**第五章 采购需求**

**一、采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求：**

**（一）采购标的需实现的功能或者目标**

为保证医院的日常工作顺利进行，减少设备故障率，缩短维修时间。首都医科大学附属北京朝阳医院现对医院现有的内窥镜手术器械控制系统设备购买管理和维护保养服务。

**（二）为落实政府采购政策需满足的要求**

1. 促进中小企业发展政策：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，本项目采购服务由小型或微型企业承接的，投标人应出具招标文件要求的《中小企业声明函》给予证明，否则评标时不予认可。投标人应对提交的中小企业声明函的真实性负责，提交的中小企业声明函不真实的，应承担相应的法律责任。（注：依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。）
2. 监狱企业扶持政策：投标人如为监狱企业将视同为小型或微型企业，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。投标人应对提交的属于监狱企业的证明文件的真实性负责，提交的监狱企业的证明文件不真实的，应承担相应的法律责任。
3. 促进残疾人就业政府采购政策：根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加本项目政府采购活动时，投标人应出具招标文件要求的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性承担法律责任。中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购代理机构将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。不重复享受政策。
4. 鼓励节能政策：投标人的投标产品属于财政部、发展改革委公布的“节能产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。国家确定的认证机构和节能产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。
5. 鼓励环保政策：投标人的投标产品属于财政部、生态环境部公布的“环境标志产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。国家确定的认证机构和环境标志产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。

**二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：**

无

**三、采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点：**

**（一）采购标的的数量**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 品目号 | 标的名称 | 规格型号 | 保修设备品牌 | 数量（台/套） | 维保服务期限 | 是否接受进口产品 |
| **1** | 1-1 | 清洗机 | Reliance777 | STERIS史帝瑞 | 1 | 3年 | 否 |
| 1-2 | 单腔清洗机 | Reliance 444 | STERIS史帝瑞 | 1 | 3年 | 否 |
| 1-3 | 单腔清洗消毒机 | 444 | STERIS史帝瑞 | 1 | 3年 | 否 |
| 1-4 | AMSCO Century 中型消毒器 | 26〃\*37.5〃\*60〃型 | STERIS史帝瑞 | 1 | 3年 | 否 |
| 1-5 | AMSCO Century 中型消毒器 | 26〃\*37.5〃\*60〃型 | 美国STERIS | 1 | 3年 | 否 |
| 1-6 | AMSCO Century 中型消毒器 | 26〃\*37.5〃\*60〃型 | 美国STERIS | 1 | 3年 | 否 |
| 1-7 | AMSCO Century 中型消毒器 | 26〃\*37.5〃\*60〃型 | 美国STERIS | 1 | 3年 | 否 |
| 1-8 | 清洗消毒机 | AMSCO 3052 | 美国STERIS | 1 | 3年 | 否 |
| **2** | 2-1 | 过氧化氢等离子低温灭菌系统 | 100S | 美国强生 | 1 | 3年 | 否 |
| 2-2 | 过氧化氢等离子低温灭菌器 | 100S | 美国强生 | 1 | 3年 | 否 |
| 2-3 | 过氧化氢低温等离子灭菌系统 | 100Nx | 强生 | 1 | 3年 | 否 |
| 2-4 | 低温等离子灭菌器 | 100S | 强生 | 1 | 3年 | 否 |
| **3** | 3-1 | 电子下消化道内窥镜 | EC-L590ZW | 日本富士 | 1 | 3年 | 否 |
| 3-2 | 电子下消化道内窥镜 | EC-600WM | 日本富士 | 1 | 3年 | 否 |
| 3-3 | 电子上消化道内窥镜 | EG-530NW | 富士 | 1 | 3年 | 否 |
| 3-4 | 电子上消化道内窥镜 | EG-600WR | 日本富士 | 1 | 3年 | 否 |
| 3-5 | 电子上消化道内窥镜 | EG-600WR | 日本富士 | 1 | 3年 | 否 |
| 3-6 | 电子上消化道内窥镜 | EG-600WR | 日本富士 | 1 | 3年 | 否 |
| 3-7 | 电子上消化道内窥镜 | EG-600WR | 日本富士 | 1 | 3年 | 否 |
| 3-8 | 电子上消化道内窥镜 | EG-L590ZW | 日本富士 | 1 | 3年 | 否 |
| 3-9 | 内窥镜光源装置 | XL-4450 | 富士 | 1 | 3年 | 否 |
| 3-10 | 内窥镜光源装置 | LL-4450 | 日本富士 | 1 | 3年 | 否 |
| 3-11 | 内窥镜光源装置 | XL-4450 | 富士 | 1 | 3年 | 否 |
| 3-12 | 电子图像处理器 | VP-4450HD | 富士 | 1 | 3年 | 否 |
| 3-13 | 电子图像处理器 | VP-4450HD | 富士 | 1 | 3年 | 否 |
| 3-14 | 电子大肠内窥镜 | EC-760ZP-V/M | 富士 | 1 | 3年 | 否 |
| **4** | 4-1 | 超声电子上消化道内窥镜 | GF TYPE UE260-AL5 | 日本奥林巴斯 | 1 | 3年 | 否 |
| **5** | 5-1 | 彩色多普勒超声诊断仪 | Logiq E9 | GE | 1 | 3年 | 否 |
| 5-2 | 彩色超声诊断仪 | F6 | GE | 1 | 3年 | 否 |
| **6** | 6-1 | 便携式彩色超声诊断系统 | CX50 | 美国飞利浦 | 1 | 3年 | 否 |
| 6-2 | 彩色超声诊断系统 | EPIQ 7C | 飞利浦 | 1 | 3年 | 否 |
| 6-3 | 彩色超声诊断系统 | EPIQ 7C | 美国飞利浦 | 1 | 3年 | 否 |
| 6-4 | 彩色超声诊断系统 | EPIQ 7C | 飞利浦 | 1 | 3年 | 否 |
| 6-5 | 彩色超声诊断系统 | EPIQ 7C | 飞利浦 | 1 | 3年 | 否 |
| 6-6 | 彩色超声诊断系统 | EPIQ 7 | 飞利浦 | 1 | 3年 | 否 |
| **7** | 7-1 | 超声诊断系统 | ACUSON SC2000 | 美国西门子 | 1 | 3年 | 否 |
| **8** | 8-1 | 超声诊断设备 | APLIO 500 TUS-A500 | 日本东芝 | 1 | 3年 | 否 |
| 8-2 | 超声诊断设备 | APLIO 500 TUS-A500 | 日本东芝 | 1 | 3年 | 否 |
| 8-3 | 超声诊断设备 | APLIO 500 TUS-A500 | 日本东芝 | 1 | 3年 | 否 |
| **9** | 9-1 | 数字化彩色超声波诊断装置 | HI VISION Avius | 日立 | 1 | 3年 | 否 |
| 9-2 | 数字化彩色超声波诊断装置 | HI VISION Ascendus | 日本日立 | 1 | 3年 | 否 |
| 9-3 | 数字化彩色超声波诊断装置 | ARIETTA 70 | 日本日立阿洛卡 | 1 | 3年 | 否 |
| 9-4 | 数字化彩色超声波诊断装置 | HI VISION Ascendus | 日立 | 1 | 3年 | 否 |
| **10** | 10-1 | 超声诊断仪 | WS80A | 三星麦迪逊 | 1 | 3年 | 否 |
| 10-2 | 超声诊断仪 | HM70A | 三星麦迪逊 | 1 | 3年 | 否 |
| 10-3 | 超声诊断仪 | RS80A | 三星麦迪逊 | 1 | 3年 | 否 |
| 10-4 | 超声诊断仪 | RS80A | 三星 | 1 | 3年 | 否 |
| **11** | 11-1 | 便携式彩色多普勒超声系统 | M9 | 迈瑞 | 1 | 3年 | 否 |
| 11-2 | 便携式彩色多普勒超声系统 | M9 | 迈瑞 | 1 | 3年 | 否 |
| **12** | 12-1 | 手术室自动门 | 47个 |  | 47 | 3年 | 否 |
| **13** | 13-1 | 液质联用系统 | QTRAP5500 | 新加坡/AB | 1 | 3年 | 否 |
| 13-2 | 液质联用系统 | QTRAP5500 | 新加坡/AB SCIEX | 1 | 3年 | 否 |
| **14** | 14-1 | 流式细胞仪 | Gallios 10 | 美国BECKMAN | 1 | 3年 | 否 |
| **15** | 15-1 | 24小时无人隔离药房 | IH 华隆 2020V | 华兴长泰 | 1 | 3年 | 否 |
| 15-2 | 24小时无人隔离药房 | IH 华隆 2020V | 华兴长泰 | 1 | 3年 | 否 |
| **16** | 16-1 | 迈瑞监护仪 | 162台 | 迈瑞 | 162 | 3年 | 否 |
| **17** | 17-1 | DR | 1000C | 新东方 | 1 | 3年 | 否 |
| **18** | 18-1 | 医用X射线系统 | EasyDiagnost Eleva | 德国飞利浦 | 1 | 3年 | 否 |
| 18-2 | 医用血管造影X射线系统 | UNIQ FD20 | 荷兰飞利浦 | 1 | 3年 | 否 |
| 18-3 | 血管造影X射线系统 | Allura Xper FD10 | 飞利浦 | 1 | 3年 | 否 |
| 18-4 | 放疗专用模拟机 | Brillianc CT Big Bore | 飞利浦 | 1 | 3年 | 否 |
| **19** | 19-1 | 平板数字胃肠造影机 | SONIALVISION safire17 | 岛津 | 1 | 3年 | 否 |
| 19-2 | 移动式数字摄影X线系统 | MobileDart Evolution | 岛津 | 1 | 3年 | 否 |
| **20** | 20-1 | X射线计算机体层摄影设备 | Revolution Frontier | GE | 1 | 3年 | 否 |
| 20-2 | 磁共振成像系统 | 1.5T Signa HDx Echospeed | GE | 1 | 3年 | 否 |
| 20-3 | 全数字化乳腺X射线机 | Senographe DS | 法国GE | 1 | 3年 | 否 |
| 20-4 | 医用诊断X射线系统 | Definium 6000 | GE | 1 | 3年 | 否 |
| 20-5 | 全身用X射线计算机体层摄影装置 | Optima CT520Pro | GE | 1 | 3年 | 否 |
| 20-6 | 全数字自由变换角度SPECT/CT | Infinia/Hawkeye 4 | GE | 1 | 3年 | 否 |
| 20-7 | 磁共振成像系统 | SIGNA Voyager | GE | 1 | 3年 | 否 |
| **21** | 21-1 | 数字化医用X射线摄影系统 | uDR 780i | 联影 | 1 | 3年 | 否 |
| **22** | 22-1 | 飞利浦监护仪 | 362台 | 飞利浦 | 362 | 3年 | 否 |
| **23** | 23-1 | 磁共振成像系统 | MAGNETOM Prisma | 西门子 | 1 | 3年 | 否 |
| 23-2 | X射线计算机体层摄影设备 | SOMATOM Force | 西门子 | 1 | 3年 | 否 |
| 23-3 | 泌尿X线诊断及治疗系统 | UROSKOP ACCESS | 西门子 | 1 | 3年 | 否 |
| 23-4 | 体外冲击波碎石机 | MODULARIS Variostar | 西门子 | 1 | 3年 | 否 |
| 23-5 | 数字化医用X射线摄影系统 | YSIO | 西门子 | 1 | 3年 | 否 |
| 23-6 | 移动式摄影X射线机 | Mobilett Mira | 西门子 | 1 | 3年 | 否 |
| 23-7 | 磁共振系统 | MAGNETOM Skyra | 西门子 | 1 | 3年 | 否 |
| 23-8 | X射线计算机体层摄影设备 | SOMATOM Definition Flash | 西门子 | 1 | 3年 | 否 |
| 23-9 | DSA | Zee III Floor | 西门子 | 1 | 3年 | 否 |

（二）**采购项目交付或者实施的时间和地点**

1. 采购项目（标的）交付的时间：本合同自约定日期起生效，合同期限3年。

2. 采购项目（标的）交付的地点：首都医科大学附属北京朝阳医院指定地点。

**四、采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求**

**（一）采购标的需满足的服务标准**

1. 在线技术支持：投标人应指派资深工程师7\*24小时接听维修热线，指导采购人工程师诊断和排除设备故障。投标人应在接到采购人维修电话10分钟内响应。

2. 现场检修：投标人在接到采购人报修电话后，按采购人要求派遣工程师4小时内到达现场进行故障处理。如需更换备件，投标人应在24小时内完成原厂备件的更换服务。如需重新购买零配件，投标人应在设备购置清单中载明。工程师现场维修过程中需对更换的新旧零配件及配件系统编号进行现场拍照并记录，投标人按采购方要求每季度汇总并提供给采购方留档。投标人应随身携带相关维修工具和必要的零备件。如因投标人原因导致采购人无法正常工作，责任由投标人承担。

3.维修记录：工程师现场维修过程中需对更换的新旧零配件及新旧配件编号进行现场拍照、记录并可追溯，投标人按采购方要求每季度汇总并提供给采购方留档。

4.定期巡检与保养：投标人每年至少提供4次定期巡检和保养服务。包括但不限于设备安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件、协助备份图像等，定期向采购方提供书面维护保养报告。投标人应提前一周通知采购方保养时间，以便于采购方安排工作。

5.保障设备全年开机率≥95%，即每年停机≤18天（一年以365天计算）。若超出上述停机天数，每超出1天顺延2天保修日期。

**（二）采购标的需满足的服务期限要求**

1.服务期限要求：自合同生效之日起年3年

**五、采购标的的验收标准**

中标人负责将机器调试到最佳状态，应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求，保证该设备能通过相关专业检测。采购人将对中标人的服务质量进行考核评价。

**六、采购标的的其他技术、服务等要求**

第1包 清洗机等

1.设备整机保修，含所有人工及配件（不含打印纸色带等耗材、设备附件）。

2.保证更换的设备配件为全新备件。

3.维修、保养、零配件更换等服务，不得改变设备原有阀、管路原有设计理念，保证设备维护达到厂家标准或相应的国家质量标准的要求。

4.国内设有维修使用的配件库，有固定维修团队（>2人），保证7\*24小时响应。

5、常规巡检（每周提供一次），主要内容包括：

5.1检查设备是否存在渗漏情况。

5.2检查各部位连接情况。

5.3查看打印了解设备运行情况，提前预判设备故障。

6、定期保养（每季度一次）, 主要内容包括：

6.1检查和调整各部分电路和机械部件。

6.2进行温度/压力校准, 水位检测校准; 清洗进排水、进排汽滤网。

6.3检查舱门的开关和运行；检查和润滑各泵。

6.4工作舱的清洁和除垢；设备控制系统自检测试。

6.5针对日常出现的问题做相应的保养检修。

6.6针对日常使用中的问题予以解释和指导。

6.7根据检查结果更换故障配件。

7、紧急维修

7.1出现紧急故障时, 电话响应时间≤30 分钟。

7.2当故障无法通过电话方式排除时, 4小时内到达现场服务，24小时内完成设备维修。

7.3保证设备开机率全年≥95%。

8、每年提供全部设备的维修记录，并装订成册。

9、每年进行一次温度压力检测并出具检测报告。

第2包 过氧化氢等离子低温灭菌系统等

一、保修服务内容及服务要求

1、技术服务与技术响应：

1.1维修响应时间：2 个小时内；

1.2开机率：≥95% （以 365 天计算）；

1.3工作时间：7\*12 小时（含固定节假日），提供不限次数现场技术服务，到达现场时间≤24 小时，24×365资深工程师电话技术支持；

2、设备定期预防性保养升级服务：

2.1两次定期维护检查保养/年（1.更换保养配件：包含真空泵油、空气阀、油气分离器、萃取分离器等。2.全套电气测试。3.清洁设备。4.空装载测试），并提供保养清单及保养报告；

