

服务采购合同

甲方：北京农业职业学院（以下简称“甲方”）

乙方：中教云智数字科技有限公司（以下简称“乙方”）

甲、乙双方根据 2026 年 9 月 2 日数字资源建设项目的评审结果、《招标文件》的要求、乙方的《投标文件》及承诺，本着平等互利、友好合作的原则，经甲、乙双方友好协商，甲方向乙方购买本合同所列的服务。为维护甲、乙双方的合法权益，同时明确双方的权利、责任和义务，特制定以下条款，订立本合同，供甲、乙双方共同遵守。



签订合同文件的依据

- 1. 《招标文件》及相关的澄清、补充文件。
- 2. 乙方的投标文件及澄清、补充说明。
- 3. 中标通知书。

服务内容（服务名称、单位、数量、单价、总价）

序号	服务名称	单位	数量	单价 (元)	总价 (元)
1	动物科技学院教学资源建设与精品课升级	套	1	188800	188800
合计：（壹拾捌万捌仟捌佰元整）（188800.00）					



服务范围

序号	项目名称	数量	单位
----	------	----	----

1	数字资源建设	1	套
---	--------	---	---

双方的权利和义务

1、甲方的权利和义务

- 1) 甲方有权对乙方进行的数字资源制作的标准和质量提出要求。
- 2) 甲方需协助乙方就相关制作事宜进行沟通，协助解决数字资源制作过程中所遇到的问题。
- 3) 甲方应保证所提供的有关文字、图片以及视频资料均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。
- 4) 数字资源成果知识产权归属甲方所有，乙方不得进行任何私自处置。
- 5) 甲方享有根据法律法规以及本协议约定的其他权利。
- 6) 按照合同要求及时、足额支付服务费用。

2、乙方的权利和义务

- 1) 提供专业的项目负责人与项目实施团队；
- 2) 对甲方所提供的所有材料进行保密；
- 3) 提供专业的团队为甲方按照协议服务内容中的要求开展项目服务。
- 4) 乙方保证有合法的资质及能力履行本合同项下义务，保证完成本合同不侵犯任何第三方的任何权利，否则乙方应赔偿由此给甲方造成的一切损失（包括但不限于合理的律师费、诉讼费、赔偿金、罚款等）。
- 5) 如乙方的进度或质量（含售后服务）达不到合同约定及甲方要求，未能限期整改，甲方有权指定其他有资质和能力的单位替代履行相应部分，甲方也有权解除合同并指定有资质能力的单位替代履行未完项目及质保/售后服务。甲方在与乙方结算时将替代履行所需费用（包括增加支出的费用）从乙方合同价款中扣除，不足部分，由乙方向甲方缴纳。

服务期间（项目完成期限）、交货方式及地点

1. 交付完成时间：3 个月

2. 交货方式：到校完成线上部署

3. 交货地点：学校

付款方式

合同签订后在 15 个工作日内甲方向乙方支付全部款项的 70% ，教学资源制作完成且验收评测合格后，15 个工作日内甲方向乙方支付全部剩余 30%款项。支付款项前乙方须开具等额合法发票。

甲方账户信息：

户名：北京农业职业学院

开户行：中国工商银行北京长阳支行

账号：0200267909200002683

乙方银行账户信息：

户名：中教云智数字科技有限公司

开户行：招商银行北京分行北京首体科技金融支行

账号：110939527110808

知识产权归属

此项目所产生的材料知识产权归甲方所有，未经甲方允许不得将资料泄露给第三方。

乙方应保证，甲方在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其他知识产权的起诉。

保密

项目实施过程中至乙方正式向甲方交付技术文档资料时止，乙方必须采取措施对本项目实施过程中的数据、源代码、技术文档等资料保密，否则，由于乙方过错导致的上述资料泄密的，乙方必须承担一切责任。项目完成后，甲、乙双方均有责任对本项目的技术保密。

1) 未经乙方事先书面同意, 甲方不得将由乙方为本合同提供的条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料等提供给与本合同无关的任何第三方, 不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供, 也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

