

2026 年市医保局协同 OA 运维项目（第 1 包）服务合同

项目名称：2026 年市医保局协同 OA 运维项目（第 1 包）

甲方：北京市医疗保障局大数据中心

乙方：北京冠程科技有限公司

2026 年 8 月

（北京）

2026 年市医保局协同 OA 运维项目（第 1 包）服务合同

甲方：北京市医疗保障局大数据中心

地址：北京市通州区留庄路 5 号院

负责人：欧阳远

联系人：孙慧颖

联系电话：55529053

乙方：北京冠程科技有限公司

地址：北京市昌平区科技园区东区产业基地景兴街 18 号院 1 号楼 4 层 409 室

法定代表人：丁聪霜

联系人：李乐康

联系电话：15530093000

鉴于甲方具有 OA 系统与信创产品驻场运维服务 的需求，经过公开招标采购程序确定乙方为提供相应服务的供应商。双方经过平等协商，在充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

第一条 服务内容

OA 系统和信创产品驻场运维服务包括 OA 系统运维服务和信创软硬件产品运维服务两部分，服务期为 1 年。为保障运维服务的及时性，需至少 1 名技术全面的高级工程师长驻我单位，提供现场维护服务，服务内容包括但不限于 OA 系统的日常运营监测与运行维护，OA 系统与信创软硬件产品的现场使用指导、故障处理、数据备份、网络安全等技术支撑工作，完成我单位安排的其他工作任务。

第二条 服务要求

- 1.服务地点：北京
- 2.服务期限：自乙方完成现场进驻起 12 个月
- 3.履约要求：乙方应在合同签订后 5 个工作日内完成现场进驻

第三条 服务费用及支付方式

1.合同总金额为：¥ 66.46 万元（大写：【陆拾陆万肆仟陆佰】元整），该金额包含乙方因履行本合同可能产生的一切费用，除此之外甲方无需再向乙方支付

任何费用。

2.本合同签订后的【20】个工作日内，甲方向乙方支付第一笔费用，金额比例为本合同总金额的【70】%，即人民币¥46.522万元（大写：【肆拾陆万伍仟贰佰贰拾】元整）；乙方完成项目整体工作，由甲方验收合格后【20】个工作日内向乙方支付合同尾款，金额比例为本合同总金额的【30】%，即人民币¥19.938万元（大写：【壹拾玖万玖仟叁佰捌拾】元整）。

特别说明：服务费用分两笔进行支付，其中70%首付款在2026年预算中支付，剩余的30%尾款在2027年预算中支付。目前，2026年的项目资金已落实到位。因项目尾款（30%）为2027年度预算，需在2026年底向财政部门申请。

乙方应在甲方支付相应价款前，先行向甲方提供符合甲方要求的合法正规等额增值税发票。如乙方不提供发票或提供不合格发票或不及时提供发票，甲方有权相应迟延付款，但乙方仍应按照合同的约定履行义务。

乙方理解并接受，乙方应全面服从财政、审计等行政主管部门对本合同价款支付、结算等相关规定，并负有配合、接受审计机关审计的义务。如因甲方财政国库支付受限、预算批复、财政资金未拨付到位、财政支付系统结账调整等原因造成支付不及时，甲方无需承担违约责任，付款时间由甲乙双方协商后另行确定。

3.乙方银行账号户名、开户银行名称和账号为：

户名：北京冠程科技有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司北京西坝河支行

账号：11001196900052500294

第四条 甲方的权利义务

1.甲方及时按本合同约定向乙方支付服务费用。

2.本合同履行期间，甲方有权随时要求乙方报告项目的进展情况并对不符合甲方要求的工作提出整改意见，乙方应及时改正。

3.甲方负责对准备发布宣传内容进行审核及确认，但甲方的确认不免除乙方在本合同项下的任何责任或义务。

4.若乙方未能按照甲方要求、招标文件内容及投标文件承诺提供全部服务，甲方有权停止支付尚未支付的费用，并要求乙方对甲方损失进行赔偿。

5.甲方享有本项目全部成果的知识产权。

第五条 乙方的权利义务

1.乙方保证具备独立服务能力，不得将任何服务内容转包或分包第三方，乙方应独立负责本项目全过程服务，并按甲方需求提供服务。

2.乙方保证服务期间项目团队人员稳定，团队人员具有相应的工作能力及相关工作经验。甲方有权要求乙方撤换不符合甲方要求的服务人员。

3.乙方应针对甲方实际情况组建专门的运维团队，运维团队至少包含3人，包含运维经理、驻场服务人员、技术支持人员等，其中至少1名驻场服务人员。驻场服务人员负责现场的运维工作，及时处理现场发现的问题或缺陷，如遇重大故障、紧急情况、特殊任务或现场无法处理等情况，运维经理可及时调派技术支持人员提供远程或现场保障，配合现场驻场服务人员共同处理。乙方应保持运维团队人员结构的稳定性，由于乙方原因，确实需要调整驻场工作人员，需要提前1个月向甲方提出更换人员申请，甲方认可后方可调换。乙方及乙方的运维团队须与甲方签订数据安全保密协议。

