# **采购需求**

**一、采购标的**

1.采购标的（货物需求一览表或简要服务内容及数量）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **包号** | **采购内容** | **数量** | **服务期限** |
| 1 | CT（Revolution）等维保服务 | 一项 | 一年 |
| 2 | CT（Bigbore）维保服务 | 一项 | 一年 |
| 3 | 电子支气管镜维保服务 | 一项 | 一年 |
| 4 | 彩超仪维保服务 | 一项 | 一年 |
| 5 | 全自动清洗消毒机维保服务 | 一项 | 一年 |
| 6 | 空压机组、负压机组维保服务 | 一项 | 一年 |
| 7 | 实时荧光定量PCR仪维保服务 | 一项 | 一年 |
| 8 | 空气净化消毒器维保服务 | 一项 | 一年 |

**二、商务要求**

1.实施的期限和地点：

1.1采购项目（标的）实施的时间：按首都医科大学附属北京胸科医院要求

1.2采购项目（标的）实施的地点：首都医科大学附属北京胸科医院指定地点

2.付款条件（进度和方式）：合同生效后，甲方向乙方支付第一年度50%的维保费用，为人民币元（大写：），合同生效六个月后，甲方向乙方支付第一年度剩余50%的维保费用，为人民币元（大写：）

**三、技术要求**

1.基本要求

1.1采购标的需实现的功能或者目标

本次招标采购是为首都医科大学附属北京胸科医院提供设备维保服务，供应商应根据招标文件所提出的技术规格和服务要求以先进的技术、优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

供应商应保证所提供的服务符合国家相关法律法规的要求。

2 验收标准

2.1符合采购人服务范围要求。

2.2供应商配置的硬件设备符合采购人要求。

2.3完成采购人要求的工作内容。

2.4达到采购人要求的服务和质量标准。

3. 服务内容要求、技术要求

3.1采购标的需满足的性能、材料、结构、外观、质量、安全、技术规格、物理特性等要求；

详见其他技术、服务等要求

3.2采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；

详见其他技术、服务等要求

3.3为落实政府采购政策需满足的要求为落实政府采购政策需满足的要求**（专门面向中小企业采购或预留份额的情况不享受政策优惠扣除）**

1）促进中小企业发展政策：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）规定，本项目供应商所投产品为中小企业制造或提供服务由中小企业承接的，**供应商应出具招标文件要求的《中小企业声明函》给予证明，否则评标时不予认可**。**供应商应对提交的中小企业声明函的真实性负责，**提交的中小企业声明函不真实的，应承担相应的法律责任。

2）监狱企业扶持政策：供应商如为监狱企业将视同为小型或微型企业，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。供应商应对提交的属于监狱企业的证明文件的真实性负责，提交的监狱企业的证明文件不真实的，应承担相应的法律责任。

3）促进残疾人就业政府采购政策：根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加本项目政府采购活动时，供应商应出具招标文件要求的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性承担法律责任。中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购代理机构将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。不重复享受政策。

4）鼓励节能、环保政策：依据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知（财库（2019）9号）》执行。

3.4采购标的的其他技术、服务等要求；

**01包：CT（Revolution）等维保服务**

一、服务设备：CT（Revolution）

1.服务设备：CT(品牌：GE,型号：Revolution CT )1台

2.服务类型：全保（含球管及探测器等所有备件及不限次人工服务）

3.服务期：1年

4.响应时间：设备发生故障，需1小时内响应，并提供解决方案，如需现场解决的，最迟24小时内到达现场

5.开机率：≥ 95%

6.常规维护、校准、保养：≥ 4次/年，需提供预防性技术保养计划和相对应的服务（包含但不限于设备清洁、性能测试及校准等，同时对设备的数据进行备份），并提供由双方工程师签字确认的维护校准报告。

7.培训：需提供至少一次临床应用现场培训，并有应用培训专家可以提供日常技术支持及维修保障服务，并能提供临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持。

