

采购需求

包一：

一、建设背景

为解决北京市监狱管理局重要业务数据的存储，需建立安全可靠、高性能、资源弹性部署的数据存储管理系统，对业务系统重要数据等进行统一储存管理，实现存储划分、容量分配、用户管理、网络共享等功能。

二、需求清单

存储设备 1 套

三、技术要求

1、★应采用一体式架构，存储主机应采用机架式安装方式，本次应配置双控制器，每个控制器高速缓存不低于 256GB（缓存不包含 SSD 磁盘、PCI-E SSD、闪存、压缩或重删缓存和 NAS 控制器缓存）。

2、#控制器应采用且配备 Active-Active 架构，存储设备的控制器可以同时访问一个 LUN，并且流量均衡。提供具备 CNAS 或 CMA 认证的第三方检测报告并加盖原厂公章。

3、应支持且配备 FC、iSCSI、NVMe over RoCE 等接入方式。

4、#应采用国产 C86 架构存储处理器；单颗处理器核数不低于 16 核，频率不低于 2.5GHz。提供具备 CNAS 或 CMA 认证的第三方检测报告并加盖原厂公章。

5、★配置不低于 2 个 4x16Gbps FC 接口并包含光模块，2 个 4x10GE 网络接口并包含万兆光模块；配置不低于 8 个 48 Gbps SAS3.0 磁盘接口，磁盘通道速率不低于 384Gb。产品支持 1/10/25GE 以太网卡和 16/32 Gb FC 网卡等多速率接口卡扩展，最大支持不少于 26 个主机端口。

6、具备符合业界标准 T10-PI，从主机端口到硬盘全路径的数据一致性检测，防止静默数据错误，保障数据安全。

7、主机硬盘框支持 SSD、HDD 等多种硬盘类型混插。

8、★本次配备不低于 10 块 3.84TB SSD 硬盘，不低于 60 块 2.4TB 10Krpm SAS 硬盘，不低于 24 块 12TB 7.2Krpm SAS 硬盘，保证 RAID 后可用容量不少于 340TB，应包含且配备快照、性能监控、自精简、QoS 等功能。

9、#应支持且配备 RAID-TP(三盘校验)，同一 RAID 组三块数据盘同时故障，数据不丢失。提供具备 CNAS 或 CMA 认证的第三方检测报告并加盖原厂公章。

10、存储之间进行数据复制应支持 IP 协议和 FC 协议。

11、存储提供双控 LUN 数量不少于 65536。提供厂商官网彩页或技术白皮书截图并加盖原厂公章证明。

12、配备全容量永久许可的快照功能，后续扩容无需额外购买许可，可同时部署 ROW 和 COW 两种快照策略。提供具备 CNAS 或 CMA 认证的第三方检测报告并加盖原厂公章。

13、#应支持且配备控制器在线升级，升级过程中前端业务运行正常，单 LUN 无 I/O 跌零。提供具备 CNAS 或 CMA 认证的第三方检测报告并加盖原厂公章。

14、应具备中文图形化管理平台软件。

15、#应支持且配备无中断数据迁移功能，可通过设定策略按计划进行业务无中断的 LUN 数据迁移。提供具备 CNAS 或 CMA 认证的第三方检测报告并加盖原厂公章。

16、应支持且配备异构虚拟化功能，支持异构纳管同一品牌其它系列，以及第三方品牌存储，且无需搭配网关等软、硬套件。提供具备 CNAS 或 CMA 认证的第三方检测报告并加盖原厂公章。

17、应配备一套归档软件，支持非结构化数据根据文件生成时间进行数据分层。归档软件支持归档到磁带库，可预览归档数据。本次配置单台磁带库不限容量的归档数据使用授权。

18、应配备 IPv4/v6 协议授权，可以通过 IPv4/v6 协议进行存储访问、带外管理、远程复制等。提供具备 CNAS 或 CMA 认证的第三方检测报告并加盖原厂公章。

19、产品应支持且配备 NAS 功能授权，支持 SAN 与 NAS 统一存储，不需额外配置 NAS 网关，支持且具备 CIFS、NFS、HTTP、FTP 等协议的使用。