2.2机器保养咨询；

2.3设备原厂商规定的产品升级（包括备件及人工费用）；

2.4每月一次的工程师电话或现场技术回访。

3、零件供应和更换：所列保修设备（主机内的所有部件）均包含在保修合同内。

3.1全新原厂零件供应，更换配件时提供原厂零件制造商出具的原厂配件来源证明；

3.2更换零件；

3.3维修后的设备仍能达到科室临床诊断需求；

3.4备件优先使用权。

4、维修服务机构及人员:投标人在采购人所在地具有稳定的常驻服务机构（人员），且具有原厂的培训证明扫描件。

5、保养档案及工单处理:应建立完整的项目管理档案，及时对该项目管理各环节的文件资料进行收集、整理、归档，并及时交付医院设备管理部门。设备保修期间，投标人可随时向采购人提交保修工作记录，包括但不限于：配件耗材更换明细及合法来源与合格证明文件、维修记录、预防性维护记录、培训记录等。

第3包 电子下消化道内窥镜

一、第1部分要求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 规格型号 | 数量 |
| 1 | 电子下消化道内窥镜 | 日本富士 | EC-L590ZW | 1 |
| 2 | 电子下消化道内窥镜 | 日本富士 | EC-600WM | 1 |
| 3 | 电子上消化道内窥镜 | 富士 | EG-530NW | 1 |
| 4 | 电子上消化道内窥镜 | 日本富士 | EG-600WR | 1 |
| 5 | 电子上消化道内窥镜 | 日本富士 | EG-600WR | 1 |
| 6 | 电子上消化道内窥镜 | 日本富士 | EG-600WR | 1 |
| 7 | 电子上消化道内窥镜 | 日本富士 | EG-600WR | 1 |
| 8 | 电子上消化道内窥镜 | 日本富士 | EG-L590ZW | 1 |
| 9 | 内窥镜光源装置 | 富士 | XL-4450 | 1 |
| 10 | 内窥镜光源装置 | 日本富士 | LL-4450 | 1 |
| 11 | 内窥镜光源装置 | 富士 | XL-4450 | 1 |
| 12 | 电子图像处理器 | 富士 | VP-4450HD | 1 |
| 13 | 电子图像处理器 | 富士 | VP-4450HD | 1 |
| 14 | 电子大肠内窥镜 | 富士 | EC-760ZP-V/M | 1 |

1、对以上14件设备进行全保服务，包含人工、零配件及定期保养服务（氙灯灯泡、水汽按钮、吸引按钮、钳道帽（活检帽）等耗材除外）。

2、保修期内所更换的零配件费用以及人工费、差旅费等全部由中标人承担。

3、故障维修不限次数，包含人工及零配件，并保证零配件为全新原厂配件。

4、中标方在接到内镜出现故障通知，电话响应时间不超过2小时，24小时内到达到现场；如需返厂维修或更换配件，在设备维修期间提供备用镜。

5、中标人在保修期内需对内镜进行定期维护和保养，年度定期预防性维护保养次数不少于4次，并免费提供维修所需的配件及服务。

6、设备全保服务年限：3年

7、技术要求

（1）投标人需设有维修站，投标人需配备全职专业内窥镜工程师3名以上，能提供相关技术支持。(提供原厂培训证明)

（2）热线服务：全国范围内开通800/400免费热线电话，24小时×365天有工程师接听，为用户快速诊断和技术支持服务。

（3）备件：提供保修所需的备件（消耗品及其他第三方的产品除外），备件供应要及时、充足，备件必须是原厂合格的零配件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害，备件供应100%保障。

第4包 超声电子上消化道内窥镜

1、为朝阳医院本院区一条超声内镜提供维保服务。

2、服务期内提供无限次人工、上门服务。

3、服务期内提供所有零备件的维修、更换服务。

3.1所有更换的零件保证为全新、原厂生产零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

3.2更换的零配件保修时间为半年。

4、提供现场服务

4.1提供定期点检服务

4.1.1 至少3个月1次点检服务，并提供点检报告。

4.1.2 点检内容：外观检查（连接部、先端部、弯曲部、插入部、操作部）、功能检查（图像、送水、送气、吸引、角度、抬钳器、可变硬度、照明、遥控按钮）、测漏检查

4.2 提供定期巡检服务

4.2.1 至少1月1次巡检服务。

4.2.2 巡检内容：询问了解设备运行状况,根据现场情况针对性服务.

