**采购需求**

**一、采购标的**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 包名称 | 分包预算金额（万元） | 分项最高限价（万元） | 服务期限 | 简要技术要求 |
| 01 | CT、 DR维保 | 81.6 | CT维保：79.7DR维保：1.9 | 1年 | CT维保：每年4次保养、无限次维修。免费更换任何损坏备件等；DR维保：每年4次保养、至少两次现场服务。 |
| 02 | 胃肠机维保 | 14.5 | 14.5 | 1年 | 定期保养：提供一年四次的定期保养；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。 |

**二、商务要求**

（一）服务期限和地点

1.服务期限：1年。

2.服务地点：采购人指定地点。

（二）付款条件（进度和方式）：详见第六章 拟签订的合同文本

三、**技术要求**

**（一）基本要求**

1.采购标的需实现的功能或者目标及为落实政府采购政策需满足的要求

1.1采购标的需实现的功能或者目标：

本次招标为“北京安定医院CT等放射设备维保项目”，供应商应根据招标文件所提出的要求，以优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力。

1.2为落实政府采购政策需满足的要求

1.2.1促进中小企业发展政策：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，本项目采购货物为中型、小型或微型企业制造的，供应商应出具招标文件要求的《中小企业声明函》给予证明，否则评标时不予认可。供应商应对提交的中小企业声明函的真实性负责，提交的中小企业声明函不真实的，应承担相应的法律责任。（注：依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。）

1.2.2监狱企业扶持政策：供应商如为监狱企业将视同为小型或微型企业，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。供应商应对提交的属于监狱企业的证明文件的真实性负责，提交的监狱企业的证明文件不真实的，应承担相应的法律责任。

1.2.3促进残疾人就业政府采购政策：根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加本项目采购活动时，供应商应出具招标文件要求的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性承担法律责任。中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购代理机构将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。不重复享受政策。

2.需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。如国家有关部门对投标产品或其制造商有强制性规定或要求的，投标产品或其制造商必须符合相应规定或要求。

**（二）具体要求**

## 01包：CT、DR维保

**（一）CT维保**

1.项目概述

1.1 保修设备:GE 64排 CT Optima670 一台

1.2设备购置年份：2018年购置

1.3 服务期限：1 年

1.4 服务地点：北京安定医院

2.服务内容及要求

2.1 关于设备

2.1.1 设备品牌型号：GE 64排CT Optima670 一台

2.1.2 维保范围：每年4次保养、无限次维修。免费更换任何损坏备件。机架部分的球管、探测器、准直器、滤线器、高压发生器、滑环、病床、PDU配电柜等与机架相关的所属辅件；CT设备主机计算机及医生使用的GE AW工作站等全部配套设备。

2.2 维保费用包含内容

2.2.1 设备定期检查保养费。

2.2.2 维修人员的工时费、差旅费。

2.2.3 保修的设备零件免费维修更换，更换的不良品由投标人负责处理。

2.2.4 对采购人工程技术人员、设备操作人员相关培训。

3.维保服务的具体要求

3.1 维修服务的基本要求：

3.1.1 定期保养：提供一年四次的定期保养；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查、安全升级、设备除尘等。 并提供年度维保计划、方案、总结。提供报告文件或证明文件。

#3.1.2 投标人提供的零备件应是合法渠道，且经过原厂认证的合格备件，提供相应证明文件。更换的备件应为同一生产厂家同一设备型号一致的原厂备件，不能进行线路板级维修更换，安装完毕后达到设备运行标准。

3.1.3 投标人应保证维保设备开机率≥95％，按全年 365天计算，如有不足时需通过延长服务期补足，每超过1天，服务期延长≥2天。其他意外灾害等不可抗力和人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内。

#3.1.4 投标人应为维保设备设立项目经理，并提供项目经理的联系方式。所派项目负责CT系列设备工程师技术团队≥4人，且提供不少于2位驻采购人所在地的专职CT工程师，提供工程师姓名及设备原厂培训证书或上岗证,且在考核合格有效期内并提供原厂证件核查渠道。

3.1.5 服务响应时间：投标人在接到报修电话后，在 2 小时内做出响应，需具备远程故障排除能力，可提供合理化处理措施，提供电话、网络等技术支持。如以上技术支持无法解决设备故障，应在24小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障。每年响应时间为365天，每天24小时，并提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。

