**第五章 采购需求**

1. **采购标的**

1. 采购标的:北京市委组织部2025年北京政务云服务（政务外网应用系统）基础服务项目

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务项 | 服务范围及内容 | 单位 | 数量 |
| 计算服务 | 政务外网X86平台云主机服务-vCPU，主频不低于2.4GHz | CPU | 17523（服务期内） |
| 政务外网X86平台云主机服务-内存 | GB | 71901（服务期内） |
| 存储服务 | 政务外网普通性能存储，单盘技术指标：单盘IOPS 1000-3000） | GB | 360000（服务期内） |
| 政务外网高性能存储，单盘技术指标：单盘IOPS 3000-20000 | GB | 1821690（服务期内） |
| 政务外网静态存储，大容量、高可靠的数据存储服务，具备PB级线性扩展能力 | TB | 90（服务期内） |
| 政务外网本地备份服务，本地备份服务 | GB | 270000（服务期内） |
| 网络服务 | 政务外网链路服务1，互联网链路带宽 | Mb | 1800（服务期内） |
| 政务外网链路服务2，互联网IP地址租用服务、并提供备案服务 | IP | 63（服务期内） |
| 政务外网主机负载均衡服务，主机负载均衡服务 | IP（NW） | 18（服务期内） |
| 政务外网远程接入服务，远程接入运维，每个账号结合身份验证，通过VPN远程接入堡垒机进行维护（免费提供1个账号） | 账号 | 225（服务期内） |
| 政务外网WAF防护，web应用防火墙服务 | IP（政务外网） | 27（服务期内） |
| 云主机深度监控服务 | 政务外网特定云主机深度监控及运维保障服务，7×24小时深度监测云主机资源、硬件设备监控、云平台层应急处置等内容。 | 主机 | 18（服务期内） |
| 重保值守 | 按要求在节假日和重要活动期间提供重保安全值守服务。 | 天 | 27（服务期内） |

2. 项目背景

按照外网系统上云要求，需租用北京市级政务云平台的计算服务、存储服务、网络服务和云主机深度监控服务，保障市委组织部相关系统在政务云平台安全稳定运行。

1. **商务要求**

1. 交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

（1）交付时间：自合同签订之日起至2025年12月31日。

*（2）交付地点：政务云机房*

2. 付款条件（进度和方式）

具体付款方式见合同。

1. **技术要求**

1. 基本要求

1.1 采购标的需实现的功能或者目标

提供政务云基础环境日常维护、应急响应等工作，云资源7\*24正常供应，做好重大活动和节假日应急值守保障服务，确保各系统在政务云环境中稳定运行。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

《关于印发<北京市政务云管理办法>的通知》(京经信函[2019]150号)

《北京市政务云安全技术规范 IaaS云计算平台分册》

2. 服务内容及要求/货物技术要求

2.1采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求

1.计算服务

按照需求对vCPU及内存进行动态调整，自接到工单至完成调整时间不超过4小时。

2.存储服务

提供单盘IOPS 3000-20000的高性能存储服务、单盘IPOS 1000-3000的普通存储服务（包括备份存储空间），以及大容量、高可靠、具备PB级线性扩展能力的静态存储服务。按照需求对存储空间和配置进行动态调整。提供本地备份服务。通过制定备份策略实现文件、操作系统、数据库的本地备份，并支持云主机快照功能。支持按照备份文件、快照文件的数据恢复。