5、提供远程服务

5.1提供7\*24小时专线电话客户服务。专人接听,并配有经验丰富工程师提供指导服务。

5.2客服中心配备市面所有可维修机型,拥有全面的产品资料库。

6、提供备品：维修时间超过3个工作日提供原厂备品。

7、维修响应时间要求

7.1报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。

7.2响应时间≤4小时。

7.3需要上门服务的,24小时内上门。

7.4在零件齐备的情况下，保证48小时内完成小故障维修。小故障维修内容：喷嘴维修、角度调整、更换弯曲橡皮、更换按钮、角度轮更换等

7.5在零件齐备的情况下，保证15个工作日内完成大修理。

7.5.1 一级大修内容：整个插入部更换，包括CCD

7.5.2 二级大修内容：除CCD外的插入部更换

7.5.3 三级大修内容：蛇管、弯曲橡皮、角度钢丝、活检管道、水汽管道整体更换

8、提供培训服务。根据用户需求，随时对维保范围内的镜子的使用、清洗和保养方法提供培训服务。

9、提供维修服务工程师名单、联系方式，及厂家认证资格证明文件复印件。

10、服务期到期后，提供服务总结和服务报告

10.1提供每次上门的服务记录

10.2服务记录要求有服务内容及时间

10.3提供内镜维修的修理记录

11、服务期内免费提供软件的更新服务

第5包 彩色多普勒超声诊断仪

一、彩色多普勒超声诊断仪

1、包含超声设备主机及主机所配常规探头及经食道探头保修。

2、提供24小时免费在线维修服务热线，提供远程在线技术咨询和维修诊断。

3、现场维修响应时间：≤2小时。

4、提供无限次现场人工服务。

5、提供无限次原厂零备件更换。

6、提供每年≥4次保养服务,并提供保养服务报告。机器保养内容包含：

1）机器外观检查及保养：包含机器主机外壳、机器监视器、键盘轮、探头、轨迹球等内容。

2）机器功能检查：包含B模式、M模式、CF模式、PW/CW模式、4D模式功能正常，参数可调节；其它模式测量功能是否正常及附件功能检查等内容。

3）机器清洁：包含机身清洁、键盘清洁、探头清洁、过滤网清洁、作台内部风扇及防尘网等内容。

4）机器调试调整：包含维修诊断、电源检测和调整、UPS电池检测、键盘升降系统检测、参数校准等内容。

5）机器其它系统检查：系统文件、存储系统状态数据、系统时间的准确性、 图像存储磁盘剩余空间、DVD-RAM和MOD驱动器的读写性能。

▲7、保证所保设备开机率≥97%（按照每年365个工作日计算），每低于一个百分点相应延长保修期7天。

▲8、提供工程师原厂培训资质证书。

9、具有同时维修GE、西门子、飞利浦、日立等超声设备维修的能力。

10、如设备在8小时内不能修复，需提供同等及以上高端机型的备用机器供科室免费使用。

11、服务响应时间：全年365天，7\*24小时，随时确保响应服务。

二、彩色超声诊断仪

1、包含超声设备主机及主机所配常规探头及经食道探头保修。

2、提供24小时免费在线维修服务热线，提供远程在线技术咨询和维修诊断。

3、现场维修响应时间：≤2小时。

4、提供无限次现场人工服务。

5、提供无限次原厂零备件更换。

6、提供每年≥4次保养服务,并提供保养服务报告。机器保养内容包含：

6.1机器外观检查及保养：包含机器主机外壳、机器监视器、键盘轮、探头、轨迹球等内容。

6.2机器功能检查：包含B模式、M模式、CF模式、PW/CW模式、4D模式功能正常，参数可调节；其它模式测量功能是否正常及附件功能检查等内容。

6.3机器清洁：包含机身清洁、键盘清洁、探头清洁、过滤网清洁、作台内部风扇及防尘网等内容。

6.4机器调试调整：包含维修诊断、电源检测和调整、UPS电池检测、键盘升降系统检测、参数校准等内容。

6.5机器其它系统检查：系统文件、存储系统状态数据、系统时间的准确性、 图像存储磁盘剩余空间、DVD-RAM和MOD驱动器的读写性能。

7、保证所保设备开机率≥97%（按照每年365个工作日计算），每低于一个百分点相应延长保修期7天。

8、提供工程师原厂培训资质证书。

9、具有维修GE超声设备维修的能力。

10、如设备在8小时内不能修复，需提供同等及以上高端机型的备用机器供科室免费使用。

11、服务响应时间：全年365天，7\*24小时，随时确保响应服务。

第6包 便携式彩色超声诊断系统等

1、包含超声设备主机及主机所配常规探头及经食道探头保修。

2、提供24小时免费在线维修服务热线，提供远程在线技术咨询和维修诊断。

3、现场维修响应时间：≤2小时。

4、提供无限次现场人工服务。

5、提供无限次原厂零备件更换。

6、提供每年≥4次保养服务,并提供保养服务报告。机器保养内容包含：

1）机器外观检查及保养：包含机器主机外壳、机器监视器、键盘轮、探头、轨迹球等内容。

2）机器功能检查：包含B模式、M模式、CF模式、PW/CW模式、4D模式功能正常，参数可调节；其它模式测量功能是否正常及附件功能检查等内容。

3）机器清洁：包含机身清洁、键盘清洁、探头清洁、过滤网清洁、作台内部风扇及防尘网等内容。

4）机器调试调整：包含维修诊断、电源检测和调整、UPS电池检测、键盘升降系统检测、参数校准等内容。

5）机器其它系统检查：系统文件、存储系统状态数据、系统时间的准确性、 图像存储磁盘剩余空间、DVD-RAM和MOD驱动器的读写性能。

▲7、保证所保设备开机率≥97%（按照每年365个工作日计算），每低于一个百分点相应延长保修期7天。

▲8、提供工程师原厂培训资质证书。

9、具有同时维修GE、西门子、飞利浦、日立等超声设备维修的能力。

10、如设备在8小时内不能修复，需提供同等及以上高端机型的备用机器供科室免费使用。

11、服务响应时间：全年365天，7\*24小时，随时确保响应服务。

第7包 超声诊断系统

1、包含超声设备主机及主机所配常规探头及经食道探头保修。

2、提供24小时免费在线维修服务热线，提供远程在线技术咨询和维修诊断。

3、现场维修响应时间：≤2小时。

4、提供无限次现场人工服务。

5、提供无限次原厂零备件更换。

6、提供每年≥4次保养服务,并提供保养服务报告。机器保养内容包含：

1）机器外观检查及保养：包含机器主机外壳、机器监视器、键盘轮、探头、轨迹球等内容。

2）机器功能检查：包含B模式、M模式、CF模式、PW/CW模式、4D模式功能正常，参数可调节；其它模式测量功能是否正常及附件功能检查等内容。

3）机器清洁：包含机身清洁、键盘清洁、探头清洁、过滤网清洁、作台内部风扇及防尘网等内容。

4）机器调试调整：包含维修诊断、电源检测和调整、UPS电池检测、键盘升降系统检测、参数校准等内容。

5）机器其它系统检查：系统文件、存储系统状态数据、系统时间的准确性、 图像存储磁盘剩余空间、DVD-RAM和MOD驱动器的读写性能。

▲7、保证所保设备开机率≥97%（按照每年365个工作日计算），每低于一个百分点相应延长保修期7天。

▲8、提供工程师原厂培训资质证书。

9、具有同时维修GE、西门子、飞利浦、日立等超声设备维修的能力。

10、如设备在8小时内不能修复，需提供同等及以上高端机型的备用机器供科室免费使用。

11、服务响应时间：全年365天，7\*24小时，随时确保响应服务。

第8包 超声诊断设备

1、包含超声设备主机及主机所配常规探头及经食道探头保修。

2、提供24小时免费在线维修服务热线，提供远程在线技术咨询和维修诊断。

3、现场维修响应时间：≤2小时。

4、提供无限次现场人工服务。

5、提供无限次原厂零备件更换。

6、提供每年≥4次保养服务,并提供保养服务报告。机器保养内容包含：

1）机器外观检查及保养：包含机器主机外壳、机器监视器、键盘轮、探头、轨迹球等内容。

2）机器功能检查：包含B模式、M模式、CF模式、PW/CW模式、4D模式功能正常，参数可调节；其它模式测量功能是否正常及附件功能检查等内容。

3）机器清洁：包含机身清洁、键盘清洁、探头清洁、过滤网清洁、作台内部风扇及防尘网等内容。

4）机器调试调整：包含维修诊断、电源检测和调整、UPS电池检测、键盘升降系统检测、参数校准等内容。

5）机器其它系统检查：系统文件、存储系统状态数据、系统时间的准确性、 图像存储磁盘剩余空间、DVD-RAM和MOD驱动器的读写性能。

▲7、保证所保设备开机率≥97%（按照每年365个工作日计算），每低于一个百分点相应延长保修期7天。

▲8、提供工程师原厂培训资质证书。

9、具有同时维修GE、西门子、飞利浦、日立等超声设备维修的能力。

10、如设备在8小时内不能修复，需提供同等及以上高端机型的备用机器供科室免费使用。

11、服务响应时间：全年365天，7\*24小时，随时确保响应服务。

第9包 数字化彩色超声波诊断装置

1、包含超声设备主机及主机所配常规探头及经食道探头保修。

2、提供24小时免费在线维修服务热线，提供远程在线技术咨询和维修诊断。

3、现场维修响应时间：≤2小时。

4、提供无限次现场人工服务。

5、提供无限次原厂零备件更换。

6、提供每年≥4次保养服务,并提供保养服务报告。机器保养内容包含：

1）机器外观检查及保养：包含机器主机外壳、机器监视器、键盘轮、探头、轨迹球等内容。

2）机器功能检查：包含B模式、M模式、CF模式、PW/CW模式、4D模式功能正常，参数可调节；其它模式测量功能是否正常及附件功能检查等内容。

3）机器清洁：包含机身清洁、键盘清洁、探头清洁、过滤网清洁、作台内部风扇及防尘网等内容。

4）机器调试调整：包含维修诊断、电源检测和调整、UPS电池检测、键盘升降系统检测、参数校准等内容。

5）机器其它系统检查：系统文件、存储系统状态数据、系统时间的准确性、 图像存储磁盘剩余空间、DVD-RAM和MOD驱动器的读写性能。

▲7、保证所保设备开机率≥97%（按照每年365个工作日计算），每低于一个百分点相应延长保修期7天。

▲8、提供工程师原厂培训资质证书。

9、具有同时维修GE、西门子、飞利浦、日立等超声设备维修的能力。

10、如设备在8小时内不能修复，需提供同等及以上高端机型的备用机器供科室免费使用。

11、服务响应时间：全年365天，7\*24小时，随时确保响应服务。

第10包 超声诊断仪

1、包含超声设备主机及主机所配常规探头及经食道探头保修。

2、提供24小时免费在线维修服务热线，提供远程在线技术咨询和维修诊断。

3、现场维修响应时间：≤2小时。

4、提供无限次现场人工服务。

5、提供无限次原厂零备件更换。

6、提供每年≥4次保养服务,并提供保养服务报告。机器保养内容包含：

1）机器外观检查及保养：包含机器主机外壳、机器监视器、键盘轮、探头、轨迹球等内容。

2）机器功能检查：包含B模式、M模式、CF模式、PW/CW模式、4D模式功能正常，参数可调节；其它模式测量功能是否正常及附件功能检查等内容。

3）机器清洁：包含机身清洁、键盘清洁、探头清洁、过滤网清洁、作台内部风扇及防尘网等内容。

4）机器调试调整：包含维修诊断、电源检测和调整、UPS电池检测、键盘升降系统检测、参数校准等内容。

5）机器其它系统检查：系统文件、存储系统状态数据、系统时间的准确性、 图像存储磁盘剩余空间、DVD-RAM和MOD驱动器的读写性能。

▲7、保证所保设备开机率≥97%（按照每年365个工作日计算），每低于一个百分点相应延长保修期7天。

▲8、提供工程师原厂培训资质证书。

9、具有同时维修GE、西门子、飞利浦、日立等超声设备维修的能力。

10、如设备在8小时内不能修复，需提供同等及以上高端机型的备用机器供科室免费使用。

11、服务响应时间：全年365天，7\*24小时，随时确保响应服务。

第11包 便携式彩色多普勒超声系统

1、设备保修范围：整机保修，主要包括超声线路板，显示器，操作面板，锂电池，电源适配器，CPU模块等，每年1次二维探头更换名额；所更换的配件及探头均为原厂全新。

2、每年提供现场设备保养≥4次，并包含如下项目∶安全检查、影像质量测试及校准检查、设备除尘清洁、并提供计划性的定期维护报告总结≥1次/年

3、零备件供应∶所有更换的零部件必须为设备厂家认证/测试合格件，有追踪号码;更换的备件可提供原设备厂家在国内或国外备件仓库的出库订单号码、归还号码以供核实。

4、投标人或其授权厂家必需在国内设有专门的设备零备件仓库，且要求设备在维修期间若影响临床诊疗工作提供备用样机。

投标人须具有独立法人资格。

5、投标人或其授权厂家须具有投标迈瑞设备维修专业相关工具、仪器、合法的设备维修密钥。

5.1投标人必须保证设备开机率达到95%以上（按每年365天计算，每超过一天，按照1∶1赔偿）

5.2投标人或其授权厂家须具备定期巡检、保养、现场服务能力，且提供相应证明∶投标人或其授权厂家必须具备400客户服务专线电话

5.3每年365天开通，并有10人以上专人接听

5.4每天开通服务时间不少于12小时（周一到周日，8∶00AM--8∶00PM)。

6、响应时间要求∶投标人或其授权厂家必须接获报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。

6.1每年响应时间为365天

6.2响应时间须≤4小时

6.3到达现场时间≤48小时

7、投标人或其授权厂家必需能及时获取并提供全套原厂系统软硬件改版措施FMI，并同步升级软件版本。

7.1投标人或其授权厂家必需能合法获得使用在有效期内的原厂高级故障诊断软件诊断维修钥匙(Service Key)。

第12包 手术室自动门

一、维保设备明细

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 使用科室 | 设备名称 | 品牌 | 规格类型 | 数量 |
| 1 | 门诊手术室AD150 | 自动门 | 松下 | 普通 | 1 |
| 2 | 门诊手术室A554 | 自动门 | 灵镜 | 普通 | 1 |
| 3 | 门诊手术室A553 | 自动门 | 灵镜 | 铅防护 | 2 |
| 4 | 门诊手术室A551 | 自动门 | 灵镜 | 普通 | 1 |
| 5 | 门诊手术室A549 | 自动门 | 灵镜 | 普通 | 1 |
| 6 | 门诊手术室A547 | 自动门 | 灵镜 | 普通 | 1 |
| 7 | 门诊手术室A548 | 自动门 | 灵镜 | 普通 | 1 |
| 8 | 手术室洁净走B5 | 自动门 | 灵镜 | 普通 | 1 |
| 9 | 手术室洁净走B5(2) | 自动门 | 欧宝 | 普通 | 1 |
| 10 | 17号手术室B518 | 自动门 | 欧宝 | 铅防护 | 1 |
| 11 | 18号手术室B518 | 自动门 | 欧宝 | 铅防护 | 1 |
| 12 | 19号手术室B518 | 自动门 | 欧宝 | 铅防护 | 1 |
| 13 | 20号手术室B518 | 自动门 | 欧宝 | 铅防护 | 1 |
| 14 | 21号手术室B518 | 自动门 | 欧宝 | 铅防护 | 1 |
| 15 | 24号手术室B518 | 自动门 | 欧宝 | 铅防护 | 1 |
| 16 | 22号手术室B518 | 自动门 | 灵镜 | 铅防护 | 2 |
| 17 | 23号手术室B519 | 自动门 | 灵镜 | 铅防护 | 2 |
| 18 | 8号手术室C504 | 自动门 | 灵镜 | 铅防护 | 2 |
| 19 | 9号手术室C505 | 自动门 | 灵镜 | 普通 | 1 |
| 20 | 10号手术室C506 | 自动门 | 灵镜 | 铅防护 | 2 |
| 21 | 11号手术室C507 | 自动门 | 灵镜 | 铅防护 | 2 |
| 22 | 12号手术室C509 | 自动门 | 灵镜 | 铅防护 | 2 |
| 23 | 13号手术室C515 | 自动门 | 灵镜 | 普通 | 1 |
| 24 | 14号手术室C516 | 自动门 | 灵镜 | 普通 | 1 |
| 25 | 15号手术室C517 | 自动门 | 灵镜 | 普通 | 1 |
| 26 | 16号手术室C519 | 自动门 | 灵镜 | 普通 | 1 |
| 27 | 手术室大门C5 | 自动门 | 灵镜 | 普通 | 1 |
| 28 | 手术室换车间C5 | 自动门 | 灵镜 | 普通 | 1 |
| 29 | 1号手术室D542 | 自动门 | 铭铉 | 普通 | 1 |
| 30 | 2号手术室D544 | 自动门 | 铭铉 | 普通 | 1 |
| 31 | 3号手术室D545 | 自动门 | 铭铉 | 普通 | 1 |
| 32 | 4号手术室D547 | 自动门 | 铭铉 | 普通 | 1 |
| 33 | 5号手术室D549 | 自动门 | 铭铉 | 普通 | 1 |
| 34 | 6号手术室D551 | 自动门 | 铭铉 | 普通 | 1 |
| 35 | 7号手术室D553 | 自动门 | 铭铉 | 普通 | 1 |
| 36 | 麻醉恢复室C5 | 自动门 | 灵镜 | 普通 | 2 |
| 37 | 手术室换车间D5 | 自动门 | 铭铉 | 普通 | 2 |
| 38 | C楼通D楼通道双开门 | 自动门 | 铭铉 | 普通 | 1 |
|  | 合计 | | | | 47 |

二、技术要求

（一）、维保技术要求

1、硬件装置检查项

1.1门体：门体外观检查，有无磕碰，变形

1.2轨道：支撑架固定螺栓进行全面检查并用干布进行清扫擦拭

1.3驱动模块

1.3.1皮带检查：观察皮带老化程度及松紧度

1.3.2驱动齿轮检查：轮盘齿是否完好有无磨损，咬合状况是否良好有无间隙

1.4电器控制模块

1.4.1线路检查：外皮有无破损，老化，端子螺栓是否松动

1.4.2控制器检查：断电复位后观察输出模块指示灯及输出是否正常，对脏污灰尘进行清洁

1.4.3变压器检查：输出电压是否在合格范围内，有无过热等现象

2、安全装置检查项

2.1主探头：主探头感应功能是否正常，检查有无尘土遮住感应元件

2.2主感应器：检查电眼防夹功能是否正常，是否有异物遮挡

2.3防撞条（若有）：检查防撞条功能是否正常

2.4功能型安全感应器(若有)：检查功能型安全感应器工作是否正常

3、运行状态检查项

3.1常规状态：门体运行速度、门体运行时是否有异响

3.2非常规状态：当门体处于运行状态时，感应器、点动开关被触发，门体立即停止关门状态，应执行开门运行状态

（二）、维保方案

1、指派专业维修技师定期进行保养服务。

2、提供24小时紧急维修服务，响应时间：工作时间响应时间为30分钟；节假日及夜间响应时间为2小时到达现场。

3、每周对甲方自动门至少进行一次巡视，并记录自动门运行情况。

4、每月定期对自动门设备进行检查，每月对设备进行一次小保养，每季度对自动门进行一次大保养。按需要更换易损配件（如滚动轮、点动开关、皮带、胶皮等），更换的配件材料及安装费用由我司承担。

5、在维修过程中，发现因零部件损坏必须更换时，应及时告知院方，并在不影响医疗工作开展的时间，及时给予更换。需提供出厂资料或合格证明，保证所更换的配件均为原装正品。

6、需按要求进行自动门的维修保养，保证自动门运行安全可靠，工作过程中乙方必须符合国家相关规范，施工质量和施工安全等符合国家规定的标准。

7、在维修过程中，如因维修方工人在维修过程中的错误操作而造成设备及物品损坏，维修方需负责修补或无条件自行全部赔偿并保证自动门正常使用。

8、维修方须与院方管理部门密切配合，执行现场管理的规定和要求，配合办理一切有关手续。

9、遵守院方管理的有关规定，不得因施工及相关工作影响或干扰楼宇正常的工作及管理，并有约束和监督施工人员的责任，不得违反规定及至造成病人及家属投诉。

三、周期性开展维保工作的保养内容

1、每周巡检保养工作

①　门体：门身是否变形，开裂，气密封条有无破损

②　运行：运行是否平稳，噪音是否正常

③　自动门皮带：皮带是否变形，是否开裂

④　门头灯：显示是否点亮，工作是否正常

⑤　手术中指示灯：是否与手术同步点亮

⑥　电机：运行中观察运行平稳与噪音是否正常。

2、每月巡检保养工作工作

①　自动门同步轮：是否运行平稳，有无跳动现象

②　自动门地脚轮：磨损是否正常，门身限位是否正常

③　自动门皮带架：有无变形，强度是否正常

④　自动门脚踏开关：灵敏度是否正常

⑤　自动门限高轮：位置调整是否正常，限位是否到位，有无脱落，损坏

⑥　自动门感应开关：感应是否灵敏，控制是否正常

3、每季度巡检保养工作

①　自动门控制器，线头有无松脱，控制器发热是否正常

②　自动门吊具：是否变形，完整

③　自动门电源开关：开关是否可控，是否正常

④　自动门电机：运行是否正常，噪音是否正常，电机发热是否正常

⑤　联锁信号：控制是否正常

⑥　雷达感应器：感应是否灵敏

⑦　停止、开启运行：运行是否正常，开启和关闭时是否正常。

第13包 液质联用系统

（一）服务范围：

▲1、服务期内，维保服务包含正常使用下发生故障后维修所使用的故障零件（包括全新机械泵，全新分子涡轮泵等），工时，差旅，仪器维修维护的所有费用。

2、定期保养：服务期内，供应方应为仪器提供常规保养（PM）≥4次/年。大保养1次小保养3次，以减少仪器故障和延长仪器使用寿命。保养工作依据AB SCIEX维修手册中所订标准进行，不包括仪器外壳和外部。

3、服务期内，科室最优先使用原厂全新零件，最终服务商优先为科室分派工程师。

4、定期巡检：服务期内，最终服务商主动提供仪器巡检，巡检周期≥4次/年，巡检内容应包括仪器状态检查、仪器调谐、仪器机械泵状态检查、仪器空气过滤网清理、实验室供电电路情况检查、实验室温湿度情况适用性检查等。

5、服务期内，最终服务商提供仪器硬件维护培训≥1次/年，包含仪器原理、仪器日常维护培训、仪器常见故障排查简易流程等。

（二）服务时限：

1、当接到采购人报修时，供应商工程师应在4个工作时内与科室联络。如需到场维修，在接到报修后最迟24小时内前往维修，如因交通，法规等不可控制之因素造成的延误可不在此限。

▲2、投标商保证维保设备开机率保证≥95%，每年包含节假日（一年以365天计算）；开机时间达不到要求，每超过停机时间一天保修期顺延3天

（三）人员备件要求：

1、最终服务商具备充足的备件供应能力，在国内设有备零备件仓库，投标人须提供详细文字和图片等说明文件以供采购方核实。

2、最终服务商在设备所在市设有一个稳定的常驻服务机构（人员）。投标人须提供其相关办事处详细地址联系电话以供采购方核实。

▲3、最终服务商配备≥2名全职的原厂认证合格的工程师，需提供有效期内的原厂资质证明。

▲4、需提供获得原厂配件支持和原厂配件支持的证明材料，并加盖原厂公章。

（四）消耗品：

1、服务期内，供应商应提供质谱PM KIT 1套/每年。

2、服务期内，供应商应提供液相PM KIT1套/每年。PM KIT包含液相泵PM KIT及自动进样器PM KIT两部分，数量各为1套。（具体以实验室岛津液相型号为准）