20、支持在线无停机横向扩展，最大支持扩展 32 个存储控制器，能够并行处理并发的 IO 请求；支持一半控制器故障时业务不中断、数据不丢失。

四、服务要求

1. 需提供三年 7x24 原厂质保服务，每 6 个月进行一次设备运行状态巡检，包含硬盘不返还，原厂上门安装服务，提供原厂授权书及售后服务承诺函并盖原厂公章。

2. 本次提供、配备、使用的所有功能均须同时具备相应功能的永久授权，且随供货一并提供。

3. 安装、调试要求：成交后，成交方需负责采购清单中全部设备的安装调试等事宜，具体事宜根据现场实际情况。货到后在约定的时间内，到采购人指定的地点进行安装、调试并达到采购人满意，设备的性能应符合产品说明书中规定的技术指标。

4. 培训要求：投标人需提供详细的培训内容、培训组织计划等

5. 交货期：合同签订后 60 日内。

6. 质保期：项目验收合格后进入质保期，质保期内提供不少于 36 个月原厂质保

服务，服务期内应对投标产品免费上门维修，免费更换故障配件及硬盘，且替换的旧硬

盘须由本项目采购人保留。服务期内应由原厂提供现场技术支持，及时解决采购人使用

过程中的问题。服务响应要求：提供 7*24 小时响应，服务期内电话服务响应时间不大于 2 小时，未能解决问题的需提供现场服务，在接到服务请求后 24 小时内派专业技术人员到达现场，故障排除不超过 72 小时。

7. 交货地点：采购人指定地点

8. 验收要求：由采购人组织，按照招标文件采购需求以及投标文件响应情况逐项进行验收。

包三：

一、项目背景

2015 年，北京市监狱管理局将所属十一所监狱的周界安防系统完成了升级改造工作，其中北京域内 7 所监狱包括：北京市监狱、第二监狱、延庆监狱、良乡监狱、未管所监狱、女子监狱、天河监狱。天津域内 4 所监狱包括：潮白监狱、前进监狱、柳林监狱、清园监狱。升级改造后的系统主要由警戒区报警系统、岗楼报警系统、岗楼 IP 对讲系统、高清视频监控系统、武警值班系统、集成管理平台系统。系统建设完成后，为武警和监狱在监狱周界区域和监狱警戒区域的监控防范提供了有力的技术保障。

二、系统介绍

1、警戒区报警系统

警戒区报警系统包括：激光对射探测、振动光纤探测、室外紧急求助、室外扩音等组成。

2、岗楼报警系统

岗楼报警系统包括：报警主机、报警打印机、键盘、双鉴探测器、手动报警按钮等组成。

3、岗楼 IP 对讲系统

岗楼对讲系统包括：IP 对讲主控机、IP 网络对讲终端等组成。

4、高清视频监控系统

前端设备：IP 高清摄像机及辅助设备；

监控视频管理系统

视频管理软件、数据管理软件、图像处理器、高清解码器、数据管理服务器、平台专用服务器；

监狱视频存储系统

IP SAN 存储主机、存储扩展柜、存储硬盘；

监狱传输网络

接入交换机、汇聚交换机、光模块；

武警监控系统

半球红外摄像机、球型摄像机、编码器、子弹箱摄像机、无线报警终端、监控显

示屏、值班显示屏；

武警管理平台及存储系统

IP SAN 存储主机、存储扩展柜、存储硬盘；

5、武警传输网络

接入交换机、核心交换机、光模块；

6、武警指挥中心

解码器、主控大屏监视器、图像拼接控制器、控制电脑、LED 显示屏；

7、武警值班系统

触摸显示屏、综合值班台、IP 指纹读卡仪、IP 指纹读卡仪控制中心、考勤系统；

8、集成管理平台系统

视频综合管理平台、周界系统、信息汇集系统、联动预案管理系统、网络设备管理系统、系统综合管理、单路高清解码器、武警岗哨专用终端、数据管理服务器、平台专用服务器、勤务管理系统、数据管理系统、平台管理系统。

9、岗楼 UPS 供电系统

所有监狱岗楼都配置了一台台达机架式 1KVA 的不间断电源和 3 块台达 100AH 电池，主机安装于机柜内，电池安装于机柜旁边。

10、武警机房 UPS 供电系统

每个监狱武警机房都配置了一台台达机架式 11KVA 的不间断电源和 20 块台达 100AH 电池，主机安装于机柜内，电池安装于机柜旁边。该系统通过与配电柜系统连接，为武警机房设备和武警指挥中心设备供电。

