

第五章 采购需求

一、采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求：

（一）采购标的需实现的功能或者目标

为保证医院的日常工作顺利进行，减少设备故障率，缩短维修时间。首都医科大学附属北京友谊医院现对医院现有的心血管造影 X 光机、数字化多功能透视摄影系统、SPECT CT、彩色超声诊断仪、数字化医用 X 线摄像系统、便携式彩色超声诊断仪、环氧乙烷灭菌器、电子内镜一批、医用血管造影 X 射线系统、单 C 臂全数字化平板探测器心血管造影系统、核磁共振、高档实时四维彩色超声波诊断仪、超声诊断仪、超高档彩色多普勒超声波诊断仪、脉动真空灭菌器、过氧化氢低温灭菌器、床旁彩色超声诊断仪等设备购买管理和维护保养服务。

（二）为落实政府采购政策需满足的要求

1. 促进中小企业发展政策：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，本项目采购服务由小型或微型企业承接的，投标人应出具招标文件要求的《中小企业声明函》给予证明，否则评标时不予认可。投标人应对提交的中小企业声明函的真实性负责，提交的中小企业声明函不真实的，应承担相应的法律责任。（注：依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。）
2. 监狱企业扶持政策：投标人如为监狱企业将视同为小型或微型企业，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。投标人应对提交的属于监狱企业的证明文件的真实性负责，提交的监狱企业的证明文件不真实的，应承担相应的法律责任。
3. 促进残疾人就业政府采购政策：根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加本项目政府采购活动时，投标人应出具招标文件要求的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性承担法律责任。中标、成交供应

商为残疾人福利性单位的，采购代理机构将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。不重复享受政策。

4. 鼓励节能政策：投标人的投标产品属于财政部、发展改革委公布的“节能产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。国家确定的认证机构和节能产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。
5. 鼓励环保政策：投标人的投标产品属于财政部、生态环境部公布的“环境标志产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。国家确定的认证机构和环境标志产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。

二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：

本项目购买原厂和代理商同时支持的设备维保服务，按照厂商和代理商相应的维保服务标准执行。

三、采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点：

（一）采购标的的数量

包号	品目号	标的名称	规格型号	保修设备品牌	数量（台/套）	维保服务期限	是否接受进口产品	设备所在院区
1	1-1	心血管造影X光机	INNOVA3100-IQ	GE	1	1年	否	西城
	1-2	乳腺X线机	SENOGRAPH E DS	GE	1	1年	否	西城
	1-3	血管造影机	Innova 4100-IQ	GE	1	1年	否	西城
	1-4	X线电子计算机断层扫	Revolution CT	GE	1	1年	否	西城

		描装置						
2	2-1	数字化医用 X 线摄像系 统	ESENNTA DR COMPACT	飞利浦	1	1 年	否	西城
	2-2	数字化医用 X 线摄像系 统	Digital DiagnosticVM	飞利浦	1	1 年	否	西城
	2-3	数字化医用 X 线摄像系 统	Digital Diagnost 3	飞利浦	1	1 年	否	西城
	2-4	CT 模拟定位 机	Brilliant iCT Big Bore	飞利浦	1	1 年	否	西城
3	3-1	数字化多功 能透视摄影 系统	SONIALVISION Safire Plus	岛津	1	1 年	否	西城
4	4-1	SPECT CT	Symbia_T16+S ymbia.net	西门子	1	1 年	否	西城
	4-2	SPECT CT	Symbia Intevo 16+Symbia.net	西门子	1	1 年	否	西城
5	5-1	数字化医用 X 线摄像系 统	Q-RAD	锐珂	1	1 年	否	西城
6	6-1	彩色超声诊 断仪	iU Elite	飞利浦	1	1 年	否	西城
	6-2	彩色超声诊 断仪	HD15	飞利浦	1	1 年	否	西城
	6-3	彩色超声诊 断仪	IU Elite	飞利浦	1	1 年	否	西城
	6-4	彩色超声诊 断仪	EPIQ 5	飞利浦	1	1 年	否	西城
	6-5	彩色超声诊 断仪	EPIQ 5	飞利浦	1	1 年	否	西城
	6-6	彩色多普勒 超声诊断仪	IU22	飞利浦	1	1 年	否	西城
	6-7	彩色多普勒 超声诊断仪	Affiniti 30	飞利浦	1	1 年	否	西城
	6-8	彩色超声诊 断仪	EPIQ 7C	飞利浦	1	1 年	否	西城
	6-9	超声心动图 机	IE33	飞利浦	1	1 年	否	西城
	6-10	彩色多普勒 超声诊断仪	IU22	飞利浦	1	1 年	否	西城
	6-11	彩色多普勒 超声诊断仪	IU22	飞利浦	1	1 年	否	西城

7	7-1	便携式彩色超声诊断仪	Vivid iq	GE	1	1 年	否	西城
	7-2	超声诊断仪	LOGIQ E9	GE	1	1 年	否	西城
	7-3	彩色超声诊断仪	VIVID S6	GE	1	1 年	否	西城
8	8-1	过氧化氢低温灭菌器	STERRAD 100S	强生	1	1 年	否	西城
	8-2	过氧化氢低温灭菌器	STERRAD NX	强生	1	1 年	否	西城
	8-3	过氧化氢低温等离子灭菌系统	STERRAD 100NX	强生	1	1 年	否	西城
9	9-1	彩色多普勒超声诊断仪	HI VISION Preirus	日立阿洛卡	1	1 年	否	西城
10	10-1	环氧乙烷灭菌器	8XL	3M	1	1 年	否	西城
	10-2	环氧乙烷灭菌器	8XL	3M	1	1 年	否	西城
11	11-1	钬激光治疗仪	POWER SUITE 100W	LUMENIS	1	1 年	否	西城
12	12-1	电子内镜一批	CV-290 等	奥林巴斯	1	1 年	否	西城
13	13-1	医用血管造影 X 射线系统	UNIQ FD20/15	飞利浦	1	1 年	否	通州
	13-2	医用血管造影 X 射线系统	UNIQ FD20	飞利浦	1	1 年	否	通州
	13-3	医用血管造影 X 射线系统	Azurion 7 M12	飞利浦	1	1 年	否	通州
14	14-1	X 射线计算机体层摄影设备	NeuViz Epoch	东软	1	1 年	否	通州
15	15-1	核磁共振	SIGNA Pioneer	GE	1	1 年	否	通州
	15-2	单 C 臂全数字化平板探测器心血管造影系统	Innova IGS 530	GE	1	1 年	否	通州
	15-3	数字化医用 X 射线摄影系统	Definium 6000	GE	1	1 年	否	通州
16	16-1	彩色多普勒超声诊断仪	VOLUSON E8	GE	1	1 年	否	通州

	16-2	高档实时四维彩色超声波诊断仪	VOLUSON E10	GE	1	1 年	否	通州
	16-3	高档实时四维彩色超声波诊断仪	VOLUSON E10	GE	1	1 年	否	通州
	16-4	笔记本式彩色多普勒超声波诊断仪	Logiq e	GE	1	1 年	否	通州
17	17-1	超声诊断仪	Affiniti70	飞利浦	1	1 年	否	通州
	17-2	高档心脏四维彩色多普勒超声诊断仪	EPIQ 7C	飞利浦	1	1 年	否	通州
	17-3	高档心脏彩色多普勒超声诊断仪	EPIQ 7C	飞利浦	1	1 年	否	通州
18	18-1	超高档彩色多普勒超声波诊断仪	ACUSONS 3000	西门子	1	1 年	否	通州
	18-2	超高档彩色多普勒超声波诊断仪	ACUSONS 3000	西门子	1	1 年	否	通州
19	19-1	电子内镜一批	CV-290 等	奥林巴斯	1	1 年	否	通州
20	20-1	脉动真空灭菌器	HS6620	Geting e	1	1 年	否	通州
	20-2	脉动真空灭菌器	HS6620	Geting e	1	1 年	否	通州
21	21-1	过氧化氢低温灭菌器	STERRAD 100S	强生	1	1 年	否	通州
22	22-1	床旁彩色超声诊断仪	Mylab 25	百盛	1	1 年	否	西城

（二）采购项目交付或者实施的时间和地点

1. 采购项目（标的）交付的时间：本合同自约定日期起生效，合同期限一年。
2. 采购项目（标的）交付的地点：首都医科大学附属北京友谊医院指定地点。

四、采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求

（一）采购标的需满足的服务标准

1. 在线技术支持：投标人应指派资深工程师 7*24 小时接听维修热线，指导采购人工程师诊断和排除设备故障。投标人应在接到采购人维修电话 10 分钟内响应。

2. 现场检修：投标人在接到采购人报修电话后，按采购人要求派遣工程师 4 小时内到达现场进行故障处理。如需更换备件，投标人应在 24 小时内完成原厂备件的更换服务。如需重新购买零配件，投标人应在设备购置清单中载明。工程师现场维修过程中需对更换的新旧零配件及配件系统编号进行现场拍照并记录，投标人按采购方要求每季度汇总并提供给采购方留档。投标人应随身携带相关维修工具和必要的零备件。如因投标人原因导致采购人无法正常工作，责任由投标人承担。

3. 维修记录：工程师现场维修过程中需对更换的新旧零配件及新旧配件编号进行现场拍照、记录并可追溯，投标人按采购方要求每季度汇总并提供给采购方留档。

4. 定期巡检与保养：投标人每年至少提供 4 次定期巡检和保养服务。包括但不限于设备安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件、协助备份图像等，定期向采购方提供书面维护保养报告。投标人应提前一周通知采购方保养时间，以便于采购方安排工作。

5. 保障设备全年开机率 $\geq 95\%$ ，即每年停机 ≤ 18 天（一年以 365 天计算）。若超出上述停机天数，每超出 1 天顺延 2 天保修日期。

（二）采购标的需满足的服务期限要求

1. 服务期限要求：自合同生效之日起年 1 年

五、采购标的的验收标准

中标人负责将机器调试到最佳状态，应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求，保证该设备能通过相关专业检测。采购人将对中标人的服务质量进行考核评价。

六、采购标的的其他技术、服务等要求

第 1 包 品目 1-1 心血管造影 X 光机

- 1、投标人必须具备充足的备件供应能力，要求在国内设有备零备件仓库，投标人须提供详细文字和图片等说明文件并加盖公章。
- 2、投标人在设备所在地设有一个稳定的常驻服务机构（人员），投标人须提供其相关办事处详细地址联系电话并加盖公章。
- 3、响应时间要求：投标人必须在接获报修电话后，服务响应时间 ≤ 2 小时，服务到场时间， ≤ 48 小时。
- 4、投标人的服务工程师为全职员工 ≥ 2 人，接受过专业培训并获得相关证书认证，提供证书。
- 5、每年提供设备定期保养 ≥ 4 次，并提供符合原厂技术要求的保养报告。供应商的保养服务需做好记录，包括但不限于安全运行相关项目检测、校准和修复，保证设备和病患安全；定位精度相关项目检测和校准，保证扫描精度；图像质量相关项目检测和校准，保证图像质量，并且根据采购人要求的时间段，进行保养工作。
- 6、血管机设备全保包含服务期内不限次人工维修服务、备件更换，不包含三方配套产品，提供设备开机率保证，达到 95%以上。
- 7、投标人提供的用于维修备件及球管应通过原厂认证，提供相关证明文件。
- 8、投标人必须具备客户服务专线电话，每年 365 天开通，并有专人接听并全程协调资源，每天开通服务时间 ≥ 14 小时。
- 9、投标人应保证维保设备开机率保证 $\geq 95\%$ ，即每年停机时间不超过 $365 \text{ 天} * (100\% - 95\%) = 18 \text{ 天}$ 。达不到开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，每超出一天保修时间顺延两天。投标人工程师应配合保养计划，针对产品的外部环境、主要参数与性能做质量评估，为设备潜在的问题提供预测性提示，以期减少设备非正常停机的风险，提高医疗设备的正常使用率，帮助医院实现高质量、低风险的医疗服务，确保最佳投资的回报率。
- 10、投标人须具备所招标血管机设备专用工具，可以及时准确诊断设备故障，并提供相应资料证明。
- 11、投标人可以提供远程电话临床应用支持，针对客户在设备保修期内使用过程中出现的操作流程、图像后处理、临床应用等问题通过客服电话解决。

