采购需求

一、采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求

(一)采购标的需实现的功能或者目标：

本次招标采购是为首都医科大学附属北京天坛医院采购2025年国家中心科研设备维保服务，投标人应根据招标文件所提出的技术规格和服务要求以先进的技术、优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力。

（二）为落实政府采购政策需满足的要求

1. 促进中小企业发展政策：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，本项目采购服务由小型或微型企业承接的，投标人应出具招标文件要求的《中小企业声明函》给予证明，否则评标时不予认可。投标人应对提交的中小企业声明函的真实性负责，提交的中小企业声明函不真实的，应承担相应的法律责任。（注：依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。）
2. 监狱企业扶持政策：投标人如为监狱企业将视同为小型或微型企业，且所投产品为小型或微型企业生产的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。投标人应对提交的属于监狱企业的证明文件的真实性负责，提交的监狱企业的证明文件不真实的，应承担相应的法律责任。
3. 促进残疾人就业政府采购政策：根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加本项目政府采购活动时，投标人应出具招标文件要求的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性承担法律责任。中标、成交投标人为残疾人福利性单位的，采购代理机构将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。不重复享受政策。
4. 鼓励节能政策：投标人的投标产品属于财政部、发展改革委公布的“节能产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。国家确定的认证机构和节能产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。
5. 鼓励环保政策：投标人的投标产品属于财政部、生态环境部公布的“环境标志产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。国家确定的认证机构和环境标志产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。

二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

1、包装和运输（如适用，须满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库﹝2020﹞123号））。

2、符合已颁布的现行中华人民共和国认可的国家标准、地方标准和行业标准。如果这些标准内容有矛盾时，应按最高标准的条款执行。

三、采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点

（一）采购标的的数量

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 数量 | 是否接受进口产品 |
| 1 | BD流式细胞仪维保 | 3台 | 否 |
| 2 | 低温冰箱等设备维保 | 34台 | 否 |
| 3 | 色谱、质谱仪维保 | 3台 | 否 |
| 4 | 超高分辨色谱、质谱仪等设备维保 | 5台 | 否 |
| 5 | 显微镜系统等设备维保 | 7台 | 否 |
| 6 | 毛细管电泳系统等设备维保 | 3台 | 否 |
| 7 | 小动物光学活体成像系统维保 | 1台 | 否 |
| 8 | 二代测序仪维保 | 1台 | 否 |
| 9 | 超高分辨率扫描系统维保 | 1台 | 否 |

（二）采购项目交付或者服务的时间和地点：

1、服务时间：自合同签订之日起1年。

2、服务地点：首都医科大学附属北京天坛医院指定地点。

四、采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求

（一）采购标的需满足的服务标准、效率要求

详见七、采购招标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求。

（二）采购标的需满足的服务期限要求

自合同签订之日起1年。

五、采购标的物验收标准

符合原厂设备维修标准，满足科研使用要求，开机率≥95%，达到上述服务要求标准。

六、采购标的的其他技术、服务等要求

投标人需按照招标文件要求提供对整体服务方案、拟投入项目团队评价、工作制度。

七、采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求：

第1包 BD流式细胞仪维保

一、参保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 2018012753 | 流式细胞分选仪 | BD | BD FACSAriaIII | 1 | 1年 | 46.6 |
| 20126297 | 流式细胞仪 | BD | BD FACSAriaII | 1 | 1年 |
| 2021016391 | 流式细胞分选仪 | BD | BD FACSAriaIII | 1 | 1年 |

二、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费（不含计算机、显示器、打印机）、不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、巡检、保养包括：

4.2.1、仪器外观检查。

4.2.2、设备状态检查。

4.2.3、运行环境检查。

4.2.4、仪器激光功率检查、光纤功率检测。

4.2.5、光路检查校准、光学系统CV检测。

4.2.6、仪器气路压力检测与调校。

4.2.7、仪器设备质控检测。

4.2.8、一年至少免费上门2次对仪器进行检查和校准，

4.2.9、一年对仪器设备进行一次PMI标准检测，更换PM保养套件，并提供明细。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.4、全年（365天），提供7\*24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师通过电话指导用户排除故障，电话无法解决问题，工程师在24小时内到达。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过相关仪器原厂培训并考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

