲方须及时向乙方提供完成委托事项所必须的技术资料和工作条件。

7、负责按照合同约定收集、整理与委托事项有关的项目背景资料及相关技术资料和数据并提供给乙方；

8、负责委托项目所涉及的、与甲方有关的外部联系和协调工作。

第八条 乙方权利义务

1、有权接受甲方按照合同约定支付的委托报酬；

2、乙方发现甲方提供的技术资料、数据有明显错误和缺陷的，有权于收到上述资料后 7 日内书面通知甲方进行补充、修改。如逾期未提出异议的，则视为甲方提交的资料、数据符合合同约定的条件；

3、乙方在其资格证书许可的范围内，依本合同的约定向甲方提供专业的运维服务，并在规定的委托项目工作时间期限内完成委托项目的工作；

4、乙方应当高效和经济地按运维服务机构承认的技术和惯例，以及运维标准提供运维服务；

5、乙方应当遵守国家法律、法规和行业行为准则为甲方完成委托项目的工作；乙

方提交的工作成果必须达到合同约定的要求，并对其完成的委托项目工作成果的真实性和准确性全面负责；

6、乙方应当认真按照合同要求完成委托项目工作，随时接受甲方的检查监督，并为检查监督提供便利条件；

7、甲方对乙方提交的委托项目工作成果提出质疑或者要求乙方答复时，乙方须在收到甲方的质疑后 7 日内给予书面解释或者答复；

8、除双方另有约定外，为本项目进行调查研究、分析论证、试验测定以及到外地进行调研、收集资料所发生的费用，由乙方自行承担；乙方自行负担因履行本合同产生的各项税负；

9、未经甲方的书面许可，乙方不得以任何形式将其在本合同项下的权利义务转让给任何第三方；

10、乙方在履行合同期间使用的由甲方提供或者支付费用的设备设施，属于甲方的财产，乙方在完成委托项目并向甲方提交工作成果时，应当将设备设施归还给甲方。

第九条 项目管理小组及技术人员要求

1、乙方指派一名代表作为本项目负责人，项目负责人职责范围包括：负责对接安排相应工作，协助/协调驻场技术人员不能解决的技术问题。

2、项目技术人员资格

乙方须根据项目要求安排具备相应资质的专业技术人员，并确保项目实施队伍的稳定（项目技术人员名单和简历详见附件）。项目实施过程中，乙方如因正当理由需要调整项目技术人员的，应当提前 30 日通知甲方，获得甲方书面同意后方可进行。

第十条 委托项目工作成果的评价、验收

1、乙方向甲方提交完整的委托项目工作成果后，应当在甲方指定的地点接受甲方聘请的专家对其工作成果进行质量评审。

2、乙方项目负责人应当对工作情况做出必要说明，并可以对质量评审结论申述意见。

3、如乙方提交的工作成果未通过质量评审的，乙方应当在甲方规定的期限内进行修改并承担修改费用，并重新申请进行评审验收；如乙方未在甲方规定的期限内完成修改工作或者经修改后仍未能通过质量评审的，乙方应当承担违约责任并赔偿由此给甲方

造成的全部损失。

4、乙方提交的委托项目工作成果通过质量评审的，经双方授权代表签字确认后，作为委托项目工作成果验收合格的依据。

第十一条 保密要求

1.信息传递

在本项目的履行期内，任何一方可以获得与本项目相关的对方的保密信息，对此双方皆应谨慎接受并不得向第三方披露。

2.信息披露

获取对方保密信息的一方仅可将该信息用于履行其在本项目下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。获取对方保密信息的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的信息，未经授权不得使用、传播或者公开。上述信息的保密时间为永久，各方的保密义务不因本项目的终止、解除而免除。

3.保密措施

双方同意采取相应的安全措施，遵守和履行上述约定，并做好以下保密措施。

(1) 未经批准不得将有关网络通信设备、相关网络配置等机密资料抄录、复制和擅自带出机房，并不得对外泄密。

(2) 凡外部人员（信息化运维驻场人员除外）进入机房必须履行机房访问登记手续，并由相关人员陪同。设备、软件提供商的工作人员进入机房工作，应由甲方单位人员陪同，明确工作内容和工作范围。机房访问登记应详细记录进出机房的人员的姓名、时间、批准人及工作状况。

4.保密义务

(1) 乙方对其在履行合同过程中所知悉的甲方项目技术秘密和商业秘密承担保密义务。

(2) 乙方保证对甲方所提供的保密信息予以妥善保存，仅使用于与完成委托项目工作有关的用途或者目的；在缺少相关保密条款约定时，应当至少采取适用于对自己的保密信息同样的保护措施和审慎程度进行保密。一经甲方提出要求，乙方应当按照甲方的指示在收到甲方的书面通知后 15 日内将收到的含有保密信息的所有文件或者其他资料归还甲方。