12、投标人提供能及时获取并实施系统安全性软硬件改版通知能力的证明，合同期内免费提供设备的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。

第 1 包 品目 1-2 乳腺 X 线机

- 1、投标人必须具备充足的备件供应能力，要求在国内设有备零备件仓库，投标人须提供详细文字和图片等说明文件并加盖公章。
- 2、投标人在设备所在市设有一个稳定的常驻服务机构（人员），投标人须提供其相关办事处详细地址联系电话并加盖公章。
- 3、响应时间要求：投标人必须在接获报修电话后，服务响应时间 ≤ 2 小时，服务到场时间 ≤ 48 小时。
- 4、投标人的服务工程师为全职员工 ≥ 2 人，接受过专业培训并获得相关证书认证，提供证书。
- 5、每年提供设备定期保养 ≥ 2 次，并提供符合原厂技术要求的保养报告。供应商的保养服务需做好记录，包括但不限于安全运行相关项目检测、校准和修复，保证设备和病患安全；定位精度相关项目检测和校准，保证扫描精度；图像质量相关项目检测和校准，保证图像质量，并且根据采购人要求的时间段，进行保养工作。
- 6、乳腺机设备包含服务期内不限次人工维修服务、备件更换（球管除外）、供设备开机率保证，达到 95%以上。
- 7、投标人提供的用于维修备件应通过原厂认证，提供相关证明文件。
- 8、投标人必须具备客户服务专线电话，每年 365 天开通，并有专人接听并全程协调资源，每天开通服务时间 ≥ 14 小时。
- 9、投标人应保证维保设备开机率保证 $\geq 95\%$ ，即每年停机时间不超过 365 天*
($100\% - 95\%$) = 18 天。达不到开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，每超出一天保修时间顺延两天。投标人工程师应配合保养计划，针对产品的外部环境、主要参数与性能做质量评估，为设备潜在的问题提供预测性提示，以期减少设备非正常停机的风险，提高医疗设备的正常使用率，帮助医院实现高质量、低风险的医疗服务，确保最佳投资的回报率。

10、投标人可以提供远程电话临床应用支持，针对客户在设备保修期内使用过程中出现的操作流程、临床应用等问题通过客服电话解决。

11、投标人提供能及时获取并实施系统安全性软硬件改版通知能力的证明，合同期内免费提供设备的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。

第 1 包 品目 1-3 血管造影机

1、投标人必须具备充足的备件供应能力，要求在国内设有备零备件仓库，投标人须提供详细文字和图片等说明文件并加盖公章。

2、投标人在设备所在市设有一个稳定的常驻服务机构（人员），投标人须提供其相关办事处详细地址联系电话并加盖公章。

3、响应时间要求：投标人必须在接获报修电话后，服务响应时间 ≤ 2 小时，服务到场时间， ≤ 48 小时。

4、投标人的服务工程师为全职员工 ≥ 2 人，接受过专业培训并获得相关证书认证，提供证书。

5、每年提供设备定期保养 ≥ 4 次，并提供符合原厂技术要求的保养报告。供应商的保养服务需做好记录，包括但不限于安全运行相关项目检测、校准和修复，保证设备和病患安全；定位精度相关项目检测和校准，保证扫描精度；图像质量相关项目检测和校准，保证图像质量，并且根据采购人要求的时间段，进行保养工作。

6、血管机设备全保包含服务期内不限次人工维修服务、备件更换，不包含三方配套产品，提供设备开机率保证，达到 95%以上。

7、投标人提供的用于维修备件及球管应通过原厂认证，提供相关证明文件。

8、投标人必须具备客户服务专线电话，每年 365 天开通，并有专人接听并全程协调资源，每天开通服务时间 ≥ 14 小时。

9、投标人应保证维保设备开机率保证 $\geq 95\%$ ，即每年停机时间不超过 365 天*
($100\% - 95\%$) = 18 天。达不到开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，每超出一天保修时间顺延两天。投标人工程师应配合保养计划，针对产品的外部环境、主要参数与性能做质量评估，为设备潜在的问题提供预测性提示，

以期减少设备非正常停机的风险，提高医疗设备的正常使用率，帮助医院实现高质量、低风险的医疗服务，确保最佳投资的回报率。

10、投标人须具备所招标血管机设备专用工具，可以及时准确诊断设备故障，并提供相应资料证明。

11、投标人可以提供远程电话临床应用支持，针对客户在设备保修期内使用过程中出现的操作流程、图像后处理、临床应用等问题通过客服电话解决。

12、投标人提供能及时获取并实施系统安全性软硬件改版通知能力的证明，合同期内免费提供设备的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。

第 1 包 品目 1-4 X 线电子计算机断层扫描装置

1、投标人必须具备充足的备件供应能力，要求在国内设有备零备件仓库，投标人须提供详细文字和图片等说明文件并加盖公章。

2、投标人在设备所在市设有一个稳定的常驻服务机构（人员），投标人须提供其相关办事处详细地址联系电话并加盖公章。

3、响应时间要求：投标人必须在接获报修电话后，服务响应时间 ≤ 2 小时，服务到场时间 ≤ 48 小时。

4、投标人的服务工程师为全职员工 ≥ 2 人，接受过专业培训并获得相关证书认证，提供证书。

5、每年提供设备定期保养 ≥ 4 次，并提供符合原厂技术要求的保养报告。供应商的保养服务需做好记录，包括但不限于安全运行相关项目检测、校准和修复，保证设备和病患安全；定位精度相关项目检测和校准，保证扫描精度；图像质量相关项目检测和校准，保证图像质量，并且根据采购人要求的时间段，进行保养工作。

6、CT 设备全保包含服务期内不限次人工维修保养服务、备件更换、不包含三方配套产品，提供设备开机率保证，达到 95%以上。

7、投标人提供的用于维修备件及球管应通过原厂认证，提供相关证明文件。

8、投标人必须具备客户服务专线电话，每年 365 天开通，并有专人接听并全程协调资源，每天开通服务时间不少于 14 小时。

- 9、投标人应保证维保设备开机率保证 $\geq 95\%$ ，即每年停机时间不超过 365 天*
($100\% - 95\%$) = 18 天。达不到开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，每超出一天保修时间顺延两天。投标人工程师应配合保养计划，针对产品的外部环境、主要参数与性能做质量评估，为设备潜在的问题提供预测性提示，以期减少设备非正常停机的风险，提高医疗设备的正常使用率，帮助医院实现高质量、低风险的医疗服务，确保最佳投资的回报率。
- 10、投标人须具备所招标 CT 设备专业诊断工具，可以及时准确诊断设备故障，并提供相应资料证明。
- 11、投标人可以提供远程电话临床应用支持，针对客户在设备保修期内使用过程中出现的扫描参数、操作流程、图像后处理、临床应用等问题通过客服电话解决。
- 12、投标人提供能及时获取并实施系统安全性软硬件改版通知能力的证明，合同期内免费提供设备的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。

**第2包 品目 2-1 数字化医用 X 线摄像系统、品目 2-2 数字化医用 X 线摄像系统、
品目 2-3 数字化医用 X 线摄像系统**

1. 维保要求：包含不限次的技术维修服务，以及全部配件（包含球管和探测器，不包含第三方产品）。
2. 每年为设备提供 ≥ 2 次维护保养服务，有特殊要求以维保服务设备信息表中要求为准。投标人的保养服务需做好记录，包括但不限于设备清洁、性能测试及校准等，根据采购人要求对设备的数据进行备份。根据采购人要求的时间段，进行保养工作。
- ▲3. 如果发生配件的更换，应提供符合原厂标准的配件。
4. 提供所保设备的所有维修工单。
5. 提供所保设备的保养内容及工单。
- ▲6. 提供经原厂培训合格并在有效期内的 DR 工程师资质证书， ≥ 3 人。
- ▲7. 能及时获取并提供全套完整的制造商系统软硬件升级。
8. 每年提供设备维修报告。
- ▲9. 投标人需提供免费服务电话或免费维修电话，具备 24 小时*7 天服务能力，每天有专人值班服务， ≥ 10 人同时具备远程故障排除能力，投标人应提供详细应答说明。
10. 设备报修，初次电话响应时间：1 小时内；现场响应时间：12 小时内，工程师服务时间：24*7 小时（节假日正常服务）
11. 投标人应保证维保设备开机率保证 $\geq 95\%$ ，即每年停机时间不超过 365 天*
(100%-95%)=18 天。达不到开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，每超出一天保修时间顺延两天
12. 投标人应提供符合原厂技术要求的专业维修工具
13. 设有备件仓库，以保证设备及时得到维修。

第2包 品目 2-4 CT 模拟定位机

- 1、投标人应提供普保服务（含球管、探测器除外的零配件及维修人员所有费用），投标人需提供书面承诺函并加盖公章

2、投标人服务资质和条件：

2.1 投标人在设备所在地设有稳定的常驻服务机构（人员），且人员持有 CT 设备经考核合格的、在有效期的原厂服务资质认证。

▲2.2 投标人提供的维修工程师需经过维保设备制造厂家培训考核合格并颁发合格证书。

▲2.3 投标人拥有本地专职技术支持团队 ≥ 3 人，平均大于 5 年的公司连续服务年限。具有原厂授权资质证，并提供缴纳三个月社保证明。

2.4 投标人必须提供近三年为国内同类型设备维保服务的医院名单。

2.5 提供投标人为医院客户的维修记录单复印件。

3、投标人服务响应要求：

3.1 投标人需提供免费服务电话或免费维修电话，具备 24 小时*7 天服务能力，每天有专人值班服务，同时具备远程故障排除能力，投标人应提供详细应答说明。

3.2 投标人每次派工，均需提供统一的维修工单，供采购人留存。

3.3 保修设备发生故障，供应商应接到维修通知后，在线工程师电话响应时间 ≤ 30 分钟，工程师在电话指导保修设备操作人员仍不能排除故障时，派维修工程师到达维修设备现场 ≤ 24 小时

3.4 维修工程师可提供原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。

3.5 每年为设备提供 ≥ 2 次维护保养服务，有特殊要求以维保服务设备信息表中要求为准。投标人的保养服务需做好记录，包括但不限于设备清洁、性能测试及校准等，根据采购人要求对设备的数据进行备份。根据采购人要求的时间段，进行保养工作。

3.6 要求能及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改版措施。

3.7 供应商需对采购方提供相关人员技术培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

4、供应商应保证维保设备开机率保证 $\geq 90\%$ （每年停机时间不超过 365 天*（100%-90%）=36 天），超过一天顺延二天保修日期；其他意外灾害等不可抗力及人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内。

5、投标人有权限访问原厂的维修经验数据库，能提供有效的访问用户名供核实。

▲6、投标人对服务产品具有持续提供平台升级、软件更新的能力，此要求须提

供设备制造商出具的证明的文件材料以证明供给的软件并非盗版。若不能提供制造商证明材料则需提供软件供应商所持有的原厂软件证明（由设备制造商出具）以及投标人和软件供应商的合作证明。

7、系统保养要求：

7.1 供应商需对保修设备及相关配套设备做出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。

7.2 供应商需对采购人工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

7.3 如维保服务设备信息表“备注”中无特殊要求，则供应商每年为设备提供 3 次高级维护保养服务，并提供符合原厂技术要求的保养报告。

7.4 供应商的保养服务需做好记录，包括但不限于设备清洁、性能测试及校准等，根据采购人要求对设备的数据进行备份。根据采购人要求的时间段，进行保养工作。

8、供应商零配件和工具服务要求：

8.1 供应商在国内设有专门的零配件仓库和库存，必须能提供相应更换全新原厂零部件的进口报关证明。

8.2 在设备所在地至少有一家仓库（保税非保税均可、提供相应证明材料），保证维保设备常用维修所需零配件的 95%得到及时提供。

▲8.3 任何经投标人使用的备件须保证经过原厂安全和性能检测合格。投标人需直接提供设备制造商出具的备件供应证明，若不能提供则需提供备件供应渠道所持有的备件供给授权（设备制造商出具）以及投标人和备件供应渠道之间的合作证明。