4.6、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.7、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

4.8、提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

4.9、提供配件及易损件清单

第2包 低温冰箱等设备维保

一、低温冰箱

（一）、参保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 20115502 | 超低温冰箱 | 日本三洋 | MDF-U73V | 1 | 1年 | 6.12 |
| 20105246 | 超低温冰箱 | 大连三洋 | MDF-382E(CN) | 1 | 1年 |
| 20115492 | 超低温冰箱 | 大连三洋 | MDF-382E(CN) | 1 | 1年 |
| 20115493 | 超低温冰箱 | 大连三洋 | MDF-382E(CN) | 1 | 1年 |
| 20115494 | 超低温冰箱 | 大连三洋 | MDF-382E(CN) | 1 | 1年 |
| 20115495 | 超低温冰箱 | 大连三洋 | MDF-382E(CN) | 1 | 1年 |
| 20115496 | 超低温冰箱 | 大连三洋 | MDF-382E(CN) | 1 | 1年 |
| 20094518 | 超低温冰箱 | 日本三洋 | MDF-U73V | 1 | 1年 |
| 20115498 | 超低温冰箱 | 日本三洋 | MDF-U73V | 1 | 1年 |
| 20115499 | 超低温冰箱 | 日本三洋 | MDF-U73V | 1 | 1年 |
| 20115500 | 超低温冰箱 | 日本三洋 | MDF-U73V | 1 | 1年 |
| 20115501 | 超低温冰箱 | 日本三洋 | MDF-U73V | 1 | 1年 |
| 20125990 | 超低温冰箱 | 三洋公司 | MDF-U73V | 1 | 1年 |
| 20126211 | 超低温冰箱 | 日本SANYO | MDF-U73V | 1 | 1年 |
| 20126212 | 超低温冰箱 | 日本SANYO | MDF-U73V | 1 | 1年 |
| 20126213 | 超低温冰箱 | 日本SANYO | MDF-U73V | 1 | 1年 |
| 20126214 | 超低温冰箱 | 日本SANYO | MDF-U73V | 1 | 1年 |
| 20126215 | 超低温冰箱 | 日本SANYO | MDF-U73V | 1 | 1年 |
| 20126391 | 超低温冰箱 | 三洋公司 | MDF-U73V | 1 | 1年 |
| 20115488 | 超低温冰箱 | 大连三洋 | MDF-U538C | 1 | 1年 |
| 20094481 | 超低温冰箱 | 日本三洋 | MDF-U538C | 1 | 1年 |
| 20178687 | 低温保存箱 | 松下冷链（大连）有限公司 | MDF-U54V | 1 | 1年 |
| 20137073 | 低温冰箱 | 三洋公司 | MDF-U73V | 1 | 1年 |
| 20137074 | 低温冰箱 | 三洋公司 | MDF-U73V | 1 | 1年 |
| 20137075 | 低温冰箱 | 三洋公司 | MDF-U73V | 1 | 1年 |
| 20126216 | 低温冰箱 | 大连三洋 | MDF-U539-C | 1 | 1年 |
| 20105247 | 立式冷藏箱 | 日本三洋 | MPR-162D(CN) | 1 | 1年 |
| 20115485 | 立式冷藏箱 | 大连三洋 | MPR-312D(CN) | 1 | 1年 |
| 20125992 | 血库冰箱 | 三洋公司 | MBR-107D | 1 | 1年 |
| 20158323 | 药品冷藏冷冻保存箱 | 松下公司 | MPR-414F-PC | 1 | 1年 |

（二）、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费、不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修期三天。