(3) 非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保

密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或者其它类型的知识产权。

(4) 本合同项下约定的保密期限为合同有效期间及合同终止后 5 年。

第十二条 知识产权

1、在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归甲方所有；合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术咨询工作成果所完成的新的技术成果，归甲方所有。

2、乙方保证委托项目成果是其独立实施完成，不会受到任何第三方基于侵犯其专利权、商标权、著作权、商业秘密等的诉讼。如果甲方收到上述诉讼，乙方应当配合甲方积极应诉，并承担因此给甲方造成的全部损失，包括但不限于诉讼仲裁费、律师费、法院或者仲裁机构最终裁定的侵权赔偿费用及甲方承担其他侵权责任所造成的经济损失等。

第十三条 义务与责任

1.甲方

(1) 甲方应当向乙方提供必要的工作条件，包括必要的技术资料、技术准备，协助乙方做好维护服务。

(2) 甲方应当保证其要求乙方维护的硬件以及相关的文档未侵犯第三方知识产权。

2.乙方

(1) 乙方保证维护工作的过程未侵犯第三方合法权益。

(2) 乙方所承担的维护项目的质量标准应当符合国家标准、行业标准或者制造企业的标准。若无国家标准、行业标准或者制造企业的标准的，以符合合同目的的其他标准作为质量标准。除此之外还应当符合北京市有关安全、环保、卫生等有关规定。

(3) 未经甲方同意，乙方不得将本合同项目的部分或者全部维护工作转包给第三方承担。

(4) 当双方决定终止合同或当合同结束后不再续签合同的情况下，乙方有义务与运维工作的继任方进行交接，交接内容包括但不限于：1.相关设备、系统的帐号密码；2.机房、弱电间、控制室等房间钥匙。

所有权和使用权

1.所有权

本合同中所列硬件设备，不论维护前还是维护后，其所有权均归甲方所有。

2.使用权

甲方拥有合同中所列产品软件的正版使用权，乙方仅可在与项目有关的维护工作中使用，任何情况下不得以复制或者其他方法供自己使用或者提供给第三方。

乙方如使用甲方提供的第三方软件，应当依照甲方与第三方对该软件使用的约定进行。

不可抗力

1.由于台风、水灾、火灾、地震等不可抗力因素，直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时，可以免除遇有不可抗力的一方的相关合同责任。但遇有不可抗力的一方应当及时通知对方，并在 30 日之内提供不可抗力的详细情况及合同不能履行或者部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。甲乙双方根据不可抗力因素对合同履行的影响程度，协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。

2.遇有不可抗力的一方，应当尽可能地采取必要的措施减轻不可抗力对本合同的履行所造成的影响。由于未采取适当措施致使另一方损失扩大的，不得就扩大损失的部分要求免除本方责任；由于未采取适当措施致使本方损失扩大的，也不得向对方要求赔偿。

违约责任

1.如乙方未按合同约定完成维护项目，除依照以下约定支付违约金外，甲方有权要求乙方赔偿损失。

(1) 拒绝履行服务义务或擅自转让服务义务，乙方应当向甲方支付合同总价 20% 的违约金。

(2) 由于乙方原因经两次以上延期排查仍不能通过考核时，甲方有权解除合同。

(3) 乙方在履行过程中发生工作疏忽，造成责任事故的，甲方有权解除合同，并要求乙方赔偿损失。

2.任何一方违反合同约定的保密义务，违约方应当支付合同总价 30% 的违约金。如包括利润在内的实际损失超过违约金的，受损失一方有权要求对方赔偿超过部分。

3.如发生违约事件，履约方要求违约方支付违约金时，应当以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等。违约方在收到上述通知后，应当于 15 日内答复对方，并支付违约金。

第十四条 争议的解决

因履行合同所发生的一切争议，双方应当友好协商解决，协商不成的，

按下列第2种方式解决：

- 1、提交/仲裁委员会仲裁，仲裁裁决为终局裁决；
- 2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

第十五条 廉政承诺

合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

第十六条 其他

- 1、本合同自双方签字盖章之日起生效。
- 2、未尽事宜，经双方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。
- 3、本合同一式四份，甲方执三份乙方执一份，具有同等法律效力。
- 4、本合同未尽事宜，双方可以另行协商，商定内容经双方代表签字并盖章后与本合同具有同等效力。

甲方：北京市计量检测科学研究院

(公章)

签约代表：

签约日期：2016年9月23日



乙方：北京维基飞翔科技有限公司

(公章)