2) 除了合同本身之外, 上款所列举的任何物件均是乙方的财产。如果乙方有要求, 甲方在完成合同后应将这些物件及全部复制件还给乙方。

违约责任与赔偿损失

1. 乙方提供的服务不符合比选文件、响应文件或本合同规定的, 甲方有权拒收, 并且乙方须向甲方支付本合同总价 5%的违约金。
2. 乙方未能按本合同规定的时间提供服务, 从逾期之日起每日按本合同总价 3‰的数额向甲方支付违约金; 逾期半个月以上的, 甲方有权终止合同, 由此造成的甲方经济损失由乙方承担。
3. 如因甲方工作安排或其他不可抗力因素导致的乙方交付延误, 将不视为乙方违约, 不收取滞纳金。但乙方应在不利因素消除后尽快交付。

争端的解决

甲乙双方因履行本协议发生争议, 应友好协商解决; 协商未果, 任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时, 应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报, 以减轻可能给对方造成的损失, 在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后, 允许延期履行或修订合同, 并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

其他

1. 本合同所有附件、比选文件、响应文件、中标通知书均为本合同的有效组成部分, 与本合同具有同等法律效力。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。
3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。
4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

合同生效：

1. 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。
2. 本协议之未尽事宜，双方可以补充协议另行约定。如补充协议与本协议约定内容发生冲突的，以补充协议为准。
3. 本合同一式捌份，甲方叁份，乙方叁份，采购监督管理部门壹份。

甲方（盖章）：北京农业职业学院

代表：

签订日期：2026年9月18日



乙方（盖章）：中教云智数字科技有限公司

代表：

签订日期：2026年9月18日



附件1.1:建设内容:

需求类型	规格数量	备注
构建“多模态融合资源库”	2 套	资源格式覆盖文档/视频/音频/图片等；根据教学资源类型打标签；既有教学设计、课件、视频、数字教材、3D 资源。
互动式 AI 智能体	2 个	实现 2 门课程的专业知识问答与导学。 支持接入数字人，智能体互动过程中可调用数字人进行回答。 智能体的外链支持接入学习通。 学生/教师账号及账号互动统计。 智能体调用的知识库来源于多模态融合资源库。
升级思政融入岗课赛证衔接的教学资源	2 套	更新不少于 400 题试题库、10 个教学课件、1 个思政资源包且 ≥ 20 个思政元素；对接实验动物从业人员上岗证考核。
虚拟仿真实验软件	1 套	完整流程含家兔中毒/解救、胆碱酯酶测定；包含不少于 22 种仿真物品模型，动物类 flash 素材不少于 60 个支持局域网 ≥ 40 个学员端同时在线。