第14包 流式细胞仪

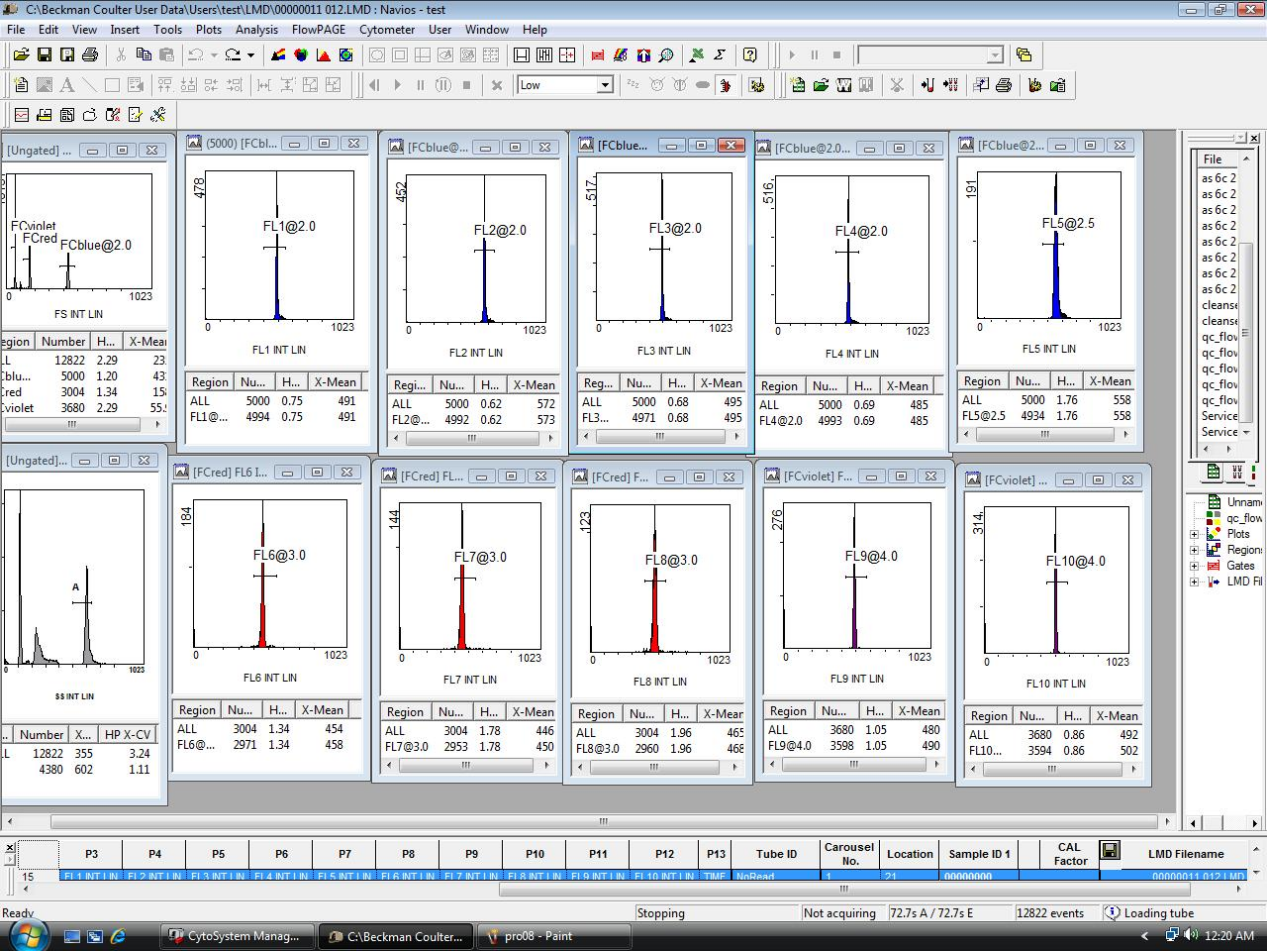
一、维保技术内容如下：

（一）以下内容列入流式细胞仪器年度维保范围且出现故障免费更换：

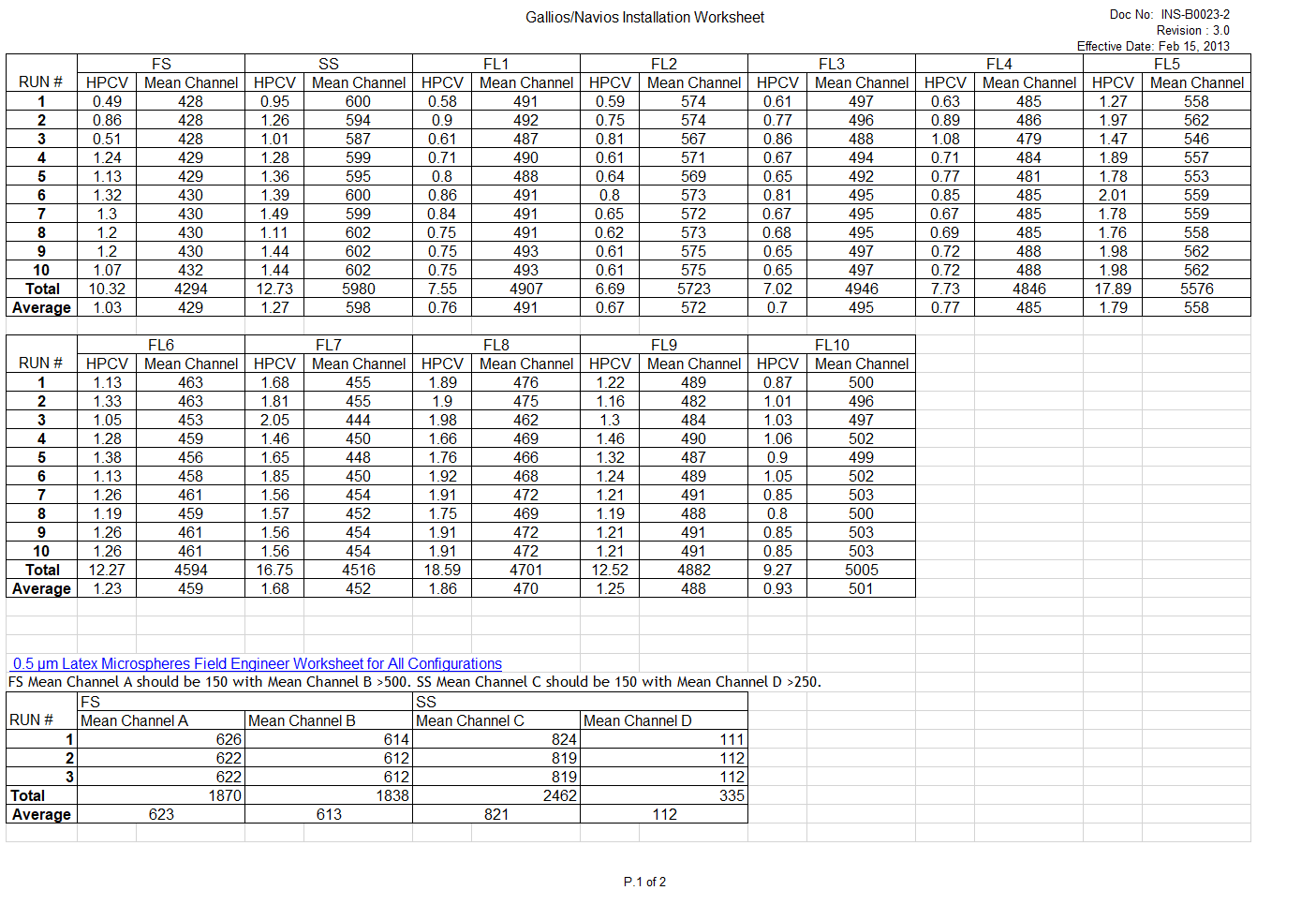
1. 仪器光学模块
2. 激光光源
3. TEC温板
4. 前相控制板
5. 前相固件
6. 侧相控制板
7. 侧相固件
8. 光学透镜
9. PMT模块
10. PMT高压板
11. 通道组件
12. 光栅
13. PMT控制线
14. 图像采集模块
15. 母板
16. 电源板
17. 电源分配板
18. 信号放大板
19. AC电源线
20. 组件固定架
21. 螺丝
22. 散热风扇
23. 液路系统模块
24. 压力泵
25. 液路抽屉
26. 进样针
27. MCL控制盘
28. 振荡器
29. 液流阀
30. 管路
31. 鞘液抽屉
32. 清洗液抽屉
33. 废液抽屉
34. 激光显示模块
35. 显示板
36. 显示板支架
37. 连接线
38. 工作站
39. 显示器
40. 电脑主机
41. 电源箱

7.仪器实验数据

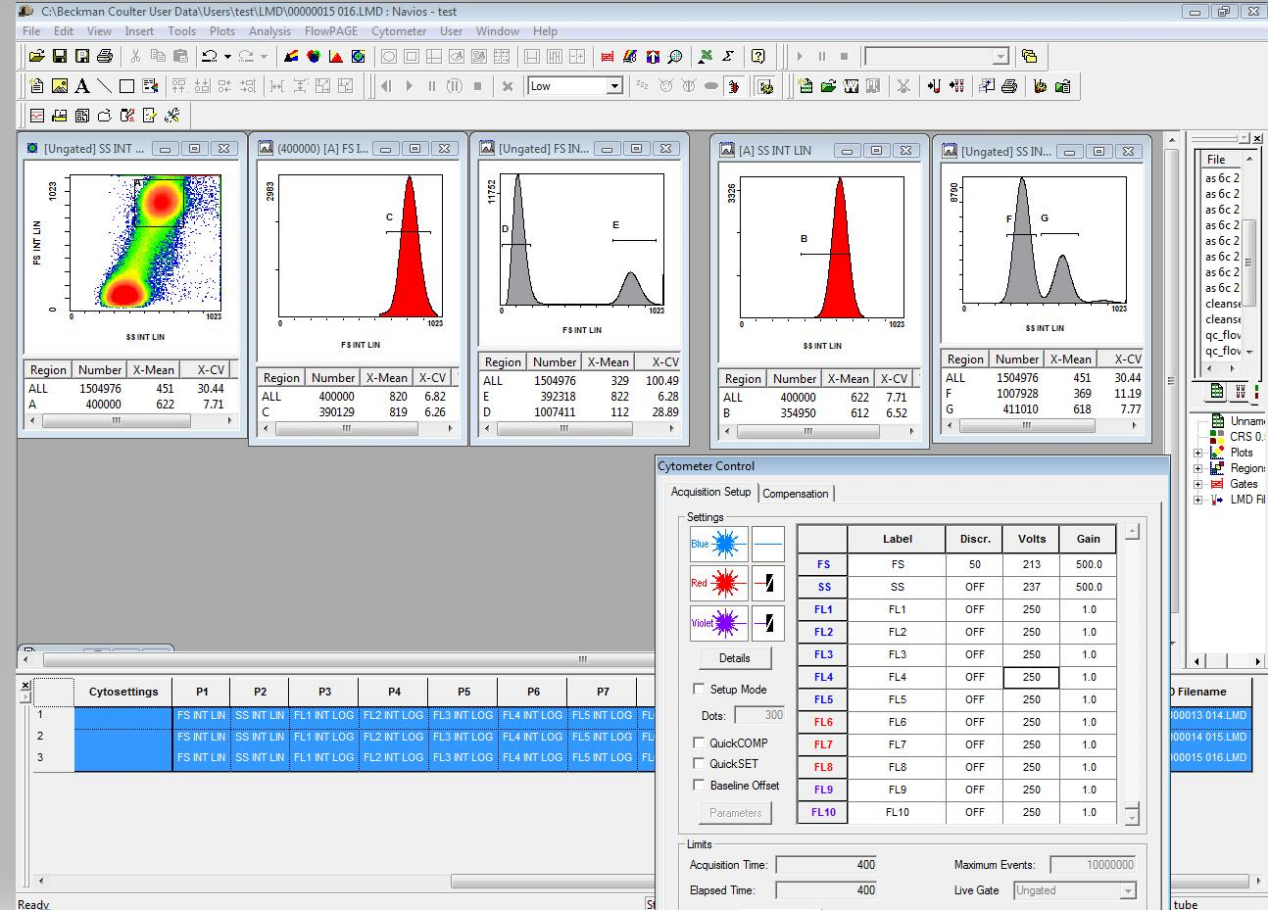
a.pro图像标准：



b.各通道数据标准：



1. CV值标准：



（二）维保方式为：

1、服务的提供:提供≥3次免费现场服务。根据情况以现场服务（主要在维修保养服务方面）或以向采购人通过电话或网络的形式提供技术支持（主要在操作使用和软件咨询方面）。

2、服务时间

2.1出现故障时，投标人应在≤4小时内提出解决方案。无法电话解决的，投标人需要在1工作日内到达现场进行维修服务。

2.2提供7\*24小时服务

3、其他：

3.1在服务期内，因投标人所供耗材质量问题和维护保养方式方法不当造成的流式细胞仪器主机系统故障，由投标人负责无偿维修。

3.2在完成维修、检查维护的同时向采购人提供书面报告并介绍设备状况和提供操作指导、维修建议，以保障用户设备的安全、合理运行。每次维保维修后,仪器正常运行日不得低于三个月，每次服务结束，给采购人提供每台设备状况报告及维保报告书。

3.3具备充足的备件供应能力，在国内设有备零备件仓库，以保证配件10年内供应。

第15包 24小时无人隔离药房

一、服务范围：

1、服务期内，维保服务包含正常使用下发生故障后维修所使用的零件、工时、差旅及仪器维修维护等的所有费用。

2、定期巡检及保养：服务期内，供应方应为仪器提供常规巡检及保养，频次≥4次/年。大保养1次小保养3次，以减少仪器故障和延长仪器使用寿命。

3、服务期内，供应方提供仪器设备使用及维护培训≥1次/年，包含仪器原理、仪器日常维护培训、仪器常见故障排查简易流程等。

二、服务时限：

1、当接到药房报修时，供应方具备服务资质及能力的工程师应立即协助解决故障。如需到场维修，在接到报修后应第一时间（最迟24小时内）前往维修，如因交通，法规等不可控制之因素造成的延误可不在此限。

