

第五章 采购需求

一、采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求：

（一）采购标的需实现的功能或者目标

为保证医院的日常工作顺利进行，减少设备故障率，缩短维修时间。首都医科大学附属北京友谊医院现对医院现有的超声诊断仪、高档心脏四维彩色多普勒超声诊断仪、高档心脏彩色多普勒超声诊断仪等设备购买管理和维护保养服务。

（二）为落实政府采购政策需满足的要求

1. 促进中小企业发展政策：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，本项目采购服务由小型或微型企业承接的，投标人应出具招标文件要求的《中小企业声明函》给予证明，否则评标时不予认可。投标人应对提交的中小企业声明函的真实性负责，提交的中小企业声明函不真实的，应承担相应的法律责任。（注：依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。）
2. 监狱企业扶持政策：投标人如为监狱企业将视同为小型或微型企业，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。投标人应对提交的属于监狱企业的证明文件的真实性负责，提交的监狱企业的证明文件不真实的，应承担相应的法律责任。
3. 促进残疾人就业政府采购政策：根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加本项目政府采购活动时，投标人应出具招标文件要求的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性承担法律责任。中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购代理机构将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。不重复享受政策。
4. 鼓励节能政策：投标人的投标产品属于财政部、发展改革委公布的“节能产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。国家确定的认证机构和节能产品获证产品信息可从市场监

管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。

5. 鼓励环保政策：投标人的投标产品属于财政部、生态环境部公布的“环境标志产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。国家确定的认证机构和环境标志产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。

二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：

本项目购买原厂和代理商同时支持的设备维保服务，按照厂商和代理商相应的维保服务标准执行。

三、采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点：

（一）采购标的的数量

包号	品目号	标的名称	规格型号	保修设备品牌	数量（台/套）	维保服务期限	是否接受进口产品	设备所在院区
1	1-1	超声诊断仪	Affiniti70	飞利浦	1	1 年	否	通州
	1-2	高档心脏四维彩色多普勒超声诊断仪	EPIQ 7C	飞利浦	1	1 年	否	通州
	1-3	高档心脏彩色多普勒超声诊断仪	EPIQ 7C	飞利浦	1	1 年	否	通州

（二）采购项目交付或者实施的时间和地点

1. 采购项目（标的）交付的时间：本合同自约定日期起生效，合同期限一年。
2. 采购项目（标的）交付的地点：首都医科大学附属北京友谊医院指定地点。

四、采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求

（一）采购标的需满足的服务标准

1. 在线技术支持：投标人应指派资深工程师 7*24 小时接听维修热线，指导采购人工程师诊断和排除设备故障。投标人应在接到采购人维修电话 10 分钟内响应。
2. 现场检修：投标人在接到采购人报修电话后，按采购人要求派遣工程师 4 小时内到达现场进行故障处理。如需更换备件，投标人应在 24 小时内完成原厂备件的更换服务。如需重新购买零配件，投标人应在设备购置清单中载明。工程师现场维修过程中需对更

换的新旧零配件及配件系统编号进行现场拍照并记录，投标人按采购方要求每季度汇总并提供给采购方留档。投标人应随身携带相关维修工具和必要的零备件。如因投标人原因导致采购人无法正常工作，责任由投标人承担。

3. 维修记录：工程师现场维修过程中需对更换的新旧零配件及新旧配件编号进行现场拍照、记录并可追溯，投标人按采购方要求每季度汇总并提供给采购方留档。

4. 定期巡检与保养：投标人每年至少提供 4 次定期巡检和保养服务。包括但不限于设备安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件、协助备份图像等，定期向采购方提供书面维护保养报告。投标人应提前一周通知采购方保养时间，以便于采购方安排工作。

5. 保障设备全年开机率 $\geq 95\%$ ，即每年停机 ≤ 18 天（一年以 365 天计算）。若超出上述停机天数，每超出 1 天顺延 2 天保修日期。

（二）采购标的需满足的服务期限要求

1. 服务期限要求：自合同生效之日起年 1 年

五、采购标的的验收标准

中标人负责将机器调试到最佳状态，应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求，保证该设备能通过相关专业检测。采购人将对中标人的服务质量进行考核评价。

六、采购标的的其他技术、服务等要求

第1包 品目 1-1 至品目 1-3 超声诊断仪等

- 1、在维保服务期内，投标人需对因正常使用导致的机器故障及损坏，提供免费维修服务，包括设备配备的探头故障及损坏的免费更换。
- 2、定期巡检保养：在一年内至少提供两次定期维护。每次维护保养完成后，需向采购方提交维护保养报告。定期维护保养服务应涵盖设备除尘保养、日志整理分析以及协助备份图像等。在一年内至少进行四次巡检，检查设备运行状况、安全检查、探头检测、影像质量检查，并及时排除发现的故障。
- ▲3、投标人所使用的任何备件必须确保通过原厂的安全和性能检测。投标人需提供合法获取的原厂维修技术、零备件、保养工具的有效声明文件。
- ▲4、投标人应在设备所在地设立一个稳定的常驻服务机构。投标人的工程技术人员应具备相应设备的维修服务资质，常驻所在地的工程服务人员 ≥ 2 名，并在签署合同时提供设备制造商或其授权机构颁发的培训合格证书复印件。投标人应提供书面声明；
- ▲5、投标人须设立至少一个库房，其存量应保证 $\geq 90\%$ 的需用备件在国内有库存。
- 6、维保服务方保证设备年开机率 $\geq 95\%$ （按一年 365 天，每天 24 小时计算）。若设备开机率低于 95%，停机时间每超过一天顺延二天维保期。
- 7、投标人应具备客户服务专线电话服务系统。电话中心全年 365 天开通，且有专人接听，每天服务时间 ≥ 12 小时。
- 8、响应时间要求：投标人应在接到报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。客户服务电话 7 天*24 小时全天候响应：设备发生故障时，投标人应在接到维修通知后，若工程师电话指导后操作人员仍无法排除故障，则本地维修工程师现场到达时间不得超过 48 小时。需要更换零备件时，零备件到达医院的时间最长不超过 96 小时，特殊情况双方协商解决。
- ▲9、用户可享受免费正版应用软件、操作系统及数据库的完善和稳定性升级服务（新增功能软件除外）。投标人应具备持续提供维修诊断、平台升级、软件更新的能力，此要求须提供原厂出具的证明文件材料。