

信息系统运维服务合同

合同编号：_____

甲方：北京市路县故城遗址公园管理处

乙方：北京盛迦信息科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的有关规定，就甲方委托乙方提供信息系统运维服务事宜，本着平等、自愿、公平和诚信的原则，签订本合同。

第一条 项目概况

甲方将以下五个信息系统项目的运维服务工作统一打包委托乙方承接，乙方作为总包方对全部项目的服务质量向甲方负责：

- （一）人力资源系统（用友 U8Cloud）
- （二）档案数字化系统软件（飞狐数字档案管理系统 V9.0）
- （三）路县故城遗址公园网站
- （四）实名制预约系统
- （五）导览小程序

第二条 服务内容

2.1 各项目具体运维服务内容详见附件一至附件五，各附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2.2 合同附件：

- 附件一：《人力资源系统运维服务内容清单》
- 附件二：《档案数字化系统运维服务内容清单》
- 附件三：《网站运维服务内容清单》
- 附件四：《实名制预约系统运维服务内容清单》
- 附件五：《导览小程序运维服务内容清单》
- 附件六：《运维服务费用汇总表》

第三条 服务期限

本合同中各信息系统的服务起止日期如下：起始日期详见附件，终止日期均为 2026 年 12 月 31 日。

第四条 合同价款与支付方式

- 4.1 合同总价款：人民币（大写）伍万捌仟 元整（¥58,000.00）。
- 4.2 各项目分项费用详见附件六《运维服务费用汇总表》。
- 4.3 支付方式：

- (1) 双方签订合同 20 个工作日内，各系统均正常运行，甲方向乙方支付技术服务费为合同总价的 50%，即：¥29,000.00 元(大写：人民币贰万玖仟元整)，由乙方开具等额增值税普通发票；
- (2) 在乙方提交不少于两次巡检报告之后，甲方向乙方支付本年度内余下的技术服务费，即：¥29,000.00 00 元(大写：人民币贰万玖仟元 整)，由乙方开具等额增值税普通发票。

4.4 甲方付款账户信息：

账户名称：北京市路县故城遗址公园管理处

银行账号：2000 0095 9520 0016 7047 679

开户银行：北京银行股份有限公司北京潞城支行

4.5 乙方收款账户信息：

账户名称：北京盛迦信息科技有限公司

开户银行：南京银行北京北辰支行

银行账号：0516 0120 2100 00175_

第五条 双方权利和义务

5.1 甲方的权利和义务

- 5.1.1 甲方有权对乙方的运维服务质量进行监督和检查，并提出改进意见。
- 5.1.2 甲方应为乙方提供履行本合同所必需的场地、设备配合及相关系统访问权限。
- 5.1.3 甲方应按本合同约定及时支付服务费用。
- 5.1.4 甲方应指定专人负责与乙方的日常联络和协调工作。
- 5.1.5 甲方应定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

5.2 乙方的权利和义务

- 5.2.1 乙方应按本合同约定及附件要求，向甲方提供优质的运维服务，确保各系统稳定、安全运行。
- 5.2.2 乙方在甲方现场工作期间应遵守甲方的规章制度。
- 5.2.3 乙方不得未经甲方同意擅自修改甲方的硬件配置及网络设置。
- 5.2.4 乙方提供服务过程中接触到的甲方信息及数据应严格保密，不得泄露或挪作他用。

5.2.5 乙方应建立完善的运维服务记录制度，定期向甲方提交运维服务报告。

5.2.6 服务标准：乙方提供 7×24 小时工程师技术问题处理，设置 24 小时值班服务电话，电话支持在 30 分钟内响应。需提供现场服务的，保证 2 小时内到达现场。

5.2.7 乙方应保证服务范围内全部系统和设备发生故障时及时维修，甲方报修至故障消除不超过 72 小时；

第六条 保密条款

6.1 双方均有责任保守所知晓的对方商业秘密，不得向第三方泄露。商业秘密包括但不限于技术资料、业务数据、合同内容等。

6.2 任何一方未征得对方书面同意，不得以任何形式公开本合同及其附件内容。

6.3 双方应对参与本项目的工作人员严格要求，签订保密协议，遵守保密义务。

6.4 保密条款不因合同变更、解除或终止而失效。保密期限为本合同有效期内及合同终止后两年。

第七条 违约责任

7.1 甲方如未按合同约定期限支付款项，每延期一日，应向乙方支付逾期金额 1‰ 的违约金，但违约金总额不超过合同总价款的 5%。

7.2 乙方未能按合同约定提供服务，甲方有权要求乙方限期整改；如逾期仍未完成，每逾期一日，乙方应向甲方支付合同总价款 1‰ 的违约金，但违约金总额不超过合同总价款的 5%。

7.3 因不可抗力或甲方原因导致服务延误的，乙方不承担违约责任。

第八条 不可抗力

8.1 因火灾、自然灾害、战争、政府行为等不可抗力因素导致合同不能履行或不能完全履行的，受影响方应及时书面通知对方，并在 10 个工作日内提供相关证明材料。

8.2 因不可抗力导致的合同延期、部分履行或不履行，受影响方不承担违约责任，具体处理方式由双方协商确定。

第九条 适用法律及争议解决

9.1 本合同适用中华人民共和国法律。

9.2 因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方应首先通过友好协商解决。协商不成的，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十条 其他

10.1 本合同壹式陆份，甲乙双方各执叁份，自双方签字盖章之日起生效。

10.2 本合同未尽事宜，经双方协商一致后可签订书面补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。补充协议与本合同有冲突的，以补充协议为准。