2、供应方保证设备每年（一年以365天计算）开机率≥99%；开机时间达不到要求，每超过停机时间一天保修期顺延3天。

三、人员及备件要求：

1、供应方应具备充足的备件供应能力，服务中所用备件优先使用原厂全新配件。

2、供应方为科室配备一名固定巡检及维修工程师，此工程师应具备完成相应工作的资质及能力，24小时手机保持畅通随时可在第一时间协助解决设备故障。

第16包 监护仪

一、维保设备明细

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备型号** | **设备描述** | **SN号** | **设备位置** |
|  | BeneVision N19 | 病人监护仪 | JK-66000161T | 急诊科 |
|  | BeneVision N19 | 病人监护仪 | JK-66000163T | 急诊科 |
|  | BeneVision N19 | 病人监护仪 | JK-66000162T | 急诊科 |
|  | BeneVision N19 | 病人监护仪 | JK-66000164T | 急诊科 |
|  | BeneVision N19 | 病人监护仪 | JK-66000165T | 急诊科 |
|  | BeneVision N19 | 病人监护仪 | JK-66000166T | 急诊科 |
|  | BeneVision N19 | 病人监护仪 | JK-66000167T | 急诊科 |
|  | BeneVision N19 | 病人监护仪 | JK-66000168T | 急诊科 |
|  | BeneVision N19 | 病人监护仪 | JK-66000169T | 急诊科 |
|  | BeneVision N19 | 病人监护仪 | JK-66000170T | 急诊科 |
|  | BeneVision N19 | 病人监护仪 | JK-66000171T | 急诊科 |
|  | BeneVision N19 | 病人监护仪 | JK-66000172T | 急诊科 |
|  | BeneVision N19 | 病人监护仪 | JK-66000173T | 急诊科 |
|  | BeneVision N19 | 病人监护仪 | JK-66000174T | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149474 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149458 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149436 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149433 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149485 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149484 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149467 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149457 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149461 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149471 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149440 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149482 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149468 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149456 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149434 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149432 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149462 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149473 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149446 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149443 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149438 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149435 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149463 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149469 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149460 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149455 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149480 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149476 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149441 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149450 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149451 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149472 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149437 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149439 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149442 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149465 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149475 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149449 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149452 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149466 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149470 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149464 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149454 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149483 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149448 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149459 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149479 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149477 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149478 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149481 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149444 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149445 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149447 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149644 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149642 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149643 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149640 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149641 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149646 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149645 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-66149453 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-83159434 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-83159486 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-84159720 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-84159715 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-84159724 | 急诊科 |
|  | BeneView T5 | 病人监护仪 | CM-84159719 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-84022461 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-84022463 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-84022462 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-84022457 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-84022455 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-84022454 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014156 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014200 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014198 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014207 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014155 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014149 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014181 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014138 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014180 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014217 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014202 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014182 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014130 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014148 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014196 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014158 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014221 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014150 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014210 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014203 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014201 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014205 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014211 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014193 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014131 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014206 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014194 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014190 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014220 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014147 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014151 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014132 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014134 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014209 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014223 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014197 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014222 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014183 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014216 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014145 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014215 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014188 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014146 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014189 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014195 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014136 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014224 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014185 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014144 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014135 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014153 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014199 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014191 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014212 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014219 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014214 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014184 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014157 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014208 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014141 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014186 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014204 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014133 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014142 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014140 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014213 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014187 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014154 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014143 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014137 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014218 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014192 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014139 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014152 | 急诊科 |
|  | BeneView T1 | 病人监护仪 | FB-66014225 | 急诊科 |

二、维保要求

1、含:设备主机内所有配件(不含:设备的常规配件(血压袖带导气管、心电导联线血氧探头、电池、源线)不高级模块(有创压模块CO2模块、心输出量、麻醉气体)。

2、每年上门≥4次对设备进行性能检测和保养，并做巡检记录。

3、入场全面检查、维修及更换相关配件，内容包括：设备安全检查、影像质量检查、运行状态检查 ,同时必须向采购人出具书面的并有维保人员签字的《入场检修报告》。

4、按约定进行日常巡检监测设备运行情况，并对所保设备或部件进行检测和校正，内容包括：设备安全检查、影像质量检查、运行状态检查 ,同时向甲方出具书面的并有维保人员签字的《巡检监测检测报告》。

5、接受采购人咨询，指导、培训设备的使用、管理以及常见故障的排查和处理，如进行培训的，须向采购人出具书面的并有维保人员签字的《培训报告》。

6、对设备按约定时间进行保养，内容包括：设备安全检查、影像质量检查、设备除尘保养，运行状态检查 ,同时必须向甲方出具书面的并有保养人员签字的《保养报告》。

7、维保期届满前，投标人应按约定对本合同项下的全部设备进行一次离场前全面检修，同时必须向采购人出具书面的并有维保人员签字的《离场检修报告》。

8、本合同项下约定的维保设备出现故障的维修和处理，包括(但不限于)重大故障、 一 般故障、轻微故障、紧急故障、质量故障、磨损故障、人为故障等所有故障，同时必须向甲方出具书面的并有维保人员签字的《维修报告》。

9、配件、零部件、耗材、润滑油、试剂等各种配套材料的检测、升级、更换、安装和保修等，同时必须向采购人出具书面的并有维保人员签字的《配套材料检测更换升级安装报告》。

10、设备性能和软件性能的升级和改造，同时必须向甲方出具书面的并有维保人员签字的 《产品性能和软件升级改造报告》。

11、 与本合同维保设备相关的各种事项，或者甲方要求的其他事项，乙方履行后影响甲方出具相应的报告。

第17包 DR

1、服务内容应包括：所有零配件的更换、软硬件升级, 不限次紧急叫修，定期保养服务，电话技术支持；服务类型应包括：定期保养、远程服务（电话支持）、现场服务等，以及所有服务的人工、通讯、交通等成本；

2、在维保有效期内，服务范围内的机器进行约定维修所发生的人工和差旅费用由维保供应商承担；提供24小时\*365天技术支持：保障设备出现故障可以第一时间与技术专家取得联系，快速准确的判断问题，操作性问题可以通过远程指导快速解决；

3、保证所有更换的零配件均为原厂零配件，提供每次上门服务的详细内容纸质单据，供管理科室存档；

4、每年响应时间为365天，电话响应时间≤2小时，到达现场时间≤24小时，解决故障时间≤48小时；

5、保证及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改版措施；

6、保修期提供工程技术方面的培训，并出示可以证明其培训能力的证明文件，包括但不限于提供其设备原厂培训证明或国内同等或相关专业培训机构证明；

7、每年提供设备保养≥4次，或根据医院要求及时提供设备保养，使之保持原厂标准或国家质量计监部门之标准。包含但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检查等；定期进行设备安全检查，消除设备安全隐患，避免由于设备安全性引起的医疗事故，消除设备自身的安全隐患；

8、满足升级条件的情况下，能提供硬件或应用软件升级直至最新平台的服务；

9、投标人对采购人所保设备开机率作如下保证:保证开机率，在此合同约定的时间内（全年365个自然日），投标人对采购人所保设备开机率承诺保证达到 95 ％，即正常开机达到 346 个自然日，停机不超过19个自然日。若采购人所保设备未达到以上开机率保证，投标人将给予采购人三倍补偿，即停机每超出一个自然日，维修服务合同期限自动延长三个自然日。

10、投标人保证所提供的服务及实施日常维护保养后的设备，应当符合国家、地方的强制性、推荐性标准，且应持有《医疗器械经营企业许可证》《医疗器械经营备案凭证》。

11、投标人应严格依据《中华人民共和国医疗器械监督管理条例》、《医疗器械使用质量监督管理办法》等相关法律法规和医院相关制度规范执行，上述标准不一的以最严格标准为准，存在最新标准的，以最新标准为准。

第18包 医用X射线系统等

一、医用X射线系统

▲1、合同期内免费提供人工、整机在内的所有零配件及消耗性部件的更换和保养等服务，包含所有零配件、消耗性部件及第三方配件。维修后应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求。以上维保内容需提供书面承诺。

如因设备拆机、报废或者厂商停止备件供应造成故障无法修复，合同期将从采购人通知拆机、报废日期或相关故障报修之日解除。上述情况，采购人按设备实际使用时长比例支付维保服务合同部分对应的价格。

▲2、在线技术支持：投标人应指派资深工程师 7\*24 小时接听维修热线，指导采购人，工程师诊断和排除设备故障。投标人应在接到采购人维修电话 10 分钟内响应。

▲3、现场检修：投标人在接到采购人报修电话后，按采购人要求派遣工程师 4 小时

内到达现场进行故障处理。如需更换备件，投标人应在 24 小时内完成原厂备件的更

换服务。如需重新购买零配件，投标人应在设备购置清单中载明。工程师现场维修过

程中需对更换的新旧零配件及配件系统编号进行现场拍照并记录，投标人按采购方要

求每季度汇总并提供给采购方留档。投标人应随身携带相关维修工具和必要的零备

件，如因投标人原因导致采购人无法正常工作，责任由投标人承担。

▲4、维修记录：工程师现场维修过程中需对更换的新旧零配件及新旧配件编号进行

现场拍照、记录并可追溯，投标人按采购方要求每季度汇总并提供给采购方留档。

▲5、定期巡检与保养：投标人每年提供≥4 次定期巡检和保养服务（第 4 次巡检和保养服务要求在每年期合同最后一个月份完成）。包括但不限于设备安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件、协助备份图像等，定期向采购方提供书面维护保养报告。投标人应提前一周通知采购方保养时间，以便于采购方安排工作。

▲6、保障设备全年开机率≥95%，即每年停机≤18 天（一年以 365 天计算）。若超出上述停机天数，每超出一天顺延2天保修。

▲7、投标人必须在国内设有专业、充足的设备零备件仓库，投标人需提供仓库基本

情况说明、租赁或产权合同的复印件。

▲8、投标人所提供所有零配件均为原制造厂商全新零配件，需要提供原厂检测合格

单，并有可以追溯的序列代码，可随时提供400/800电话查询该代码有效性。（须提供备件来源的渠道证明材料，如原厂出具的证明或渠道商之间的合作证明等）

▲9、投标人在项目服务地点所属地区有符合投标设备维修资质的维修工程师，并提

供维修工程师的名录、联系方式和设备生产厂商培训证明复印件，常驻项目服务地点

所属地区工程师≥4人。

10、投标人须提供工程服务人员在本单位劳动合同或在职证明文件。

▲11、负责本项目的所有维修工程师需经过原厂考核合格并颁发合格证书。（须提供

原厂考核合格并颁发合格证书的复印件）

12、投标人须具有经合法校正的本项目维保设备的专业维修工具、仪器，并能提供序

列号和需校正的工具仪器的校正记录文件。

13、投标人每位工程师须具有静电防护工具1套和相应安全防护用品，保证服务过程

的安全性。

14、投标人须提供本项目的整体服务方案：包括维护服务内容、服务流程、服务标

准、服务管理、服务措施、安全保障措施等。

15、投标人提供针对本项目配备的项目人员的相关证明材料。（包括维修工程师的资

质、从业年限、承担类似项目经验等）。

二、医用血管造影X射线系统等

合同期内免费提供人工、整机在内的所有零配件及消耗性部件的更换和保养等服务，包含所有零配件及消耗性部件。维修后应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求。以上维保内容需提供书面承诺。

1、投标人服务资质和条件：

1.1 投标人需通过ISO9001和医疗行业的ISO13485质量管理体系认证，及ISO27001信息安全管理体系认证。提供有效的证书复印件并加盖公章。

1.2 投标人在采购人所在地有稳定的常驻服务机构（人员），且人员持有DSA设备经考核合格的、在有效期的原厂服务资质认证。

1.3投标人提供的维修工程师需经过维保设备制造厂家培训考核合格并颁发合格证书。

▲1.4 投标人拥有专职技术支持团队≥3人，平均大于5年的公司服务年限。具有原厂授权资质证，并提供缴纳社保证明或劳动合同。

1.5投标人必须提供近三年为国内DSA设备全保服务的医院名单。

1.6提供投标人为医院客户的维修记录单复印件和部分备件报关单。

2、投标人服务响应要求：

2.1投标人需提供免费服务电话或免费维修电话，具备24小时×7天服务能力，每天有专人值班服务，同时具备电话指导故障排除能力，投标人应提供详细应答说明。

2.2投标人每次派工，均需提供统一的维修工单，供采购人留存。

▲2.3保修设备发生故障，投标人应接到维修通知后，在线工程师电话响应时间≤30分钟，工程师在电话指导保修设备操作人员仍不能排除故障时，派维修工程师到达维修设备现场≤24小时。

2.4 维修工程师可提供原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。

2.5要求能及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改版措施。

2.6 投标人需对采购方提供相关人员技术培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

3、投标人应保证维保设备开机率保证≥95%，即每年停机≤13天（一年以250个工作日计算）。若超出上述停机天数，每超出1天顺延2天保修日期；其他意外灾害等不可抗力和人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内。

4、投标人有权限访问原厂的维修经验数据库，能提供有效的访问用户名供核实。

5、系统保养要求：

▲5.1 投标人需对保修设备及相关配套设备做出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。

5.2 投标人需对采购人工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

▲5.3 如维保服务设备信息表“备注”中无特殊要求，则投标人每年为设备提供2次巡检+2次高级维护保养服务，并提供符合原厂技术要求的保养报告。

5.4投标人的保养服务需做好记录，包括但不限于设备清洁、性能测试及校准等，根据采购人要求对设备的数据进行备份。根据采购人要求的时间段，进行保养工作。

6、投标人零配件和工具服务要求：

6.1投标人在国内设有专门的零配件仓库，仓库面积须≥200平方米，库存零件价值≥人民币5000万元，必须能提供相应更换全新原厂零部件的进口报关证明。

6.2在采购人所在地有≥1家仓库，保证维保设备常用维修所需零配件的95%得到及时提供（提供相应证明材料并加盖公章）。

6.3投标人须提供DSA设备维修保养需使用的特殊精密专业工具列表，并提供年度校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。

7、专业培训能力要求：

7.1可提供临床应用培训课程，临床应用培训课程提供完整的操作应用解决方案。

7.2可提供医院工程师培训课程，有培训基地，包括理论培训和上机培训。

7.3可提供设备管理等培训课程，帮助医院解决实际问题。

8、投标人应提供全保服务（ 包含球管、探测器及维修人员所有费用），投标人需提供书面承诺，明确服务范围涵盖维保设备的所有零备件和人工服务费，不再收取任何费用。

9、设备年检前，投标人应配合采购人将设备调整到最佳状态，保证设备全部通过计量检测或符合国家标准。

10、每年维保项目结束前，投标人保证设备状态正常，不得带病出保，并提供当年的设备总体状态总结。

11、在未经采购人允许的情况下，投标人不能调取任何设备相关的病患信息或任何其他信息。

三、放疗专用模拟机

（一）验证激光定位灯（与影像坐标系偏差≤±1mm）。

确保激光定位系统（激光灯）正常使用，出现故障及时维修或更换（响应时间同CT模拟定位机属紧急故障）。

（二）日常维护要求

1、机械系统检查：

检查扫描床升降、平移的精度（误差≤±1mm），润滑导轨，清除异物。

2. 电气系统：

检查高压发生器、X射线管冷却系统运行状态。

3.图像质量检测：

维修后，扫描标准模体（如Catphan模体），评估CT值线性、空间分辨率（≥5 lp/mm）等。检查图像伪影（如环状、条纹伪影需最短时间优先处理）。

（三）定期保养（/季度）

1. X射线管维护

监测阳极靶面磨损（通过曝光次数和mA曲线评估）。

冷却油滤芯更换（每年或按厂家标准）。

2. 探测器校准

执行空气校准（Air Calibration）及增益校准，确保探测器响应一致性。

DICOM通信检查与TPS（治疗计划系统）的DICOM RT协议传输，确保结构集、剂量数据无丢失。

（四）故障处理优先级

1. 紧急故障（需4小时内响应）

X射线管无法曝光、床运动失控、图像严重失真。

2. 非紧急故障（24小时内处理）

软件通信错误、轻微伪影（不影响定位）。

（五）备件管理

库存要求：备件需为原厂或CFDA认证兼容型号，存储环境符合湿度（30-70%）、温度（15-25℃）要求。

（六）文档记录

每次维护需记录：设备状态（管电压/kV、管电流/mA）。 校准数据（如CT值水模结果-应为0±5HU）。 故障处理日志（含根本原因分析及解决时间）。

第19包 平板数字胃肠造影机等

1．投标人须具有医疗设备维修、保养、装配、调试等的企业资格。

2．投标人必须具备充足的备件供应能力，要求在国内设有备零备件仓库，投标人须提供详细文字和图片等说明文件以供采购人核实。

3．投标人在设备所在市设有一个稳定的常驻服务机构（人员）。投标人须提供其相关办事处详细地址联系电话以供采购人核实。投标人在设备所在地设有1个，国内少于2个长期稳定的维修服务机构（人员），其中人员具有上述所有维修保修保养设备规格型号的原厂培训考核合格的有效期内的服务资质证。保证能够随时取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持。维修工程师可显示全套原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙(Service Key)，以解决相应故障