8.软件升级：需免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本，并提供相关证明文件。

9.维修要求：

1）所有更换的零部件必须为原厂生产、认证/测试合格的全新备件，提供相关证明文件，备件享受优先使用权；

2）维修后需提供由双方工程师签字确认的维修及完整的设备检测报告。

10.服务机构要求：

1）提供原厂维修授权书，（厂家投标此条不适用）

2）需提供设备维修保养使用的专业工具列表；

3）具备专门的球管、零备件仓库（提供地址、租赁合同及照片），提供本机所用球管的进口报关证明，同时提供常用配件清单；

4）需拥有专业的技术支持团队，技术团队须具有原厂培训合格的资质证明，同时提供为我院服务的工程师≥2名，提供名单，以及工程师近一年社保缴纳记录；

5）须具备400客户服务专线电话，每年365天开通，每天开通服务时间不少于12小时，并有专人接听并全程协调资源。

二、单光子发射断层扫描装置

1.服务设备：SPEC-CT（品牌：GE，型号： DISCOVERY 670 ） 1台

2.服务类型：全保（不含球管）

3.服务期：1年

4.响应时间：设备发生故障，需12小时内响应，并提供解决方案，如需现场解决的，最迟48小时内到达现场

5.开机率：≥ 95%，

6.常规维护、校准、保养：≥ 4次/年，需按照原厂保养要求提供预防性技术保养计划和服务（包含常规检测，确认各项技术指标及性能调整/校准至出厂标准、及时报告设备状况），并提供由双方工程师签字确认的维护校准报告

7.软件升级：需免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本，并提供相关证明文件。

8.维修要求：

1)所有更换的零配件必须为原厂生产或原厂认证/测试合格的全新备件，提供相关证明文件;

2)维修后需提供由双方工程师签字确认的维修及完整的设备检测报告，内容须包括：操作台外观和结构功能检测、扫描架系统性能及外观检验、扫描床性能及外观检验、电源分配柜工作状态检验、系统状态检测等。

9.服务机构要求：

1)通过IS09001和IS013485国际标准质量管理体系认证并提供证书复印件

2）提供原厂维修授权书，（厂家投标此条不适用）

3）需提供设备维修保养使用的特殊精密专业工具列表，以及NEMA测试模型，并可提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。

4)需具备专门的零备件仓库，能提供相应更换原厂零部件的进口报关证明，同时提供常用配件清单及照片。

5）需拥有专业的技术支持团队，技术团队须具有原厂培训合格的资质证明，同时提供为我院服务工程师≥2名，提供名单，以及工程师近一年社保缴纳记录，并列明有资格维修的设备清单。

6）须具备400客户服务专线电话，每年365天开通，每天开通服务时间不少于12小时，并有专人接听并全程协调资源。

三、服务设备：核磁

1.服务设备：核磁(品牌：GE,型号：SIGNA Architect )1台

2.服务类型：全保（包含但不限于不限次人工服务、保养服务，所有备件、线圈，制冷系统，工作站，培训等）

3.服务期：1年

4.响应时间：接到故障报修电话，需2小时内响应，并提供解决方案，如需现场解决的，最迟24小时内到达现场

5.开机率：≥ 95%

6.常规维护、校准、保养：≥ 4次/年，需提供预防性技术保养计划和相对应的服务（包含但不限于设备清洁、保养，调试、参数校正等，同时对设备的数据进行备份），并提供由双方工程师签字确认的符合原厂技术要求的保养报告。

7.提供设备参数检测≥1次，提供检测报告，含：核心硬件及磁共振扫描参数的检测，及《GE 3.0T磁共振成像系统原厂售后服务专家共识》里涉及的质控内容等。

8.培训：提供临床应用现场培训、日常质控培训、工程师培训（提供培训讲师资质证明），并有应用培训专家可以提供日常技术支持及维修保障服务，并能提供临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持。

9.软件升级：需免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本，并提供相关证明文件。

10.维修要求：

1）所有更换的零配件必须为原厂生产或原厂认证/测试合格的全新备件，提供相关证明文件，备件享受优先使用权；

2）维修后需提供由双方工程师签字确认的维修及完整的设备检测报告；

3）线圈出现故障时，需立即提供原厂备用线圈。

11.服务机构要求：

1）提供原厂维修授权书，（厂家投标此条不适用）

2）具备励磁匀场及超导匀场等专业工具；提供设备维修保养使用的专业工具列表；

3）具备磁体供应能力，提供3T磁体报关记录；

4）提供关键备件Air AA魔毯线圈/Air 48通道头线圈的报关单或库存证明；

5）具备提供Architect 关键备件体线圈的能力，需提供报关单；

6）具备Architect复杂维修的能力，如体线圈更换、梯度线圈更换，提供历史更换工单证明；

7）具备失超恢复能力，提供过往维修记录服务工单；

8）具有电气环境保障团队和设备，能够检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等。要求提供仪器资料、检测报告样本作证明；

