

采购需求

一、采购标的

（一）、采购标的（货物需求一览表或简要服务内容及数量）

包号	品目名称	数量（期限）	最高限价（万元）	简要技术需求或服务要求
01	GE 超声维保	1 项	56.94 万元	详见采购需求
02	飞利浦超声维保	1 项	34 万元	详见采购需求
03	佳能超声维保	1 项	30 万元	详见采购需求
04	迈瑞超声维保	1 项	9.9 万元	详见采购需求
05	其他超声维保	1 项	38.89 万元	详见采购需求

（二）、项目背景/项目概述（如有）

2025 年北京天坛医院超声设备维保服务项目。

二、商务要求

（一）、交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

实施时间：服务期限一年。

实施地点：采购人指定地点

（二）、付款条件（进度和方式）：详见合同条款

三、技术要求

（一）、基本要求

1、采购标的需实现的功能或者目标

本次招标为 2025 年北京天坛医院超声设备维保服务选择供应商，投标人应根据招标文件所提出的采购需求，制定具体服务方案，确保服务质量符合要求，以优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力。

2、需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

符合已颁布的现行中华人民共和国认可的国家标准、地方标准和行业标准。如果这些标准内容有矛盾时，应按最高标准的条款执行。

3. 为落实政府采购政策需满足的要求：

3.1 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位。

（二）采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求：详见具体服务内容和要求

（三）服务内容及要求

01 包：GE 超声维保

一、参保设备明细表

设备型号	院产编号	购入日期	主机+探头及数量
VOLUSON E8	20157992	2015/7/7	全保，主机+4 把探头
LOGIQ E9	2018012251	2018/10/17	全保，主机+4 把探头
VOLUSON E10	2018012253	2018/10/17	全保，主机+5 把探头
LOGIQ E9	2018012255	2018/10/17	全保，主机+6 把探头
VIVID E95	2018012256	2018/10/17	全保，主机+4 把探头

二、具体要求及技术参数

1. 投标人或其授权厂家在北京市内设有一个 10 年以上稳定的常驻服务机构。
1.1 投标人或其授权厂家有投标产品全国专职技术支持团队≥5 人，提供名单
1.2 投标人能够随时取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持。
2. 投标人企业或其授权厂家投标人须取得 ISO13485（医疗器械质量管理体系）、ISO9001（质量管理体系）、ISO27001（信息安全管理体系）、OHSAS18001（职业健康安全管理体系）认证
3. 投标人或其授权厂家须具有投标 GE 设备维修专业相关工具、仪器、合法的 设备维修密钥。
3.1 开机率≥95%（按每年 365 天计算，每超过一天，按照 1：3 顺延保修天数）
3.2 投标人或其授权厂家须具备定期巡检、保养、现场服务能力，且提供相应证明：投标人或其授权厂家具备 400 客户服务专线电话
3.3 每年 365 天开通，并有 10 人以上专人接听，并有证明性文件

3.4 每天开通服务时间不少于 12 小时（周一到周日，8：00AM--8：00PM）
4. 响应时间要求：投标人或其授权厂家接获报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施
4.1 每年响应时间为 365 天
4.2 响应时间须≤4 小时
4.3 到达现场时间≤12 小时，影响使用超过 3 天，提供备用机器。
5. 成交人或其授权厂家能及时获取并提供全套原厂系统软硬件改版措施 FMI
5.1 成交人或其授权厂家能合法获得使用在有效期内的原厂高级故障诊断软件诊断维修钥匙（Service Key）
6. 零备件供应：所有更换的零部件为设备厂家认证/测试合格件，有追踪号码； 更换的备件可提供原设备厂家在国内或国外备件仓库的出库订单号码、归还号码以供核实
7. 成交人或其授权厂家在国内设有专门的设备零备件仓库，且符合以下要求
7.1 仓库面积须>1000 平方米
7.2 库存零件价值>人民币 500 万元
7.3 库存零件数量>5000 个
8. 每年提供现场设备保养≥2 次，使之保持原厂 QC 标准或国家质量计监部门之标准，并包含如下项目：
8.1 机器清洁≥2 次/年，性能测试及校准≥2 次/年
8.2 提供计划性的定期维护报告≥1 次/年
9. 主机全保，共 23 把探头更换名额损坏即可更换。
10. 保修期内更换的所有零备件自更换之日起免费保修 3 个月。
11. 为同品牌的其他未参保 5 台设备提供免费保养服务（提供保养记录）
12. 服务到期前 1 个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。服务到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

02 包：飞利浦超声维保

一、参保设备明细表

设备型号	院产编号	购入日期	维修内容
Epiq7c	20189215	2018/8/7	全保，主机+4 把探头
Epiq7	20178621	2017/4/11	全保，主机+5 把探头
Epiq7G	20189214	2018/8/7	全保，主机+4 把探头