4．投标人须具相关专用工具和设备，并提供相应资料证明。

5．响应时间要求：投标人必须在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特紧急的合理化处理措施。响应周期为全年。

6．DR 每年提供设备定期保养6次，并提供符合原厂技术要求的保养报告。

7.提供详细的保养计划，包含但不限于：设备清洁、系统性能测试及校准、电气环境检测等。具有电气环境保障团队和设备，能够检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等。要求提供仪器资料、检测报告样本作证明。

8．投标人有权限访问原厂的全球维修经验数据库，能提供有效的访问用户名供核实。

9．投标人应提供基于现有平台的AI辅助诊断工具、系统升级软件及最新科研序列。提供能及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本，提供线圈等设备版本升级服务。

10.专业培训能力：可提供医院工程师培训课程，有培训基地，包括理论培训和上机培训。

11.包含整台套设备维保。X 线设备包含探测器及管球。

第20包 X射线计算机体层摄影设备

一、品目20-1至20-5，20-7

1．投标人须具有医疗设备维修、保养、装配、调试等的企业资格。

2．投标人必须具备充足的备件供应能力，要求在国内设有备零备件仓库，投标人须提供详细文字和图片等说明文件以供采购人核实。

3．投标人在设备所在市设有一个稳定的常驻服务机构（人员）。投标人须提供其相关办事处详细地址联系电话以供采购人核实。投标人在设备所在地设有1个，国内少于2个长期稳定的维修服务机构（人员），其中人员具有上述所有维修保修保养设备规格型号的原厂培训考核合格的有效期内的服务资质证。保证能够随时取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持。维修工程师可显示全套原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙(Service Key)，以解决相应故障

4．投标人须具相关专用工具和设备，并提供相应资料证明。

5．响应时间要求：投标人必须在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特紧急的合理化处理措施。响应周期为全年。

6．DR 每年提供设备定期保养6次，CT每年提供设备定期保养6次，并提供符合原厂技术要求的保养报告，核磁每年提供设备定期保养6次。

7.提供详细的保养计划，包含但不限于：设备清洁、系统性能测试及校准、电气环境检测等。具有电气环境保障团队和设备，能够检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等。要求提供仪器资料、检测报告样本作证明。

8．投标人有权限访问原厂的全球维修经验数据库，能提供有效的访问用户名供核实。

9．投标人应提供基于现有平台的AI辅助诊断工具、系统升级软件及最新科研序列。提供能及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本，提供线圈等设备版本升级服务。

10.专业培训能力：可提供医院工程师培训课程，有培训基地，包括理论培训和上机培训。

11.包含整台套设备维保。X 线设备包含探测器及管球。核磁设备包含空调及水冷机。

12.包含西院磁共振成像系统（SIGNA Voyager）深度学习功能拓展、金属探测门一套。

13.包含磁共振成像系统高通道关节线圈一个。

14.包含多模态医学影像智能应用临床科研平台一套

二、品目20-6

1、提供在线支持、现场维修、零备件更换。

2、在线支持应在工程师到达现场前提供必要的技术支持。

3、现场维修应由原厂认证合格的工程师提供现场服务。

4、在合同期内对保修范围内的设备进行维修应承担所发生的费用，包括更换零部件费，人工费和出差费等。

5、每年提供≥3次保养，包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，确保系统按照出场技术参数稳定运行。

6、开机率≥97.5%。

7、服务响应时间≤2小时。

8、提供系统安全性改版通知（FMI升级）。

第21包 数字化医用X射线摄影系统

1．投标人须具有医疗设备维修、保养、装配、调试等的企业资格。

2．投标人必须具备充足的备件供应能力，要求在国内设有备零备件仓库，投标人须提供详细文字和图片等说明文件以供采购人核实。

3．投标人在设备所在市设有一个稳定的常驻服务机构（人员）。投标人须提供其相关办事处详细地址联系电话以供采购人核实。投标人在设备所在地设有1个，国内少于2个长期稳定的维修服务机构（人员），其中人员具有上述所有维修保修保养设备规格型号的原厂培训考核合格的有效期内的服务资质证。保证能够随时取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持。维修工程师可显示全套原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙(Service Key)，以解决相应故障

4．投标人须具相关专用工具和设备，并提供相应资料证明。

5．响应时间要求：投标人必须在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特紧急的合理化处理措施。响应周期为全年。

6．DR 每年提供设备定期保养6次，并提供符合原厂技术要求的保养报告。

7.提供详细的保养计划，包含但不限于：设备清洁、系统性能测试及校准、电气环境检测等。具有电气环境保障团队和设备，能够检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等。要求提供仪器资料、检测报告样本作证明。

8．供应商有权限访问原厂的全球维修经验数据库，能提供有效的访问用户名供核实。

9．供应商应提供基于现有平台的AI辅助诊断工具、系统升级软件及最新科研序列。提供能及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本，提供线圈等设备版本升级服务。