4、维修保养服务：

4.1、服务内容包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、巡检、保养包括：

4.2.1、仪器外观检查。

4.2.2、设备状态检查。

4.2.3、运行环境检查。

4.2.4、定期清理冰箱门封处结冰。

4.2.5、检查外门的密封胶条的完整性。

4.2.6、每年冰箱外部灰尘清洁≥2次。

4.2.7、冰箱过滤网每个月清洗≥1次，冷凝器每3个月清洁≥1次。

4.2.8、一年免费上门对设备温度测量校准≥1次。

4.2.9、一年对仪器设备进行电源线电路检查≥1次。

4.2.10、每个月上门≥1次。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.4、全年（365天），提供7\*24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师通过电话指导用户排除故障，电话无法解决问题，工程师在48小时内到达。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，有电工证、焊工证、制冷证等操作证并提供证书复印件。

4.6、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.7、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

4.8、提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

4.9、提供配件及易损件清单。

二、全自动核酸纯化仪

（一）、参保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 2018013171 | 全自动核酸纯化仪 | 罗氏公司 | MagNAPure24 | 1 | 1年 | 4 |

（二）、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费（含计算机、显示器），不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修期三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修、免费硬件和软件升级和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、巡检、保养包括：

4.2.1、仪器外观检查。

4.2.2、设备状态检查。

4.2.3、运行环境检查。

4.2.4、仪器气路压力检测与调校。

4.2.5、仪器设备质控检测。

4.2.6、一年免费上门对仪器进行检查和校准≥1次。

4.2.7、一年对仪器设备进行一次PMI标准检测，更换PM保养套件，并提供明细。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.4、全年（365天），提供7\*24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师通过电话指导用户排除故障，电话无法解决问题，工程师在48小时内到达。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过设备制造厂家原厂培训并考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

4.6、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.7、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

三、96孔PCR仪：

（一）、参保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 2021016393 | 96孔PCR仪 | 赛默飞世尔 | verity 96 | 1 | 1年 | 0.4 |

（二）、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费（不含计算机、显示器、打印机），不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修期三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、预防性维护保养：≥1次/6月。

4.3、维修服务：

4.3.1、合同期内，最优先使用零件，优先分派工程师。；所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.3.3、设备在正常使用中发生故障时，全年（365天）提供7\*24小时电话支持，4小时内工程师远程联系指导，如需现场服务，24小时内工程师到达现场。如现场不能解决采用寄送维修，在保修期内或维修合同内由公司提供包装箱及运输，在到达维修中心的五个工作日修复。

▲4.3.4、仪器故障原因导致实验终止或实验失败，提供损失的同品牌建库试剂赔偿。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过生产厂家培训考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

四、全系基因解码系统：

（一）、参保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 最预算金额/年（万元） |
| 2021016394 | 全系基因解码系统 | 10X Genomics | Chromium Controller | 1 | 1年 | 7 |

二、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费（不含计算机、显示器、打印机）不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修期三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、年度巡检：≥1次/年。

4.3、预防性维护保养：≥1次/6月。

4.4、校正服务：≥1次/年。

4.5、维修服务：

4.5.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.5.2、更换的零配件质保期≥6个月。

▲4.5.3、设备在正常使用中发生故障时，全年（365天）提供7\*24小时电话支持，4小时内工程师远程联系指导，如需现场服务，24小时内工程师携带正常运行的样机以便用户继续实验。故障设备由授权工程师包装、并运输进行维修服务。

▲4.5.4、仪器故障原因导致实验终止或实验失败，提供损失的同品牌建库试剂赔偿。

▲4.6、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过生产厂家培训考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

五、贝克曼流式细胞仪

（一）、参保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 2018012487 | 流式细胞仪 | 贝克曼 | Beckman CytoFLEX S | 1 | 1年 | 6 |

（二）、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费（不含计算机、显示器、打印机）、不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修期三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修、免费硬件和软件升级和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、巡检、保养包括：

4.2.1、仪器外观检查。

4.2.2、设备状态检查。

4.2.3、运行环境检查。

4.2.4、仪器激光功率检查检测。

4.2.5、光路检查校准、光学系统CV检测。

4.2.6、仪器流路清洗。

4.2.7、仪器设备质控检测。

4.2.8、一年免费上门对仪器进行检查和校准≥2次。

4.2.9、一年对仪器设备进行预防性维护≥1次。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.4、全年（365天）提供7\*24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师通过电话指导用户排除故障，电话无法解决问题，工程师在24小时内到达。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过相关仪器培训并考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