3.1.6 备件响应时间：投标人需保证设备需要更换零备件，零备件到达医院的时间最长不超过96小时，特殊情况双方协商解决。

#3.1.7 投标人具备充足的备件供应能力，要求在国内设有备零备件仓库，提供证明文件。

3.1.8 投标人具有静电防护工具1套和相应安全防护用品，保证服务过程的安全性，提供证明文件。

3.1.9 投标人具有经校正的所维修保修保养设备的专业维修工具、仪器，并提供序列号和需校正的工具仪器的校正记录文件。

3.1.10 投标人具备400或800客户服务专线电话，24 小时\*365天开通，并有10人以上专人接听并全程协调资源，为用户快速诊断和技术支持服务。具备可视化中央控制和实时管理.每天人工服务时间不少于14小时,时间范围需包含周一到周日，8：00AM--8:00PM ，提供证明文件。

#3.1.11投标人具备技术服务等维修资质，具有设备原厂合法的售后服务授权书，需提供授权书证明文件。

3.1.12投标人具备远程服务能力，远程支持不仅为电话技术支持，还需有在线临床专家，以便随时解答临床使用问题。

#3.1.13合同年度内需为采购人提供一次CT临床使用专家现场培训，培训人员需为在职的设备厂家临床技术支持，以便同时解决设备使用和临床应用问题，提供不少于两位培训老师的名单及电话。

#3.1.14投标人能够合法取得相关设备生产者研发部门和工厂的技术支持。

#3.1.15投标人有合法权限访问所维修保修保养设备的原厂全球维修经验数据库《Offline knowledge》。

#3.1.16投标人能合法及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。

#3.1.17投标人能合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙,以解决相应故障。

#3.1.18在维修保养设备时，未经采购人同意不得接入任何带有存储功能的外部设备。

#3.1.19在设备维保过程中，未经采购人同意不得使用远程数字化服务功能（包括但不限于接入外部网络、使用“远程控制”功能、远程 weib 调取或拷贝数据等），禁止使用相关硬件设施。

**（二）平板DR维保**

1.项目概述

1.1 保修设备:GE DR Definium6000 一台

1.2设备购置年份：2015年购置

1.3 服务期限：1年

1.4 服务地点：北京安定医院

2.服务内容及要求

2.1 关于设备

2.1.1 设备品牌型号：GE DR Definium6000 一台

2.1.2 维保范围：每年4次保养、至少两次现场服务。不包含所有备件更换，任何损坏备件单独购买，备件价格不超过原厂备件价格8折。

2.2 维保费用包含内容

2.2.1 设备定期检查保养费。

2.2.2 维修人员的工时费、差旅费。

2.2.3 对采购方工程技术人员、设备操作人员相关培训。

3.维保服务的具体要求

3.1 定期保养：提供一年四次的定期保养；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查、安全升级、设备除尘等。 并提供年度维保计划、方案、总结。提供报告文件或证明文件。

#3.2 采购人如需要单独采购更换备件，投标人提供的零备件应是合法渠道，且经过原厂认证的合格备件，提供相应证明文件。更换的备件应为同一生产厂家同一设备型号一致的原厂备件，不能进行线路板级维修更换，安装完毕后达到设备运行标准。

3.3 投标人应保证维保设备开机率确保≥95％，按全年 365天计算，如有不足时需通过延长服务期补足，每超过1天，服务期延长≥2天。其他意外灾害等不可抗力和人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内。

#3.4 投标人应为维保设备设立项目经理，并提供项目经理的联系方式。所派项目负责DR系列设备工程师技术团队≥3人，且提供不少于1位驻采购人所在地的专职DR工程师，提供工程师姓名及设备原厂培训证书或上岗证,且在考核合格有效期内,并提供原厂证件核查渠道。

3.5 服务响应时间：投标人应在接到报修电话后，在2小时内做出响应，需具备远程故障排除能力，可提供合理化处理措施,提供电话、网络等技术支持。如以上技术支持无法解决设备故障，应在24小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障。每年响应时间为365天，每天24小时，并提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。