4.驻场服务人员须接受甲方管理和工作安排，严格遵守甲方制定的各项规章制度和劳动纪律，树立服务人员良好形象，做到服务热情、周到。驻场服务人员按照甲方工作需要安排上下班时间，具体要求听从甲方安排；非上班时间及节假日期间如遇重大故障或特殊情况需及时到岗保障。

5.如乙方或乙方人员提供的服务不符合甲方要求的，乙方应按甲方要求在合理期限内进行整改，直至符合甲方要求。

6.乙方应建立舆情应急处理机制，安排专人值班，遇到重大舆情，及时上报甲方、迅速调查、科学研判、精准发声，切实提高舆情预警的响应速度。

7.乙方应监督乙方工作人员在履行本合同的工程中必须认真遵守国家各项法律、法规和规章制度及甲方的要求，规范文明用语，严禁与任何第三方发生冲突，保证服务质量及服务进度。乙方保证对外发布的内容不存在侵犯任何第三方合法权益的情形，不使甲方因乙方及乙方工作人员的服务遭受其他第三方的索赔或追索，或因此而遭受其他任何形式的损害或责任。如对甲方造成损害或不良影响的，乙方承担相应违约责任及赔偿责任，并负责为甲方消除影响。

8.乙方应按照甲方要求的时限提交工作总结报告。

9.乙方需履行的其他义务以招标文件的要求及投标文件的承诺为准。

第六条 验收

项目结束后20个工作日内，由甲乙双方共同组织项目验收。验收以双方约

定的项目内容、实际完成情况、资金使用情况、履约进度等为依据。项目完成后，经甲方审验并签署后完成验收。验收不合格部分，乙方提供整改方案并实施补救，直到达到验收标准。若乙方未能在甲方确认的整改期限内完成补救并获得甲方验收通过，乙方按本合同约定承担违约责任。验收不合格的，甲方有权根据不合格内容扣除乙方部分合同款项，乙方对此不持异议。

第七条 保密条款

1. 保密信息

本合同保密信息指乙方因履行本合同而知悉的甲方的行政文件、会议纪要、内部信息、内部规范性文件、规章制度、本合同的全部内容、因履行本合同而知悉的甲方的数据、信息以及其他任何甲方尚未对外公开的信息、资料、数据、成果。

2. 保密期限

自本合同生效之日起至相关保密信息公开为止。本合同项下的保密义务不因本合同的终止、解除而终止。

3. 披露和使用保密信息的限制

乙方应将保密信息的使用限制在乙方及乙方相关工作人员范围内，乙方只可将保密信息用于本合同之目的。乙方须确保其工作人员知悉且同意本条款的内容并确保受其约束。乙方同意，除非按法律法规规定、司法机关或有关监管机构的要求披露外，未经甲方事先书面同意，乙方及乙方工作人员不得向任何第三方披露、转让、复制保密信息或以其他方式谋取任何利益，也不以任何形式为本合同目的以外的目的使用保密信息。

4. 违约责任

乙方或乙方工作人员（无论是否为乙方雇员）违反保密义务的，乙方需按照本合同总金额的 20% 承担违约责任，并赔偿由此给甲方造成的损失。

5. 保密信息的返还或销毁

本合同解除或终止时，如甲方要求乙方返还或销毁任何依本合同而提供的文件、资料等，乙方应在甲方要求的时间内返还或销毁，并对储存在电脑里的文件进行永久删除。

第八条 知识产权条款

1. 在履行本合同的过程中，乙方完成的一切工作成果（包括但不限于纸质成果、视频成果、电子成果等）的全部权利，包括但不限于知识产权、所有权等全部权益

均归甲方所有，且保证甲方对此拥有完整合法权利。乙方不得以任何形式将本合同的工作成果或保密信息提供给任何第三方，也不得自行使用，否则乙方退还甲方已支付的费用，并按照本合同总金额 20%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权继续追偿，同时甲方保留解除本合同的权利。

2.乙方保证提交的服务成果不会侵犯第三方的知识产权或任何合法权益，如有第三方就服务成果向甲方主张任何权益或赔偿的，全部责任均由乙方承担，如因此导致甲方损失的，乙方应予以赔偿。