8.4 投标人需承诺，所提供的全部零配件，均为全新原厂或经过原厂安全和性能检测合格零配件，不得使用二手零配件，旧设备拆机零备件和其它生产厂家的兼容零配件等，如出现上述任一情况，招标人有权随时中止合同并依实际损失索赔。

8.5 供应商须提供设备维修保养需使用的特殊精密专业工具列表，并提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。

第3包 品目3-1 数字化多功能透视摄影系统

- ▲1. 为医院服务的工程技术人员需具有原厂认证的医疗设备服务资质。
2. 工程技术人员具备定期巡检、保养、远程服务、现场服务能力。
3. 响应时间要求：2 个小时响应，工程技术人员到达现场时间 ≤ 24 小时。
4. 具备客户服务专线电话服务系统，在接获报修电话后可提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施；电话专线 7*24 小时服务全年无休。
5. 设备开机率 $\geq 95\%$ （按每年 365 天计算），即每年停机时间不超过 365 天*
（100%-95%）=18 天。达不到开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，每超出一天保修时间顺延两天超出时间。
6. 提供的零备件须是合法渠道，且是经过原厂认证的合格匹配备件。可按照医院要求提供备件匹配性证明等材料。
7. 应在国内设有专门的设备零备件仓库。
8. 保修期内免费提供设备的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。
9. 设备维保服务具体要求：
- 9.1 定期保养：提供设备一年 ≥ 2 次定期维护。每次维护保养完成后，须向采购人提供维护保养报告。定期的维护保养服务包括内容：机器全面除尘、图像调整、平板管球维护、机械装置添加润滑剂等等。
- 9.2 能够提供设备配备的原装配件，并提供能够合法获得零件能力的证明，如历史报关单、零件匹配性证明等。
- 9.3 维保范围：包含服务期内不限次人工维修服务、球管保修、备件更换（探测器除外），提供任何由于设备正常使用引起的故障及损坏（除人为因素损坏外）的免费维修，故障及损坏备件免费更换（不含第三方产品）。

第 4 包 品目 4-1 SPECT CT、品目 4-2 SPECT CT

一、保修范围及要求：

▲1. 保修内容：西门子 SPECT CT SymbiaT16 及配套工作站和 Symbia Intevo 16 及配套工作站共两台设备各 12 个月整机保修(不含三方产品)。

▲2. 保证开机率：投标人保证本项目中设备全年开机率达到 95%（按每年 365 天计算）。达不到开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，每超出一天保修时间顺延两天。

3. 安全升级：保修期内免费提供设备的安全补丁升级服务，保证系统安全软件为最新版本。

4. 保养服务：投标人需提供每维保合同年度 ≥ 2 次的预防性保养服务包含保养耗材，同时提供保养清单及保养报告。年度维保服务期结束时提供全年维保资料，对维修的故障进行分析，并装订成册。

5. 维修密钥：投标人能够合法获取 Service Key 用于设备故障维修及保养, 保证设备系统完好不被破坏，提供承诺函加盖公章。

6. 服务热线：投标人需提供 400 或 800 客户服务专线，每年 365 天开通并有专人接听，也需提供微信报修功能，附截图文件证明。

7. 维修响应时间：投标人在接到医院报修电话后，维修人员在 2 小时内必须响应，如果需要现场维修，24 小时内必须到达现场。

▲8. 备件质量要求：若出现更换备件的情况，投标人需承诺所有更换的零部件必须为上述保修设备规格型号的原厂认证且测试合格的备件。球管、探测器、晶体等高值备件须提供备件来源证明文件。在实施服务期间，采购方有权对投标人所提供的备件通过设备生产厂家或其他有资质的第三方检测机构对备件进行检测。投标文件中须提供承诺函加盖投标人公章。

9. 备件响应时间：若发生备件更换，投标人需承诺响应时间 ≤ 5 天（不可抗因素除外），特殊情况双方协商解决。

10. 备件库存保障：投标人需设有备件库，保证 90%以上备件的及时供应。备件库为投标人自有的，须提供库房照片和库房产权证明文件复印件（产权所属单位须为投标人）；备件库为投标人租赁的，须提供库房照片、租赁合同复印件。

11. 维修工程师要求：投标人须提供 ≥ 6 名维修服务工程师，工程师需要具有原设备厂家或其国内设立的分支机构出具的培训证书。须提供维修工程师在在职证明和最近 6 个月缴纳社保证明材料

12. 培训要求：供应商提供所保设备每年 1 次培训，包括但不限于设备操作，故障解决，参数调节，安全使用培训等，要求培训人员具备原厂认证的培训资格，投标文件中提供相应资格证明文件。需提供网站学习资料，附截图文件证明。

13. 维修能力要求：需具有专业维修工具，列明清单。还需具有西门子设备故障诊断软件，保证故障诊断准确，响应文件中附诊断软件截图并加盖供应商公章。

第5包 品目5-1 数字化医用X线摄像系统

- 1、保修类型为全保，提供整机含零配件和 workstation 全保服务（包含 DR 设备数字化平板探测器和 X 线球管）。
- 2、保修期内维修服务产生的所有配件费、维修费、人工出差费等费用由中标供应商承担，所有更换的配件不受数量限制。
- ▲3、服务机构省内需配备有至少 3 名全职的 DR 厂家认证的工程师，需提供相应的原厂设备培训资质证明。
- 4、承担设备维修人员必须经过相关培训且持证上岗，维修人员必须了解设备的配置、性能、对维保服务建立文档记录，详细记录设备型号、故障时间、故障类型、处理方法处理结果、预防措施及维护时间和维护人员等信息。
- 5、提供常设 800、400 电话售后服务热线服务, 或专属报修电话。接到故障报修电话后 2 小时内响应
- 6、保修期内，为客户提供每周 7*24 小时电话及现场响应
- 7、售后工程师要在 24 个小时内到达机器装置地址从事修理服务，确认机器故障后，零部件必须在 24 个小时内至机器装置地址, 特殊情况不超过 48 小时。
- ▲8、零备件供应：所有更换的零部件必须为原厂配件、必须为原厂认证、测试合格，备件供应 100% 保障。备件的采购渠道必须符合国家相关法律法规。不会给设备带来危害。
- 9、服务机构在国内至少有一家保税仓库，保证绝大部分投标设备维修所需零备件得到及时提供。
- 10、每台 DR 每年度专业级别保养 ≥ 2 次，保养内容包括：a. 机器安全检查 b. 性能及图形测校准。c. 软件升级。并提供书面保养报告。
- 11、合同期内免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持
- 12、每台 DR 开机率 $\geq 95\%$ ，即每年停机不超过 18 天（按 365 天计算），超过一天，顺延二天维保期
- 13、投标人如是代理商，需具有原生产制造厂家关于售后服务的授权

第 6 包 品目 6-1 至品目 6-11 彩色超声诊断仪等

1. 在维保服务期内，投标人需对因正常使用导致的机器故障及损坏，提供免费维修服务，包括设备配备的探头故障及损坏的免费更换。
2. 定期巡检保养：在一年内提供 ≥ 2 次定期维护。每次维护保养完成后，需向采购方提交维护保养报告。定期维护保养服务应涵盖设备除尘保养、日志整理分析以及协助备份图像等。在一年内进行 ≥ 4 次巡检，检查设备运行状况、安全检查、探头检测、影像质量检查，并及时排除发现的故障。
- ▲3. 投标人所使用的任何备件必须确保通过原厂的安全和性能检测。投标人需提供合法获取的原厂维修技术、零备件、保养工具的有效声明文件。
- ▲4. 投标人应在设备所在地所在地设立一个稳定的常驻服务机构。投标人的工程技术人员应具备相应设备的维修服务资质，常驻所在地的工程服务人员 ≥ 2 名，并在签署合同时提供设备制造商或其授权机构颁发的培训合格证书复印件。投标人应提供书面声明；
- ▲5. 投标人须设立至少一个库房，其存量应保证 90%以上的需用备件在国内有库存。
6. 维保服务方保证设备年开机率 $\geq 95\%$ （按一年 365 天，每天 24 小时计算）。若设备开机率低于 95%，停机时间每超过一天顺延二天维保期。
7. 投标人应具备客户服务专线电话服务系统。电话中心全年 365 天开通，且有专人接听，每天服务时间 ≥ 12 小时。
8. 响应时间要求：投标人应在接到报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。客户服务电话 7 天*24 小时全天候响应：设备发生故障时，投标人应在接到维修通知后，若工程师电话指导后操作人员仍无法排除故障，则本地维修工程师现场到达时间不得超过 48 小时。需要更换零备件时，零备件到达医院的时间最长不超过 96 小时，特殊情况双方协商解决。
- ▲9. 用户可享受免费正版应用软件、操作系统及数据库的完善和稳定性升级服务（新增功能软件除外）。投标人应具备持续提供维修诊断、平台升级、软件更新的能力，此要求须提供原厂出具的证明文件材料。

第 7 包 品目 7-1 至品目 7-3 便携式彩色超声诊断仪等

▲1、维保服务方提供 365 天*24 小时 1 年的技术服务及不限次数的人工维保服务，维保内容包含所有维修配件（含故障探头）、保养所需使用配件的更换及改良性软硬件升级。电话响应时间：1 小时，收到服务请求后的 4 小时内现场响应（不可抗力除外），如遇 72 小时仍不能解决机器故障维保方须提供备用机。

2、维保服务方保证设备年开机率 $\geq 95\%$ （按一年 365 天，每天 24 小时计算）。若设备开机率低于 95%，停机时间每超过一天顺延二天维保期。

3、保障每设备的可靠接地，防止电磁波干扰。

4、维保服务方能合法获得在有效期内的原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙

（service key）并能熟练阅读和分析仪器记录和错误日志，保证不违反国家有关知识产权的法律规定。需提供分析日志截图及算码设备进行佐证。

5、维保服务方需提供相关行业认证证书或企业认证证书，维保服务方配备 ≥ 2 名通过原厂技术培训、相关行业培训证书并获得有效服务资格认定的工程师，提供相关证明。

6、维保服务方提供服务热线电话，供采购人 7*24 小时与维保服务提供方的技术专家进行交流，保证及时获得在线技术咨询和维修诊断，提供微信公众号报修截图佐证。

7、维保服务方在中国设有配件品库，保证为用户提供及时有效的配件供应（至少提供一个配件库证明文件）。

8、维保服务提供方提供维保服务时，按要求在采购人的设备管理部门进行备案，完成相关服务后，须在采购人的设备科、使用科室保留原始工作记录（维修工单及保养清单等），并经双方签字确认。

▲9、维保服务方使用原厂生产或原厂认证许可使用的配件进行维修，保证维修后的设备达到原厂合格标准及相应的国家质量标准，且配件出厂日期不得早于本机原件出厂日期。

10、具有专业仪器设备每年提供维保所含探头的书面检测报告；含晶体电容、基元、体膜等检测内容。

▲11、维保期内，维保服务提供方需提供以下书面资料：

11.1 制定年度维保计划，存放使用科室备案，便于核查维保执行进度。

11.2 出具季度维保总结。内容包括维保仪器本季度内是否更换配件，更换原件及替换配件的型号或编码，待排故障或隐患，设备完好率（即正常开机率），以及其他维保方已实施的维保项目，总结年度计划内的维保进度。