11、监狱机房 UPS 供电系统

每个监狱机房都配置了一台台达机架式 11KVA 的不间断电源和 20 块台达 100AH 电池，主机安装于机柜内，电池安装于机柜旁边。该系统通过与配电柜系统连接，为监狱机房周界系统设备供电。

三、项目目标

监狱周界安防系统自 2015 年底通过经信委专家组验收以来，基本运行稳定。为保障监狱周界安防系统的正常运行，为“两警”提供清晰的监控画面、迅速快捷

的通讯保障、及时有效的报警处置，北京市监狱管理局面向社会采购，对周界安防系统进行整体维护及优化提升并建立备品备件库。

四、周界安防系统的整体维护

1、设备列表

对北京市监狱管理局所属十一所监狱的警戒区报警系统、岗楼报警系统、岗楼 IP 对讲系统、视频监控系统在内的软硬件提供升级、维护、维修、故障处理服务；

序号	系统名称		子系统名称	数量	服务内容
1	警戒区报警系统		激光对射探测	307	日常维护、维修
2			振动光纤探测	26	日常维护、维修
3			室外扩音	58	日常维护、维修
4	岗楼报警系统		报警主机	11	日常维护、维修
5			报警打印机	11	日常维护、维修
6			键盘	22	日常维护、维修
7			双鉴探测器	24	日常维护、维修
8			报警软件	11	日常维护、维修
9			声光警号	22	日常维护、维修
10			手动报警按钮	348	日常维护、维修
11	岗楼 IP 对讲系统		IP 对讲主机	77	日常维护、维修
12			IP 网络对讲终端	308	日常维护、维修
13		监狱与武警公用部分	高清视频分配器	26	日常维护、维修
14			三合一避雷器	26	日常维护、维修
15		监狱监控系统	IP 高清摄像机	769	日常维护、维修
16			编码器	322	日常维护、维修
17		监控视频管理系统	视频管理软件	11	日常维护、维修
18			数据管理软件	11	日常维护、维修

序号	系统名称		子系统名称	数量	服务内容
19			图像处理器	11	日常维护、维修
20			存储管理许可	11	日常维护、维修
21			高清解码器	34	日常维护、维修
22			数据管理服务 器	11	日常维护、维修
23			平台专用服务 器	11	日常维护、维修
24		监狱视频存储系 统	IP SAN 存储主 机	21	日常维护、维修
25			存储扩展柜	21	日常维护、维修
26			存储硬盘	423	日常维护、维修
27		监狱传输网	汇聚交换机	11	日常维护、维修
28			光模块	110	日常维护、维修
29			接入交换机	110	日常维护、维修
30		武警监控系统	半球红外摄像 机	358	日常维护、维修
31			球形摄像机	33	日常维护、维修
32			编码器	322	日常维护、维修
33			子弹箱摄像机	86	日常维护、维修
34			无线报警终端	44	日常维护、维修
35			监控显示屏	108	日常维护、维修
36			值班显示屏	11	日常维护、维修
37		武警管理平台及 存储系统	IP SAN 存储主 机	11	日常维护、维修
38			存储扩展柜	22	日常维护、维修
39			存储硬盘	419	日常维护、维修

序号	系统名称		子系统名称	数量	服务内容
40		武警传输系统	交换机	84	日常维护、维修
41			汇聚交换机	11	日常维护、维修
42			核心交换机	11	日常维护、维修
43		武警指挥中心	解码器	33	日常维护、维修
44			主控大屏监视器	132	日常维护、维修
45			图像拼接控制器	11	日常维护、维修
46			控制电脑	33	日常维护、维修
47			LED 显示屏	11	日常维护、维修
48		武警值班系统	触摸显示屏	86	日常维护、维修
49			综合值班台	86	日常维护、维修
50			IP 指纹读卡仪	86	日常维护、维修
51			IP 指纹读卡仪中心	11	日常维护、维修
52			考勤系统	11	日常维护、维修
53		集成管理平台系统	视频综合管理平台	11	日常维护、维修
54			周界系统	11	日常维护、维修
55			信息汇集系统	11	日常维护、维修
56			联动预案管理系统	11	日常维护、维修
57			网络设备管理系统	11	日常维护、维修
58			系统综合管理	11	日常维护、维修