签约代表：

签约日期：2016年9月23日



附件 1：设备列表（不限于，含院本部、立水桥、和平里、石景山、阿里云）

	设备描述	品牌	数量	位置
1. 院本部				
	服务器	hpd1360e	2	1 号楼服务器机柜 #1
	服务器	huawei RH2288V3	5	1 号楼服务器机柜 #1、#2
	服务器	dell R430/R410	4	1 号楼服务器机柜 #1
	服务器	HP DL388	2	1 号楼服务器机柜 #2
	服务器	HP msal040	1	1 号楼服务器机柜 #2
	KVM		2	1 号楼服务器机柜 #1、#2
	核心交换机	信锐 S7510	2	1 号楼服务器机柜 #3
	服务器交换机	RS3300-28t	1	1 号楼服务器机柜 #1
	防火墙	深信服 AF-2000-FH2350B	1	1 号楼服务器机柜 #3
	AC 控制器	AC -1000-B2100	1	1 号楼服务器机柜 #3
	AP	NAP3700	若干	院总部共 135 个，1 号楼 30 个，2 号楼 35 个，业务大厅 5 个，3 号楼 30 个，4 号楼 11 个，力学平方 10 个，室外,食堂，锅炉房，保安室共 13 个

	设备描述	品牌	数量	位置
	NAC 控制器	信锐 NAC6300	1	1 号楼服务器机柜 #3
	VPN 设备	VPN VPBJ-205	1	1 号楼服务器机柜 #4
	政务网光猫		1	1 号楼服务器机柜 #4
	视频设备	huawei	1	1 号楼服务器机柜 #2
	汇聚交换机	RS-5300-28T-4F	1	1 号楼服务器机柜 #4
	交换机	RS3320-28M-PWR-LI	2	1 号楼服务器机柜 #5
	交换机	Rs3300	4	1 号楼服务器机柜 #5
	空调	EMERSON	1	1 号楼机房
	UPS+蓄电池		1	1 号楼机房
	汇聚交换机	RS-5300	1	2 号楼网络机柜 #2
	交换机	RS-3300/48 口	若干	2 号楼网络机柜 #3
	交换机	Rs-3300	1	2 号楼网络机柜 #3
	交换机	Rs-3320	1	2 号楼网络机柜 #3
	交换机	SW-5024	1	2 号楼网络机柜 #3
	电话交换机	电信	1	2 号楼电话交换机机柜
	UPS+蓄电池		1	2 号楼机房
	交换机	RS-5300	1	3 号楼网络机柜 #1
	交换机	RS-3300	若干	3 号楼网络机柜 #1、地下机柜
	汇聚交换机	SW-5024	1	3 号楼地下网络机柜

	设备描述	品牌	数量	位置
	汇聚交换机	RS-5300	1	4 号楼网络机柜 #1
	交换机	RS-3300	2	4 号楼网络机柜 #1
	交换机	Rs-3320	1	4 号楼网络机柜 #1
	交换机	RS-3300	1	力学实验室机柜 #1
	汇聚交换机	RS-5300	1	力学实验室机柜 #1
	交换机	RS-3320	1	力学实验室机柜 #1
	交换机	SW-5010	2	业务大厅机柜 #1
	交换机	Rs-3300	2	业务大厅机柜 #1
	汇聚交换机	RS-5300	1	业务大厅机柜 #1
2.立水桥				
	政务外网光猫		1	立水桥 2# 机柜
	互联网光猫		1	立水桥 2# 机柜
	市政内网核心交换机		1	立水桥 2# 机柜
	接入交换机	RS-330028T-4F	1	立水桥 2# 机柜
	防火墙	AF-1000-B1120	1	立水桥 2# 机柜
	无线控制器	NAC6100	1	立水桥 2# 机柜
	AP	NAP3700	12	立水桥
	核心交换机	信锐 S7503	1	立水桥 2# 机柜
	POE 交换机	SW-5024	1	立水桥 2# 机柜

	设备描述	品牌	数量	位置
	交换机	TL-SG1024DT	3	立水桥 1# 机柜(监控交换机)
3.和平里				
	外网光猫		1	和平里机柜 1#
	防火墙	AF-1000	1	和平里机柜 1#
	VPN 设备		1	和平里机柜 1#
	核心交换机	RS5300-28X-EI-24 S	1	和平里机柜 1#
	市政外网路由器		1	和平里机柜 1#
	接入交换机	华三	1	和平里机柜 1#
	无线控制器	NAC-6100	1	和平里机柜 1#
	AP	信锐	5	和平里实验室
	POE 交换机	RS3320-28M-PWR-LI	1	和平里机柜 1#
4.石景山				石景山机房
	AC 控制器	AC-1000-B1120	1	石景山机柜 #1
	录像机		1	石景山机柜 #1
	防火墙	AF-1000-L1600	1	石景山机柜 #1
	上网行为管理	AC-1000-B1200	1	石景山机柜 #1
	无线控制器	信锐 NAC6100	1	石景山机柜 #1