11.3 建立仪器档案。包含每台仪器现有配置（如仪器探头编号等）、已更换配件名称、保养项目、目前性能状态、日后使用或维保建议以及其他维保方认为必要的资料。

12. 维保期内，提供以下基本维护：

12.1 安全检查：按照厂家设备标准及当地规定执行。

12.2 电气安全性能检测（探头和机壳漏电流）。

12.3 机械安全检查。

12.4 检测仪器各项性能。

12.5 确认各项技术指标及性能。

12.6 按照厂家标准进行调校。

12.7 记录设备状况。

12.8 按照保养计划更换损耗部件。

12.9 在采购人科室设备维保专用本上记录每次服务操作项目内容（如检查、保养、维修等）。

13、每月提供 ≥ 1 次例行保养：包含软硬件（含 UPS 电源）检查、清洁、除尘等服务，尽可能减少仪器发生故障的可能。需向采购方提交维护保养报告。

14、中标人负责将机器调试到最佳状态，应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求，保证该设备能通过相关专业检测。采购人将对中标人的服务质量进行考核评价。

15、保修服务周期 1 年。

第 8 包 品目 8-1 至品目 8-3 过氧化氢低温灭菌器等

- 1、全保服务，投标报价包括不限次人工费和所需更换的所有备件费用。
- 2、最终服务商具备 8 小时*5 天服务热线，4 小时电话答复。
- 3、最终服务商可提供 24 小时*365 天资深工程师电话技术支持，现场服务响应时间≤24 小时(包括所有节假日)。
- 4、保养：保养一 6 个月 1 次，保养二 12 个月 1 次。保养内容不少于附件 1 的内容。
- 5、全套设备电气校准(OQ)测试≥2 次。
- 6、工程师电话或现场技术回访每月≥1 次。
- 7、开机率≥95% (365 天计)，停机时间每超过规定天数 1 天，保修期顺延 3 天。
- 8、保修期内的免费院内短途移机。
- 9、最终服务商维修工程师≥3 人，均取得原厂维修资质并提供证书复印件。
- 10、具备维修常用工具和厂家专用工具；
- 11、维修所使用配件为原厂全新配件，配件保修 3 个月；

附件 1：保养内容及步骤清单

	保养一	保养二
时间	6 个月	12 个月
循环	750	2250
清洁设备	蒸发盘	蒸发盘
	灭菌舱及舱门	灭菌舱及舱门
	空气滤芯及面板	空气滤芯及面板
	储水罐及储气	储水罐及储气
	更换打印纸（如需要）	更换打印纸（如需要）
更换备件	真空泵润滑油	真空泵润滑油
	油雾过滤器替换滤芯	油雾过滤器替换滤芯
		接触式转换器更新组件
		空气 HEPA 过滤器
		搁架固定扣

测试		上搁架止动器
		舱门密封圈
		排气过滤器
	交直流电源输出测试	交直流电源输出测试
	数模转换测试	数模转换测试
	加热器电阻值及电压测试	加热器电阻值及电压测试
	温度测试	温度测试
	等离子测试	等离子测试
	漏气率测试	漏气率测试
	真空表校零检测	真空表校零检测
	注射系统测试	注射系统测试
	空气压缩机输出测试	空气压缩机输出测试
	打印机测试	打印机测试

第9包 品目9-1 彩色多普勒超声诊断仪

▲1、维保服务方提供 365 天*24 小时 1 年的技术服务及不限次数的人工维保服务，维保内容包含所有维修配件（含故障探头）、保养所需使用配件的更换及改良性软硬件升级。电话响应时间：1 小时，收到服务请求后的 4 小时内现场响应（不可抗力除外），如遇 72 小时仍不能解决机器故障维保方须提供备用机。

2、维保服务方保证设备年开机率 $\geq 95\%$ （按一年 365 天，每天 24 小时计算）。若设备开机率低于 95%，停机时间每超过一天顺延二天维保期。

3、保障每设备的可靠接地，防止电磁波干扰。

4、维保服务方能合法获得在有效期内的原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key）并能熟练阅读和分析仪器记录和错误日志，保证不违反国家有关知识产权的法律规定。需提供分析日志截图及算码设备进行佐证。

5、维保服务方需提供相关行业认证证书或企业认证证书，维保服务方配备 ≥ 2 名通过原厂技术培训、相关行业培训证书并获得有效服务资格认定的工程师，提供相关证明材料并加盖公章。

6、维保服务方提供 400 或 800 服务热线电话，供采购人 7*24 小时与维保服务提供方的技术专家进行交流，保证及时获得在线技术咨询和维修诊断，提供微信公众号报修截图佐证。

7、维保服务方在中国设有配件品库，保证为用户提供及时有效的配件供应（至少提供一个配件库证明文件）。

8、维保服务提供方提供维保服务时，按要求在采购人的设备管理部门进行备案，完成相关服务后，须在采购人的设备科、使用科室保留原始工作记录（维修工单及保养清单等），并经双方签字确认。

▲9、维保服务方使用原厂生产或原厂认证许可使用的配件进行维修，保证维修后的设备达到原厂合格标准及相应的国家质量标准，且配件出厂日期不得早于本机原件出厂日期。

10、具有专业仪器设备每年提供维保所含探头的书面检测报告；含晶体电容、基元、体膜等检测内容。

▲11、维保期内，维保服务提供方需提供以下书面资料：

11.1 制定年度维保计划，存放使用科室备案，便于核查维保执行进度。

11.2 出具季度维保总结。内容包括维保仪器本季度内是否更换配件，更换原件及替换配件的型号或编码，待排故障或隐患，设备完好率（即正常开机率），以及其他维保方已实施的维保项目，总结年度计划内的维保进度。

11.3 建立仪器档案。包含每台仪器现有配置（如仪器探头编号等）、已更换配件名称、保养项目、目前性能状态、日后使用或维保建议以及其他维保方认为必要的资料。

12、维保期内，提供以下基本维护：

12.1 安全检查：按照厂家设备标准及当地规定执行。

12.2 电气安全性能检测（探头和机壳漏电流）。

12.3 机械安全检查。

12.4 检测仪器各项性能。

12.5 确认各项技术指标及性能。

12.6 按照厂家标准进行调校。

12.7 记录设备状况。

12.8 按照保养计划更换损耗部件。

12.9 在采购人科室设备维保专用本上记录每次服务操作项目内容（如检查、保养、维修等）。

13、每月提供 ≥ 1 次例行保养：包含软硬件（含 UPS 电源）检查、清洁、除尘等服务，尽可能减少仪器发生故障的可能。需向采购方提交维护保养报告。

14、中标人负责将机器调试到最佳状态，应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求，保证该设备能通过相关专业检测。采购人将对中标人的服务质量进行考核评价。

15、保修服务周期 1 年。

第 10 包 品目 10-1 和品目 10-2 环氧乙烷灭菌器

1. 响应时间：设备发生故障，电话响应时间 $\leq$ 1 小时，派工程师 4 小时内到达维修设备现场，提供 7 *24 小时提供电话技术支持。
2. 能够及时提供维修所需要的原厂配件用于维修更换。
3. 每年度对每台灭菌器免费更换一次易损件。（见“单台灭菌器易损配件清单”）
4. 预防性保养：环氧乙烷灭菌器每年 $\geq$ 4 次预防性保养（见“保养内容”），并出具书面签字报告。
5. 确保 $\geq$ 95%开机率（开机率：按一年 365 天计算，对于开机率低于 95%的每一个百分点，服务合同期限将延长 2 个工作日）
6. 一年一次对环氧乙烷灭菌间进行环境残留检测，并出具美国权威实验室检测报告。
7. 合同期内需每季度对参保设备进行一次例行检查，并出具季度检查报告。
8. 设备出保前 1 个月对设备做全面性检测与评估，并出具相关报告工单。
9. 工程师要求：项目所在地有专职 $\geq$ 2 人
10. 国内备件库数量 $\geq$ 1 个
11. 单台灭菌器易损件配件清单

配件名称	数量
3M 空气过滤器细滤芯	1
3M 空气过滤器粗滤芯	1
3M 空气过滤器 O 型环	2
EO 锅进气高效过滤器	1
注水电磁阀阀芯	1
穿刺电磁阀阀芯	1
门锁电磁阀芯	1
气瓶防护垫	1
穿刺桶过滤器	1
单向阀	1

12. 保养内容

- 1、空气过滤系统检测：检查原有空气过滤器；
- 2、排气管路检测：检查灭菌器和排气管路之间的所有连接是否紧密；检查排气软管是否出现老化现象从而导致排气不畅的故障；

- 3、预湿系统检测：检查预湿电路的插头及“O”型密封圈；检查湿度传感器是否正常；
- 4、文氏泵内真空装置检测：检查调压阀的压力是否可以保持工作所需的压力；
- 5、门锁装置检测：检查门锁电路，清洁插头，确保开关自如，联动及互锁是否良好；
- 6、排气装置检测：检查排气电路，插头和底座是否正常；
- 7、穿刺装置检测：检查穿刺电路，插头和底座是否正常；测试穿刺传感器，确保穿刺正常；
- 8、水箱装置检测：检查水位传感器是否正常工作；
- 9、真空装置检测：检查真空压力传感器是否正常；
- 10、机器内部供电系统检测：测试各用电设备的供电电压是否正常；检查和调整电路板上 5V/24V 电压；
- 11、开关及按键检测：检查电路板上的开关是否正常；检查控制面板上的按键是否正常；
- 12、真空测试：用专用工具检测压力是否在正常范围内；检测抽真空是否能在指定时间内完成；低压测漏试验；高压测漏试验；
- 13、视频测试：检查显示屏是否正常；
- 14、打印机测试及调整：检查打印机在打印时是否正常，是否清晰，有无送纸不均等现象。

第 11 包 品目 11-1 钛激光治疗仪

1、为保证采购人设备的正常运行，投标人提供每年 ≥ 2 次定期现场保养维护和校准（一次精品保养更换两组滤芯，一次普通保养），并提供书面保养报告及整机质量评估报告，且经原厂资深专家审核合格。

▲2、投标人需为设备制造商原厂的服务机构或为原厂服务机构正式授权的独立法人资格机构。

▲3、投标人能够随时取得设备生产原厂研发和工厂的技术、物力支持。

▲4、投标人在北京市内有该设备专职技术服务人员 ≥ 1 人，并提供设备当前原厂培训资质证。

5、投标人须具有独立完成医疗设备维修的企业资格

▲6、投标人须合法获得使用在有效期内的原厂高级故障诊断软件诊断维修钥匙（Service Key）或权限，并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。

7、投标人保证设备开机率达到 $\geq 95\%$ ，即每年停机不超过 18 个工作日（全年以 365 天计算），如果超过 1 天则合同顺延 2 个工作日。

8、投标人必须具备客户服务专线电话，每年 365 天开通， 并有专人接听。

9、响应时间要求：投标人必须在接获报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施；

9.1 每年响应时间为 365 天，7*24 小时

9.2 电话响应时间须 ≤ 2 小时

9.3 工程师到达现场时间 ≤ 24 小时

▲10、零备件供应：所更换的备件为原设备零配件同一生产厂家和同一型号规格的原厂认证/测试合格件，并提供零配件的相关材料，进口产品须提供报关单。且备件供应 100%保障。

▲11、投标人在国内设有专门的具有医疗器械存储资质的零备件仓库，提供国内 ≥ 2 处备件库地址及场地租赁证明。

12、投标人需提供专用维修工具校准记录及年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。

第 12 包 品目 12-1 电子内镜一批

1. 所有更换的零件保证为全新、原厂生产零件, 保证其安全合法性和渠道正规性。
2. 提供远程服务: 具备客户服务专线电话, 配有经验丰富工程师提供指导服务。配备市面所有可维修机型, 拥有全面的产品资料库。
3. 提供培训服务。根据用户需求, 对维保范围内的镜子的使用、清洗和保养方法提供培训服务。
4. 更换的零配件保修时间为半年。
5. 报修响应时间: 接到故障报修电话后, 3 小时内做出响应, 工程师在 24 小时内到达现场。
6. 售后服务人员定期巡回。一年一次点检, 每季度一次巡回。
7. 由生产厂家直接授权维修。
8. 提供备品: 如果保内设备发生故障需要备用品时, 院方享有优先获得备用品的权利。
9. 承担保修期内进行保养和故障维修所发生的全部费用(包括更换保养套件和零备件费, 人工费和差旅费等)。
10. 有智能服务可视化小程序, 从报修发起到修复返品, 掌握修理全流程。
11. 进行合同季报的制作, 帮助医院每季度进行一次故障的统计和分析, 降低故障率。
12. 投标设备清单:

序号	保有设备名	机身编码
1	GIF-H260:电子胃镜(EVIS LUCERA)	2734507
2	GIF-H260:电子胃镜(EVIS LUCERA)	2734508
3	GIF-H260:电子胃镜(EVIS LUCERA)	2846848
4	GIF-Q260:电子胃镜(EVIS LUCERA)	2857565
5	GIF-Q260:电子胃镜(EVIS LUCERA)	2958685
6	CF-H260AI:电子结肠镜(EVIS LUCERA)	2601588
7	CF-H260AI:电子结肠镜(EVIS LUCERA)	2601591
8	CF-H260AI:电子结肠镜(EVIS LUCERA)	2802468

9	CF-Q260AI:电子结肠镜 (EVIS LUCERA)	2410766
10	CF-Q260AI:电子结肠镜 (EVIS LUCERA)	2814093
11	GIF-H260:电子胃镜 (EVIS LUCERA)	2948141
12	GIF-H260:电子胃镜 (EVIS LUCERA)	2948281
13	GIF-H260:电子胃镜 (EVIS LUCERA)	2948284
14	CF-H260AI:电子结肠镜 (EVIS LUCERA)	2902839
15	CF-H260AZI:电子结肠镜	2801698
16	GIF-2TQ260M:电子胃镜	2910623
17	GF-UE260-AL5:超声电子胃镜	1910243
18	TJF-260V : 电子十二指肠镜	2900936
19	TJF-260V : 电子十二指肠镜	2900938
20	GIF-H260Z:电子胃镜 (EVIS LUCERA)	2911324
21	GIF-H260Z:电子胃镜 (EVIS LUCERA)	2911325
22	GIF-H260:电子胃镜 (EVIS LUCERA)	2533042
23	CF-H260AI:电子结肠镜 (EVIS LUCERA)	2501082
24	GIF-H260:电子胃镜 (EVIS LUCERA)	2533022
25	UCR:内镜用二氧化碳送气装置	7124271
26	UCR:内镜用二氧化碳送气装置	7124273
27	UCR:内镜用二氧化碳送气装置	7124177
28	UCR:内镜用二氧化碳送气装置	7124173
29	GIF-Q260J:电子胃镜	2202546
30	GIF-H260Z:电子胃镜	2112865
31	SIF-Q260:单气囊电子小肠镜	2100486
32	OBCU:气囊控制装置	7111521
33	TJF-260V:电子十二指肠镜	2201817
34	GIF-H260:电子胃镜	2142544
35	TJF-260V:电子十二指肠镜	2201824
36	GIF-H260Z:电子胃镜	2213124
37	CF-H260AZI:电子结肠镜	2202969

38	GIF-Q180:电子胃镜	2203841
39	GIF-Q180:电子胃镜	2203843
40	CF-Q180AL:电子结肠镜	2208912
41	CLV-180:内窥镜冷光源	7111174
42	UCR:内镜用二氧化碳送气装置	7226458
43	UCR:内镜用二氧化碳送气装置	7226789
44	UCR:内镜用二氧化碳送气装置	7225812
45	UCR:内镜用二氧化碳送气装置	7124269
46	GIF-H260:电子胃镜	2344556
47	UCR:内镜用二氧化碳送气装置	7328427
48	UCR:内镜用二氧化碳送气装置	7124272
49	UCR:内镜用二氧化碳送气装置	7226215
50	CV-290:图像处理装置	7598248
51	CLV-290SL:内窥镜冷光源	7514710
52	OFP-2:内镜送水泵	21504037
53	UCR:内镜用二氧化碳送气装置	7525044
54	EU-ME2:超声内镜图像处理装置	7612383
55	GIF TYPE Q260J:电子胃镜	2504531
56	GIF TYPE Q260J:电子胃镜	2504532
57	GIF TYPE Q260J:电子胃镜	2504534
58	GIF TYPE Q260J:电子胃镜	2504543
59	GIF TYPE Q260J:电子胃镜	2504545
60	GIF TYPE Q260J:电子胃镜	2504547
61	GIF TYPE Q260J:电子胃镜	2504551
62	GIF TYPE Q260J:电子胃镜	2504555
63	CF TYPE H260AI:电子结肠镜	2506113
64	CF TYPE H260AI:电子结肠镜	2506117
65	CF TYPE H260AI:电子结肠镜	2506118
66	CF TYPE H260AI:电子结肠镜	2506164

67	PCF TYPE Q260JI:电子结肠镜	2511138
68	CF TYPE H260AL:电子结肠镜	2201746
69	CF TYPE H260AL:电子结肠镜	2201735
70	CF-Q180AI:电子结肠镜	2202475
71	GIF TYPE Q260J:电子胃镜	2202691
72	GIF TYPE Q260J:电子胃镜	2202698
73	GIF TYPE Q260J:电子胃镜	2202704
74	CF TYPE H260AI:电子结肠镜	2204451
75	CV-290:图像处理装置	7724252
76	CLV-290SL:内窥镜冷光源	7627875
77	GIF-HQ290:电子胃镜	2745750
78	GIF-HQ290:电子胃镜	2745836
79	GIF-HQ290:电子胃镜	2745872
80	CF-HQ290I:电子结肠镜	2743371
81	CF-H290I:电子结肠镜	2722120
82	CF-H290I:电子结肠镜	2722116
83	GIF TYPE Q260J:电子胃镜	2725496
84	GIF TYPE Q260J:电子胃镜	2725513
85	GIF TYPE Q260J:电子胃镜	2725520
86	TJF TYPE 260V:电子十二指肠镜	2713550
87	OFP-2:内镜送水泵	21723979
88	UCR:内窥镜用二氧化碳送气装置	7731673
89	GF TYPE UCT260:超声电子上消化道内窥镜	7820771
90	CF-H260AI:电子结肠镜 (EVISLUCERA)	2304892
91	CF-Q260AL:电子结肠镜	2211915
92	PCF TYPE Q260JI:电子结肠镜	2511139
93	CF-H260AI:电子结肠镜 (EVISLUCERA)	2506023
94	GIF-HQ290:电子胃镜	2513441
95	CF-H290I:电子结肠镜	2500917

96	GIF-Q260J:电子胃镜	2504491
97	TJF TYPE 260V:电子十二指肠镜	2502953
98	JF TYPE 260V:电子十二指肠镜	2514020
99	GIF-HQ290:电子上消化道内窥镜	2858175
100	GIF TYPE H260Z:电子上消化道内窥镜	2835351
101	CV-290:图像处理装置	7831363
102	OFP-2:内窥镜用送水泵	21860686
103	EU-ME2 PREMIER PLUS:超声内镜图像处理装置	7814310
104	GF TYPE UCT260:超声电子上消化道内窥镜	7820862
105	CV-290:图像处理装置	7831369
106	CLV-290SL:内窥镜冷光源	7822369
107	CLV-290SL:内窥镜冷光源	7822371
108	OEV262H:高清晰度液晶监视器	7873644
109	OEV262H:高清晰度液晶监视器	7873631
110	OFP-2:内窥镜用送水泵	21860818
111	CF-H290I:电子结肠内窥镜	2843695
112	CF-H290I:电子结肠内窥镜	2843764
113	GIF-XP290N:电子上消化道内窥镜	2847907
114	CV-290:图像处理装置	7832161
115	CLV-290SL:内窥镜冷光源	7823034
116	GIF-HQ290:电子上消化道内窥镜	2959128
117	GIF TYPE H260Z:电子上消化道内窥镜	2935586
118	CF TYPE H260AZI:电子结肠镜	2813426
119	OEV262H:高清晰度液晶监视器	7880841
120	GIF-HQ290:电子胃镜	2745919
121	GIF TYPE H260Z:电子上消化道内窥镜	2734815
122	MAJ-2056:超声电缆	7805811
123	MAJ-2056:超声电缆	7805925
124	CV-290:图像处理装置	7933993

125	GIF-H290Z:电子十二指肠内窥镜	2935077
126	CF-HQ290ZI:电子结肠内窥镜	2922310
127	CF-HQ290ZI:电子结肠内窥镜	2922311
128	CF-HQ290ZI:电子结肠内窥镜	2922307
129	OE262H:高清晰度液晶监视器	7985084
130	CLV-290SL:内窥镜冷光源	7924717
131	TJF TYPE 260V:电子十二指肠内窥镜	2924824
132	OFP-2:内窥镜用送水泵	21982609
133	GIF-HQ290:电子十二指肠内窥镜	2960411
134	GIF-H290:电子十二指肠内窥镜	2952288
135	GIF-H290:电子十二指肠内窥镜	2952287
136	CF-HQ290I:电子结肠内窥镜	2955445
137	CF-H290I:电子结肠内窥镜	2944779
138	UCR:内窥镜用二氧化碳送气装置	7930461
139	GIF-H290Z:电子十二指肠内窥镜	2935133
140	GIF-H290Z:电子十二指肠内窥镜	2935221
141	GIF TYPE Q260J:电子十二指肠内窥镜	2927408
142	CV-290:图像处理装置	7935399
143	CF-HQ290ZI:电子结肠内窥镜	2922383
144	CLV-290SL:内窥镜冷光源	7925875
145	OE262H:高清晰度液晶监视器	7988818
146	GIF TYPE Q260J:电子十二指肠内窥镜	2027658
147	GIF TYPE Q260J:电子十二指肠内窥镜	2027656
148	CF-HQ290ZI:电子结肠内窥镜	2022396
149	CF-HQ290ZI:电子结肠内窥镜	2122869
150	GIF TYPE Q260J:电子十二指肠内窥镜	2129274
151	GIF TYPE Q260J:电子十二指肠内窥镜	2129372
152	GIF-H290:电子十二指肠内窥镜	2157707
153	CF-H290I:电子结肠内窥镜	2249036

154	CV-290:图像处理装置	7245272
155	OFP-2:内窥镜用送水泵	22129877
156	UCR:内窥镜用二氧化碳送气装置	7157481
157	OFP-2:内窥镜用送水泵	22134408
158	CLV-290SL:内窥镜冷光源	7140484
159	CF-H290I:电子结肠内窥镜	2148016
160	MAJ-2056:超声电缆	1500278
161	CLV-290SL:内窥镜冷光源	7139889
162	CV-290:图像处理装置	7144193

第 13 包 品目 13-1 至品目 13-3 医用血管造影 X 射线系统

1、投标人服务资质和条件：

1.1 投标人在采购人所在地有稳定的常驻服务机构（人员），且人员持有 DSA 设备经考核合格的、在有效期的原厂服务资质认证复印件并加盖公章。

1.2 投标人提供的维修工程师需经过维保设备制造厂家培训考核合格并颁发合格证书。

▲1.3 投标人拥有专职技术支持团队 ≥ 3 人，平均大于 5 年的公司连续服务年限。具有原厂授权资质证，并提供缴纳社保证明或劳动合同。

1.4 投标人必须提供近几年为国内 DSA 设备全保服务的医院名单。

1.5 提供投标人为医院客户的维修记录单复印件和部分备件报关单。

2、投标人服务响应要求：

2.1 投标人需提供免费服务电话或免费维修电话，具备 24 小时*7 天服务能力，每天有专人值班服务，同时具备电话指导故障排除能力，投标人应提供详细应答说明。

2.2 投标人每次派工，均需提供统一的维修工单，供采购人留存。

▲2.3 保修设备发生故障，投标人应接到维修通知后，在线工程师电话响应时间 ≤ 30 分钟，工程师在电话指导保修设备操作人员仍不能排除故障时，派维修工程师到达维修设备现场 ≤ 24 小时。