9）保障液氦供应，提供与液氦供应商(不少于三家) 的供应合同；

10）具备稳定的零备件仓库（提供地址、租赁合同及照片）能提供相应更换原厂零部件的进口报关证明，同时提供常用配件清单；

11）需拥有专业的技术支持团队，技术团队须具有原厂培训合格的资质证明，同时提供为我院服务的工程师≥2名，提供名单，以及工程师近一年社保缴纳记录；

12）须具备400客户服务专线电话，每年365天开通，每天开通服务时间不少于12小时，并有专人接听并全程协调资源。

**02包：CT（Bigbore）维保服务**

1.服务设备：大孔径CT(品牌：飞利浦，型号：Brilliance CT Big Bore Oncology ）1台

2.服务类型：全保（不含球管和探测器）

3.服务期：1年

4.响应时间：设备发生故障，需15分钟内响应，并提供技术支持和解决方案，如需现场解决的，最迟24小时内到达现场

5.开机率：≥ 95%

6.维护、校准、保养：≥ 2次/年高级维护保养服务，包括但不限于设备清洁、性能测试及校准等，同时对设备的数据进行备份，并提供由双方工程师签字确认的维护校准报告。

7.培训：具备应用培训专家可以提供日常技术支持及维修保障服务，并能提供临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持。

8.软件：需免费提供系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本，并提供相关证明文件。能提供全套完整的原厂系统软硬件改版措施

9.维修要求：

所有更换的零部件必须为原厂认证/测试合格全新备件，提供相关证明文件，备件享受优先使用权；

维修后需提供由双方工程师签字确认的维修报告。

10.服务机构要求：

1）提供原厂维修授权书，（厂家投标此条不适用）

2）需提供设备维修保养使用的专业工具列表；

3）需具备专门的零备件仓库（提供地址、租赁合同及照片），提供相应更换原厂零部件的进口报关证明，同时提供常用配件清单；

4）提供全套原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。

5）需拥有专业的技术支持团队，技术团队须具有原厂培训合格的资质证明，同时提供为我院服务的工程师≥2名，提供名单，以及工程师近一年社保缴纳记录，并列明有资格维修的设备清单；

6）须具备400客户服务专线电话，每年365天开通，每天开通服务时间不少于12小时，并有专人接听并全程协调资源。

**03包：电子支气管镜维保服务**

1.服务设备：气管镜一批（品牌：奥林巴斯）（含主机一套，内镜21条）

2.服务类型：全保

3.服务期：1年

4.响应时间：设备发生故障，需及时响应，并提供技术支持和解决方案，如需现场解决的，最迟48小时内到达现场

5.维护、保养：≥ 2次/年，提供1年至少2次点检，并提交检查报告给医院备档；每季度提供维保工作报告，保内设备故障分析及预防建议等。结合使用科室的实际情况，为临床提供故障预防指导

6.培训：需提供至少一次设备的日常维护和保养工作培训，至少一次临床应用现场培训，并有应用培训专家可以提供日常技术支持及维修保障服务，并能提供相应业务拓展的专业支持

