**采购需求**

1. **采购标的**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 项目预算金额 | 简要技术需求或服务要求 |
| 1 | 北京中医医院老专家出诊用车服务项目 | 110.155万元/年 | 供应商提供的车辆应保持良好的性能和外观，定期进行保养和维修，确保车内设施齐全、干净整洁、无异味。 |

**二、商务要求**

1.服务时间和地点：

1.1服务期限：1年

1.2服务地点：首都医科大学附属北京中医医院指定地点

2.付款条件：详见第六章 拟签订的合同文本

**三、技术要求**

**（一）基本要求**

1.采购标的需实现的功能或者目标

本次招标采购是“北京中医医院老专家出诊用车服务项目”，投标人应根据招标文件所提出的服务要求，以优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力。

2.需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

投标人所提供的服务应符合国家有关部门规定的相应技术法规及标准要求。

**（二）服务内容及要求**

**1. 质量要求**

1.1 供应商提供的车辆应保持良好的性能和外观，定期进行保养和维修，确保车内设施齐全、干净整洁、无异味。

1.2 车辆座椅要舒适，车内空间宽敞，具备良好的空调系统和减震性能，以减少路途颠簸对老专家的影响。

1.3拟投入的全部车辆车龄在10年（含）以下且5年以下车辆占比≥50%，车辆均为京牌车，车内设施整洁齐全，每日按规定消毒，并有文字记录，车辆带有GPS卫星定位系统，采购人可随时定位到车辆位置。

**2. 服务要求**

2.1 司机素质：司机需具备良好的服务意识和沟通能力，礼貌待人，能根据老专家的需求提供个性化服务。

2.2 服务灵活性：能够根据医馆和老专家的特殊需求，灵活调整接送时间和路线，提供额外的服务，如协助老专家搬运物品等。

**3. 安全要求**

3.1 司机资质：司机必须持有合法有效的驾驶证，具有丰富的驾驶经验，无重大交通违法记录和事故。

3.2 安全设备：车辆应配备齐全的安全设备，如安全带、安全气囊、防滑链等，并确保这些设备处于良好的工作状态。

3.3 安全制度：用车公司需建立完善的安全管理制度，包括定期的车辆安全检查、司机安全培训等，以确保服务过程中的安全。

**4. 时限要求**

4.1准时接送：严格按照医馆和老专家指定的时间到达指定地点接送，确保老专家能按时到达医馆坐诊，避免因迟到而影响工作安排。

4.2应急处理：对于可能出现的交通拥堵、突发事件等情况，要有应急预案，确保能够及时调整行程，尽量减少对老专家行程的影响。

**5.人员要求**

5.1供应商设置一名项目负责人和一名总调度人负责与采购人联系沟通日常租车服务事宜。

5.2供应商驾驶员在为采购人服务期间应遵守采购人相关的规章制度。

5.3供应商驾驶员每次在接送采购人乘车人的前一天下午4-6点跟采购人乘车人电话确认接送当天的出发时间和地点。驾驶员在接送当天提前10分钟准点到达双方确认的出发地点等候采购人乘车人。

5.4拟派的司机均具有≥5年驾龄，年龄≤60岁且55岁以下人员占比≥70%。人员身体健康，5年以内无重大交通事故记录，拟派司机年更换率＜10%。

**6.其他要求**

6.1供应商负责向保险公司对用于接送采购人乘车人的车辆投保财产险、商业险、座位险和第三者责任险等必要的险种，同时在为采购人服务期间缴纳车辆养路费。

6.2供应商不得随意变更双方既定的资费标准并保证其要求的服务资费已包含在为采购人服务期间产生的过路费、过桥费、停车费、保险费和油费等全部费用。

6.3供应商保证投入约定服务的车辆始终具有良好性能并是归供应商所有或管理的合法营运车辆。在发车前采购人有权对车辆进行检查，如发现有安全隐患，采购人有权要求改换车辆。

6.4如在运送途中发生车辆性能问题，供应商应及时予以调换。如因车辆性能问题发生交通违章或交通事故，供应商应全权处理。由此给采购人造成损失的，供应商赔偿采购人的全部损失。

6.5供应商驾驶员应保证在为采购人服务期间车辆的行驶安全，如因驾驶员的原因发生交通违章或交通事故，供应商应全权处理。由此给采购人造成损失的，供应商赔偿采购人的全部损失。

6.5供应商应遵守诚信的原则，为采购人乘客提供热情周到的服务并保持车辆外观干净、内部舒适整洁卫生无异味且根据防疫要求进行专门的消毒消杀。

6.6在提供服务过程中如发生的与计划行程不一致的情况，供应商驾驶员应当听从采购人乘车人的建议。

6.7供应商在运输过程中造成采购人乘车人遭受人身损害的，应当承担损害赔偿责任，其赔偿计算标准参照侵权法中人身损害的赔偿标准。

6.8供应商驾驶员遭到采购人乘车人或采购人调度人投诉时，供应商的项目负责人和调度人在接到采购人投诉后应在半小时内进行响应并给予明确答复。投诉重大时，供应商还应提供书面整改意见。供应商驾驶员两次被采购人投诉时，供应商应更换该驾驶员，新的驾驶员需经采购人确认后方可开始进行服务。