2.4 维修工程师可提供原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。

2.5 要求能及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改版措施。

2.6 投标人需对采购方提供相关人员技术培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

3、投标人应保证维保设备开机率保证 $\geq 95\%$ ，即每年停机 ≤ 18 天（一年以 365 天计算）。若超出上述停机天数，每超出 1 天顺延 2 天保修日期；其他意外灾害等不可抗力和人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内。

4、投标人有权限访问原厂的维修经验数据库，能提供有效的访问用户名供核实。

5、系统保养要求：

▲5.1 投标人需对保修设备及相关配套设备做出日常保养计划，每年≥2 次保养、维护，并做好记录。

5.2 投标人需对采购人工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

▲5.3 如维保服务设备信息表“备注”中无特殊要求，则投标人每年为设备提供 2 次高级维护保养服务，并提供符合原厂技术要求的保养报告。

5.4 投标人的保养服务需做好记录，包括但不限于设备清洁、性能测试及校准等，根据采购人要求对设备的数据进行备份。根据采购人要求的时间段，进行保养工作。

6、投标人零配件和工具服务要求：

6.1 投标人在国内设有专门的零配件仓库，必须能提供相应更换全新原厂零部件的进口报关证明。

6.2 在采购人所在地有≥1 家仓库，保证维保设备常用维修所需零配件的 95%得到及时提供（提供相应证明材料并加盖公章）。

6.3 投标人须提供 DSA 设备维修保养需使用的特殊精密专业工具列表，并提供年度校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。

7、专业培训能力要求：

7.1 可提供临床应用培训课程，临床应用培训课程提供完整的操作应用解决方案。

7.2 可提供医院工程师培训课程，有培训基地，包括理论培训和上机培训。

7.3 可提供设备管理等培训课程，帮助医院解决实际问题。

8、投标人应提供全保服务（包含球管、探测器及维修人员所有费用），投标人需提供书面承诺，明确服务范围涵盖维保设备的所有零备件和人工服务费，不再收取任何费用。

9、设备年检前，投标人应配合采购人将设备调整到最佳状态，保证设备全部通过计量检测或符合国家标准。

10、每年维保项目结束前，投标人保证设备状态正常，不得带病出保，并提供当年的设备总体状态总结。

11、在未经采购人允许的情况下，投标人不能调取任何设备相关的病患信息或任何其他信息。

第 14 包 品目 14-1 X 射线计算机体层摄影设备

1、维保设备：NeuViz Epoch CT

▲2、整机全保，包括但不限于主机、工作站、X 线球管、探测器、高压系统的备件更换和软件系统维护升级；投标报价包括所有配件更换费用和人工费用；

3、维保服务机构要求

3.1、投标人或最终服务商提供 400/800 免费服务电话或免费维修电话，全天 24 小时接听；同时具备远程故障排除能力，2 小时内响应。

3.2、投标人在采购人所在地设有 ≥ 1 个长期稳定的维修服务机构，全职的原厂认证合格的工程师 ≥ 5 名，提供有效期内的原厂资质证明；

▲3.3、维修工程师可使用全套原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙 (Service Key)；

3.4、投标人可获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁，保证所有系统软件为最新版本；（提供一年内的）

3.5、投标人在国内设有专门的零配件仓。

4、保养要求

4.1、投标人对保修设备及相关配套设备作出日常保养计划，定期进行保养、维护，根据采购人要求的时间段，进行保养工作；

4.2、投标人每年为每台设备提供 ≥ 4 次维护保养服务；使之保持原厂 QC 质量标准或国家权威质量计监部门之标准；

4.3、投标人的保养服务需做好记录，包括但不限于设备清洁、性能测试及较准、必要的机械或电气的检查、对设备的数据进行备份，以及非紧急性质的补救性维修；

5、开机率 $\geq 95\%$ （365 天计），停机时间每超过规定时间 1 天，保修时间顺延 2 天；

6、响应时间：

6.1、报修电话响应时间：24 小时*365 天，接获报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施；

6.2、工程师到达现场时间 ≤ 4 小时；

6.3、备件到达现场时间 ≤ 48 小时；

7、所有更换的零部件为原厂配件；

8、维保内容必须在维保工单中有对应体现，且维保工单须由使用院方人员签字确认。

第 15 包 品目 15-1 核磁共振

- 1、投标人必须具备充足的备件供应能力，要求在国内设有备零备件仓库，投标人须提供详细文字和图片等说明文件并加盖公章。
- 2、投标人在设备所在地设有一个稳定的常驻服务机构（人员），投标人须提供其相关办事处详细地址联系电话并加盖公章。
- 3、响应时间要求：投标人必须在接获报修电话后，服务响应时间 ≤ 2 小时，服务到场时间 ≤ 48 小时。
- 4、投标人的服务工程师为全职员工 ≥ 2 人，接受过专业培训并获得相关证书认证，提供证书。
- 5、每年提供设备定期保养 ≥ 4 次，并提供符合原厂技术要求的保养报告。供应商的保养服务需做好记录，包括但不限于安全运行相关项目检测、校准和修复，保证设备和病患安全；定位精度相关项目检测和校准，保证扫描精度；图像质量相关项目检测和校准，保证图像质量，并且根据采购人要求的时间段，进行保养工作。
- 6、核磁设备全保包含服务期内不限次人工维修服务、备件更换、制冷系统保修（含三方水冷机）、磁体保修、线圈保修、工作站保修，不包含其他三方配套产品，提供设备开机率保证，达到 95%以上。
- 7、投标人提供的用于维修备件及线圈等应通过原厂认证，提供相关证明文件。
- 8、投标人必须具备客户服务专线电话，每年 365 天开通，并有专人接听并全程协调资源，每天开通服务时间 ≥ 14 小时。
- 9、投标人应保证维保设备开机率保证 $\geq 95\%$ ，即每年停机时间不超过 $365 \text{ 天} \times (100\% - 95\%) = 18$ 天。达不到开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，每超出一天保修时间顺延二天。投标人工程师应配合保养计划，针对产品的外部环境、主要参数与性能做质量评估，为设备潜在的问题提供预测性提示，以期减少设备非正常停机的风险，提高医疗设备的正常使用率，帮助医院实现高质量、低风险的医疗服务，确保最佳投资的回报率。
- 10、投标人须具备所招标核磁设备相关专用工具，包括维修、校正及质控工具，可以及时准确诊断设备故障，并提供相应资料证明。
- 11、投标人可以提供远程电话临床应用支持，针对客户在设备保修期内使用过程中出现的扫描参数、操作流程、图像后处理、临床应用等问题通过客服电话解决。

12、投标人提供能及时获取并实施系统安全性软硬件改版通知能力的证明，合同期内免费提供设备的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。

第 15 包 品目 15-2 单 C 臂全数字化平板探测器心血管造影系统

- 1、投标人必须具备充足的备件供应能力，要求在国内设有备零备件仓库，投标人须提供详细文字和图片等说明文件并加盖公章。
- 2、投标人在设备所在市设有一个稳定的常驻服务机构（人员），投标人须提供其相关办事处详细地址联系电话并加盖公章。
- 3、响应时间要求：投标人必须在接获报修电话后，服务响应时间 ≤ 2 小时，服务到场时间 ≤ 48 小时。
- 4、投标人的服务工程师为全职员工 ≥ 2 人，接受过专业培训并获得相关证书认证，提供证书。
- 5、每年提供设备定期保养 ≥ 4 次，并提供符合原厂技术要求的保养报告。供应商的保养服务需做好记录，包括但不限于安全运行相关项目检测、校准和修复，保证设备和病患安全；定位精度相关项目检测和校准，保证扫描精度；图像质量相关项目检测和校准，保证图像质量，并且根据采购人要求的时间段，进行保养工作。
- 6、血管机设备全保包含服务期内不限次人工维修服务、备件更换，不包含三方配套产品，提供设备开机率保证，达到 95%以上。
- 7、投标人提供的用于维修备件及球管应通过原厂认证，提供相关证明文件。
- 8、投标人必须具备客户服务专线电话，每年 365 天开通，并有专人接听并全程协调资源，每天开通服务时间 ≥ 14 小时。
- 9、投标人应保证维保设备开机率保证 $\geq 95\%$ ，即每年停机时间不超过 $365 \text{ 天} \times (100\% - 95\%) = 18 \text{ 天}$ 。达不到开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，每超出一天保修时间顺延两天。投标人工程师应配合保养计划，针对产品的外部环境、主要参数与性能做质量评估，为设备潜在的问题提供预测性提示，以期减少设备非正常停机的风险，提高医疗设备的正常使用率，帮助医院实现高质量、低风险的医疗服务，确保最佳投资的回报率。
- 10、投标人须具备所招标血管机设备专用工具，可以及时准确诊断设备故障，并提供相应资料证明。

11、投标人可以提供远程电话临床应用支持，针对客户在设备保修期内使用过程中出现的操作流程、图像后处理、临床应用等问题通过客服电话解决。

12、投标人提供能及时获取并实施系统安全性软硬件改版通知能力的证明，合同期内免费提供设备的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。

第 15 包 品目 15-3 数字化医用 X 射线摄影系统

1、投标人必须具备充足的备件供应能力，要求在国内设有备零备件仓库，投标人须提供详细文字和图片等说明文件并加盖公章。

2、投标人在设备所在地设有一个稳定的常驻服务机构（人员），投标人须提供其相关办事处详细地址联系电话并加盖公章。

3、响应时间要求：投标人必须在接获报修电话后，服务响应时间 ≤ 2 小时，服务到场时间 ≤ 48 小时。

4、投标人的服务工程师为全职员工 ≥ 2 人，接受过专业培训并获得相关证书认证，提供证书。

5、每年提供设备定期保养 ≥ 2 次，并提供符合原厂技术要求的保养报告。供应商的保养服务需做好记录，包括但不限于安全运行相关项目检测、校准和修复，保证设备和病患安全；定位精度相关项目检测和校准，保证扫描精度；图像质量相关项目检测和校准，保证图像质量，并且根据采购人要求的时间段，进行保养工作。

6、X 射线机设备全保包含服务期内不限次人工维修服务、备件更换、不包含三方配套产品，提供设备开机率保证，达到 95%以上。

7、投标人提供的用于维修备件及球管应通过原厂认证，提供相关证明文件。

8、投标人必须具备客户服务专线电话，每年 365 天开通，并有专人接听并全程协调资源，每天开通服务时间 ≥ 14 小时。

9、投标人应保证维保设备开机率保证 $\geq 95\%$ ，即每年停机时间不超过 $365 \text{ 天} \times (100\% - 95\%) = 18$ 天。达不到开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，每超出一天保修时间顺延两天。投标人工程师应配合保养计划，针对产品的外部环境、主要参数与性能做质量评估，为设备潜在的问题提供预测性提示，以期减少设备非正常停机的风险，提高医疗设备的正常使用率，帮助医院实现高质量、低风险的医疗服务，确保最佳投资的回报率。

- 10、投标人可以提供远程电话临床应用支持，针对客户在设备保修期内使用过程中出现的操作流程、临床应用等问题通过客服电话解决。
- 11、投标人提供能及时获取并实施系统安全性软硬件改版通知能力的证明， 合同期内免费提供设备的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。