第九条 违约条款

1.若一方违约，另一方可以书面形式要求其做出更正。若违约方收到更正要求超过七个工作日后仍不更正的，守约方有权单方终止本合同，违约方除应按合同总金额20%向守约方支付违约金外，还应赔偿由此引致之守约方损失。其中，如乙方违约导致甲方终止合同的，乙方还应退还甲方已支付之全部款项。

2.乙方未按照甲方要求的时间提供服务或服务成果的，每逾期1日，应向甲方支付本合同总额【0.5%】的违约金，逾期超过【30】日的，甲方有权解除合同，造成甲方损失的，有权要求乙方赔偿。甲方解除合同的，乙方应退还甲方已支付的全部费用。

3.乙方提供的服务未能在本合同约定的时间内通过甲方验收的，且在甲方确认的整改期限内未能完成补救并验收通过或甲方认为无整改必要的，乙方应按照本合同总金额的 20%向甲方支付违约金。

4.未经甲方同意，乙方不得将本合同项下的部分或全部义务转给第三方完成，否则乙方构成根本违约，乙方应退还甲方已支付的全部费用并支付本合同总金额的 20%作为违约金，因此造成甲方损失的，乙方还应承担相应的赔偿责任。

5.如乙方无力完成或因乙方原因致使本合同目的无法实现、无法完全实现或继续履行本合同已无实际意义的，或乙方在履行本合同过程中出现重大工作失误，甲方有权单方终止本合同，乙方应按照本合同总金额的 20%向甲方支付违约金，如违约金不足以弥补损失的，甲方有权继续追偿，同时乙方需退还甲方已支付的全部费用。

6.本合同履行过程中，乙方提供服务形式等均不得侵犯任何第三方的权益，不得违反法律法规的相关规定。如因乙方侵犯第三方权益，违反法律法规规定，给甲方造成损失及影响的，乙方应按本合同总金额的 20%承担违约金，并承担由

此给甲方造成的一切损失，且负有为甲方消除影响的义务。

7.如因不可抗力因素（包括但不限于自然灾害、政策调整等）造成本合同无法继续履行，甲乙双方应当就合同是否继续履行等相关事项进行友好协商，双方互不承担违约责任。

第十条 争议解决

甲乙双方因本合同发生纠纷，应协商解决，协商不成的，甲乙双方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十一条 不可抗力

1.本条所称不可抗力是指无法预见、无法避免、无法克服的致使本合同全部或部分义务不能履行或不能如期履行的客观情况，包括但不限于自然灾害如水灾、台风、地震等，以及社会事件如战争、动乱、罢工、政府行为或法律规定等。

2.本合同项下任何一方对于因不可抗力致使本合同不能履行或不能全部履行而给对方造成的任何损失不承担赔偿责任，但一方迟延履行合同义务后发生不可抗力的除外。

3.如果发生不可抗力事件，则受影响的一方应采取积极有效的措施以减少因本合同不能履行或不能全部履行而给对方造成的损失，应在不可抗力事件发生后及时通知对方，并在七个工作日内出具官方证明文件。

4.因不可抗力影响因素消失以后，双方应协商是否继续履行本合同，如不可抗力因素致本合同已无法履行，双方应终止本合同。

第十二条 通知

1.甲乙双方因履行本合同而相互发出或提供的所有通知、文件、资料等，均应按照本合同所列明的通讯地址、电话号码、传真号码、电子邮件等通知方式进行送达；一方如果迁址或者变更相关号码，应当书面通知对方；通过邮寄方式的，挂号寄出或者投邮当日视为送达；以传真或电子邮件方式的，发出时视为送达。

2.一方变更通知或通讯地址，应自变更之日起[10]个工作日内，以书面形式通知对方；否则，由未通知方承担由此而引起的相关责任。

3.本合同记载的通讯地址适用范围包括非诉阶段、进入民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序；因一方提供或者确认的送达地址不准确、送达地址变更后未及时依程序告知对方和法院、一方或指定的接收人拒绝签收等原因，导致法律文书未能被实际接收的，邮寄送达的，以文书退回之日视为送达之日。

第十三条 其他

- 1.本合同一式【陆】份，甲方执【叁】份，乙方执【叁】份，每份合同具有同等法律效力。自双方负责人、法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效，至双方履行完毕本合同项下的义务后终止。
- 2.对本合同内容的任何修改和变更需要用书面形式，并经双方盖章确认。
- 3.本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，补充条款盖章签署后具备与本合同同等法律效力。

(以下无正文)