4.6、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.7、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

4.8、提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

4.9、提供配件及易损件清单。

第3包 色谱、质谱仪维保

一、超高分辨液相色谱质普联用仪

（一）、维保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 2018013656 | 超高分辨液相色谱质普联用仪 | AB Sciex | Triple TOF5600+/Triple Quand 4500MD | 1 | 1年 | 37 |

二、维保服务要求：：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费（含计算机、显示器，不含打印机）、不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、巡检、保养包括：

4.2.1、仪器外观检查。

4.2.2、设备状态检查。

4.2.3、运行环境检查。

4.2.4、四级杆性能检查。

4.2.5、TOF飞行管检查。

4.2.6、仪器ppg指标检查。

4.2.7、仪器气路检查。

4.2.8、仪器气路压力检测与调校。

4.2.9、仪器设备质控检测。

4.2.10、四级杆清洗保养需要使用SCIEX公司指定的清洗剂。

4.2.11、一年免费上门对仪器进行检查和校准≥3次，其中1次按照PM要求对仪器系统检查,更换年度保养套件。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.4、全年（365天），提供7\*24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师通过电话指导用户排除故障，电话无法解决问题，工程师在48小时内到达。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过相关仪器原厂培训并考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

4.6、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.7、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

4.8、提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

4.9、提供配件及易损件清单

5、提供一次非靶向代谢组学培训。

二、全自动二维前端液相色谱：

（一）、参保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 2019015161 | 全自动二维前端液相色谱 | 岛津 | LC-30A | 1 | 1年 | 6 |

（二）、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费（含计算机、显示器、不含打印机）、不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、巡检、保养包括：

4.2.1、仪器外观检查。

4.2.2、设备状态检查。

4.2.3、运行环境检查。

4.2.4、仪器耐压测试。

4.2.5、柱温箱性能检查。

4.2.6、仪器检测与调校。

4.2.7、仪器设备质控检测。

4.2.8、一年免费上门对仪器进行检查和校准≥3次，其中1次按照PM要求对仪器系统检查,更换年度保养套件。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.4、全年（365天），提供7\*24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师通过电话指导用户排除故障，电话无法解决问题，工程师在48小时内到达。

4.5、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.6、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

4.7、提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

4.8、提供配件及易损件清单。

5、提供一次纳升液相的使用培训。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过相关仪器原厂培训并考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

三、液质联用仪：

（一）、参保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 2019015162 | 液质联用仪 | AB Sciex | QTRAP6500plus | 1 | 1年 | 18 |

（二）、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费（含计算机、显示器、不含打印机）、不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、巡检、保养包括：

4.2.1、仪器外观检查。

4.2.2、设备状态检查。

4.2.3、运行环境检查。

4.2.4、仪器ppg指标检查。

4.2.5、四级杆检查

4.2.6、仪器气路检查。

4.2.7、仪器气路压力检测与调校。

4.2.8、仪器设备质控检测。

4.2.9、四级杆清洗保养需要使用SCIEX公司指定的清洗剂。

4.2.10、一年免费上门对仪器进行检查和校准≥3次，其中1次按照PM要求对仪器系统检查,更换年度保养套件。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.4、全年（365天），提供7\*24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师通过电话指导用户排除故障，电话无法解决问题，工程师在48小时内到达。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过相关仪器原厂培训并考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

4.6、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.7、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

4.8、提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

4.9、提供配件及易损件清单。

5、提供一次靶向代谢组学培训。

第4包 超高分辨色谱、质谱仪等设备维保

一、超高质量范围质谱仪：

（一）、维保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 2021016388 | 超高质量范围质谱仪 | 赛默飞世尔 | QExactive UHMR | 1 | 1年 | 28.7 |

（二）、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费（含计算机、显示器、打印机）、不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、巡检、保养包括：