第 16 包 品目 16-1 至品目 16-4 彩色多普勒超声诊断仪等

- ▲1、维保服务方提供 365 天*24 小时 1 年的技术服务及不限次数的人工维保服务，维保内容包含所有维修配件（含故障探头）、保养所需使用配件的更换及改良性软硬件升级。电话响应时间：1 小时，收到服务请求后的 4 小时内现场响应（不可抗力除外），如遇 72 小时仍不能解决机器故障维保方须提供备用机。
- 2、维保服务方保证设备年开机率 $\geq 95\%$ （按一年 365 天，每天 24 小时计算）。若设备开机率低于 95%，停机时间每超过一天顺延二天维保期。
- 3、保障每设备的可靠接地，防止电磁波干扰。
- 4、维保服务方能合法获得在有效期内的原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key）并能熟练阅读和分析仪器记录和错误日志，保证不违反国家有关知识产权的法律规定。需提供分析日志截图及算码设备进行佐证。
- 5、维保服务方需提供相关行业认证证书或企业认证证书，维保服务方配备 ≥ 2 名通过原厂技术培训、相关行业培训证书并获得有效服务资格认定的工程师，提供相关证明。
- 6、维保服务方提供服务热线电话，供采购人 7*24 小时与维保服务提供方的技术专家进行交流，保证及时获得在线技术咨询和维修诊断，提供微信公众号报修截图佐证。
- 7、维保服务方在中国设有配件品库，保证为用户提供及时有效的配件供应（至少提供一个配件库证明文件）。
- 8、维保服务提供方提供维保服务时，按要求在采购人的设备管理部门进行备案，完成相关服务后，须在采购人的设备科、使用科室保留原始工作记录（维修工单及保养清单等），并经双方签字确认。
- ▲9、维保服务方使用原厂生产或原厂认证许可使用的配件进行维修，保证维修后的设备达到原厂合格标准及相应的国家质量标准，且配件出厂日期不得早于本机原件出厂日期。
- 10、具有专业仪器设备每年提供维保所含探头的书面检测报告；含晶体电容、基元、体膜等检测内容。
- ▲11、维保期内，维保服务提供方需提供以下书面资料：
- 11.1 制定年度维保计划，存放使用科室备案，便于核查维保执行进度。

11.2 出具季度维保总结。内容包括维保仪器本季度内是否更换配件，更换原件及替换配件的型号或编码，待排故障或隐患，设备完好率（即正常开机率），以及其他维保方已实施的维保项目，总结年度计划内的维保进度。

11.3 建立仪器档案。包含每台仪器现有配置（如仪器探头编号等）、已更换配件名称、保养项目、目前性能状态、日后使用或维保建议以及其他维保方认为必要的资料。

12、维保期内，提供以下基本维护：

12.1 安全检查：按照厂家设备标准及当地规定执行。

12.2 电气安全性能检测（探头和机壳漏电流）。

12.3 机械安全检查。

12.4 检测仪器各项性能。

12.5 确认各项技术指标及性能。

12.6 按照厂家标准进行调校。

12.7 记录设备状况。

12.8 按照保养计划更换损耗部件。

12.9 在采购人科室设备维保专用本上记录每次服务操作项目内容（如检查、保养、维修等）。

13、每月提供一次例行保养：包含软硬件（含 UPS 电源）检查、清洁、除尘等服务，尽可能减少仪器发生故障的可能。需向采购方提交维护保养报告。

14、中标人负责将机器调试到最佳状态，应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求，保证该设备能通过相关专业检测。采购人将对中标人的服务质量进行考核评价。

15、保修服务周期 1 年。

第 17 包 品目 17-1 至品目 17-3 超声诊断仪等

- 1、在维保服务期内，投标人需对因正常使用导致的机器故障及损坏，提供免费维修服务，包括设备配备的探头故障及损坏的免费更换。
- 2、定期巡检保养：在一年内至少提供两次定期维护。每次维护保养完成后，需向采购方提交维护保养报告。定期维护保养服务应涵盖设备除尘保养、日志整理分析以及协助备份图像等。在一年内至少进行四次巡检，检查设备运行状况、安全检查、探头检测、影像质量检查，并及时排除发现的故障。
 - ▲3、投标人所使用的任何备件必须确保通过原厂的安全和性能检测。投标人需提供合法获取的原厂维修技术、零备件、保养工具的有效声明文件。
 - ▲4、投标人应在设备所在地设立一个稳定的常驻服务机构。投标人的工程技术人员应具备相应设备的维修服务资质，常驻所在地的工程服务人员 ≥ 2 名，并在签署合同时提供设备制造商或其授权机构颁发的培训合格证书复印件。投标人应提供书面声明；
 - ▲5、投标人须设立至少一个库房，其存量应保证 $\geq 90\%$ 的需用备件在国内有库存。
- 6、维保服务方保证设备年开机率 $\geq 95\%$ （按一年 365 天，每天 24 小时计算）。若设备开机率低于 95%，停机时间每超过一天顺延二天维保期。
- 7、投标人应具备客户服务专线电话服务系统。电话中心全年 365 天开通，且有专人接听，每天服务时间 ≥ 12 小时。
- 8、响应时间要求：投标人应在接到报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。客户服务电话 7 天*24 小时全天候响应：设备发生故障时，投标人应在接到维修通知后，若工程师电话指导后操作人员仍无法排除故障，则本地维修工程师现场到达时间不得超过 48 小时。需要更换零备件时，零备件到达医院的时间最长不超过 96 小时，特殊情况双方协商解决。
 - ▲9、用户可享受免费正版应用软件、操作系统及数据库的完善和稳定性升级服务（新增功能软件除外）。投标人应具备持续提供维修诊断、平台升级、软件更新的能力，此要求须提供原厂出具的证明文件材料。

第 18 包 品目 18-1 至品目 18-2 超高档彩色多普勒超声波诊断仪等

- ▲1、投标人提供 365 天*24 小时 1 年的技术服务及不限次数的人工维保服务，维保内容包含所有维修配件（含故障探头）、保养所需使用配件的更换及改良性软硬件升级。电话响应时间：1 小时，收到服务请求后的 4 小时内现场响应（不可抗力除外），如遇 72 小时仍不能解决机器故障维保方须提供备用机。
- 2、投标人保证设备年开机率 $\geq 95\%$ （按一年 365 天，每天 24 小时计算）。若设备开机率低于 95%，停机时间每超过一天顺延二天维保期。
- 3、保障每设备的可靠接地，防止电磁波干扰。
- 4、投标人能合法获得在有效期内的原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙(service key)并能熟练阅读和分析仪器记录和错误日志，保证不违反国家有关知识产权的法律规定。需提供分析日志截图及算码设备进行佐证。
- 5、投标人需提供相关行业认证证书或企业认证证书，投标人配备 ≥ 2 名通过原厂技术培训、相关行业培训证书并获得有效服务资格认定的工程师，提供相关证明。
- 6、投标人提供服务热线电话，供采购人 7*24 小时与维保服务提供方的技术专家进行交流，保证及时获得在线技术咨询和维修诊断，提供微信公众号报修截图佐证。
- 7、投标人在国内设有配件品库，保证为用户提供及时有效的配件供应（至少提供一个配件库证明文件）。
- 8、投标人提供维保服务时，按要求在采购人的设备管理部门进行备案，完成相关服务后，须在采购人的设备科、使用科室保留原始工作记录（维修工单及保养清单等），并经双方签字确认。
- ▲9、投标人使用原厂生产或原厂认证许可使用的配件进行维修，保证维修后的设备达到原厂合格标准及相应的国家质量标准，且配件出厂日期不得早于本机原件出厂日期。
- 10、具有专业仪器设备每年提供维保所含探头的书面检测报告；含晶体电容、基元、体膜等检测内容。
- ▲11、维保期内，投标人需提供以下书面资料：
- 11.1 制定年度维保计划，存放使用科室备案，便于核查维保执行进度。
- 11.2 出具季度维保总结。内容包括维保仪器本季度内是否更换配件，更换原件及替换配件的型号或编码，待排故障或隐患，设备完好率（即正常开机率），以及其他维保方已实施的维保项目，总结年度计划内的维保进度。

- 11.3 建立仪器档案。包含每台仪器现有配置（如仪器探头编号等）、已更换配件名称、保养项目、目前性能状态、日后使用或维保建议以及其他维保方认为必要的资料。
- 12、维保期内，提供以下基本维护：
- 12.1 安全检查：按照厂家设备标准及当地规定执行。
- 12.2 电气安全性能检测（探头和机壳漏电流）。
- 12.3 机械安全检查。
- 12.4 检测仪器各项性能。
- 12.5 确认各项技术指标及性能。
- 12.6 按照厂家标准进行调校。
- 12.7 记录设备状况。
- 12.8 按照保养计划更换损耗部件。
- 12.9 在使用科室设备维保专用本上记录每次服务操作项目内容（如检查、保养、维修等）。
- 13、每月提供不少于一次例行保养：包含软硬件（含 UPS 电源）检查、清洁、除尘等服务，尽可能减少仪器发生故障的可能。需向采购方提交维护保养报告。
- 14、中标人负责将机器调试到最佳状态，应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求，保证该设备能通过相关专业检测。采购人将对中标人的服务质量进行考核评价。
- 15、保修服务周期 1 年。

第 19 包 品目 19-1 电子内镜一批

1. 所有更换的零件保证为全新、原厂生产零件，保证其安全合法性和渠道正规性。
2. 提供远程服务：具备客户服务专线电话，配有经验丰富工程师提供指导服务。配备市面所有可维修机型，拥有全面的产品资料库。
3. 提供培训服务。根据用户需求，对维保范围内的镜子的使用、清洗和保养方法提供培训服务。
4. 更换的零配件保修时间为半年。
5. 报修响应时间：接到故障报修电话后，3 小时内做出响应，工程师在 24 小时内到达现场。
6. 售后服务人员定期巡回。一年一次点检，每季度一次巡回。
7. 由生产厂家直接授权维修。
8. 提供备品：如果保内设备发生故障需要备用品时，院方享有优先获得备用品的权利。
9. 承担保修期内进行保养和故障维修所发生的全部费用（包括更换保养套件和零备件费，人工费和差旅费等）。
10. 有智能服务可视化小程序，从报修发起到修复返品，掌握修理全流程。
11. 进行合同季报的制作，帮助医院每季度进行一次故障的统计和分析，降低故障率。
12. 投标设备清单：

序号	保有设备名	机身编码
1	PCF TYPE Q260JI:电子结肠镜	2721383
2	PCF TYPE Q260JI:电子结肠镜	2721394
3	CF TYPE H260AZI:电子结肠镜	2713381
4	GF TYPE UE260-AL5:超声电子上消化道内窥镜	7720342
5	MAJ-1720:超声探头驱动器	7702015
6	OFP-2:内窥镜用送水泵	21743425
7	TJF TYPE 260V:电子十二指肠内窥镜	2824138
8	OE262H:高清晰度液晶监视器	7873586
9	GF TYPE UCT260:超声电子上消化道内窥镜	7820849
10	GF TYPE UCT260:超声电子上消化道内窥镜	7820905
11	GF TYPE UE260-AL5:超声电子上消化道内窥镜	7820467
12	GF TYPE UE260-AL5:超声电子上消化道内窥镜	7820472
13	MAJ-1720:超声探头驱动器	7802579
14	OE262H:高清晰度液晶监视器	7873680
15	OE262H:高清晰度液晶监视器	7873681
16	OE262H:高清晰度液晶监视器	7873682