甲方：北京市医疗保障局大数据中心

负责人或授权代表（签字）：



2026年8月31日

乙方：北京冠程科技有限公司

法定代表人或授权代表（签字）：



2026年8月31日

附件：

保 密 协 议

甲方：北京市医疗保障局大数据中心

乙方：北京冠程科技有限公司

鉴于甲、乙双方就 2026 年市医保局协同 OA 运维项目（第 1 包） 有关事宜达成一致，并签订了《2026 年市医保局协同 OA 运维项目（第 1 包）》（以下简称“原合同”）。为确保项目涉及的商业秘密、技术秘密和其他秘密不被泄露，根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，经平等友好协商一致，双方同意对合作过程中的各项事务承担保密义务，并共同订立本协议信守执行。

一、保密信息和范围

1.1 本协议所指的保密信息是指和乙方人员在本协议生效前及本协议生效后通过任何方式接触或知悉的甲方行政文件、会议纪要、内部信息、内部规范性文件或规章制度、本项目工作成果、原合同内容、与原合同及本协议相关的信息、以及甲方或甲方相关方任何尚未对外公开的信息（以下简称“保密信息”），包括但不限于第三方提供给甲方且甲方承担保密义务的内容所涉商业秘密、技术秘密和其他秘密。

1.2 以上保密信息的获得形式包括但不限于文字资料、图形图表资料、音像资料和电子资料等。

保密信息可以是载于书面的、载于任何其他非书面介质上的或者口头上的各种资料信息，同时包括乙方人员在与甲方合作过程中通过观察、测试、研究、分析等方式知悉的信息。

二、甲方责任

2.1 甲方应根据相关工作任务书的规定，向乙方提供必要的所需信息和资料。

三、乙方责任

3.1 乙方自原合同生效之日起开始对本协议规定的保密信息承担保密义务。

3.2 乙方同意只在本项目合作的目的范围内使用甲方的保密信息，并采取必要、合理的措施，保护甲方的保密信息，不得自行将甲方的保密信息向任何第三方泄露或转让，也不得让任何单位或个人以任何方式接触该信息。

项目结束后，乙方应按照甲方要求将保密信息及其载体返还给甲方，且乙方

不得以任何形式拷贝或留存保密信息。

3.3 乙方如为本项目合作的目的确实需要向第三方披露保密信息，则必须事先得到甲方的书面许可。

3.4 乙方应约束其接触保密信息的员工遵守保密义务。因为乙方人员（无论是否仍为乙方雇员）或关联机构的原因导致甲方保密信息被泄露或不正当使用的，视为乙方违反本协议，需要承担约定的违约责任。

3.5.自原合同生效之日起至相关保密信息公开为止，乙方对甲方提供的保密信息持续负有保密义务，不因原合同的终止、解除而终止。

3.6 在协议约定的保密期限内，乙方如发现有关保密信息被泄露，应及时通知甲方，对因乙方及其乙方人员（无论是否仍为乙方雇员）或关联机构造成的保密信息泄露，应采取积极措施避免损失的扩大。

四、违约责任

4.1 乙方或乙方工作人员（无论是否为乙方雇员）违反保密义务的，乙方需按照本合同总金额的 20%承担违约责任，并赔偿由此给甲方造成的损失。同时甲方有权立即终止与乙方的一切相关合同、协议，要求乙方立即返还已支付费用，并追究乙方的法律责任。

4.2 一方的违约行为给对方造成损失的，违约方应赔偿守约方所受到的损失（包括直接损失和间接损失）及其因调查违约方的违约行为、采取补救措施而支出的合理费用，包括守约方的先期经济投入，守约方向违约方及有关单位追索而发生的诉讼费、律师费、交通费等费用。

第五条 争议解决

5.1 甲、乙双方在履行协议过程中发生争议的，应友好协商解决，如果通过协商不能解决争议，任何一方可以向原合同签订地人民法院提起诉讼。

5.2 协商及诉讼解决争议期间，除争议部分及受争议影响的部分之外，本协议的其余部分应继续履行。

第六条 协议效力

6.1 本协议生效后，除双方协商一致或法律法规另有规定外，任何一方不得单方面中止、终止或解除本协议。

6.2 本协议对每一方的权利义务继受人和合法受让人均具有约束力。

6.3 对本协议的任何修改仅以书面补充协议进行，双方均应在书面补充合协

议签字盖章，书面补充协议与本协议具有同等效力。

6.4 双方不得以履行本协议保密义务为由，提出增加原合同费用的要求。

第七条 其他

7.1 本协议一式陆份，甲、乙双方各执叁份，具有同等法律效力。

7.2 本协议已经双方仔细审阅，甲乙双方均明确了解所有条款的法律涵义，本协议自甲、乙双方法定代表人或授权代表签字并盖章后签署后生效。

(下无正文)

甲方：北京市医疗保障局大数据中心

(盖章)

法定代表人(授权代表):  

日期: 2026. 8. 31

乙方：北京冠程科技有限公司

(盖章)

法定代表人(授权代表): 

丁联霜

日期: 2026. 8. 31