二、具体要求及技术参数

- 1、提供 3 台设备的一年全保服务，包括不限次人工服务和不限次故障备件更换（含所配 11 支常规探头、1 支经食道探头和 1 支容积探头，共计 13 支探头）；最终服务商提供书面承诺。
- 2、最终服务商提供免费服务电话或免费维修电话，每年 365 天开通，7*24 小时提供服务，供应商提供详细应答说明，包括但不限于在线值班工程师数量，资质等文件。
3. 保修设备发生故障，接到维修通知后，响应时间 ≤ 4 小时，维修工程师现场到达时间 $\leq 12h$ 。影响使用超过 3 天，提供备用机器。
- 4、国内备件到货时间 $\leq 24h$ ；国际备件到货时间 $\leq 72h$ （特殊情况双方协商处理）。
- 5、最终服务商保证维保设备开机率保证 $\geq 95\%$ （365 天计）停机天数每超过规定天数 1 天，则 1：3 顺延保修天数。
- 6、最终服务商国内具备备件库房，保障常用备件库存。
- 7、最终服务商使用的备件保证经过原厂安全和性能检测合格。供应商直接提供设备制造商出具的备件供应证明，若不能提供则需提供备件供应渠道的原厂备件供应证明（设备制造商出具）以及供应商和备件供应渠道之间的合作证明。如备件不能保证满足要求，采购人有权随时中止合同并依实际损失索赔。供应商在签署合同时，需提供过往 3 个月的零配件进口报关手续和零配件为原厂合格配件证明。包含但不限于备件供应商与备件生产厂家的合作证明，并提供书面承诺书。

8、最终服务商可对服务产品持续提供平台升级、软件更新，可提供设备制造商出具的证明的文件材料以证明供给的软件并非盗版。若不能提供制造商证明材料则需提供软件供应商所持有的原厂软件证明（由设备制造商出具）以及供应商和软件供应商的合作证明。

9、最终服务商在本服务地区配专职服务工程师 ≥ 3 名，工程师具备设备制造商或其授权机构颁发的培训合格证书复印件，提供所在单位本人近 6 个月任意一个月社保或者在职证明或者工牌。

10、每年为每台设备进行全方位及正规保养和巡检 ≥ 2 次，并提供保养清单及保养报告。

11、维修更换的备品备件在安装更换前提供全部的正规渠道证明资料，如报关单原产地证明、税票等，经院方确认后方可予以更换（特殊情况双方协商处理），提供书面承诺书。

12、备件更换式维修：供应商所提供的全部零配件，均为原厂全新零配件，不得使用二手零配件，旧设备拆机零备件和其它生产厂家的兼容零配件等，并有可以追溯的序列代码，可随时提供电话查询该代码有效性，如出现上述任一情况，采购人有权随时中止合同并依实际损失索赔。供应商需提供过往 3 个月的零配件进口报关手续和零配件为原厂合格配件证明。包含但不限于备件供应商与备件生产厂家的合作证明，或提供书面承诺书。

13、设备性能要求：

13.1、所有探头晶振缺损 $\leq 3\%$ 。

13.2、心脏图像分辨率衰减 $\leq 5\%$ ；心脏图像测量误差 $\leq 5\%$ 。

13.3、小器官图像分辨率衰减 $\leq 3\%$ ；小器官图像测量误差 $\leq 3\%$ 。

13.4、腹部图像分辨率衰减 $\leq 5\%$ ；腹部图像测量误差 $\leq 5\%$ 。

14、保期内更换的所有零配件自更换之日起免费质保 ≥ 3 个月。

15、服务期到期前 1 个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。服务到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

16、为同品牌的其他未参保 6 台设备提供免费保养服务（提供保养记录）。

03 包：佳能超声维保

一、参保设备明细表：

设备型号	院产编号	购入日期	维修内容	探头/序列号
Aplio900 TUS-AI900	2019014792	2019/6/17	全保，主机 +5 把探头	PVI-475BX:FSB1883785 PLI- 1205BX:FSB18Z3407 PLI- 2004BX:FSB1922805 PSI-30BX:FSB1882385 PLT- 704SBT:99F1875703
Aplio500 TUS-A500	20189402	2018/8/10	全保，主机 +4 把探头	PVT-375BT: FDC1836543 PLT-1005BT: FSC1825602 PLT-704SBT: 99E1845488 PST-25BT:99A0792894
Aplio500 TUS-A500	2018012582	2018/11/13	全保，主机 +5 把探头	PVT-375BT: FSC1873201 PLT-1005BT: FSD1876180 PLT-704SBT: 99F2245150 PVT- 781VTE:FSC1924468 PLT-705BT:FSA14X2126