3.网络服务

提供链路带宽服务及互联网IP地址租用服务，并提供相应的网络域名备案服务，按照管理部门要求,配合系统应用厂商提供网络策略配置服务；

提供主机负载均衡服务，实现主机应用集群的负载均衡；

提供远程接入服务，每个账号结合身份验证通过VPN远程接入堡垒机维护应用系统；

提供WAF防护服务，通过在前端架设WAF防护服务，保证用户对已知安全隐患进行防护，实时升级漏洞补丁，配置防护策略，起到前端防护作用；

4.云主机深度监控服务

提供云主机深度监控服务，为云主机资源和硬件设备提供7\*24小时深度监测。

提供标准云平台的安全管理服务和安全技术服务，包括但不限于云平台7\*24小时监控、机房运维管理、应急演练、物理访问控制、机房三防、租户隔离、角色权限管理等。

云平台应具备完备的安全防护体系和安全防护设备，具有成熟的安全运维方案，应保证各业务应用系统的支撑环境，包括但不限于服务器、网络、存储以及相关物理环境，应能满足不低于网络安全等级保护（GB/T 22239-2019）第三级要求，并积极配合各业务系统具体等保需求，配合开展相应等保评估、检查、整改等工作。硬件、软件及支撑环境资源，应达到业务系统的安全等级要求。

提供的网站安全防护能力包括但不限于：Web攻击防护能力、DDoS攻击防护能力、CC攻击防护能力、高防DNS、爬虫攻击防护能力、敏感词过滤、CDN加速缓存、双协议栈（支持IPv4、IPv6双协议并存）、攻击告警等。

5.巡检服务

利用监控系统或人工对机房环境、硬件设备及应用系统的运行情况进行7\*24小时的不间断巡检监控，及时发现安全隐患，通知相关人员及时处理，并形成监控报告。

6.及时响应服务

设立技术支持热线，并安排专人值守，为运维工作提供7\*24小时热线支持服务。7\*24小时电话畅通，能够在系统发生除宕机外的其他故障问题时，能够协调资源在1小时内到达运维现场提供服务。系统发生宕机问题时，应在30分钟内响应，在4个小时之内使系统恢复正常，故障处理完毕后提供相关系统处置报告。须严格按照《北京市市级政务云管理办法》以及流程制度开展标准化运维工作。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容  | 服务标准 |
| 1 | 计算服务 | 主频不低于2.4GHz，需要按照要求对vCPU及内存进行动态调整。 |
| 2 | 存储服务 | 提供单盘IOPS 3000-20000的高性能存储服务、单盘IPOS 1000-3000的普通存储服务，需要按照要求对存储空间和配置进行动态调整。 |
| 3 | 网络服务 | 提供互联网链路带宽、互联网IP地址租用、主机负载均衡、远程接入和WAF防护服务。 |
| 4 | 云主机深度监控服务 | 为云主机资源和硬件设备提供7\*24小时深度监测。 |
| 5 | 巡检服务 | 对机房环境、硬件设备及应用系统的运行情况进行7\*24小时的不间断巡检监控，及时发现安全隐患，通知相关人员及时处理，并形成监控报告。 |

3. 验收标准

服务过程中应通过交付计划、交付实施、交付检查和交付改进等动作，确保质量有效管控，完成服务内容，满足服务标准。针对双方约定的服务内容，应按要求提供电子和纸质的交付证明文档，积极配合完成验收工作。如没有满足服务内容及服务标准的要求，除应采取补救措施外，中共北京市委组织部有权要求一定的补偿。

4. 其他要求

（一）岗位要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 岗位名称 | 岗位职责 | 人员数量 | 备注 |
| 项目经理 | 项目整体协调和管理 | 1 |  |
| 技术负责人 | 技术整体把控 | 1 |  |
| 运维工程师 | 资源创建和调整、网络策略开通和云监控等 | 6 |  |

（二）人员要求

1.具有中华人民共和国国籍，不得具有国（境）外永久居留权；

2.拥护中华人民共和国宪法，拥护中国共产党领导和社会主义制度；

3.具有良好的政治素质和道德品行，无违法犯罪记录；

4.年满18 周岁，具有正常履行职责的身体条件和心理素质；

5.掌握计算机网络、网络安全保密及运维业务相关专业知识，具备从事信息系统运维的专业能力和胜任岗位要求的保密意识和保密常识；需要了解相关政策法规，确保工作开展符合法律规定。

6.运维委托服务人员应为运维单位正式工作人员。

7.根据项目需求及要求，配置服务团队，所有团队成员均具有5年及以上工作经验，本科及以上学历。

（1）拟派项目经理具有信息系统项目管理师证书。

（2）拟派其他项目人员具有信息系统项目管理师证书、CISP证书。