	设备描述	品牌	数量	位置
	AP	信锐	若干	室内 27，室外 4
	核心交换机	信锐 S7503	1	石景山机柜 #1
	接入交换机	信锐 RS3300-52T-4F (48 口)、信锐 RS3300-28T-4F (24 口)	12	石景山各机柜
	POE 交换机	48 口 POE	2	石景山机柜 #1
	SIC-3100		1	石景山机柜 #1 (物联网控制器)
	数据采集器		2	石景山机柜 #1
	精密空调		1	石景山机房
	UPS+蓄电池		1	石景山机房
5.阿里云				
	阿里云相关产品			阿里云平台

附件 2:

序号	产品型号	位置	主产品数量 (台)/(套)	产品出 货时间	服务过期 时间	服务范 围/名称	数量	单位
1	AF-1000- L1600	石景 山 8412	1	2025-06 -25		深信服 云智订 阅软件 (AF8.0 .7 及 以上本 适用)	1	套
					2027-07-2 5	深信服 云威胁 情报网 关订阅 软件 【新】	1	套*年
					2027-07-2 6	维保服 务(标准 版)	1	年
2	AC-1000- B2100	院本 部 1 号楼 314	1	2020-09 -24	2027-09-2 6	URL& 应用识 别规则 库升级	1	套
					2027-10-2 6	维保服 务(标准 版)	1	年
3	AF-2000- FH2350B- WS	院本 部 1 号楼 314	1	2022-12 -22		深信服 云智订 阅软件 (AF8.0 .7 及 以上本 适用)	1	套
					2027-08-0 7	维保服 务(标准 版)	1	年
4	AF-1000- L1600	和平 里	1	2025-06 -25		深信服 云智订 阅软件 (AF8.0 .7 及以	1	套

序号	产品型号	位置	主产品数量 (台)/(套)	产品出 货时间	服务过期 时间	服务范围/名称	数量	单位
						上版本 适用)		
					2027-07-25	深信服 云威胁 情报网 关订阅 软件 【新】	1	套*年
					2027-07-04	维保服 务(标准 版)	1	年
5	AF-1000-L1600	立水 桥	1	2025-06-25		深信服 云智订 阅软件 (AF8.0 .7 及 以上版本 适用)	1	套
					2027-07-25	深信服 云威胁 情报网 关订阅 软件 【新】	1	套*年
					2027-08-02	维保服 务(标准 版)	1	年
6	AC-1000-B1120	石景 山 8412	1	2022-12-22	2027-11-23	URL& 应用识 别规则 库升级	1	套
					2027-11-23	维保服 务(标准 版)	1	年

附件 3：考核标准

考核评分说明:满分 100 分, 得分 = 基础项得分 - 安全事件减分 (累计扣减, 上不封顶)

基础项评分标准 (满分 100 分) :

考核项目	考核内容	评分标准	考核比重
故障问题处理率	按季度总工单量考核	等于 100% (40 分); $\geq 95\%$ (36 分); $\geq 90\%$ (32 分); $\geq 85\%$ (28 分); $< 85\%$ (≤ 24 分)	40 分
故障问题处理准确率	按工单处理结果考核	等于 100% (30 分); $\geq 95\%$ (27 分); $\geq 90\%$ (24 分); $\geq 85\%$ (21 分); $< 85\%$ (≤ 18 分)	30 分
工单、月报完成率	按完成量考核	等于 100% (30 分); $\geq 95\%$ (27 分); $\geq 90\%$ (24 分); $\geq 85\%$ (21 分); $< 85\%$ (≤ 18 分)	30 分

减分项: 安全事件 (每次扣 10 分, 多次累计) :

定义: 因乙方操作失误、管理缺失、响应不及时等可归责行为, 导致网络、系统、数据或业务异常、中断、泄露或损害。

类别	具体情形
网络中断	院区级中断 > 2 小时, 或局部中断 > 4 小时
安全策略失效	防火墙、ACL 等配置错误或未及时更新, 导致非法访问、病毒传播
数据安全问题	未按约定备份导致数据丢失; 权限配置不当导致未授权访问
病毒/恶意软件	未及时更新策略或处置预警, 导致病毒扩散
响应超时	未在规定时间内响应安全告警或异常报告, 造成事态扩大
机房环境异常	未巡检发现温湿度、UPS、空调等异常, 导致设备受损或业务中断