4.2.1、仪器外观检查。

4.2.2、设备状态检查。

4.2.3、运行环境检查。

4.2.4、参数检查。

4.2.5、检查系统功能。

4.2.6、更换泵油、仪器校准。

4.2.7、一年至少免费上门对仪器进行巡检≥2次，

4.2.8、一年对仪器设备进行≥1次PM预防性维护，更换PM保养套件，并提供明细。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.4、全年（365天）提供7\*24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师通过电话指导用户排除故障，电话无法解决问题，工程师在24小时内到达。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过相关仪器原厂培训并考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

4.6、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.7、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

4.8、提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

4.9、提供配件及易损件清单

二、超高分辨率组合式液质联用系统

（一）、参保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 2021016389 | 超高分辨率组合式液质联用系统 | 赛默飞世尔 | OrbitrapEclipse | 1 | 1年 | 41.14 |

（二）、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费（含计算机、显示器、打印机）、不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、巡检、保养包括：

4.2.1、仪器外观检查。

4.2.2、设备状态检查。

4.2.3、运行环境检查。

4.2.4、参数检查。

4.2.5、检查系统功能。

4.2.6、更换泵油.

4.2.7、仪器校准。

4.2.8、软件检查。

4.2.9、一年免费上门对仪器进行检查和校准≥2次，

4.2.10、一年对仪器设备进行PM预防性维护≥1次，更换PM保养套件，并提供明细。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.4、全年（365天）提供7\*24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师通过电话指导用户排除故障，电话无法解决问题，工程师在24小时内到达。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过相关仪器原厂培训并考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

4.6、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.7、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

4.8、提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

4.9、提供配件及易损件清单。

三、四极杆超高分辨组合式质谱仪

（一）、维保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 2021016390 | 四极杆超高分辨组合式质谱仪 | 赛默飞世尔 | Orbitrap Exploris 480 | 1 | 1年 | 31.77 |

（二）、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费（含计算机、显示器、打印机）、不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、巡检、保养包括：

4.2.1、仪器外观检查。

4.2.2、设备状态检查。

4.2.3、运行环境检查。

4.2.4、参数检查。

4.2.5、检查系统功能。

4.2.6、更换泵油。

4.2.7、仪器校准。

4.2.8、软件检查。

4.2.9、一年免费上门对仪器进行巡检≥2次。

4.2.10、一年对仪器设备进行PM预防性维护≥1次，更换PM保养套件，并提供明细。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.4、全年（365天）提供7\*24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师通过电话指导用户排除故障，电话无法解决问题，工程师在24小时内到达。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过相关仪器原厂培训并考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

4.6、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.7、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

4.8、提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

4.9、提供配件及易损件清单

四、生物显微镜：

（一）、维保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 2021016411 | 生物显微镜 | 奥林巴斯 | BX53 | 1 | 1年 | 2.2 |

（二）、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费（含计算机、显示器、打印机）、不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、巡检、保养包括：

4.2.1、仪器外观检查。

4.2.2、设备状态检查。

4.2.3、运行环境检查。

4.2.4、参数检查。

4.2.5、检查系统功能。

4.2.6、更换消耗件。

4.2.7、仪器校准。

4.2.8、一年免费上门对仪器进行检查和校准≥3次，其中1次按照要求对仪器系统检查,更换年度保养套件。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.4、全年（365天）提供7\*24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师通过电话指导用户排除故障，电话无法解决问题，工程师在24小时内到达。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过相关仪器原厂培训并考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

4.6、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.7、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

4.8、提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

4.9、提供配件及易损件清单。

五、超纯水系统

（一）、维保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 20158258 | 超纯水系统 | Millipore | Milli-Q Advantage A10 | 1 | 1年 | 3.29 |

（二）、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、报价包括不限次人工服务费用，1年内可正常运行的耗材费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、巡检、保养包括：

4.2.1、仪器外观检查。

4.2.2、设备状态检查。

4.2.3、运行环境检查。

4.2.4、仪器内管路检查。

4.2.5、一年免费上门对仪器进行检查≥2次。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的耗材保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的耗材质保期≥6个月。