17	OEV262H:高清晰度液晶监视器	7873683
18	OFP-2:内窥镜用送水泵	21860929
19	CV-290:图像处理装置	7830809
20	CLV-290SL:内窥镜冷光源	7821980
21	UCR:内窥镜用二氧化碳送气装置	7837755
22	MAJ-2056:超声电缆	7805801
23	MAJ-2056:超声电缆	7805930
24	UCR:内窥镜用二氧化碳送气装置	7837728
25	UCR:内窥镜用二氧化碳送气装置	7837752
26	GIF TYPE H260Z:电子上消化道内窥镜	2835508
27	GIF TYPE H260Z:电子上消化道内窥镜	2835532
28	GIF-HQ290:电子上消化道内窥镜	2858559
29	GIF-HQ290:电子上消化道内窥镜	2858615
30	GIF-HQ290:电子上消化道内窥镜	2858689
31	GIF TYPE Q260J:电子上消化道内窥镜	2826623
32	GIF TYPE Q260J:电子上消化道内窥镜	2826624
33	GIF TYPE Q260J:电子上消化道内窥镜	2826636
34	GIF TYPE Q260J:电子上消化道内窥镜	2826658
35	GIF TYPE Q260J:电子上消化道内窥镜	2826661
36	CF-HQ290I:电子结肠内窥镜	2854728
37	CF-HQ290I:电子结肠内窥镜	2854743
38	CF-HQ290ZI:电子结肠内窥镜	2821997
39	CF-HQ290ZI:电子结肠内窥镜	2822038
40	JF TYPE 260V:电子十二指肠内窥镜	2834931
41	JF TYPE 260V:电子十二指肠内窥镜	2834943
42	TJF TYPE 260V:电子十二指肠内窥镜	2824524
43	TJF TYPE 260V:电子十二指肠内窥镜	2824537
44	GIF-XP290N:电子上消化道内窥镜	2847931
45	SIF TYPE Q260:单气囊电子小肠镜	2820979
46	OBCU:气囊控制装置	7822903
47	SIF TYPE Q260:单气囊电子小肠镜	2820970
48	CV-290:图像处理装置	7725171
49	CV-290:图像处理装置	7725317
50	CLV-290SL:内窥镜冷光源	7728852
51	CLV-290SL:内窥镜冷光源	7728850
52	OEV262H:高清晰度液晶监视器	7761367
53	OEV262H:高清晰度液晶监视器	7761455
54	CF-HQ290I:电子结肠镜	2743539
55	CF-HQ290I:电子结肠镜	2743507
56	CF-HQ290I:电子结肠镜	2743550
57	CF-HQ290I:电子结肠镜	2743513
58	GIF-HQ290:电子胃镜	2745955
59	GIF-HQ290:电子胃镜	2745990

60	GIF-HQ290:电子胃镜	2746267
61	GIF-HQ290:电子胃镜	2746186
62	GIF-HQ290:电子胃镜	2746199
63	GIF-HQ290:电子胃镜	2746278
64	EU-ME2:超声内镜图像处理装置	7813870
65	CF-HQ290I:电子结肠内窥镜	2954857
66	OE262H:高清晰度液晶监视器	7985125
67	CF-HQ290I:电子结肠内窥镜	2955444
68	CF-H290I:电子结肠内窥镜	2944778
69	CF-H290I:电子结肠内窥镜	2944782
70	OFP-2:内窥镜用送水泵	21984261
71	OFP-2:内窥镜用送水泵	21984359
72	CF-HQ290ZI:电子结肠内窥镜	2922350
73	CV-290:图像处理装置	7041961
74	CLV-290SL:内窥镜冷光源	7038137
75	OE262H:高清晰度液晶监视器	7092825
76	OFP-2:内窥镜用送水泵	22030351
77	UCR:内窥镜用二氧化碳送气装置	7054275
78	GIF-H290:电子上消化道内窥镜	2055122
79	GIF-XP290N:电子上消化道内窥镜	2049577
80	GIF TYPE Q260J:电子上消化道内窥镜	2028403
81	GIF-H290Z:电子上消化道内窥镜	2036610
82	GIF TYPE Q260J:电子上消化道内窥镜	2229717
83	CF-HQ290ZI:电子结肠内窥镜	2222945
84	GIF-H290Z:电子上消化道内窥镜	2137784
85	GIF-H290Z:电子上消化道内窥镜	2137791
86	CF-HQ290ZI:电子结肠内窥镜	2122942
87	TJF TYPE 260V:电子十二指肠内窥镜	2225760
88	GIF TYPE Q260J:电子上消化道内窥镜	2229719
89	CF-H290I:电子结肠内窥镜	2250198
90	CF-H290I:电子结肠内窥镜	2250203
91	CF-H290I:电子结肠内窥镜	2250199
92	GIF-H290:电子上消化道内窥镜	2259240
93	GIF-H290:电子上消化道内窥镜	2259231
94	GIF-H290:电子上消化道内窥镜	2259225
95	MAJ-1720:超声探头驱动器	7215082

第 20 包 品目 20-1、品目 20-2 脉动真空灭菌器

▲1. 维修工程师技术实力：设备所在地有维修工程师 6 名以上（含 6 名）且具有原设备厂家 GETINGE（洁定）集团认证的工程师培训证明，在投标文件中提供维修工程师名单、原设备厂家培训证书复印件并加盖 GETINGE（洁定）集团中国区公章。2. 开机率承诺：保证设备全年开机率 $\geq 95\%$ ，按一年 365 天计算，即全年累计停机时间 ≤ 18 天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延 2 天保修。

3. 保养服务：每年提供 ≥ 4 次校准和保养服务，包括设备安全检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件等，每季度向院方提供书面保养报告及整机质量评估报告。

4. 响应时间： ≤ 2 小时，工程师到场时间： ≤ 24 小时内。更换配件到货安装时间如下：

4.1. 国内库房常规配件： ≤ 36 小时；

4.2. 国外库房： ≤ 7 天内到货。

4.3. 如遇全球缺货或特殊情况，双方协商供货周期

5. 备件仓储要求：在国内应具有零配件保税仓库，同时北京应有零备件仓库。

6. 维保服务

6.1 维修及保养记录：保修期内，每次故障维修及保养时间，提供维修及保养记录并到设备科备案

6.2 提供的服务包括但不限于：定期维护保养服务、设备的安全检查、设备除尘保养、运行状态检查、保证备件的存储并优先提供备件的发货；

6.3 当所保设备出现故障时，拨打维修服务热线，公司需及时派工程师进行指导或赴现场维修。

7. 零备件供应且符合以下要求

▲7.1 所有更换的零部件必须为原厂零配件且有原设备厂家 GETINGE（洁定）集团出具的零配件合法来源证明文件。

7.2 原厂的门封、气动阀、电磁阀、真空泵、循环泵、CPU 板、继电器板、压力传感器、温度传感器等全部关键部件提供库存数量。

8. 关于保养巡检

8.1 灭菌器的保养；

8.2 利用专业的 ebro 热分布仪，对灭菌器进行热分布性能测试 1 次/年；

8.3 应用专业的标准温度计和风井对灭菌器设备上各温度传感器进行校准工作 1 次/年；

9. 要求投标人能及时获取并提供全套设备生产厂家系统软硬件改版措施。
10. 要求投标人免费提供生产厂商在维保服务合同期限内的设备软件的更新服务。

第 21 包 品目 21-1 过氧化氢低温灭菌器

- 1、全保服务，投标报价包括不限次人工费和所需更换的所有备件费用。
- 2、投标人具备 8 小时*5 天服务热线，4 小时电话答复。
- 3、投标人可提供 24 小时*365 天资深工程师电话技术支持，现场服务响应时间≤24 小时(包括所有节假日)。
- 4、保养：保养一 6 个月 1 次，保养二 12 个月 1 次。保养内容不少于附件 1 的内容。
- 5、全套设备电气校准 (OQ) 测试≥2 次。
- 6、工程师电话或现场技术回访每月≥1 次。
- 7、开机率≥95%（365 天计），停机时间每超过规定天数 1 天，保修期顺延 3 天。
- 8、保修期内的免费院内短途移机。
- 9、最终服务商维修工程师≥3 人，均取得原厂维修资质并提供证书复印件。
- 10、具备维修常用工具和厂家专用工具；
- 11、维修所使用配件为原厂全新配件，配件保修 3 个月；

附件 1：保养内容及步骤清单

	保养一	保养二
时间	6 个月	12 个月
循环	750	2250
清洁设备	蒸发盘	蒸发盘
	灭菌舱及舱门	灭菌舱及舱门
	空气滤芯及面板	空气滤芯及面板
	储水罐及储气	储水罐及储气
	更换打印纸（如需要）	更换打印纸（如需要）
更换备件	真空泵润滑油	真空泵润滑油
	油雾过滤器替换滤芯	油雾过滤器替换滤芯
		接触式转换器更新组件
		空气 HEPA 过滤器
		搁架固定扣
		上搁架止动器

测试		舱门密封圈
		排气过滤器
	交直流电源输出测试	交直流电源输出测试
	数模转换测试	数模转换测试
	加热器电阻值及电压测试	加热器电阻值及电压测试
	温度测试	温度测试
	等离子测试	等离子测试
	漏气率测试	漏气率测试
	真空表校零检测	真空表校零检测
	注射系统测试	注射系统测试
	空气压缩机输出测试	空气压缩机输出测试
	打印机测试	打印机测试

第 22 包 品目 22-1 床旁彩色超声诊断仪

- ▲1、投标人提供 365 天 x24 小时 1 年的技术服务及不限次数的人工维保服务，维保内容包含所有维修配件（含故障探头）、保养所需使用配件的更换及改良性软硬件升级。电话响应时间：1 小时，收到服务请求后的 4 小时内现场响应（不可抗力除外），如遇 72 小时仍不能解决机器故障维保方须提供备用机。
- 2、投标人保证设备年开机率 $\geq 95\%$ （按一年 365 天，每天 24 小时计算）。若设备开机率低于 95%，停机时间每超过一天顺延二天维保期。
- 3、保障每设备的可靠接地，防止电磁波干扰。
- 4、投标人能合法获得在有效期内的原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key）并能熟练阅读和分析仪器记录和错误日志，保证不违反国家有关知识产权的法律规定。需提供分析日志截图及算码设备进行佐证。
- 5、投标人需提供相关行业认证证书或企业认证证书，维保服务方配备 ≥ 2 名通过原厂技术培训、相关行业培训证书并获得有效服务资格认定的工程师，提供相关证明。
- 6、投标人提供 400 或 800 服务热线电话，供采购人 7*24 小时与维保服务提供方的技术专家进行交流，保证及时获得在线技术咨询和维修诊断，提供微信公众号报修截图佐证。
- 7、投标人在中国设有配件品库，保证为用户提供及时有效的配件供应（至少提供一个配件库证明文件）。
- 8、投标人提供维保服务时，按要求在采购人的设备管理部门进行备案，完成相关服务后，须在采购人的设备科、使用科室保留原始工作记录（维修工单及保养清单等），并经双方签字确认。
- ▲9、投标人使用原厂生产或原厂认证许可使用的配件进行维修，保证维修后的设备达到原厂合格标准及相应的国家质量标准，且配件出厂日期不得早于本机原件出厂日期。
- 10、具有专业仪器设备每年提供维保所含探头的书面检测报告；含晶体电容、基元、体膜等检测内容。
- ▲11、维保期内，维保服务提供方需提供以下书面资料：
- 11.1 制定年度维保计划，存放使用科室备案，便于核查维保执行进度。

11.2 出具季度维保总结。内容包括维保仪器本季度内是否更换配件，更换原件及替换配件的型号或编码，待排故障或隐患，设备完好率（即正常开机率），以及其他维保方已实施的维保项目，总结年度计划内的维保进度。

11.3 建立仪器档案。包含每台仪器现有配置（如仪器探头编号等）、已更换配件名称、保养项目、目前性能状态、日后使用或维保建议以及其他维保方认为必要的资料。

11.2 维保期内，提供以下基本维护：

12.1 安全检查：按照厂家设备标准及当地规定执行。

12.2 电气安全性能检测（探头和机壳漏电流）。

12.3 机械安全检查。

12.4 检测仪器各项性能。

12.5 确认各项技术指标及性能。

12.6 按照厂家标准进行调校。

12.7 记录设备状况。

12.8 按照保养计划更换损耗部件。

12.9 在使用方科室设备维保专用本上记录每次服务操作项目内容（如检查、保养、维修等）。

13、每月提供不少于一次例行保养：包含软硬件（含 UPS 电源）检查、清洁、除尘等服务，尽可能减少仪器发生故障的可能。

14、中标人负责将机器调试到最佳状态，应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求，保证该设备能通过相关专业检测。采购人将对中标人的服务质量进行考核评价。

15、保修服务周期 1 年。