类别	具体情形
阿里云安全配置	安全组、访问控制、密钥等配置不当，导致云上资源被非法访问
其他	双方确认的其他乙方责任事件

排除情形：甲方或第三方原因、不可抗力、硬件非预期故障（已按约定响应）。

争议处理：双方共同确认；依据日志、工单等证据判定；异议 3 个工作日内书面申诉。

（5）考核结果处理

考核得分	处理方式
≥85 分	优良，不扣款
80~84 分	每低 1 分扣合同金额 1%
75~79 分	每低 1 分扣合同金额 1.5%
60~74 分	每低 1 分扣合同金额 2%
<60 分	扣除全部合同金额

注：得分<60 分直接扣除全部合同金额，安全事件扣分上不封顶。

附件 4：成立项目管理小组，指定项目负责人

未经甲方书面同意，不得随意更换指定人员。仅在现有人员无法胜任岗位职责，或甲方明确提出更换要求时，方可进行更换。

院区/角色	工作形式	人员姓名	人数	说明
云平台运维工程师，院本部（固定）	全天在岗，不离院本部	吕雪	1	建议侧重阿里云或其他云平台运维、安全配置、资源优化，服务器运维等，若机动人员外出时院本部出现临时紧急任务，由固定驻场人员优先处理；如固定人员无法独立解决，项目经理应立即协调增员人员远程支持或临时补位，确保院本部运维工作不间断。
院本部（机动）	全天在岗，可按需外出其他院区	岳星宇	1	建议兼顾网络能力，便于处理各院区网络类问题
立水桥、和平里、石景山	按需响应		0	由机动人员或项目经理增派人员前往处理
项目经理（兼安全人员）	定期驻场	霍建锋	1	统筹管理：全面负责运维工作的统筹管理，确保各项任务高效协同推进。 安全监控：持续开展安全管理与运行监控，及时发现并集中处理各类问题。 资源调配：合理调配人力、技术等资源，保障工作平稳有序开展。 问题处置：对运维过程中出现的难点问题进行分析、快速解决。 汇报机制：定期汇总并汇报运维工作进展情况，确保信息透明、

				管理闭环。 甲方沟通：与甲方保持常态化沟通，定期听取反馈、协调需求。 驻场安排：建议至少每 2 月到院现场工作 1 次。
合计	—		3 人	其他院区不单独配置人员

附件 项目技术人员名单和简历

项目经理（兼安全人员）-霍建锋简历

姓名	性别	出生日期	籍贯	政治面貌	联系电话	电子邮箱
霍建锋	男	1972.11	山东青岛	群众	13581820180	13581820180@163.com

29 年 IT 行业经验

一、个人优势

- **经验：**29 年 IT 行业经历，覆盖软件开发、系统集成、售前方案、项目管理与集成运维管理，曾参与金额超千万元项目 7 个；自 2005 年起担任项目经理，累计 19 年以上项目管理经历，其中系统与网络运维类项目管理经验超过 3 年。
- **知识：**贯通单机、C/S、B/S、微服务架构，掌握 PLC 级联控制与工业数据采集、关系型数据库与 NoSQL、大数据技术栈及大模型应用；具备从底层设备通讯到上层业务系统的全栈理解，便于统筹"网络—机房—桌面—应用—云"各运维板块。
- **信创：**具备党政机关信创环境（银河麒麟 V10、人大金仓 / 达梦、国产工作流引擎、奇安信浏览器、国内 IaaS / PaaS）的集成与运维实践，熟悉政务外网与等保合规环境下的运维要求。
- **状态：**身体健康，现常驻北京，可保证到场响应时效；工作作风严谨、责任心强，具备良好的职业操守与保密、廉洁意识。

