**招 标 公 告**

项目概况

数据智能分析服务项目招标项目的潜在投标人应在北京市政府采购电子交易平台获取招标文件，并于2025年07月28日下午14：00（北京时间）前递交投标文件。

##

## 一、项目基本情况

1.项目编号：BIECC-25CG90341

2.项目名称：数据智能分析服务项目

3.预算金额：人民币260.24万元。

4.最高限价（如有）：人民币260.24万元。

5.采购需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 包号 | 项目名称 | 简要需求 |
| / | 数据智能分析服务项目 | 服务内容：1.开展周报数据分析，协助撰写周报利用相应数据模型，对一周市民来电情况进行分析，结合每周数据分析结果、第三方核查情况和第三方建议，配合完成周报工作。同时，提升大数据智能分析模型的运用，开展每周诉求预测分析工作，根据工作安排和需要不定期对周报进行调整改版，保障周报及时、有效反映热线诉求情况。（每周1期，共52期）2.根据市民诉求热点开展实地走访与核查工作通过实地走访、访谈、座谈会等方式，以第三方独立视角，与基层单位、职能部门、村居委、普通市民进行交流，运用第三方信息采集方法了解相关问题情况，为周报、月报、专项报告等提供第一手实际资料的支撑参考。（全年共130次）3.开展月度数据分析，协助相关材料撰写运用NLP工具、知识图谱等大数据分析方法进行数据分析和研判，专项建模，对咨询量、诉求量、解决量、回访“三率”等数据进行分析，针对各级承办单位和问题进行精准化分析，加强考核结果运用，为月度分析材料、定制材料等工作提供数据支持，发挥智库参谋作用，提出有针对性的意见建议，协助分析市民诉求特点，定期进行阶段性特点规律总结，例如半年、年度诉求特点分析。（每月1期，共12期）4.协助分析运用“每月一题”数据信息开展接诉即办“每月一题”数据分析：一是协助分析高频共性难点问题数据信息，形成12期以上“每月一题”选题相关分析调研材料；二是对当年“每月一题”治理问题的相关诉求进行深度挖掘，形成数据分析报告，辅助“每月一题”工作汇报，包括12期当年“每月一题”月度诉求变化分析报告、每个治理问题不定期诉求分析报告、1期年度诉求分析报告（每个治理问题有一个分析报告）；三是对历年“每月一题”治理问题的诉求进行全周期监测，形成57期历年“每月一题”“回头看”分析报告。5.开展热点、难点问题专项分析报告撰写对于一定时期内热线反映的热点、难点或决策关注问题，针对性开展专项报告设计，利用第三方“外脑”智力支持，把握社会治理新形势变化，从问题分析和提出可行性建议的角度开展数据采集、统计分析、大数据建模等工作，协助形成专项分析报告，为决策提供参考依据。（约每两月1期，全年共开展6期） 6.接诉即办工作评价相关数据分析结合接诉即办工作评价需要，协助开展相关数据建模搭建工作，围绕评价结果开展规律性研究挖掘，统筹全市被评价单位“三率”指标变化，探索优化“赛马效应”的机理模式，促进评价办法的更新完善，协助完成评价相关报告材料。（全年共开展4期）7.协助开展市民热线数据年度分析对2025年市民热线全年数据进行综合分析，从热线诉求总体分布结构、周期性变化趋势、接诉即办考核情况、各单位办理情况等方面开展分析工作。在此基础之上,结合接诉即办工作成效，围绕考评结果开展规律性研究挖掘，从第三方层面，利用专业信息分析处理的工具和方法，为接诉即办工作优化完善和下一步工作开展提供参考建议。（全年开展1期）8.驻场办公根据分析需要，派驻工作人员到市民热线办公场所驻点工作。每年全天驻场工作不低于65天。9.为做好分析研究报告开展必要的调研及其他探索性、专业性、辅助性工作。 |

6.合同履行期限：

自采购合同签订之日起12个月。

7.本项目（是/否）接受联合体投标：

否。

## 二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

2.1不专门面向中小企业预留采购份额。

3.本项目的特定资格要求：

3.1本项目不属于政府购买服务。

3.2其他特定资格要求：/。

**三、获取招标文件**

时间：2025年07月07日至2025年07月14日，（招标文件上传完成开始时间起至截止日每天上午09:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）。）

地点：北京市政府采购电子交易平台,具体方式详见“其他补充事宜”。

方式：供应商使用电子营业执照、或按照规定办理CA数字认证证书后，自招标公告发布之日起登录北京市政府采购电子交易平台免费获取电子版招标文件。

售价：0元

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2025年07月28日14：00（北京时间）

地点：北京市海淀区知春路9号坤讯大厦6层602室

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

1.本项目采用电子招标，相关操作如下：

（1）办理CA认证证书，详见北京市政府采购电子交易平台（http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home）查阅“用户指南”-“操作指南”-“市场主体CA办理操作流程指引”，按照程序要求办理。

（2）于北京市政府采购电子交易平台“用户指南”-“操作指南”-“市场主体注册入库操作流程指引”进行自主注册绑定。

（3）招标文件获取方式：供应商使用电子营业执照、或按照规定办理CA数字认证证书后，自招标公告发布之日起登录北京市政府采购电子交易平台免费获取电子版招标文件。

（4）下载时间：同招标公告中“获取招标文件”的时间。

（5）未按上述获取方式和期限下载招标文件的投标无效。

（6）证书驱动下载：

于北京市政府采购电子交易平台“用户指南”-“工具下载”-“招标采购系统文件驱动安装包”下载相关驱动。

CA认证证书服务热线010-58515511

技术支持服务热线010-86483801

（7）注意：请供应商认真学习北京市政府采购电子交易平台发布的相关操作手册，认真核实数字认证证书情况确认是否符合本项目电子投标要求，如无法按照要求在电子投标文件中加盖电子签章和加密，请及时联系技术人员。

（8）本项目招标采用线上与线下相结合方式，**线上包括：供应商获取招标文件；线下包括：投标截止前供应商递交纸质版投标文件、参与开标。**

2.需要落实的政府采购政策：促进中小企业、监狱企业和残疾人福利性单位发展等。

3.投标文件请于开标当日（投标截止时间之前）递交至开标地点，逾期递交文件恕不接受。

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：北京市市民热线服务中心

地址：北京市通州区留庄路5号院2号楼

联系方式：陈老师，010-55529581

2.采购代理机构信息

名称：北京国际工程咨询有限公司

地址：北京市海淀区知春路9号坤讯大厦6层602室

联系方式：关雪，010-65780567

3.项目联系方式

项目联系人：关雪

电话：010-65780567

**北京国际工程咨询有限公司**

**2025年07月07日**