4.4、全年（365天）提供7\*24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师通过电话指导用户排除故障，电话无法解决问题，工程师在48小时内到达。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过相关仪器原厂培训并考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

4.6、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.7、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

4.8、提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

4.9、供所需更换耗材明细清单。

第5包 显微镜系统等设备维保

一、维保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 20126310 | 显微镜系统 | 蔡司 | LSM710激光共聚焦 | 1 | 1年 | 3.14 |
| 2020015974 | 多光子显微镜成像系统 | 蔡司 | LSM880NL0 | 1 | 1年 | 5.42 |
| 2018011744 | 激光片层扫描显微系统 | 蔡司 | LightSheetz.1 | 1 | 1年 | 5.16 |
| 2018012750 | 正置荧光显微镜 | 蔡司 | AxioImager.A2 | 1 | 1年 | 1.82 |
| 2018011700 | 活细胞工作站 | 蔡司 | Cell Observer | 1 | 1年 | 1.82 |
| 20126309 | 显微镜系统 | 蔡司 | PalmMicroBeam激光显微切割 | 1 | 1年 | 2.15 |
| 2019015672 | 荧光体视显微镜 | 蔡司 | Zoom V16 | 1 | 1年 | 1.82 |
| 合计 |  |  |  |  |  | 21.33 |

二、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、报价包括不限次人工服务费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修三天。因配件需要单独收费产生的延迟不计算在内。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、巡检、保养包括：

4.2.1、仪器外观检查。

4.2.2、设备状态检查。

4.2.3、运行环境检查。

4.2.4、仪器激光功率检查、光纤功率检测。

4.2.5、光路检查校准

4.2.6、设备清洁

4.2.7、一年免费上门对仪器进行检查和校准≥1次。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.3.3、服务期内配件享受九折优惠

4.4、全年（365天）提供7\*24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师通过电话指导用户排除故障，电话无法解决问题，工程师在48小时内到达。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过相关仪器原厂培训并考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

4.6、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.7、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

4.8、提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

第6包 毛细管电泳系统等设备维保

一、毛细管电泳仪：

（一）、参保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 2018012385 | 全自动毛细管电泳系统 | 美国AAT,Inc(原品牌AATI,2018年5月被安捷伦收购） | Fragment Analyzer 12 | 1 | 1年 | 6.48 |

（二）、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费（不含计算机、显示器、打印机）、不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、一年至少免费上门对仪器进行检查和校准≥1次，其中1次按照PM要求对仪器系统检查,更换年度保养套件。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.4、全年（365天）提供7\*24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师通过电话指导用户排除故障，电话无法解决问题，工程师在48小时内到达。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过相关仪器原厂培训并考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

4.6、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.7、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

4.8、提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

4.9、提供配件及易损件清单。

二、超高效液相色谱仪

（一）、参保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 2021016527 | 超高效液相色谱仪 | 安捷伦 | 1290II | 1 | 1年 | 4.45 |

（二）、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费（含灯、计算机、显示器、打印机）、不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、巡检、保养包括：

4.2.1、一年免费上门对仪器进行检查和校准≥1次，按照PM要求对仪器系统检查,更换年度保养套件。

4.2.2、每年一次的液相色谱氘灯正常更换。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.4、全年（365天）提供7\*24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师通过电话指导用户排除故障，电话无法解决问题，工程师在48小时内到达。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过超高效液相色谱仪制造商对该仪器的培训并考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

4.6、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.7、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

4.8、提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

4.9、提供配件及易损件清单。

三、生物分析仪

（一）、参保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 2021016392 | 生物分析仪 | 安捷伦 | 2100 | 1 | 1年 | 3.37 |

（二）、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费（含计算机、显示器、打印机）、不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、一年免费上门对仪器进行检查和校准≥1次，按照PM要求对仪器系统检查,更换年度保养套件。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.4、全年（365天）提供7\*24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师通过电话指导用户排除故障，电话无法解决问题，工程师在48小时内到达。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过相关仪器原厂培训并考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