3.6 采购人如需单独采购备件，投标人备件响应时间：备件采购合同签订后零备件到达医院的时间最长不超过96小时，特殊情况双方协商解决。

#3.7 投标人具备充足的备件供应能力，要求在国内设有备零备件仓库，提供证明文件。

3.8 投标人具有静电防护工具1套和相应安全防护用品，保证服务过程的安全性，提供证明文件。

3.9 投标人具有经校正的所维修保修保养设备的专业维修工具、仪器，并提供序列号和需校正的工具仪器的校正记录文件。

3.10 投标人具备400或800客户服务专线电话，24 小时\*365天开通，并有10人以上专人接听并全程协调资源，为用户快速诊断和技术支持服务。具备可视化中央控制和实时管理.每天人工服务时间不少于14小时,时间范围需包含周一到周日，8：00AM--8:00PM ，提供证明文件。

#3.11投标人具备技术服务等维修资质，具有设备原厂合法的售后服务授权书，需提供授权书证明文件。

3.12投标人具备远程服务能力，远程支持不仅为电话技术支持，还需有在线临床专家，以便随时解答临床使用问题，可以通过400或800电话随时接通。

#3.13投标人能够合法取得相关设备生产者研发部门和工厂的技术支持。

#3.14投标人有合法权限访问所维修保修保养设备的原厂全球维修经验数据库《Offline knowledge》。

#3.15投标人能合法及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。

#3.16投标人能合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙,以解决相应故障。

#3.17在维修保养设备时，未经采购人同意不得接入任何带有存储功能的外部设备。

#3.18在设备维保过程中，未经采购人同意不得使用远程数字化服务功能（包括但不限于接入外部网络、使用“远程控制”功能、远程 weib 调取或拷贝数据等），禁止使用相关硬件设施。

## 02包：胃肠机维保

1.项目概述

1.1 保修设备：GMM OPERA FP 一台。

1.2 保修类型：整机包括球管和平板探测器在内的全面保修。

1.3 服务期限：1 年

1.4 服务地点：北京安定医院

2.服务内容及要求

2.1 关于设备

2.1.1 设备品牌型号：GMM OPERA FP 一台

2.1.2 维保范围：每年4次保养、无限次维修。免费更换任何损坏备件。包括球管和平板探测器、电子部分的床控电器柜、数字柜（PID，PU，数字化控制系统，UPS电源，风扇等所有部件）、高压发生器（CPU板，Interface板，电源板，控制板，旋阳板，灯丝板，逆变板，高压油箱等所有配件）、球管、探测器、高压电缆、显示器、键盘、鼠标及所有电机、电位器、控制线；机械部分的轴承、减速机、齿轮、床体等所有部件。

2.2 维保费用包含内容

2.2.1 设备定期检查保养费。

2.2.2 维修人员的工时费、差旅费。

2.2.3 保修的设备零件免费维修更换，更换的不良品由中标人负责处理。

3.维保服务的具体要求

3.1 维修服务的基本要求：

3.1.1 定期保养：提供一年四次的定期保养；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。

#3.1.2 更换的备件必须为同一生产厂家同一设备型号一致的原厂备件，不能进行线路板级维修更换，安装完毕后达到设备运行标准。

3.1.3 开机率确保达到95％，按全年365天计算，如有不足时需通过延长服务期补足，每超过1天，服务期延长≥2 天。

3.1.4 投标供应商为每台设备分别设立项目经理，并提供项目经理的联系方式。所派项目负责工程师须经过公司针对同品牌设备的专业培训，并取得培训证书或上岗证。

3.1.5 服务响应时间：接到故障报修电话后，维修响应时间≤2小时，工程师到场时间≤24小时。

3.1.6 备件响应时间：需要更换零备件，零备件到达医院的时间最长不超过96小时，特殊情况双方协商解决。

#3.1.7 公司拥有招标维修机型厂家培训证书的工程师不少于2人，提供证书复印件加盖单位公章。

3.1.8 公司拥有相同型号整机设备且能正常工作，以确保备件无缝供应，提供承诺书。

3.1.9 公司投标供应商应具备400或800客户服务专线电话，24小时\*365天有工程师接听，为用户快速诊断和技术支持服务。