10.专业培训能力：可提供医院工程师培训课程，有培训基地，包括理论培训和上机培训。

11.包含整台套设备维保。X 线设备包含探测器及管球。

第22包 飞利浦监护仪

一、维保设备清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格型号 | 使用科室 | 设备SN |
| 1 | 胎儿监护 | M2702A | 产科门诊 | DE53021655 |
| 2 | 胎儿监护 | M2702A | 产房 | DE53025227 |
| 3 | 胎儿监护 | M2702A | 产房 | DE53113773 |
| 4 | 3参数模块 | M3001A | 产科病房 | DE717J8205 |
| 5 | 3参数模块 | M3001A | 产科病房 | DE717M0741 |
| 6 | 3参数模块 | M3001A | 产科病房 | DE9070BG89 |
| 7 | 3参数模块 | M3001A | 产科病房 | DE9070BG8B |
| 8 | 3参数模块 | M3001A | 产科病房 | DE907U3157 |
| 9 | 监护仪 | M8001A | 产科病房 | DE72863725 |
| 10 | 监护仪 | M8001A | 产科病房 | DE72871928 |
| 11 | 监护仪 | M8002A | 产科病房 | DE52613914 |
| 12 | 监护仪 | M8001A | 产科病房 | DE72871944 |
| 13 | 监护仪 | M8001A | 产科病房 | DE72871986 |
| 14 | 监护仪 | M8001A | 产科病房 | DE72844005 |
| 15 | 监护仪 | M8001A | 产科病房 | DE72844013 |
| 16 | 监护仪 | M8001A | 产科病房 | DE72871976 |
| 17 | 胎儿监护 | M2702A | 产科病房一病区 | DE53025233 |
| 18 | VM6监护仪 | VM6 | 麻醉科 | US91930860 |
| 19 | 监护仪 | M8004A | 麻醉科 | DE483B9183 |
| 20 | 3参数模块 | M3001A | 东院普外科 | DE907V9130 |
| 21 | 3参数模块 | M3001A | 东院普外科 | DE907V9156 |
| 22 | 3参数模块 | M3001A | 东院普外科 | DE907V9165 |
| 23 | 3参数模块 | M3001A | 普外科二病区 | DE632G4575 |
| 24 | 3参数模块 | M3001A | 普外科二病区 | DE71703989 |
| 25 | 3参数模块 | M3001A | 普外科二病区 | DE71704022 |
| 26 | 3参数模块 | M3001A | 普外科二病区 | DE717O3980 |
| 27 | 3参数模块 | M3001A | 普外科二病区 | DE717O4062 |
| 28 | 监护仪 | M8001A | 普外科二病区 | DE62223727 |
| 29 | 监护仪 | M8001A | 普外科二病区 | DE62223128 |
| 30 | 监护仪 | M8001A | 普外科二病区 | DE62223828 |
| 31 | 监护仪 | M8002A | 普外科二病区 | DE72852035 |
| 32 | 监护仪 | M8002A | 普外科二病区 | DE728A2631 |
| 33 | 监护仪 | M8002A | 普外科二病区 | DE72852009 |
| 34 | 监护仪 | M8002A | 普外科二病区 | DE72852050 |
| 35 | 监护仪 | M8002A | 普外科二病区 | DE72852019 |
| 36 | 3参数模块 | M3001A | 东院血液科 | DE907V9135 |
| 37 | 遥测监护仪 | MX40 | 东院血液科 | US099F5718 |
| 38 | 遥测监护仪 | MX40 | 东院血液科 | US099F5719 |
| 39 | 遥测监护仪 | MX40 | 东院血液科 | US099F5721 |
| 40 | 遥测监护仪 | MX40 | 东院血液科 | US099F5716 |
| 41 | 3参数模块 | M3001A | 感染临床微生物门诊 | DE9070AYRT |
| 42 | 3参数模块 | M3001A | 感染临床微生物门诊 | DE9070B7R2 |
| 43 | 监护仪 | M8002A | 感染临床微生物病房 | DE728A6480 |
| 44 | 3参数模块 | M3001A | 骨科一病区 | DE632F8943 |
| 45 | 3参数模块 | M3001A | 骨科一病区 | DE632G4384 |
| 46 | 3参数模块 | M3001A | 骨科一病区 | DE717L0418 |
| 47 | 3参数模块 | M3001A | 骨科一病区 | DE9070AMGK |
| 48 | 3参数模块 | M3001A | 骨科一病区 | DE9070AMGN |
| 49 | 3参数模块 | M3001A | 骨科一病区 | DE9070B7TM |
| 50 | 3参数模块 | M3001A | 骨科一病区 | DE907D8371 |
| 51 | 监护仪 | M8001A | 骨科一病区 | DE62223271 |
| 52 | 监护仪 | M8001A | 骨科一病区 | DE62223120 |
| 53 | 监护仪 | M8002A | 骨科一病区 | DE728A2639 |
| 54 | 监护仪 | M8002A | 骨科一病区 | DE728A2621 |
| 55 | 监护仪 | M8001A | 骨科二病区 | DE62223101 |
| 56 | 监护仪 | M8001A | 骨科二病区 | DE62223441 |
| 57 | 监护仪 | M8002A | 骨科二病区 | DE728A6461 |
| 58 | 监护仪 | M8002A | 骨科二病区 | DE728A2410 |
| 59 | 3参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE3450DBPC |
| 60 | 3参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE3450DBU4 |
| 61 | 3参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE632D6973 |
| 62 | 3参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE6520H40K |
| 63 | 5参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE6520JPD3 |
| 64 | 5参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE6520JPUC |
| 65 | 5参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE6520JPUD |
| 66 | 3参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE717Q5129 |
| 67 | 3参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE907S4476 |
| 68 | 3参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE907S4677 |
| 69 | 3参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE621D0171 |
| 70 | 3参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE4680DVAH |
| 71 | 3参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE4680DVAU |
| 72 | 3参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE4680DVB3 |
| 73 | 3参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE4680E1NF |
| 74 | 3参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE4680E20T |
| 75 | 3参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE4680E219 |
| 76 | 3参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE4680E24V |
| 77 | 3参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE4680E2DN |
| 78 | 3参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE4680E677 |
| 79 | 3参数模块 | M3001A | 冠心监护病房（CCU） | DE4680E68U |
| 80 | 中央站 | M3150B | 冠心监护病房（CCU） | 5619A12106 |
| 81 | 监护仪 | M8001A | 冠心监护病房（CCU） | DE80183679 |
| 82 | 监护仪 | M8001A | 冠心监护病房（CCU） | DE80183676 |
| 83 | 监护仪 | M8001A | 冠心监护病房（CCU） | DE80183673 |
| 84 | 监护仪 | M8001A | 冠心监护病房（CCU） | DE80183659 |
| 85 | 监护仪 | M8001A | 冠心监护病房（CCU） | DE80183657 |
| 86 | 监护仪 | M8001A | 冠心监护病房（CCU） | DE80183639 |
| 87 | 监护仪 | M8001A | 冠心监护病房（CCU） | DE80183626 |
| 88 | 监护仪 | M8001A | 冠心监护病房（CCU） | DE72846473 |
| 89 | 监护仪 | M8001A | 冠心监护病房（CCU） | DE72846621 |
| 90 | 监护仪 | M8001A | 冠心监护病房（CCU） | DE72846617 |
| 91 | 监护仪 | M8001A | 冠心监护病房（CCU） | DE72846516 |
| 92 | 监护仪 | M8001A | 冠心监护病房（CCU） | DE72846606 |
| 93 | 监护仪 | M8003A | 冠心监护病房（CCU） | DE48235077 |
| 94 | 监护仪 | M8003A | 冠心监护病房（CCU） | DE48235076 |
| 95 | 监护仪 | M8003A | 冠心监护病房（CCU） | DE48235206 |
| 96 | 监护仪 | M8003A | 冠心监护病房（CCU） | DE48235082 |
| 97 | 监护仪 | M8003A | 冠心监护病房（CCU） | DE48235081 |
| 98 | 监护仪 | M8003A | 冠心监护病房（CCU） | DE82017041 |
| 99 | 监护仪 | M8003A | 冠心监护病房（CCU） | DE82017034 |
| 100 | 监护仪 | M8003A | 冠心监护病房（CCU） | DE82017061 |
| 101 | 心排量模块 | M3014A | 冠心监护病房（CCU） | DE45442897 |
| 102 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE632E4361 |
| 103 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE632E5153 |
| 104 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE632F2939 |
| 105 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE6520JMA4 |
| 106 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE717K6162 |
| 107 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE717K6191 |
| 108 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE717M2375 |
| 109 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE717N1709 |
| 110 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE717N9039 |
| 111 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE907X8976 |
| 112 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE5630GWBV |
| 113 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE632F9931 |
| 114 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE6520JVPA |
| 115 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE907I4757 |
| 116 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE907T4943 |
| 117 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE9070B5CJ |
| 118 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE5630GN4M |
| 119 | 中央站 | M3150B | 呼吸RICU病房 | 4642A03538 |
| 120 | 监护仪 | M8001A | 呼吸RICU病房 | DE72851955 |
| 121 | 监护仪 | M8003A | 呼吸RICU病房 | DE71410762 |
| 122 | 监护仪 | M8005A | 呼吸RICU病房 | DE61710627 |
| 123 | CO2模块 | M3015A | 呼吸RICU病房 | DE455C7021 |
| 124 | CO2模块 | M3015A | 呼吸RICU病房 | DE455C3705 |
| 125 | CO2模块 | M3015A | 呼吸RICU病房 | DE455C4160 |
| 126 | 监护仪 | M8003A | 呼吸RICU病房 | DE71410760 |
| 127 | 监护仪 | M8003A | 呼吸RICU病房 | DE71410734 |
| 128 | 监护仪 | M8003A | 呼吸RICU病房 | DE71410745 |
| 129 | 监护仪 | M8003A | 呼吸RICU病房 | DE71410738 |
| 130 | 监护仪 | M8003A | 呼吸RICU病房 | DE71410764 |
| 131 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸内科一病区 | DE71704083 |
| 132 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸内科一病区 | DE9070AYVC |
| 133 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸内科一病区 | DE71704252 |
| 134 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸内科一病区 | DE907V8916 |
| 135 | 监护仪 | M8001A | 呼吸内科一病区 | DE72851930 |
| 136 | 监护仪 | M8002A | 呼吸内科一病区 | DE728A2613 |
| 137 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸内科二病区 | DE907V9120 |
| 138 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸内科二病区 | DE5630FW50 |
| 139 | 监护仪 | M8001A | 呼吸内科二病区 | DE72851971 |
| 140 | 监护仪 | M8001A | 呼吸内科二病区 | DE72851980 |
| 141 | 监护仪 | M8001A | 呼吸三病区 | DE72851940 |
| 142 | 监护仪 | M8001A | 呼吸三病区 | DE72851965 |
| 143 | 监护仪 | M8001A | 呼吸四病区 | DE72851948 |
| 144 | 监护仪 | M8003A | 呼吸四病区 | DE71410753 |
| 145 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸四病区 | DE907F3083 |
| 146 | 监护仪 | M8001A | 呼吸四病区 | DE72851938 |
| 147 | 监护仪 | M8003A | 呼吸四病区 | DE71410743 |
| 148 | 监护仪 | M8001A | 呼吸内科一病区 | DE72851966 |
| 149 | 监护仪 | M8001A | 呼吸内科一病区 | DE72851960 |
| 150 | 监护仪 | M8001A | 呼吸四病区 | DE72851942 |
| 151 | 监护仪 | M8003A | 呼吸四病区 | DE71410763 |
| 152 | 监护仪 | M8001A | 呼吸内科一病区 | DE72851951 |
| 153 | 监护仪 | M8003A | 呼吸内科一病区 | DE71410700 |
| 154 | 监护仪 | M8001A | 急腹症外科病房-本部 | DE62223604 |
| 155 | 监护仪 | M8001A | 急腹症外科病房-本部 | DE62223680 |
| 156 | 监护仪 | M8002A | 急腹症外科病房-本部 | DE72871954 |
| 157 | 监护仪 | M8105A | 甲状腺颈部外科病房 | DE58099459 |
| 158 | 监护仪 | M8105A | 甲状腺颈部外科病房 | DE58099302 |
| 159 | 监护仪 | M8105A | 甲状腺颈部外科病房 | DE58099421 |
| 160 | 监护仪 | M8002A | 器械中心 | DE728A2626 |
| 161 | 监护仪 | M8001A | 日间手术室 | DE62223938 |
| 162 | 监护仪 | M8001A | 日间手术室 | DE54011947 |
| 163 | 监护仪 | M8001A | 日间手术室 | DE728A2627 |
| 164 | 监护仪 | M8002A | 日间手术室 | DE728A2619 |
| 165 | 监护仪 | M8002A | 日间手术室 | DE72852132 |
| 166 | 监护仪 | M8002A | 日间手术室 | DE728A2632 |
| 167 | 监护仪 | M8002A | 日间手术室 | DE82029770 |
| 168 | 监护仪 | M8003A | 日间手术室 | DE72812496 |
| 169 | 监护仪 | M8003A | 日间手术室 | DE82029760 |
| 170 | 监护仪 | M8003A | 乳腺外科病房 | DE72852116 |
| 171 | 监护仪 | M8002A | 乳腺外科病房 | DE72852022 |
| 172 | 3参数模块 | M3001A | 神经内科一病区 | DE6520JY60 |
| 173 | 3参数模块 | M3001A | 神经内科一病区 | DE6520JPY5 |
| 174 | 监护仪 | M8001A | 神经内科一病区 | DE54011953 |
| 175 | 监护仪 | M8001A | 神内二病区 | DE54011941 |
| 176 | 监护仪 | M8001A | 神外ICU | DE72851943 |
| 177 | 监护仪 | M8001A | 神外ICU | DE72851989 |
| 178 | 监护仪 | M8001A | 神外ICU | DE72851981 |
| 179 | 监护仪 | M8001A | 神外ICU | DE72851954 |
| 180 | 监护仪 | M8001A | 神外ICU | DE72851961 |
| 181 | 监护仪 | M8001A | 神外病房 | DE62223691 |
| 182 | 监护仪 | M8001A | 神外病房 | DE62223594 |
| 183 | 监护仪 | M8001A | 神外病房 | DE62223542 |
| 184 | 监护仪 | M8001A | 神外病房 | DE62223589 |
| 185 | 监护仪 | M8001A | 神外病房 | DE62223582 |
| 186 | 监护仪 | M8001A | 神外病房 | DE62223901 |
| 187 | 监护仪 | M8001A | 神外病房 | DE62223878 |
| 188 | 监护仪 | M8002A | 神外病房 | DE728A2642 |
| 189 | 监护仪 | M8002A | 神外病房 | DE728A6114 |
| 190 | 监护仪 | M8002A | 神外病房 | DE72852119 |
| 191 | 3参数模块 | M8002A | 西院CCU | DE72852136 |
| 192 | 3参数模块 | M3001A | 西院CCU | DE717M7887 |
| 193 | 3参数模块 | M3001A | 西院CCU | DE9070CA41 |
| 194 | 3参数模块 | M3001A | 西院CCU | DE9070CTMM |
| 195 | 3参数模块 | M3001A | 西院CCU | DE9070CTMP |
| 196 | 3参数模块 | M3001A | 西院CCU | DE9070CTN0 |
| 197 | 3参数模块 | M3001A | 西院CCU | DE9070CTN5 |
| 198 | 3参数模块 | M3001A | 西院CCU | DE9070CTNC |
| 199 | 3参数模块 | M3001A | 西院CCU | DE9070CU2N |
| 200 | 3参数模块 | M3001A | 西院CCU | DE5630FU8G |
| 201 | 双有创模块 | M3012A | 西院CCU | DE83730654 |
| 202 | 5参数模块 | M3001A | 西院CCU | DE907X1410 |
| 203 | 3参数模块 | M3001A | 西院CCU | DE9070A2MD |
| 204 | 3参数模块 | M3001A | 西院CCU | DE9070A2ME |
| 205 | 3参数模块 | M3001A | 西院CCU | DE9070BG81 |
| 206 | 监护仪 | M8005A | 西院CCU | DE84321699 |
| 207 | 监护仪 | M8005A | 西院CCU | DE84321689 |
| 208 | 5参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE6520D831 |
| 209 | 5参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE6520JEB7 |
| 210 | 5参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE6520JJGG |
| 211 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE6520JU2Z |
| 212 | 5参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE717K7422 |
| 213 | 5参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE9070C8NR |
| 214 | 5参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE9070CKFA |
| 215 | 5参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE9070CLAA |
| 216 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE9070CLD0 |
| 217 | 5参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE9070CLD3 |
| 218 | 5参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE9070CLDN |
| 219 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE9070CLEA |
| 220 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE9070CLEL |
| 221 | 3参数模块 | M3001A | 呼吸RICU病房 | DE5220EY02 |
| 222 | 中央站 | M3150B | 呼吸RICU病房 | 5338A33655 |
| 223 | 心排量模块 | M3014A | 呼吸RICU病房 | DE11025657 |
| 224 | 双有创模块 | M3012A | 呼吸RICU病房 | DE34703807 |
| 225 | 双有创模块 | M3012A | 呼吸RICU病房 | DE34703809 |
| 226 | CO2模块 | M3015A | 呼吸RICU病房 | DE43543284 |
| 227 | 3参数模块 | M3001A | 西院重症监护室(SICU) | DE6520JGYV |
| 228 | 3参数模块 | M3001A | 西院重症监护室(SICU) | DE6520JJ37 |
| 229 | 5参数模块 | M3001A | 西院重症监护室(SICU) | DE632F2856 |
| 230 | 3参数模块 | M3001A | 西院重症监护室(SICU) | DE9070BZZD |
| 231 | 3参数模块 | M3001A | 西院重症监护室(SICU) | DE9070CLCN |
| 232 | 5参数模块 | M3001A | 西院重症监护室(SICU) | DE9070CLD2 |
| 233 | 5参数模块 | M3001A | 西院重症监护室(SICU) | DE9070CLDJ |
| 234 | 5参数模块 | M3001A | 西院重症监护室(SICU) | DE9070CLE0 |
| 235 | 3参数模块 | M3001A | 西院重症监护室(SICU) | DE9070CLEJ |
| 236 | 3参数模块 | M3001A | 西院重症监护室(SICU) | DE907V2437 |
| 237 | 3参数模块 | M3001A | 西院重症监护室(SICU) | DE50225844 |
| 238 | 5参数模块 | M3001A | 西院重症监护室(SICU) | DE9070CLE1 |
| 239 | 5参数模块 | M3001A | 西院重症监护室(SICU) | DE9070CLE6 |
| 240 | 5参数模块 | M3001A | 西院重症监护室(SICU) | DE9070CLE7 |
| 241 | 双有创模块 | M3012A | 西院重症监护室(SICU) | DE34703814 |
| 242 | CO2模块 | M3015A | 西院重症监护室(SICU) | DE45586603 |
| 243 | 心排量模块 | M3014A | 西院重症监护室(SICU) | DE83736447 |
| 244 | 监护仪 | M8005A | 西院重症监护室(SICU) | DE84321716 |
| 245 | 监护仪 | M8005A | 西院重症监护室(SICU) | DE84321691 |
| 246 | 监护仪 | M8005A | 西院重症监护室(SICU) | DE84321712 |
| 247 | 监护仪 | M8005A | 西院重症监护室(SICU) | DE84321703 |
| 248 | 监护仪 | M8005A | 西院重症监护室(SICU) | DE84321726 |
| 249 | 监护仪 | M8005A | 西院重症监护室(SICU) | DE84321709 |
| 250 | 3参数模块 | M3001A | 重症监护一病区（SICU） | DE71704057 |
| 251 | 3参数模块 | M3001A | 西院骨科病房 | DE632G4126 |
| 252 | 3参数模块 | M3001A | 西院骨科病房 | DE9070BG8D |
| 253 | 3参数模块 | M3001A | 西院呼吸内科病房 | DE22725358 |
| 254 | 3参数模块 | M3001A | 西院呼吸内科病房 | DE632F2442 |
| 255 | 3参数模块 | M3001A | 西院呼吸内科病房 | DE6520G19R |
| 256 | 3参数模块 | M3001A | 西院呼吸内科病房 | DE6520JNA0 |
| 257 | 3参数模块 | M3001A | 西院呼吸内科病房 | DE6520JTEY |
| 258 | 3参数模块 | M3001A | 西院呼吸内科病房 | DE6520JTW8 |
| 259 | 3参数模块 | M3001A | 西院呼吸内科病房 | DE9070CTMW |
| 260 | 3参数模块 | M3001A | 西院呼吸内科病房 | DE907E0086 |
| 261 | 3参数模块 | M3001A | 西院呼吸内科病房 | DE907J0172 |
| 262 | 3参数模块 | M3001A | 西院呼吸内科病房 | DE44166059 |
| 263 | 3参数模块 | M3001A | 西院神经内科/神经外科 | DE907V9125 |
| 264 | 3参数模块 | M3001A | 西院神经内科/神经外科 | DE907V9129 |
| 265 | 3参数模块 | M3001A | 西院神经内科/神经外科 | DE907W0869 |
| 266 | 3参数模块 | M3001A | 西院神经内科病房 | DE22725688 |
| 267 | 3参数模块 | M3001A | 西院神经内科病房 | DE3450D9C5 |
| 268 | 3参数模块 | M3001A | 西院神经内科病房 | DE3450DEEC |
| 269 | 3参数模块 | M3001A | 西院神经内科病房 | DE6520H40E |
| 270 | 3参数模块 | M3001A | 西院神经内科病房 | DE6520JCG7 |
| 271 | 3参数模块 | M3001A | 西院神经内科病房 | DE6520JRZN |
| 272 | 3参数模块 | M3001A | 西院神经外科病房 | DE717K0307 |
| 273 | 3参数模块 | M3001A | 西院神经外科病房 | DE717L6032 |
| 274 | 3参数模块 | M3001A | 西院神经外科病房 | DE9070AZPL |
| 275 | 3参数模块 | M3001A | 西院神经外科病房 | DE9070CA3U |
| 276 | 3参数模块 | M3001A | 西院神经外科病房 | DE907R4011 |
| 277 | 3参数模块 | M3001A | 西院神经外科病房 | DE907R6704 |
| 278 | 3参数模块 | M3001A | 西院神经外科病房 | DE907V8928 |
| 279 | 3参数模块 | M3001A | 消化内科病房 | DE717I9980 |
| 280 | 3参数模块 | M3001A | 消化内科病房 | DE9070CE09 |
| 281 | 3参数模块 | M3001A | 消化内科病房 | DE907E8861 |
| 282 | 监护仪 | M8001A | 消化内科病房 | DE62222899 |
| 283 | 监护仪 | M8001A | 消化内科病房 | DE62223431 |
| 284 | 监护仪 | M8001A | 消化内科病房 | DE62223303 |
| 285 | 监护仪 | M8001A | 消化内科病房 | DE62223097 |
| 286 | 监护仪 | M8001A | 消化内科病房 | DE62223089 |
| 287 | 监护仪 | M8001A | 消化内科病房 | DE72851988 |
| 288 | 监护仪 | M8005A | 西院心内病房 | DE44007454 |
| 289 | 3参数模块 | M3001A | 西院血液科/内分泌科/消化科 | DE907Z7793 |
| 290 | 3参数模块 | M3001A | 消化内窥镜室 | DE717O4099 |
| 291 | 3参数模块 | M3001A | 消化内窥镜室 | DE9070AMFW |
| 292 | 3参数模块 | M3001A | 消化内窥镜室 | DE9070BGG5 |
| 293 | 3参数模块 | M3001A | 消化内窥镜室 | DE907V9108 |
| 294 | 监护仪 | M8001A | 消化内窥镜室 | DE72851985 |
| 295 | 监护仪 | M8001A | 消化内窥镜室 | DE62223684 |
| 296 | 监护仪 | M8001A | 消化内窥镜室 | DE62223714 |
| 297 | 监护仪 | M8001A | 消化内窥镜室 | DE72851973 |
| 298 | 监护仪 | M8003A | 消化内窥镜室 | DE72812486 |
| 299 | 监护仪 | M8003A | 消化内窥镜室 | DE82029772 |
| 300 | 中央站 | M3150B | 心内科 一病区 | 5634A12648 |
| 301 | 3参数模块 | M3001A | 心外ICU | DE632G8144 |
| 302 | 3参数模块 | M3001A | 心外ICU | DE632H2534 |
| 303 | 3参数模块 | M3001A | 心外ICU | DE717J6815 |
| 304 | 3参数模块 | M3001A | 心外ICU | DE717K6675 |
| 305 | 3参数模块 | M3001A | 心外ICU | DE907D7017 |
| 306 | 3参数模块 | M3001A | 心外ICU | DE907L1770 |
| 307 | 3参数模块 | M3001A | 心外ICU | DE5630E9K8 |
| 308 | 监护仪 | M3001A | 心外ICU | DE4200DJTW |
| 309 | 监护仪 | M3001A | 心外ICU | DE4200DJV1 |
| 310 | 3参数模块 | M3001A | 心外ICU | DE4200DJV7 |
| 311 | 监护仪 | M8003A | 心外ICU | DE71410810 |
| 312 | 监护仪 | M8003A | 心外ICU | DE71410761 |
| 313 | 监护仪 | M8003A | 心外ICU | DE71410759 |
| 314 | 监护仪 | M8003A | 心外ICU | DE71410750 |
| 315 | 监护仪 | M8003A | 心外ICU | DE71410821 |
| 316 | 监护仪 | M8003A | 心外ICU | DE71410748 |
| 317 | 监护仪 | M8003A | 心外ICU | DE71410742 |
| 318 | 监护仪 | M8005A | 心外ICU | DE61710647 |
| 319 | 3参数模块 | M3001A | 心脏彩超室 | DE9070AMG7 |
| 320 | 监护仪 | M8002A | 心脏彩超室 | DE728A2057 |
| 321 | 监护仪 | M8105A | 心脏三病区 | DE580A8473 |
| 322 | 监护仪 | M8105A | 心脏三病区 | DE580A8468 |
| 323 | 遥测 | MX40 | 心脏三病区 | US096A4314 |
| 324 | 遥测 | MX40 | 心脏三病区 | US099F3701 |
| 325 | 遥测 | MX40 | 心脏三病区 | US096A4402 |
| 326 | 遥测 | MX40 | 心脏三病区 | US096A4389 |
| 327 | 遥测 | MX40 | 心脏三病区 | US139H6059 |
| 328 | 遥测 | MX40 | 心脏三病区 | US139H6149 |
| 329 | 遥测 | MX40 | 心脏三病区 | US096A4378 |
| 330 | 遥测 | MX40 | 心脏三病区 | US096A4368 |
| 331 | 遥测 | MX40 | 心脏三病区 | US096A4302 |
| 332 | 遥测 | MX40 | 心脏三病区 | US099F2497 |
| 333 | 遥测 | MX40 | 心脏三病区 | 5634A12650 |
| 334 | 遥测 | MX40 | 心脏三病区 | US139H6113 |
| 335 | 遥测 | MX40 | 心脏三病区 | US139H6124 |
| 336 | 遥测 | MX40 | 心脏三病区 | US139H6130 |
| 337 | 监护仪 | M8105A | 心脏一病区 | DE580A8466 |
| 338 | 监护仪 | M8105A | 心脏一病区 | DE580A8464 |
| 339 | 遥测 | MX40 | 心脏一病区 | US096A4398 |
| 340 | 遥测 | MX40 | 心脏一病区 | US096A4384 |
| 341 | 遥测 | MX40 | 心脏一病区 | US096A4394 |
| 342 | 遥测 | MX40 | 心脏一病区 | US096A4381 |
| 343 | 遥测 | MX40 | 心脏一病区 | US096A4321 |
| 344 | 遥测 | MX40 | 心脏一病区 | US096A4377 |
| 345 | 遥测 | MX40 | 心脏一病区 | US096A4336 |
| 346 | 遥测 | MX40 | 心脏一病区 | US096A4327 |
| 347 | 监护仪 | M8002A | 心脏外科病区 | DE481C5948 |
| 348 | 监护仪 | M8002A | 心脏外科病区 | DE481C5914 |
| 349 | 监护仪 | M8002A | 心脏外科病区 | DE481C5874 |
| 350 | 监护仪 | M8105A | 心脏外科病区 | DE580A8484 |
| 351 | 监护仪 | M8105A | 心脏外科病区 | DE580A8477 |
| 352 | 遥测 | MX40 | 心脏外科病区 | US096A4383 |
| 353 | 遥测 | MX40 | 心脏外科病区 | US096A4322 |
| 354 | 遥测 | MX40 | 心脏外科病区 | US096A4318 |
| 355 | 遥测 | MX40 | 心脏外科病区 | US096A4374 |
| 356 | 遥测 | MX40 | 心脏外科病区 | US096A4388 |
| 357 | 遥测 | MX40 | 心脏外科病区 | US096A4387 |
| 358 | 遥测 | MX40 | 心脏外科病区 | US096A4301 |
| 359 | 遥测 | MX40 | 心脏外科病区 | US096A4409 |
| 360 | 遥测 | MX40 | 心脏四病区 | DE60300995 |
| 361 | 遥测 | MX40 | 心脏四病区 | DE60300971 |
| 362 | 中央站 | M3150B | 心脏四病区 | 5520A09290 |