7.维修要求：维修应5个工作日之内完成；超过5个工作日维修，需为临床提供替代镜子。 维修后提供由双方工程师签字确认的维修报告

8.维修需选用原厂全新备件，备品、备件享受优先使用权

9.服务机构要求：需具备专门的零备件仓库，能提供原厂零部件的进口报关证明，同时提供参保设备常用配件清单。

10.提供原厂维修授权书，（厂家投标此条不适用）

**04包：彩超仪维保服务**

1.服务设备：PHILIPS EPIQ5，1台

2.服务类型：全保（含4把探头）

3.服务期：1年

4.响应时间：设备发生故障，需即时响应，并提供解决方案，如需现场解决的，最迟24小时内到达现场

5.开机率：≥95%

6.常规维护保养：≥2次/年，需按照原厂保养要求提供预防性技术保养计划和服务，并提供由双方工程师签字确认的维护报告

7.根据设备状态提供相应的硬件和软件升级

8.维修需选用原厂全新备件，维修后需提供由双方工程师签字确认的维修报告

9.对存在的问题及时提出解决方案，对使用上的问题提出相应的合理性建议。

10.投标商提供原厂维修授权书，（厂家投标此条不适用）

**05包：全自动清洗消毒机维保服务**

1.服务设备：倍力曼WD250 清洗机，1台

2.服务类型：全保

3.服务期：1年

4.响应时间：设备发生故障，1小时内响应，并提供解决方案，如需现场解决的，最迟48小时内到达现场

5.开机率：≥90 %，包含一次年度性能检测及报告

6.常规维护、保养：≥ 4次/年，需按照原厂保养要求提供预防性技术保养计划和服务（包含更换损耗部件、常规检测，确认各项技术指标及性能调整/校准至出厂标准、及时报告设备状况），并提供由双方工程师签字确认的维护校准报告

7.根据设备状态提供相应的硬件和软件升级

8.维修需选用原厂全新备件，最优先使用零件,优先分派工程师，维修后需提供由双方工程师签字确认的维修报告

9.对存在的问题及时提出解决方案，对使用上的问题提出相应的合理性建议。

10．提供原厂维修授权书，（厂家投标此条不适用）

**06包：空、负压机组维保服务**

1.服务设备：负压机组OEK-80B 1套、空压机组AP-7.5/8 1套

2.服务类型：全保

3.服务期：1年

4.响应时间：设备发生故障，需1小时内响应，并提供解决方案，如需现场解决的，最迟4小时内到达现场

5.维保服务要求：

1)技术服务人员应每月对合同范围内设备巡检（提供巡检报告），发现问题要及时解决，保证设备24小时正常运行，特殊情况提供备用设备。

2)设备每年≥2次正常维护保养（包含正常维护耗材：真空进滤芯，高温润滑脂，旋片。空压机进气滤芯，精密过滤器，单向阀，高温油脂等。）提供保养报告及耗材更换记录。

3)按要求定期检查压力表，安全阀等。

6.技术服务服务机构及人员应具备以下资质：

1)营业执照（经营范围需包含：维修气体动力设备﹑电器设备的服务等）

2)原设备厂家授权资质或同类产品的生产厂家及授权单位

3)提供ISO9001认证﹑1SO14001认证﹑IS045001认证

4)服务单位人员应提供特种设备安全管理人员证﹑特种设备作业人员证

**07包：实时荧光定量PCR仪维保服务**

1.服务设备：荧光定量PCR仪7500，2台

2.服务类型：全保

3.服务期：1年

4.响应时间：设备发生故障，需4小时内响应，并提供解决方案，如需现场解决的，最迟48小时内到达现场

5.开机率：≥ 98%；含性能验证1次

6.常规维护、校准：≥1次/年，需提供预防性技术保养计划和服务（包含系统硬件及软件检测、光路保养、温度的准确度及均一性检测、纯荧光信号校准，背景校正等常规检测；并更换光源灯泡等损耗部件，确认各项技术指标及性能调整/校准至出厂标准），并提供由双方工程师签字确认的维护校准报告和性能验证报告。

7.根据设备状态提供相应的软件升级

8.维修需选用原厂全新备件，最优先使用零件,优先分派工程师，维修后需提供由双方工程师签字确认的维修报告。

9.对存在的问题及时提出解决方案，对使用上的问题提出相应的培训及合理性建议。

10.提供原厂维修授权书，（厂家投标此条不适用）

**08包：空气净化消毒器维保服务**

1.服务设备：赛多空气消毒净化器

SOTO-AE/CODE601B：6台；SOTO-AE/CODE301F：15台；SOTO-AE/CODE601F：4台；SOTO-AE/CODE801F：2台，共计27台

2.服务类型：全保

3.服务期：1年

4.响应时间：设备发生故障，需2小时内响应，并提供解决方案，如需现场解决的，最迟12小时内到达现场

5.常规维护校准：≥4次/年，需按厂家设备维修手册标准进行常规清洁、维护、保养，过滤耗材等按厂家手册要求定期更换原厂配件，并提供由双方工程师签字确认的维护保养报告

6.维修需使用原厂备件，维修后需提供由双方工程师签字确认的维修报告

7.对存在的问题及时提出解决方案，对使用上的问题提出相应的合理性建议。