序号	系统名称		子系统名称	数量	服务内容
59			单路高清解码器	84	日常维护、维修
60			武警岗哨专用终端	84	日常维护、维修
61			数据管理服务器	11	日常维护、维修
62			平台专用服务器	11	日常维护、维修
63	电源系统	UPS 电源	台达 GES-R1K 电源	107	日常维护、维修
64		UPS 电源	台达 GES-R 11K 电源	22	日常维护、维修
65		UPS 电源	台达 100AH 蓄电池	761	日常维护、维修

2. 维护要求:

供应商负责北京市监狱管理局所属十一所监狱的周界安防系统的日常运维服务，按照北京市相关规范和北京市监狱管理局要求开展工作，保证设备的安全、稳定和高效运行。

★十一所监狱周界安防系统的所有软件、硬件设备，在运维期限内均由中标商进行日常维护、维修，所需费用包含在响应报价当中；对存在问题的激光对射进行修复，以保证系统正常运行为验收标准，所需费用包含在响应报价当中。

具体工作范围包括：

1) 定期设备维护及清洁保养

每年需要对各个监所周界安防设施进行 6 次清洁除尘保养，每次维护清洁工作应至少安排 3 名技术人员，每个单位清洁保养时间不少于 3 天时间，工作结束后应提交各监所签字确认的维护保养报告。

2) 监狱周界电源深度保养

每年需要对各个监所周界电源系统进行 2 次深度保养，包括蓄电池充放电、电池内阻检测等，每次保养工作应至少安排 2 名技术人员，每个单位清洁保养时间不少于 1 天，工作结束后应提交各监所签字确认的深度保养报告、电池内阻检测报告。

3) 故障处理

对各个监所报修的故障进行处置处理，由运维服务公司专业技术人员提供故障处理、维护维修响应处理。每次故障提供至少 2 名专业技术人员，每次故障处理完成后提供故障处理报告。

4) 应急抢修

对由设备故障所引起的宕机、无法正常运行等重大情况进行应急处理。由成交运维服务公司提供应急抢修响应人员，每次抢修至少安排 2 名技术骨干工程师，应急抢修完成后提供应急抢修报告。

5) 建立备品备件库

根据北京市监狱管理局周界安防系统的易损坏、老化和难维护的设备情况，建立备品备件库。成交供应商提供的备品备件要保障与原有系统设备兼容，备品备件费用包含在投标报价中，投标人承诺在北京和天津区域各设立一个备品备件库，能够及时对故障设备进行更换。

名称	规格参数	数量
不间断电源	1、交流输入额定电压应支持(单相二线+G) 220VAC 2、交流输入电压范围应支持80V ~ 280V 3、交流输入频率范围应支持50/60Hz ±10HZ 4、额定容量应不低于1KVA 5、交流输入功率因数大于0.97 6、在线模式效率大于87% 7、旁路逆变器切换时间<1ms、 8、交流输出电压谐波失真率<3%(线性负载)	10
高清红外球型摄像机	1、分辨率应支持不低于1920×1080，帧率不低于25fps 2、#应采用红外补光的球机，可识别距设备不低于150m 的人体轮廓（须提供公安部检验报告为准） 4、球机水平手控速度不小于160° /S，垂直速度不小于120° /S，云台定位精度为±0.1° 5、#应支持球机水平旋转范围为360° 连续旋转，垂直旋转范围为-15° ~90° （须提供公安部检验报告为准）	10