4.6、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.7、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

4.8、提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

4.9、提供配件及易损件清单。

第7包 小动物光学活体成像系统维保

一、维保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 2019015686 | 小动物光学活体成像系统 | 瑞孚迪（原PerkinElmer公司,自2023年更名为瑞孚迪生物医学有限公司） | IVISSpectrum | 1 | 1年 | 40 |

二、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费（不含计算机、显示器、打印机）、不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、定期保养：≥2次/年，检修该系统是否运行正常，如有故障一并进行维修。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.4、接到采购人报修时起24小时内响应，三个工作日内到达用户处，并于五个工作日内明确查明仪器故障。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过相关仪器原厂培训并考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

4.6、最终服务商工程师在甲方处进行维护和维修工作，每次须填写维修报告，详细记录工作过程，由甲方签字认可，由工程师带回乙方维修部归档保存。

4.7、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.8、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

4.9、提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

4.10、提供配件及易损件清单。

第8包 二代测序仪维保

一、维保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 2018013172 | 二代测序仪 | 美国Illumina | NextSeq 550 | 1 | 一年 | 38.6 |

二、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维修好本次故障，且设备全面运行检测通过后，开始计算保修。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费（含计算机、显示器）、不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修、不定期培训和免费硬件和软件升级，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、巡检、保养包括：

4.2.1、仪器外观检查。

4.2.2、设备状态检查。

4.2.3、运行环境检查。

4.2.4、仪器激光功率检查、光纤功率检测。

4.2.5、光路检查校准、光学系统CV检测。

4.2.6、仪器气路压力检测与调校。

4.2.7、仪器设备质控检测。

4.2.8、一年免费上门对仪器进行检查和校准≥2次。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.4、全年（365天）提供7\*24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师通过电话指导用户排除故障，电话无法解决问题，工程师在48小时内到达。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过设备制造厂家培训并考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

4.6、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.7、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

4.8、提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

4.9、提供配件及易损件清单。

第9包 超高分辨率扫描系统维保

一、维保设备：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院产编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保年限 | 预算金额/年（万元） |
| 48660001 | 超高分辨率扫描系统 | AKOYA biosciences（原PerkinElmer公司，后被AKOYA收购） | Vectra Polaris | 1 | 1年 | 37 |

二、维保服务要求：

▲1、服务期限：中标后，维保合同已到期的，以签订合同之日起开始计算，维保期限1年。中标后，维保合同未到期的，自上一期合同出保之日起开始计算，维保期限1年。

▲2、全保服务，报价已包括维修保养所需要的全部零件费（不含计算机、显示器、打印机）、不限次人工服务费用，采购方不再另行支付其他费用。

3、开机率≥95%（365天计算），停机天数每超过一天顺延保修三天。

4、维修保养服务：

4.1、包括定期巡检、预防性维护、性能检测、维修和不定期培训等，并使用医院制式表格进行相关工作记录。

4.2、巡检、保养包括：

4.2.1、仪器外观检查。

4.2.2、设备状态检查。

4.2.3、运行环境检查。

4.2.4、仪器滤光片的维护。

4.2.5、仪器明场光源和荧光光源的维护。

4.2.6、一年免费上门对仪器进行检查和校准≥1次，其中1次按照PM要求对仪器系统检查。

4.3、维修服务：

4.3.1、所有更换的零件保证为全新、原厂零件，保证其安全合法性和渠道正规性。

4.3.2、更换的零配件质保期≥6个月。

4.4、全年（365天）提供7\*24小时服务，仪器发生故障时，工程师电话响应时间≤4小时，工程师通过电话指导用户排除故障，电话无法解决问题，工程师在48小时内到达。

▲4.5、最终服务商为本项目服务的工程师≥2人，接受过相关仪器原厂培训并考核合格，提供培训合格证明文件和团队人员名单。

4.6、维保服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。

4.7、服务期到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

4.8、提供巡检、预防性维护、性能检测、培训方案和人员配备方案。

4.9、提供配件及易损件清单。