10.3 本合同附件包括：附件一至附件六，附件为本合同不可分割的组成部分。

签章页：

甲方（盖章）：北京市路县故城遗址公园管理处

法定代表人或授权代表（签字）：



[Handwritten signature]

签约时间：2026年9月11日

乙方（盖章）：北京盛迦信息科技有限公司

法定代表人或授权代表（签字）：



[Handwritten signature]

签约时间：2026年9月11日

附件一

人力资源系统运维服务内容清单

软件产品：用友 U8Cloud（含人事管理、合同管理、薪资管理、保险福利管理、考勤休假管理、培训管理、绩效管理、经理自助、员工自助模块）

运维起始时间：2026 年 9 月 12 日

服务类别	服务内容	服务标准/频次
热线咨询	通过热线支持解决用户常用的业务问题	不限次数
远程服务	通过远程方式解决软件操作及使用问题	不限次数
登录故障	解决软件无法登录服务器的故障	不限次数
操作指导	提供软件功能的应用操作指导	不限次数
应用故障	排除用户正常使用过程中的故障，确保正常运行	不限次数
打印调试	调试用友专用表单套打故障	不限次数
服务时间	工作日 9:00-18:00，微信专属服务群在线支持	7×8 小时
服务方式	远程服务、热线服务、微信专属服务群	三种方式并行

附件二

档案数字化系统软件运维服务内容清单

软件产品：飞狐数字档案管理系统 V9.0

运维起始时间：2026 年 9 月 15 日

服务类别	服务内容	服务标准/频次
故障响应	提供 7×24 小时电话、传真、电子邮件技术支持	7×24 小时
远程维护	通常软件故障提供实时响应，远程解决	实时响应
现场服务	远程无法排除故障时，24 小时内到达现场	24 小时内到场
安全管理	用户权限管理、日志审计、全文检索维护	持续运行
功能维护	预归档管理、档案管理、借阅管理、销毁管理、编研管理等模块维护	持续运行

附件三

路县故城遗址公园网站运维服务内容清单

运维起始时间：2026 年 9 月 15 日

服务类别	服务内容	服务标准/频次
日常维护	配合文章内容发布、调整、排版，图片设计等	按需响应
远程支持	通过远程方式解决常见问题，根据实际需要安排现场处理	按需响应
网站巡检	按国家网站普查要求每日巡检网站栏目及链接，确保正常访问	每日
节假日监控	日常维护及节假日值班监控，保障网站持续运行	持续
数据库运维	检查数据库运行情况，及时处理数据库故障	每月 1 次
应用软件维护	对应用软件进行完善性修改，处理存在的问题	按需
系统巡检	操作系统、中间件 Tomcat、应用服务器定期巡检及日志清理	每月 1 次
配合工作	配合完成杀毒软件升级、系统补丁安装、病毒查杀及预防	按需
数据库优化	定期优化数据库，建立数据安全、备份、验证及应急恢复机制	按需
应急响应	节假日安排负责人 7×24 小时响应，确保网站正常运行	7×24 小时
技术咨询	网站模板开发、产品操作、系统维护及数据库技术咨询	按需

附件四

实名制预约系统运维服务内容清单

运维起始时间：2026 年 12 月 2 日

一、硬件维保

服务类别	服务内容	服务标准/频次
一卡通模块	一卡通三合一内置模块维保（4 套），支持三代社保卡、二代身份证、M1-S50 卡识别	持续运行
手持验票机	工业级手持验票机维保（6 台），支持身份证及二维码识别	持续运行
防火墙	防火墙设备维保，万兆端口、Combo 端口及千兆 WAN 端口维护；含威胁防护(适用于 USG6525F)反病毒/入侵防御/URL 远程查询/威胁信息服务 N 合一控制项。	持续运行
票务服务器	浪潮（inspur）英政 CS5260H2 机架式服务器（2 台）维保	持续运行
交换机	汇聚交换机（1 台）及接入交换机（4 台）维保	持续运行
光模块	单模光纤光模块维保（8 个），传输速率 1Gbps，距离 20Km	持续运行
无线 AP	无线 AP 设备维保（4 台），支持 2.4G/5G 双频	持续运行

二、软件服务

服务类别	服务内容	服务标准/频次
后台配置管理	实名制预约小程序后台管理，系统配置、票种配置、票务管理	持续运行
数据对接	与上级单位数据系统对接及数据报送	持续运行
公众号运营	微信公众号运营维护，票务调整公告发布，临展信息发布	持续运行

附件五

导览小程序运维服务内容清单

运维起始时间：2026 年 9 月 15 日

服务类别	服务内容	服务标准/频次
运行资源保障	承载小程序运行的云服务器、存储空间、公网带宽维护	7×24 小时持续
安全防护	运行环境安全防护：防火墙、主机安全监控、应用安全软件维护及安全漏洞修补	持续运行
软件维护	按微信平台要求进行接口及隐私授权升级，补丁更新	按需
故障修复	小程序故障排查与修复，确保系统稳定运行	按需响应
数据备份	例行数据备份，保障数据安全	每月 1 次
内容更新	文字、图片等内容更新维护	按需

附件六

运维服务费用汇总表

序号	项目名称	费用（元）	备注	对应附件
1	人力资源系统运维服务	10,000.00	用友 U8Cloud	附件一
2	档案数字化系统运维服务	5,000.00	飞狐 V9.0	附件二
3	网站运维服务	10,000.00	路县故城遗址公园网站	附件三
4	实名制预约系统运维服务	18,000.00	含硬件维保+软件服务	附件四
5	导览小程序运维服务	15,000.00	含云资源+安全+维护	附件五
	合计	58,000.00		

注：以上费用为含税价格，包含乙方为完成本合同项下全部服务所需的一切费用。