二、项目经历

起止时间	项目名称	担任角色	项目内容与本人职责	与本项目相关性
2022.07 – 2025.08	海关综合政务 XC 总集成服务	集成管理	负责会议组织、进度监控、风险问题跟踪、督促整改纠偏与技术文档合规审核；统筹多家承建单位与设备软件原厂的资源与联调节奏	高：政务信创环境下的系统与机房运行环境集成运维统筹，直接对应"统筹管理、资源调配、问题处置、汇报机制、甲方沟通"
2025.08 – 至今	就业服务平台功能完善与升级项目（宝就业平台）等	项目管理	需求分析确认、方案与报价编制、服务合同草拟、高保真原型设计、实施管理；平台功能迭代与运营支撑	中：服务类项目的全周期管理、甲方需求响应与变更协调
2020.10 – 2022.05	委端 / 企业端央企聘用第三方监管、央企改革三年行动监管、央企采购监管系统	项目经理	项目整体管理、内外部沟通协调、实施与验收；参与中电科、中航油、中粮等央企项目的投标组织	中：多甲方、多系统对接的复杂项目统筹与验收交付；信创数据库与操作系统环境
2018.05 – 2020.09	市西海岸政务大数据平台、油气税源大数据监控平台、市中小企业局大数据平台、市商品交易所交易稽查大数据 POC	售前、项目经理	项目整体管理、内外部沟通协调、实施验收；跨部门（工商、税务、民政、司法）数据集成与数据质量管理	中：政务数据平台的运维统筹与数据安全全管理
2016.09 – 2018.04	市交管局高清视频监控三期数据中心建设；市公共自行车行为轨迹分析系统；市公交到站预报系统	项目经理	项目整体管理、内外部沟通协调；组织编写数据中心建设投标方案；交警六合一系统数据集成	高：数据中心建设的机房、网络、存储与视频专网统筹管理
2015.11 – 2016.09	市交通领域节能减排统计与监测平台二期建设	项目经理	项目整体管理、内外部沟通协调；领导组织投标方案编写	中：数据监测平台的实施与运维管理
2014.04 –	热力公司综合监控 + 收费	项目经理	烂尾项目交接与验收、内	高：生产监控类系统

起止时间	项目名称	担任角色	项目内容与本人职责	与本项目相关性
2015.10	管理 + 客服系统；中国电力科学研究院电力需求侧管理系统、营销部大数据管理系统		外部沟通管理、项目整体管理、需求、实施、验收；温度计 / 流量计 / DCS 系统数据通讯；Oracle 数据库备份恢复	的运维交接、疑难问题攻关与验收交付
2005.05 – 2014.03	油品购销管理系统、批量装车控制仪、货运代理管理系统	项目经理	需求调研分析、项目实施管理、项目验收交付；地磅、温度计、液位计、防溢开关、可燃气体报警器、DCS 数据通讯；SQL Server 数据库设计、优化与备份恢复	中：设备侧数据采集与现场实施运维经验，可支撑物联网控制器与数据采集器运维衔接
2003.10 – 2005.04	成品油销售管理系统、油库自动装车系统	软件开发	软件开发；地磅、温度计、液位计、PLC 数据交互；Modbus（台达 PLC、地磅串口通讯）	低：技术底层能力佐证
1997.07 – 2003.09	双星集团 IT 系统建设与运维；青岛家世界超市后台系统运维	IT 工程师 / 工程师	车间计件工资、生产统计、成本核算、进销存等系统开发；用友、金蝶实施与 IT 设备运维；收银前台、电子秤、超市后台系统运维维护	中：终端与业务系统日常运维、经营数据统计分析的早期积累

三、教育背景

起止时间	院校	专业	学位 / 证书
1993 年 9 月 – 1997 年 7 月	郑州工业大学（现郑州大学）	计算机科学及应用	学士学位
—	—	外语	英语四级，具备技术文档阅读能力

附件：云平台运维工程师-吕雪简历

姓名：吕雪	性别：男	出生年月：2001.10	城市：北京
民族：汉族	政治面貌：群众	婚姻状况：未婚	求职类型：全职
电话：16601223084	邮箱： lv16601223084@163.com	期望薪资：面议	

教育经历

西南科技大学 | 新媒体设计与艺术 | 本科 2023.09 - 2026.07
国家开放大学 | 计算机网络技术 | 专科 2020.09 - 2023.07

资格证书

RHCE (红帽认证工程师) RHCSA (红帽认证系统管理员) HCIP (华为认证 ICT 高级工程师)

职业技能

- **Linux 系统**：精通 OpenEuler、CentOS、龙蜥 (Anolis) 等系统的管理与维护，具备系统初始化脚本开发能力
- **Docker**：掌握 Dockerfile 编写、镜像构建及容器全生命周期管理
- **Kubernetes**：熟练完成集群部署与应用发布 (RS、Deployment)
- **Zabbix**：独立完成安装配置，实现系统性能监控与邮件告警
- **Ansible**：具备 Playbook 编写能力，支持批量自动化运维
- **MySQL**：熟悉安装配置、备份恢复与集群搭建
- **高可用架构**：可基于 HAProxy、Keepalived 搭建高可用集群
- **Web 中间件**：熟悉 Nginx、Tomcat 配置调优；了解 SVN、Jenkins、Git
- **阿里云**：熟练使用 ECS、SLB、RDS、Redis、OSS、NAS、VPC 及 WAF、云防火墙、堡垒机、DDoS 高防、态势感知等安全组件