1.2 交付成果的形式要求：

由采购人指定，投标人需完全按照采购方要求的形式交付成果。

1.3 技术要求：

1.3.1 多模态融合资源库结果要求

（1）颗粒度明晰：

1) 知识点、技能步骤、案例等不切断，不混杂。

2) 项目、任务、知识等层级关联清晰。

（2）内容纯净：去除无意义的占位图/文字（如页眉页脚、章节头图、页码等），以确保信息清晰完整。

（3）表格清晰：复杂表格（尤其是带复杂合并单元格、跨页的表格）的内含信息得到正确处理，不乱行，不缺失。

（4）公式正确显示：复杂公式能正确显示。

（5）支持多模态：

1) 图片正确显示，做到图片中的文字识别，以及对抽象图的正确描述。

2) 图文关系正确，图片和文字不乱切，密切相关的图文放在一个切片里（如图片和图片名称、知识讲解与知识配图）。

3) 视频语音理解正确，视频知识点做到正确总结，视频内各知识点定位准确。

1.3.2 人工服务内容要求

（1）内容纯净度保证：删除无实际意义的占位图的文字，包括但不限于页眉页脚、章节头图、封面图、页码、教材正文中的无实意占位图。

（2）表格处理：在切片中恢复复杂表格，或将表格中包含的信息换成其他方式表达。

（3）图片描述处理：检查图片 OCR、抽象图描述是否合理，不合理的需手动调整。

(4) 公式处理：检查公式解析是否正确，若不正确，需手动调整。

(5) 图文关系检查与处理：因教材有复杂的视觉排版，图片和文字很可能会拆到不同切片中，需手动调整。

(6) 颗粒度检查与调整：

1) 检查 AI 是否按照知识点、技能步骤、案例、习题等颗粒度正确切片，若不正确，需手动调整。

2) 因教材特殊样式排版，一些教材的标题信息错乱。人工检查内容层级解析结果，若不正确，需手动调整。

1.3.3 智能体创作要求

(1) 智能体创建：包含智能体名称、智能体简介，智能体图标。提供教育场景智能体图标库可供选择。

(2) 模型集成和调用：可调用多种模型，按需选择即可。

(3) 提示词工程：

1) 提供三种提示词编写方式。

a. 从零开始手动编写；

b. 从提示词库中选择并应用模板，通过修改模板编写，提示词库中包括通用模板和多种教学场景模板；

c. AI 基于智能体描述和已有提示词生成和优化

2) 提示词支持至少 4000 字

3) 提示词输入框可自由拖动大小

▲ (4) 支持自定义添加多个自定义变量（需提供满足下述参数的系统截图和第三方检测机构出具的具备 CMA 标识的产品功能检测报告扫描件，检测报告可通过检测机构官方网站查询，并提供查询截图）



1) 添加了自定义变量的智能体，支持在会话中直接输入变量内容，变量内容自动替换成提示词里的变量；

2) 支持多种形式的变量：文本、下拉选项、数字。

▲ (5) 支持绑定多个知识库、图谱（需提供满足下述参数的系统截图和第三方检测机构出具的具备 CMA 标识的产品功能检测报告扫描件，检测报告需可通过检测机构官方网站查询，并提供查询截图）：

1) 点击添加，从本模型空间中选择已创建的知识库和图谱，支持临时创建知识库；

2) 绑定知识库的智能体，在会话时支持显示知识库召回片段，显示知识片段的全文、字符数、来源文档。

(6) 技能设置：提供技能调用：联网搜索、MCP 服务。

1) 联网搜索为内置技能，可选择是否开启，可抓取搜索到的网页内容；

2) 调用 MCP 能力：列表里的 MCP 来自 MCP 管理系统里添加维护的 MCP；

(7) 对话设置：

1) 可设置开场白、提问灵感、常用指令、建议问题、对话模式；

2) 开场白：至少支持 200 字以上，可输入 emoji，可换行；

3) 提问灵感：设置多个提问灵感，展示在开场白下方；

4) 常用指令：设置多个常用指令，每个指令包括指令名称和指令内容，指令名称展示在智能体对话框上方，指令内容真正发送给智能体，指令顺序支持拖拽排

序。指令内容至少支持 300 字；

5) 建议问题：开启后智能体回复时会自带 3 个建议问题给用户选择。

6) 对话设置：

a. 支持文本对话模式；

b. 支持语音模式：选用音色用语音完成解说。

①支持自定义对话背景：可上传图片、从图片库中选择、AI 生成图片

②支持选择要调用的音色：

③支持多种交互方式：用户输入文字，智能体回答输出语音；用户输入语音，转成文字发送后，智能体回答输出语音。

（8）预览与调试：

1）可随编随试，及时调整智能体配置：

2）开启新对话清空历史对话记录，以防历史对话影响效果：

3）使用语音的智能体可更换音色：

4）预览与调试过程中的使用效果同智能体正式发布后的使用效果。

（9）智能体发布：

1）发布前再次确认智能体名称和描述，可使用 AI 优化智能体描述：

2）AI 辅助自动选择智能体类型，可人工修改，确认智能体所属类型后即可发布：

3）已发布的智能体允许撤销发布。

（10）智能体编辑与保存：

1）发布后智能体的允许再次编辑：

2）在更新发布前，不影响已发布版本的使用。

1.3.4 智能体使用要求

（1）智能思考能力：围绕用户提出的目标，智能体主动做决策。输出过程显示调用的各类知识和技能，增加智能体工作透明度。

（2）引用溯源标记：在输出正文中对用户显示引用的网页链接地址、增强知识库切片

原文及对应的原始文档名称，做到引用溯源，减少幻觉。



(3) 添加附件：对话时可添加文档和图片作为附件。支持一次对话添加多张图片、多个文档附件。支持常见的图片格式（png、jpg）和文档格式（word、ppt、pdf、txt）