二、维修设备清单及维修范围

- 1、设备型号：TUS-A500（2 台），TUS-AI900（1 台）
- 2、彩超主机常规配件（不包括外盖板）；
- 3、探头：每年每台更换任意二维常规探头 2 支；
- 4、主功能板（TUS-A500）：每年保修任意 1 块；
- 5、服务期限：一年

三、具体要求及技术参数

1. 零件供应和更换：

- 1) 全新原厂零件供应（须提供海关报关单）。
- 2) TUS-AI900 主机配件（外盖板除外）免费维修更换。
- 3) TUS-A500 主机常规配件（外盖板除外）免费维修更换，主功能板（RX、RE、BV、ATX、TI、UPPER PANNEL、电源、显示器）每年设备保修任意 1 块。
- 4) 所有探头的维修及每年每台更换任意二维常规探头 2 支
- 5) 国内备件到货时间不超过 24 小时，国外备件到货时间不超过 3 个工作日。
- 6) 保修期内更换的所有零配件自更换之日起免费保修 3 个月。
- 7) 保修期内更新一支全新的凸振探头（PVT-382BT）

2. 设备保养升级服务：

- 1) 每年每台 2 次定期维护保养。包括但不限于设备清洁，性能测试，必要的机械与电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，并定期对设备的数据进行备份。

2) 免费的设备保养咨询。

3) 免费的软件同步升级服务。

3. 报修服务：

- 1) 接报修电话后响应时间 4 小时内，现场到达时间不超过 12 个小时。影响使用超过 3 天，提供备用机器。
- 2) 开机率：以全年 365 天计算应达到 95%以上。每超过一天，按照

1：3 顺延保修天数）

3) 常规故障问题 24 小时内解决。

4) 工作时间：每周 7*24 小时响应（含固定节假日）。

5) 维修热线：应设有专用客户报修电话，全年 365 天开通，每天开通服务时间不少于 12 小时，有专人负责及时响应需求并全程协调资源。

6) 每次维修保养应提供真实准确的维修保养记录供院方留存。

7) 服务期到期前 1 个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。服务到期后，应提供巡查服务总结和服务报告。

8) 为同品牌的其他未参保 8 台设备提供免费保养服务（提供保养记录）。

04 包：迈瑞超声维保

一、总体要求

对首都医科大学附属北京天坛医院维保服务范围内的医疗器械及设备进行医疗设备全生命周期管理，包括但不限于维修、巡检、保养等工作，提供相关报告。

二、参保设备信息：

设备型号	院产编号	购入日期	维修内容	探头型号	探头编号
Resona 7	2018010068	2018-08-10	全保 (主机+5 把 探头)	SC6-1U	KJ6H0C018005T
				L14-5WU	CT4M0B005176
				L11-3U	CJ3L09005437
				SP5-1U	9KL84011163
				V11-3HU	VSH85004243

三、具体要求及技术参数

(一)、服务内容：

- 1.1、对维保服务范围内的医疗器械及设备进行整体维保。
- 1.2、投标人或其授权厂家在本服务地区设有一个 5 年以上稳定的常驻服务机构。
 - 1.2.1、投标人或其授权厂家在本服务地区内常驻投标产品服务工程师 ≥ 2 名。
 - 1.2.2、投标人或其授权厂家有投标产品全国专职技术支持团队 ≥ 3 人，提供人员名单并附授权厂家对投标产品的资质认证。
 - 1.2.3、投标人能够随时取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持。
- 1.3、投标人或其授权厂家须具有独立完成医疗设备维修、安装、保养的企业资格。
 - 1.3.1、投标人或其授权厂家能合法获得使用在有效期内的原厂高级故障诊断软件诊断维修钥匙(Service Key)。
 - 1.3.2、零备件供应：所有更换的零部件为设备厂家认证/测试合格件,有追踪号码；探头、电路板等关键部件能提供相应的合法证明。
- 1.4、提供所列设备的一年全保服务，包括不限次人工服务和不限次故障备件更

换（含所配 5 只探头），保修期内更换的所有零配件和探头自更换之日起免费保修 3 个月。

1.5、设备在维修期间若影响临床诊疗工作提供备用样机。

（二）具体服务要求

1、设备维修响应时间：提供有人值守的维修服务电话，确保接到报修能及时响应，工程师在法定工作时间内 12 小时内到达场地，法定工作时间外 4 小时内电话响应，根据科室要求时间到达现场。一般故障 4 小时内修复，紧急情况能即时解决问题。如遇到特殊故障，需外援工程师，保证 2 个工作日内到达故障现场。

2、设备开机率： $\geq 95\%$ ，（一年 365 天），超过一天维保期顺延三天，不在承保范围内的配件所造成的延期情况除外。如低于 95%，医院有权终止合同；