	6、应支持人脸抓拍设置，具有最佳抓拍和快速抓拍两种模式设置选项 7、应支持智能分析抗干扰功能，当篮球、小狗、树叶等非人或车辆目标经过检测区域时，不会触发报警 8、#应支持快捷配置功能，可在预览画面开启/关闭“快捷配置”页面，对曝光参数、OSD、智能资源分配模式等参数进行配置，并可一键恢复为默认设置（须提供公安部检验报告） 9、#应支持像素显示功能，可显示监控画面上选定区域的水平像素大小和垂直像素大小（须提供公安部检验报告） 10、设备应支持300个预置位，可按照所设置的预置位完成不小于8条巡航路径，可按照所设置轨迹完成4条模式路径，可实现 RS485接口优先或 RJ45网络接口优先控制功能 11、设备应支持不低于1路音频输入、1音频输出、2路报警输入、1路报警输出。 12、应支持 IP67防尘防水	
24口网络交换机	1. 配备24个 RJ45 10/100/1000BASE-T 以太网口,4个千兆光口。 2. 背板带宽容量432Gbps、包转发率87Mpps。 3. 支持基于端口的 VLAN，基于协议的 VLAN；基于 MAC 的 VLAN 等可网管功能。 4. 支持 AAA 认证、802.1X、MAC 地址等认证。 5. 支持机架式安装方式。	4
128路网络硬盘录像机	1、监控可接入路数：不低于128路1080P 监控视频图像 2、硬盘接口应支持不低于16个 SATA，单盘最大应支持不低于20T 3、设备分辨率包含但不限于32MP；24MP；16MP；12MP；8MP；6MP；5MP；4MP；3MP；1080p；960p；720p；D1；CIF； 4、解码能力包含但不限于2路32M@30fps；2路24M@30fps；4路 16 MP@30fps；5路 12 MP@30fps；8路 8 MP@30fps；12路 5 MP@30fps；16路 4 MP@30fps；开智能：1路 32 MP@30fps；1路 24 MP@30fps；2路 16 MP@30fps；2路 12 MP@30fps；3路 8 MP@30fps；6路 5 MP@30fps；7路 4 MP@30fps 5、多路回放应不低于16路回放 6、报警输入应支持不低于32路；报警输出不低于16路； 7、画面分割主屏应支持1/4/8/9/16/25/36/64；辅屏应支持1/4/8/9/16/25/36； 8、应支持前智能人脸检测、人脸识别、视频结构化（人、车、非机动车）、周界防范 9、音频输入应不低于1路，RCA 输入；音频输出不低于2路，HDMI 接口不低于4个；VGA 接口不低于2个；网络接口不低于4个（10M/100M/2500M 以太网口，RJ-45）；	2
监控级硬盘	1、硬盘级别应不低于企业级； 2、单盘容量应配备不低于8TB； 3、硬盘缓存应配备不低于256MB；	32

	4、硬盘转速应支持不低于7200RPM; 5、硬盘接口应支持包含但不限于 SATA 3.0; 6、硬盘工作温度应满足+5℃~+60℃; 7、硬盘工作湿度应满足5%~90%RH; 8、硬盘供电电压应支持且配备5V±5%、12V±10% 9、硬盘工作功耗应支持不高于9.4W	
报警主机	1、防区数量不低于板载8路，可通过防区模块扩展至256路 3、继电器数量不低于板载4路，可通过继电器模块扩展至256路 4、日志存储容量不低于4万条 5、安装方式应支持壁挂安装 6、供电方式应支持 AC220V 7、裸机功耗应支持≤5W，满载功耗应支持≤60W 8、工作温度应满足 -10℃~+55℃ 9、工作湿度应满足10%—90% 10、防区报警应支持探测器/紧急报警装置触发信号接收，进行入侵/紧急报警事件管理 11、报警管理应支持持报警键盘、客户端软件、中心平台进行报警管理操作 12、报警指示应支持报警键盘、警号、继电器联动、中心平台上报等报警事件指示功能 13、防区设置应支持即时防区、延时防区、紧急防区、超时防区等场景化防区类型设置	2
报警键盘	1、设备类型：控制键盘 2、通讯协议：RS485 3、传输距离：不低于800m 4、使用环境：室内 5、显示屏：LCD 6、操作按键：不低于20个 7、指示灯：不低于5个 8、蜂鸣器：支持 9、安装方式：壁挂 10、工作电源：DC12V/150mA（宽压9-16V DC） 11、工作温度：-10 °C 至 55 °C 12、工作湿度：10% 至 90%	2
报警防区模块	1、设备类型：总线单防区扩展模块 2、防区数量：不低于1个 3、通讯接口：M-BUS 4、通讯线材：RVV2*1.5 5、通讯协议：M-BUS 协议 6、外壳材质：塑料 7、使用环境：室内 8、工作电源：DC36V/0.8mA（主机总线供电） 9、工作温度：-10 °C 至 55 °C 10、工作湿度：10% 至 90%	30

6) 专业工具库

监狱周界安防系统已经运行 10 余年，出现问题后直接导致周界安防系统不能安全平稳运行，为避免问题和事故的发生，需要专业人员、专业设备对系统进行定期检测。

为防止运维人员进行检修、测试、清理过程中出现触电事故，需准备安全防护工具，专用梯子、绝缘鞋、绝缘手套、安全帽、绝缘表、万用表、电工常用工具等。专业工具费用包含在响应报价中。