(4) 多模态能力：

- 1) 理解语料库和知识库中的图片内容，并通过智能体对话输出图片
- 2) 理解用户上传的图片附件内容，完成基于图片的问答
- 3) 理解语料库和知识库中的视频资源并通过智能体对话输出视频

(5) 带变量的智能体：带变量的智能体除了能被其他模块的系统调用外，还支持发布到应用广场，被用户直接使用。开始对话前，完成变量信息设置即可。

(6) 多轮记忆：支持 Agent 多轮对话记忆功能，确保交流连贯性。

(7) AI 生成提示：提示本智能体内容由哪个具体的大模型生成。

(8) 历史会话：

- 1) 支持查看历史会话，并继续对话
- 2) 自动为历史会话总结并生成会话标题，可人工修改
- 3) 可删除历史会话

1.3.5 智能体使用分析要求

(1) 累计指标：统计智能体累计会话数、累计用户数、累计消息数。

(2) 时间维度分析：按时间维度筛选指定日期的会话数、活跃用户数、会话消息数。按时间维度形式各类数据折线图。

(3) 使用人员分析：按使用人员查看智能体会话数、使用天数、消息数、最近使用时间。

1.3.6 智能体售后相关要求

(1) 质保期：自最终验收合格之日起三年。

(2) 售后要求：若系统在运行过程中出现问题，中标公司应在接到用户任何形式的通知后，2 小时内予以响应，必要情况下，24 小时内完成整改工作。

(3) 培训要求：投标人需按照采购人要求，提供智能体使用的培训服务，服务地点和时间由采购人提出。

1.3.7 升级思政融入岗课赛证衔接的教学资源

(1) 融合活页式教材与在线资源，构建岗课赛证融通的课程体系，对接实验动物从业人员上岗证和全国执业兽医师考核要点，更新并优化试题库、教学课件和课程思政资源包，适配线上线下混合教学。

(2) 技术参数：更新建设不少于 400 题的试题库 1 个，更新教学课件 10 个，更新优化教学思政资源包 1 个，包含不少于 20 个思政元素。

1.3.8 《动物药理》虚拟仿真实验软件资源（家兔有机磷酸酯类中毒及解救联合胆碱酯酶活性测定）需求

(1) 适用于动物医学专业动物药理课程。

(2) 实验完整流程包括家兔中毒解救和酶的活性测定；交互节点：3D 视角（鼠标平移+ 360° 旋转）、物品点击拾取、步骤点击触发、自动记录指标、动画同步触发、步骤引导。

(3) 评分规则：具备实时评分功能，可一键导出每一步的得分明细为表格形式，表中含有姓名、站号，总分、百分制得分、操作总分、运行时间以及每一步的得分情况；

(4) 1 个标准实验室场景，场景内需至少包含不少于 22 种仿真物品模型，动物类 flash 素材不少于 60 个。网络版，可 PC 运行，教师站 1 台+多台学员站，局域网连接，支持局域网>40 个学员端同时在线。

(5) 公司有版权并进行后期维护，采购方有使用权。

(6) 验收标准：模块完整运行、模型无缺失、交互流畅、评分导出正常、局域网联动正常；动画齐全、流程规范、酶活计算正确；物品≥22 种、动物素材>60 个、交互节点无缺失。

1.3.9 虚拟仿真软件售后相关要求

(1) 虚拟仿真软件资源验收。软件购买完成后，用户组织专家组一同在学校认可的最终使用平台上进行验收，测试验收时间为 10 个工作日。



(2) 虚拟仿真软件资源上线运行。为方便老师开展教学活动，本项目成果需配合与校内教学平台进行对接，以减轻教师工作量，帮助教师便捷快速地开展软件使用与教学活动。包括但不限于投标人需配合完成学院指定教学运行平台的服务的上线服

务，确保学校教师可在教学平台上运行使用，以满足校内翻转课堂应用及校外推广的要求，同时需提供从教学平台向学院指定的资源库平台推送资源的技术服务，不得额外收取技术对接费用。投标人须针对此项提供承诺。

(3) 虚拟仿真软件维保服务。提供不少于 3 年的免费维保服务，软件在教学实施过程中的其他问题，按全托管技术支持模式的相关规定提供服务。

(4) 虚拟仿真软件知识产权界定。投标人公司有版权并进行后期维护，采购方有使用权。