工作经历

北京市计量检测科学研究院运维项目 | 运维工程师

2020.10 - 至今

先后由以下公司外派驻场提供运维服务：

- 北京新宇远拓科技有限公司 2020.10 - 2023.04
- 中唐工蜂网络技术（北京）有限公司 2023.05 - 2025.02
- 信诚众业（北京）智能科技有限公司 2025.03 - 2025.09
- 北京中方伟业科技有限公司 2025.10 - 至今

早期经历：北京新宇远拓科技有限公司 驻场 IT 工程师 2019.06 - 2020.10

负责阳光 100 优客工场社区驻场 IT 运维，覆盖桌面运维、网络布线、门禁/监控管理、会议保障、机房巡检与办公设备维护，并协助搭建 Zabbix 监控、提供 Linux 基础运维支持。

项目经历

一、北京市计量检测科学研究院云平台安全运营运维项目 2020.10 - 至今

项目简介：以阿里云平台运维为主，统筹云上资源管理、安全防护与监控告警体系建设运营，同时承担信息系统版本更新升级，保障核心业务系统 7×24 小时安全稳定运行，全年可用性达 99.99%。

项目平台：阿里云、Linux、RDS（MySQL）、Tair（Redis）、Nginx、Tomcat、OSS、NAS、Web 应用防火墙、云防火墙、堡垒机、阿里云监控。

职责描述：

1. 负责阿里云平台日常运营维护：统筹 ECS、SLB、RDS、WAF、云防火墙、堡垒机等云产品的部署、变更与版本升级，完成云上资源分配与域名解析管理；
2. 承担信息系统更新升级：负责系统补丁升级、版本发布与变更实施，跟进问题闭环处理；
3. 负责 3 套核心业务系统的日常巡检与维护，7×24 小时突发事件快速响应，保障业务连续性；
4. 基于态势感知开展安全运营，及时封禁攻击 IP，调整 WAF 防护策略与云防火墙规则，落实最小化端口放行原则；
5. 为开发及业务部门提供技术支持，持续开展性能调优，提升系统可用性与易用性。

主要业绩：

1. 搭建并优化阿里云监控体系，实现 CPU、内存、数据库连接数、接口响应时间等核心指标全覆盖：告警准确率提升 85%，提前预警潜在故障 30+ 次，平均故障发现时间由 15 分钟缩短至 3 分钟；
2. 优化 WAF 防护策略与云防火墙规则：封禁恶意 IP 100+ 个，拦截 SQL 注入、XSS 等攻击

2000+ 次，通过最小化端口放行缩减暴露面 90%，全年零安全事件；

3. 主导阿里云堡垒机落地：实现运维账号统一纳管、会话权限划分、全程审计与高危操作拦截，云 ECS 运维操作统一入口、权限最小化，杜绝直连风险；
4. 建立常态化安全基线核查与漏洞治理机制：完成多批次高危/中危漏洞闭环修复，云安全中心安全评分持续保持 100 分，通过等保二级合规检查；
5. 编写系统初始化脚本，实现服务器配置标准化与交付自动化。

二、契约锁系统上云迁移项目 2022.09

项目简介：原契约锁系统部署于本地 IDC，受硬件性能瓶颈影响频繁宕机，主导迁移至阿里云平台。

职责描述：负责 ECS、RDS 等核心云资源的选型评估与性能策略调整；完成 Nginx、Tomcat 等组件的安装配置与参数优化；创建 OSS 存储桶集中存储合同文件，基于最小权限原则配置 RAM 子账号实现细粒度访问管控；通过 DTS 完成本地 MySQL 向 RDS 的平滑迁移，保障数据完整性；域名接入 WAF 与云防火墙并制定 IP 白名单策略，配置 HTTPS 证书满足等保 2.0 合规要求；协同开发团队制定迁移实施计划与备份方案，把控全流程风险。

主要业绩：完成契约锁系统从本地 IDC 到阿里云的全流程迁移，彻底消除宕机重启故障，系统稳定性与访问流畅度显著提升，保障业务流程连续高效运转。

三、计量综合检测管理系统架构升级 2024.10

项目简介：针对系统性能瓶颈，采用 WAF + SLB + 高性能服务器方案完成架构升级，优化负载均衡、端口及访问控制策略。

职责描述：负责 SLB 版本升级、后端服务器组搭建与端口配置，同步优化 SSL 证书、域名解析与访问控制策略并完成压测联调；负责云服务器选型申请、安全组规则配置与 VPC 网络划分；部署系统所需组件与服务；持续调整 WAF 防护策略与云防火墙规则。