3、日常维护要求：工程师根据设备类型对设备的临床使用人员进行日常保养的培训及指导，内容包括：（保持仪器表面清洁，电压、电源或稳压装置的检查，观察仪器的功能、性能是否正常并及时填写使用记录，按要求加注润滑油或保养液，当仪器设备发生故障时，除做好必要的记录外，要及时通知维修人员，不得私自拆卸等）。

4、制定设备的定期保养计划。在保修期内，每年维护性保养 ≥ 2 次。

工程师根据厂家保养手册对设备进行制度化和规范化的维护、保养，详细记录设备初始状态，做好外观检查，清洁保养，功能检查，安全检查等，内容包括：（检查电源插头及电源线有无破损；检查旋钮和按键有无松动或破损；检查电气、机械连接有无断线或松动；外观是否整洁，附件有无明显缺陷或异常；设备是否有异音；另外还要检查面板按键是否正常及光源灯泡亮度是否正常）。

5、设备巡检要求：

5.1 巡检周期：每季度一次；

5.2 巡检内容：设备摆放位置检查；设备外观检查；设备开机运行状态（功能、性能、噪音等）检查；设备安全检查；使用人员操作设备情况检查；询问设备日常使用人员有关设备的使用与保养的情况，并做好相关记录，出具巡检报告，有问题的及时转维修处理。

6、所有设备提供详细的保养、巡视、维修及故障记录：

6.1 保养记录：在工程师依照原厂模式对每台设备制定全面的保养计划并进行保养后，根据维修保养情况记录保养内容，分析设备是由于主机故障还是辅助设备故障，追踪设备的故障和维修情况，动态掌握和分析设备故障的原因，了解配件的更换情况，并将保养报告单填写完整与科室负责人签字确认；在系统中详细填写保养报告信息，建立每一台设备的保养记录数据库。

6.2 巡检记录：工程师在相关科室进行日常巡查后，将设备巡检结果填写在巡检单上与科室负责人确认。

6.3 维修记录：每次维修服务结束后，工程师填写维修报告由医院相关人员进行签字确认，维修报告应详细记录维修时间、维修工程师、故障原因、解决方案及配件使用情况；在详细填写维修报告信息。

6.4 建立设备服务档案，包括：服务标签、安装信息、维护历史记录、设备状态评估报告等，长期归档，统一管理和服务。

6.5 维修完成后提供维修服务报告，提供年度保养服务总结报告。

6.6 免费提供全方位多种方式和临床培训服务，使用医生和相关设备维护人员能正确的对设备进行操作、维护，发挥设备的最大效益。

7、服务期到期前 1 个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。服务到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

8、为同品牌的其他未参保 5 台设备提供免费保养服务（提供保养记录）。

9、最终服务商需提供 24 小时服务。

10、最终服务商应对部分设备使用人员或维修人员免费提供现场操作培训。

11、最终服务商在本服务地区拥有备件库。

12、本项目服务期一年。

05 包：其他超声维保

品牌	设备型号	院产编号	购入日期	维修内容
富士	HI VISION ASCENDUS	2018010787	2018/8/17	全保，主机+3 把探头
富士	Prosound F75	20115929	2011/12/06	全保，主机+5 把探头
声科	Aixplorer 科研型	20188693	2018/1/16	全保，主机+4 把探头
三星	RS80A	2018013810	2019/1/2	全保，主机+5 把探头

二、具体要求及技术参数：

- 1、提供所列设备的一年全保服务，包括不限次人工服务和不限次故障备件更换。
- 2、接到用户报修信息后，响应时间 $\leq 4h$ ，到达用户设备现场所需时间 $\leq 12h$ 。
- 3、开机率 $\geq 95\%$ (365 天计)，停机时间每超过一天，按照 1:3 顺延保修时间；影响使用超过 3 天，提供备用机器。
- 4、服务期内，探头发生故障，每年每台机器任意更换两支探头，其余故障探头免费维修。
- 5、维护保养：
 - 1) 在保修期内，免费维护性保养 ≥ 2 次/年。
 - 2) 维护保养包括电气安全性能检测、机械安全检查、检测仪器各项性能确认各项技术指标及性能、记录设备状况、按照保养计划更换损耗部件。
- 6、每季度提供一次例行巡检。
- 7、最终服务商可提供原厂在中国设有配件库证明文件。
- 8、每次修理更换的配件需要提供报关单
- 9、最终服务商通过 ISO13485 认证并提供证书复印件
- 10、提供维修工程师联系方式。
- 11、指定专门负责此项目的维修工程师，并且工程师具有设备制造厂商颁发的培训合格证书复印件，并提供社相关社保证明文件。
- 12、保期内更换的所有零配件自更换之日起免费保修三个月。
- 13、服务期到期前 1 个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。服务到期后，提供巡查服务总结和服务报告。
- 14、为同品牌的其他未参保 4 台设备提供免费保养服务（提供保养记录）。

15、最终服务商具备 400 客户服务专线电话。