二、维保服务要求：

1.在线技术支持：投标人应提供7\*24小时接听维修热线，指导采购人工程师诊断和排除设备故障。投标人应在接到采购人维修电话2小时内响应。

2.现场检修：投标人在接到采购人报修电话后，按采购人要求派遣工程师24小时内到达现场进行故障处理。如需更换备件，投标人应在24小时内完成原厂备件的更换服务。如需重新购买零配件，投标人应在设备购置清单中载明。投标人应随身携带相关维修工具和必要的零备件，如因投标人原因导致采购人无法正常工作，责任由投标人承担。

3.定期巡检与保养：投标人每年应至少提供≥2次定期巡检和中央站≥1次保养服务。包括但不限于设备安全检查、多功能模块检测、设备除尘保养、运行状态检查。投标人应提前一周通知采购方保养时间，以便于采购方安排工作。巡检保养工单必须经厂家工程师、医院工程师、科室设备管理员三方共同签字确认。

4.保障设备全年开机率≥90%，即每年停机≤25天（一年以250工作日计算）。若超出上述停机天数，每每超出一天顺延2天保修。

5.合同期内免费提供人工、整机（含多功能模块）在内的所有零配件的更换和保养等服务。维修后应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求。以上维保内容需提供书面承诺。

6.如投标人无法依照合同提供相应维修配件、或出现配件停产等原因导致投标人无法依照合同提供维修保障服务，投标人有义务提前半年告知采购人

▲7.投标人在过去五年内（2020年1月至今）无重大维修事故及法律纠纷发生，须提供承诺书。

▲8.投标人必须在国内设有专业、充足的设备零备件仓库，投标人需提供仓库基本情况说明、租赁或产权合同的复印件。

▲9.投标人所提供所有零配件均为原制造厂商全新零配件，并有可以追溯的序列代码，可随时提供400/800电话查询该代码有效性。（须提供备件来源的渠道证明材料，如原厂出具的证明等）

10.工程技术人员要求:

▲10.1投标人在项目服务地点所属地区有符合投标设备维修资质的维修工程师，并提供维修工程师的名录、联系方式和设备生产厂商培训证明复印件，常驻项目服务地点所属地区工程师不得少于4人。

▲10.2负责本项目的所有维修工程师需经过原厂考核合格并颁发合格证书。（须提供原厂考核合格并颁发合格证书的复印件）

10.3投标人须具有经合法校正的本项目维保设备的专业维修工具、仪器，并能提供序列号和需校正的工具仪器的校正记录文件。

第23包 磁共振成像系统等

一、品目23-1、23-2、23-5、23-6、23-7、23-8

1．投标人须具有医疗设备维修、保养、装配、调试等的企业资格。

2．投标人必须具备充足的备件供应能力，要求在国内设有备零备件仓库，投标人须提供详细文字和图片等说明文件以供采购人核实。

3．投标人在设备所在市设有一个稳定的常驻服务机构（人员）。投标人须提供其相关办事处详细地址联系电话以供采购人核实。投标人在设备所在地设有1个，国内少于2个长期稳定的维修服务机构（人员），其中人员具有上述所有维修保修保养设备规格型号的原厂培训考核合格的有效期内的服务资质证。保证能够随时取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持。维修工程师可显示全套原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙(Service Key)，以解决相应故障

4．投标人须具相关专用工具和设备，并提供相应资料证明。

5．响应时间要求：投标人必须在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特紧急的合理化处理措施。响应周期为全年。

6．DR 每年提供设备定期保养6次，CT每年提供设备定期保养6次，并提供符合原厂技术要求的保养报告，核磁每年提供设备定期保养6次。

7.提供详细的保养计划，包含但不限于：设备清洁、系统性能测试及校准、电气环境检测等。具有电气环境保障团队和设备，能够检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等。要求提供仪器资料、检测报告样本作证明。

8．供应商有权限访问原厂的全球维修经验数据库，能提供有效的访问用户名供核实。

9．供应商应提供基于现有平台的AI辅助诊断工具、系统升级软件及最新科研序列。提供能及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本，提供线圈等设备版本升级服务。

10.专业培训能力：可提供医院工程师培训课程，有培训基地，包括理论培训和上机培训。

11.包含整台套设备维保。X 线设备包含探测器及管球。核磁设备包含空调及水冷机。12.包含足踝线圈一套

13.包含1.5T16通道心脏柔性线圈（专用）一套

14.包含全身体部毯式线圈一套

二、品目23-3、23-4

1、泌尿床 UROSKOP ACCESS L，I.I. 40  
1.1 无限次免费维修工时  
1.2 具备常规备件（旧件退回）  
1.3 提供管球（旧件退回）  
1.4 平板探测器或影像增强器（旧件退回）  
1.5 高压油箱（旧件退回）  
1.6 保证开机率≥95%  
1.7 提供安全检查  
1.8 质量保证  
1.9 安全升级  
1.10 24小时\*365天技术电话支持  
1.11 具有远程服务  
1.12 预防性保养  
1.13 预防性保养耗材

2.碎石机和C型臂维保服务 碎石机MODULARIS Variostar  
2.1 无限次免费维修工时  
2.2 具备常规备件（旧件退回）  
2.3 提供管球（旧件退回）  
2.4 高压变压器（旧件退回）  
2.5 平板探测器或影像增强器（旧件退回）  
2.6 冲击波震波头（旧件退回）  
2.7 保证开机率≥95%  
2.8 提供安全检查  
2.9 质量保证  
2.10 安全升级  
2.11 24小时\*365天技术电话支持  
2.12 远程服务  
2.13 预防性保养  
2.14 预防性保养耗材  
2.15互联网现场连接服务

三、品目23-9 DSA

合同期内免费提供人工、整机在内的所有零配件及消耗性部件的更换和保养等服务，包含所有零配件及消耗性部件。维修后应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求。以上维保内容需提供书面承诺。

1、投标人服务资质和条件：

1.1 投标人需通过ISO9001和医疗行业的ISO13485质量管理体系认证，及ISO27001信息安全管理体系认证。提供有效的证书复印件并加盖公章。

1.2 投标人在采购人所在地有稳定的常驻服务机构（人员），且人员持有DSA设备经考核合格的、在有效期的原厂服务资质认证。

1.3投标人提供的维修工程师需经过维保设备制造厂家培训考核合格并颁发合格证书。

▲1.4 投标人拥有专职技术支持团队≥3人，平均大于5年的公司连续服务年限。具有原厂授权资质证，并提供缴纳社保证明或劳动合同。

1.5投标人必须提供近几年为国内DSA设备全保服务的医院名单。

1.6提供投标人为医院客户的维修记录单复印件和部分备件报关单。

2、投标人服务响应要求：

2.1投标人需提供免费服务电话或免费维修电话，具备24小时×7天服务能力，每天有专人值班服务，同时具备电话指导故障排除能力，投标人应提供详细应答说明。

2.2投标人每次派工，均需提供统一的维修工单，供采购人留存。

▲2.3保修设备发生故障，投标人应接到维修通知后，在线工程师电话响应时间≤30分钟，工程师在电话指导保修设备操作人员仍不能排除故障时，派维修工程师到达维修设备现场≤24小时。

2.4 维修工程师可提供原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。

2.5要求能及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改版措施。

2.6 投标人需对采购方提供相关人员技术培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

3、投标人应保证维保设备开机率保证≥95%，即每年停机≤13天（一年以250个工作日计算）。若超出上述停机天数，每超出1天顺延2天保修日期；其他意外灾害等不可抗力和人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内。

4、投标人有权限访问原厂的维修经验数据库，能提供有效的访问用户名供核实。

5、系统保养要求：

▲5.1 投标人需对保修设备及相关配套设备做出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。

5.2 投标人需对采购人工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

▲5.3 如维保服务设备信息表“备注”中无特殊要求，则投标人每年为设备提供≥2次巡检+2次高级维护保养服务，并提供符合原厂技术要求的保养报告。

5.4投标人的保养服务需做好记录，包括但不限于设备清洁、性能测试及校准等，根据采购人要求对设备的数据进行备份。根据采购人要求的时间段，进行保养工作。

6、投标人零配件和工具服务要求：

6.1投标人在国内设有专门的零配件仓库，仓库面积须≥200平方米，库存零件价值≥人民币5000万元，必须能提供相应更换全新原厂零部件的进口报关证明。

6.2在采购人所在地有≥1家仓库，保证维保设备常用维修所需零配件的95%得到及时提供（提供相应证明材料并加盖公章）。

6.3投标人须提供DSA设备维修保养需使用的特殊精密专业工具列表，并提供年度校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。

7、专业培训能力要求：

7.1可提供临床应用培训课程，临床应用培训课程提供完整的操作应用解决方案。

7.2可提供医院工程师培训课程，有培训基地，包括理论培训和上机培训。

7.3可提供设备管理等培训课程，帮助医院解决实际问题。

8、投标人应提供全保服务（ 包含球管、探测器及维修人员所有费用），投标人需提供书面承诺，明确服务范围涵盖维保设备的所有零备件和人工服务费，不再收取任何费用。

9、设备年检前，投标人应配合采购人将设备调整到最佳状态，保证设备全部通过计量检测或符合国家标准。

10、每年维保项目结束前，投标人保证设备状态正常，不得带病出保，并提供当年的设备总体状态总结。

11、在未经采购人允许的情况下，投标人不能调取任何设备相关的病患信息或任何其他信息。