主要业绩：系统高并发承载能力提升 80%，证书下载失败率降至 0.2%。

四、信息系统 IPv6 改造项目 2025.09 - 2025.10

项目简介：对 12 个信息系统实施 IPv6 双栈改造，实现 IPv4/IPv6 双端访问，保障系统安全稳定运行。

职责描述：负责阿里云 Web 应用防火墙升级与 IPv6 双栈接入改造：完成 WAF 版本升级、自定义防护策略配置及 IPv4/IPv6 流量接入；梳理并完成 12 个信息系统的域名接入与回源、连通性验证，确保双栈访问下业务无中断；承担系统日常维护、突发事件快速响应与性能调优。

岳星宇

求职意向: 运维工程师 | 北京 | 8000/月 | 随时到岗

24岁 | 男 | 汉 | 未婚 | 170cm | 70kg | 群众 | 四川 | 6年经验
18513079516 | 18513079516@163.com

教育背景

国家开放大学 - 计算机网络技术 - 本科

2023.03 - 2026.07

工作经历

北京市计量检测科学研究院运维项目 | 运维工程师

北京新宇远拓科技有限公司

2020.10 - 2023.04

中唐工蜂网络技术(北京)有限公司

2023.05 - 2025.02

北京中方伟业科技有限公司

2025.03 - 至今

- 网络基础设施运维: 管理院内核心交换机、接入交换机、防火墙、无线 AP 等网络设备, 定期巡检设备运行状态、CPU / 内存、端口流量, 做好设备配置备份; 排查网络卡顿、丢包、端口宕机、无线信号异常等故障, 保障办公区、各计量实验室网络连通。
- 网络规划与调整: 根据实验室改造、工位调整需求, 完成点位布线、VLAN 划分、IP 地址管理, 区分办公网、计量业务专网, 做好网络隔离, 保障计量检测数据传输安全。
- 网络安全管理: 配合等保相关工作, 维护防火墙策略, 监控异常网络访问行为; 定期开展漏洞扫描, 处理安全告警, 防范病毒、非法接入等网络风险; 做好网络日志留存。
- 机房日常巡检: 定期巡检机房温湿度、UPS 供电, 检查机柜设备状态, 整理机房线路, 排查断电、过热等隐患, 保障机房稳定运行。
- 终端日常保障: 全院台式机、笔记本电脑的系统安装、重装、补丁更新, 硬件故障排查。
- 维护打印机、扫描仪、等办公外设; 负责办公软件、计量业务客户端的安装以及维护。
- 对桌面终端进行安全管控, 安装杀毒软件; 终端数据备份, 防止业务数据丢失; 处置终端病毒、木马感染事件

技能特长

- 熟悉局域网搭建与维护, 掌握交换机、防火墙、无线 AP 等网络设备基础配置, 可独立完成 VLAN 划分、IP 规划、端口管理, 排查网络丢包、不通、无线信号异常等故障。
- 掌握 Windows 系统运维, 能够处理台式机、笔记本软硬件故障, 系统安装、驱动调试、域账号管理、办公外设调试(打印机、扫描仪等)。
- 具备机房日常运维能力, 熟悉机房巡检、UPS、设备状态监控、配置备份, 能识别机房供电、温度、线路隐患。
- 了解网络安全基础, 可进行漏洞核查、终端安全管控, 识别非法接入、病毒告警, 配合完成等保相关基础工作。
- 具备现场故障应急排查能力, 能够快速定位网络、终端问题, 做好运维台账记录, 良好的跨科室沟通与技术支持经验。

精通
计算机

自我评价

我工作态度积极主动、严谨认真, 对待任务细心负责, 力求尽善尽美。熟练掌握各类办公自动化软件, 能高效完成工作。工作中, 我善于观察思考, 主动挖掘问题, 凭借较强的分析能力迅速找到解决方案。我勤奋好学、踏实肯干, 动手能力强, 始终秉持高度责任感。面对困难坚毅不拔、吃苦耐劳, 热衷于迎接新挑战, 不断突破自我。

附 5：成交通知书

北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

成 交 通 知 书

北京维基飞翔科技有限公司：

兹通知，贵单位在我公司组织的网络及信息化基础年度运行维护服务项目（项目编号：BJJQ-2026-741）竞争性磋商采购中，经磋商小组评定，确定为本项目的成交供应商，成交金额为：

人民币大写：肆拾贰万陆仟贰佰元整

人民币小写：¥426,200.00

请贵单位于本通知书发出之日起 30 日内，持此通知书与北京市计量检测科学研究院洽谈合同事宜、签订政府采购合同，并于合同签订之日起 2 个工作日内，将合同正本原件（纸质一份、电子扫描件一份）递交到我公司办理合同备案。

请贵单位自合同签订之日起 5 个工作日内，到我公司办理磋商保证金退还事宜。

北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

二〇二六年九月十六日