6.9供应商应派遣双方约定的车型和车辆为采购人提供服务，不得擅自降低车型及车辆的档次和标准。

6.10服务期内，投标人不得将其应承担的义务转让给第三方机构或其他个人，一经发现，采购人有权直接无责任终止合作并向投标人索赔。

6.11供应商具有周全严谨的各项管理制度，包括：安全管理制度、车辆管理制度、人员培训及考核管理制度、绩效管理制度、保密管理制度。

6.12供应商具有完善的应急预案，预案包括特殊天气、交通管制、突发交通事故等。

6.13供应商需对采购需求理解充分，熟悉掌握各院区环境特点及情况，对通勤特点、难点分析准确透彻，具有丰富的实践经验和管理水平，针对性强，贴合医院实际情况，对通勤用车和医疗业务用车的重要性、特殊性把握精准，定位明确。

**7.具体接送内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 出诊时间 | 专家地址 | 要求 | 年接送次数 |
| 1 | 三上午 | 雍和家园 | 接送 | 49 |
| 2 | 五上午 | 西皇城根北街 | 接送 | 49 |
| 3 | 三、六上午 | 北京海淀区北三环中路43号 | 接送 | 97 |
| 4 | 一、三、五上午 | 和平里和平东街民旺园 | 接送 | 145 |
| 5 | 一、四上午 | 西城区月坛南街三里河内-巷8.8连锁酒店 | 接送 | 97 |
| 6 | 二上午 | 朝阳区西坝河东里二号院 | 单送 | 49 |
| 7 | 二、五上午 | 大屯路金泉家园 | 接送 | 98 |
| 8 | 二、三上午 | 西城区西绒线胡同和平门小区 | 单接 | 98 |
| 9 | 四上午 | 朝阳区和平街15区 | 接送 | 48 |
| 10 | 六上午 | 朝阳区大屯地区慧忠里 | 接送 | 48 |
| 11 | 一上午 | 海淀区蓝靛厂路怡丽南园 | 接送 | 48 |
| 12 | 四全天 | 西城区牛街西里二区 | 接送 | 96 |
| 13 | 二、五上午 | 安慧里三区七号（华侨公寓） | 接送 | 98 |
| 14 | 五下午 | 安定门街道小黄庄小区 | 接送 | 48 |
| 北京市通州区华业东方玫瑰D区 |
| 15 | 二下午 | 朝阳区望京西路50号院（鹿港嘉苑小区） | 接送 | 49 |
| 16 | 三上午 | 海淀区高粱桥斜街13号院钢研社区 | 接送 | 48 |
| 17 | 二、五上午 | 丰台区成寿寺中路2号方宝苑 | 接送 | 98 |
| 18 | 四上 | 朝阳区安贞里4区（安贞医院家属院） | 接送 | 48 |
| 19 | 一上午、三下午、五下午 | 朝阳区北七家镇温哥华森林 | 接送 | 145 |
| 20 | 一、五上午 | 东城区前门东大街4号楼 | 接送 | 96 |
| 21 | 二下午 | 海淀区阜石路甲19号 | 接送 | 49 |
| 22 | 二、五上午 | 海淀区蓟门桥东里 | 接送 | 98 |
| 23 | 四下午 | 昌平区天通苑南立水桥东辰小区13-4-501 | 接送 | 48 |
| 24 | 五下午 | 北京市西城区南礼士路三条南里甲一号楼6单元401 | 接送 | 49 |
| 25 | 二下午、日上午 | 北京市东城区东直门民安小区22号楼10单元 | 接送 | 75 |
| 26 | 一上午 | 北京市朝阳区百子湾家园C区308楼2单元601 | 接送 | 47 |
| 27 | 五上午 | 北京市海淀区翠微路甲1号 | 接送 | 49 |
| 4928 | 四上午、六上午 | 北京市朝阳区芍药居北里216楼 | 接送 | 96 |
| 29 | 一下午 | 北京市丰台区彩虹城三区北门 | 接送 | 143 |
| 30 | 二上午、六上午 | 北京市丰台区方庄芳城园金都公寓B座1006 | 接送 | 69 |
| 31 | 三下午、六日上午 | 北京市通州区天时名苑小区6号楼2单元1201 | 接送 | 191 |
| 32 | 一上午 | 北京市海淀区中关村中国农业科学院宿舍26号楼 | 接送 | 66 |
| 33 | 四上午 | 北京市海淀区大有庄12号国际关系学院9号楼103号 | 接送 | 48 |
| 34 | 四上午 | 北京市朝阳区青年路小区南门5号楼2007号 | 接送 | 97 |
| 35 | 日上午 | 北京市朝阳区十里堡晨光家园B区328楼 | 接送 | 49 |
| 36 | 一下午、五上午、六日上午 | 东城区地坛北里6号楼 | 接送 | 189 |

说明：

1.接送路径为“北京市东城区美术馆后街23号”至上表地址之间往返。

1.1上表中“接送”指：从专家地址处送专家到医院，车辆需等待专家出诊完成后再送专家返回到专家所在地址，完成上述工作算一次接送。

1.2上表中“单接”或“单送”指：专家地址处送专家到医院或从医院送专家到专家地址处，算1次“单接”或“单送”。

2.上表次数为预计数量，具体已实际发生为准。