**采购需求**

1. **采购标的**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维保设备名称 | 数量（套） | 项目预算金额 | 服务期限 |
| 1 | DSA | 3 | 440万元/年 | 1年 |
| 2 | 核磁共振 | 2 |

**二、商务要求**

1.服务时间和地点：

1.1服务期限：1年

1.2服务地点：首都医科大学宣武医院指定地点

2.付款条件：详见第六章拟签订的合同文本

**三、技术要求**

**（一）基本要求**

1.采购标的需实现的功能或者目标

本次招标是“核磁共振和DSA维保服务购置项目”，投标人应根据招标文件所提出的服务要求，以优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力。

2.需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

投标人所提供的服务应符合国家有关部门规定的相应技术法规及标准要求。

**（二）服务内容及要求**

**1. 拟购服务设备明细**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **型号** | **数量** | **安装日期** |
| 1 | DSA | INNOVA IGS 630 OMEGA | 1 | 2014.06 |
| 2 | DSA | INNOVA IGS 630 OMEGA | 1 | 2018.05 |
| 3 | DSA | DISCOVERY IGS 730 | 1 | 2018.05 |
| 4 | 核磁共振 | 3-0T MR750 32 CH NO HOS | 1 | 2016.03 |
| 5 | 核磁共振 | 3-0T SIGNA 750 DD 32CH HOS | 1 | 2019.01 |

2.维保服务要求

2.1供应商必须提供免费服务电话或免费维修电话，并有10人以上专人接听，每天开通服务时间≥12小时，同时具备远程故障排除能力。

2.2供应商在国内设有≥1个长期稳定维修服务机构。维修服务人员到场时间＜24小时。其中人员具有上述所有维修保修保养设备规格型号的原厂培训考核合格的有效期内的服务资质证；

2.3供应商拥有全国专职技术支持团队≥5人。提供原厂授权资质证，且在资质证考核合格有效期内。保证能够随时取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持。

2.4保修设备发生故障，供应商应接到维修通知后，在线工程师在30分钟内做出电话响应，工程师在电话指导保修设备操作人员仍不能排除故障时24小时内派维修工程师到达维修设备现场，解决问题（除特殊情况外）。

2.5维修工程师可显示全套原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。

▲2.6供应商应保证维保设备开机率保证≥95%，每年包含节假日（一年以365天计算）；其他意外灾害等不可抗力和人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内。

2.7供应商在国内设有专门的零配件仓库，仓库面积须≥200平方米。

▲2.8服务期内，若球管发生故障，供应商提供设备制造厂家原厂认证球管，且必须提供原厂认证，证明其为原厂认证球管。

▲2.9供应商需配备有至少3名全职的原厂认证合格的工程师，需提供原厂资质证明。

2.10服务期内，提供原厂维修及原厂备件的更换，能够提供临床应用现场培训，由原设备制造商培训中心的认证讲师现场提供维保设备图像、流程及功能的优化培训服务。

3.维保设备保养要求

3.1供应商需对保修设备及相关配套设备作出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。

▲3.2供应商每年为每台设备提供≥2次维护保养服务。使之保持原厂QC质量标准或国家权威质量计监部门之标准，并能提供原厂技术组长或技术支持专家审核合格的定期保养报告。供应商的保养服务需做好记录，包括但不限于设备清洁、性能测试及较准、必要的机械或电气的检查，根据采购人要求对设备的数据进行备份，以及非紧急性质的补救性维修，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修，根据采购人要求的时间段，进行保养工作。

3.3保修设备进行关键手术时，能够提供原厂认证合格工程师现场支持。