★7)对监所震动光缆进行优化升级

鉴于部分监所周界震动光纤老化导致的误报率高、故障频发问题，由供应商对不少于三个监所振动光纤探测报警设施拟定优化方案、负责进行优化升级，相关设备归采购人所有，所需费用包含在响应报价中。

设备清单

名称	规格参数	数量
微震动传感器	1、震动传感器应通过专用信号线串联连接，应支持壁挂式安装； 2、电压应支持不低于12VDC； 3、外壳应采用高压塑料，工作温度范围应满足：-20℃~60℃； 4、设备安装应满足在任何已有的边界围墙（栅栏）上（包含但不限于：焊接的网、链锁、装饰篱笆、墙、六角形线圈等），应支持可控制5米高的栅栏和隔离网； 5、#传感器安装间距应满足不大于3米； （提供公安部下属产品质量监督检测中心出具的检测报告相关内容。提供复印件，原件备查） 6、传感器重量不超过60g； 7、传感器的安装距离为1-3m； 8、传感器防护等级达到 IP68。	1890
远程控制器	1、每个远程控制装置应支持可以控制不小于2个回路，每个回路控制距离应不小于800米； 2、每个探测回路可支持设置1-40个防区； 3、防区距离设置：应满足防护距离3-20米可设置； 4、远程控制器应具有12路开关量输入； 5、远程控制器应具有14路开关量输出； 6、远程控制器收到报警信号后，应支持通过 TCP/IP 协议转发报警信息； 7、远程控制器与主机之间应支持可通过有线网络、无线网络、4G 公网连接； 8、操作电压应支持不低于 12VDC；输出脉冲振幅不低于5v。	6

数据处理主机	1、主机应支持但不限于国产麒麟、统信操作系统 2、主机内存应不低于8G 3、主机硬盘应不低于1TB 4、显示器应不低于23寸 5、分辨率应支持1920*1080 6、#具有入侵报警：传感器感应到振动触发报警后，客户端须具有声光报警；（提供公安部下属产品质量监督检测中心出具的检测报告相关内容，提供复印件，原件备查。） 7、防破坏报警功能应支持当远程控制器防拆开关被打开、传感器连接专用信号线缆被剪断、远程控制器与软件网络断开等情况发生时，客户端须具有声光报警； 8、软件用户登录可分为管理员和普通用户模式，并独立设置密码，可根据需求分配账户类型； 9、#应支持可通过客户端对防区数量、名称、位置等进行设置；（提供公安部下属产品质量监督检测中心出具的检测报告相关内容，提供复印件，原件备查。） 10、应支持可通过客户端实现报警信息记录、查询、调用等功能； 11、应支持软件可实现对各防区进行手动布/撤防，也可按设定的时间自动对防区进行布/撤防； 12、投标人须承诺免费提供通讯协议，并入现有信息化平台，信号可与监控等系统联动使用。	3
专用信号线缆	1、线缆直径不低于4.55mm 2、操作电压：应支持5-36 v； 3、操作电流：应支持5-50mA 4、温度：应支持-45° -85° 5、应含线缆及接线端子	5400
声光报警器	1、应支持 DC12V 2、不小于110分贝报警音 3、防护等级不低于 IP65	12
网络继电器	1、网络继电器不低于2路 2、应包含电源（12V1A）	6
配电箱	1、尺寸不小于：300*400*180mm 2、内置正泰空气开关	6

五、运维人员服务要求

1、人员配置

供应商须拥有稳定专业化的技术支持服务队伍，完善的技术支持服务体系。

- 1) 供应商须针对本项目组建一支专业化的服务团队，并提供团队成员的名单、工作简历、认证证书、无犯罪记录声明、社保或者劳动合同等复印件并盖公司公章。
- 2) 供应商应在市局机关安排驻场项目经理 1 名，负责与采购人管理人员对接，

与各监所管理人员对接，负责项目的日常管理、相关文档资料的编制、保管。

- 3) 在北京地区安排不少于 3 名运维人员，天津地区安排不少于 2 名运维人员驻场负责本地监所运维工作，7*24 小时待命，一旦系统出现问题，尽快就近赶往问题现场。
- 4) 供应商投入的项目团队人员需有 2 年以上相关行业的从业经验，须具备高级网络与信息安全工程师证书，具备信息系统运维管理工程师证书，具备系统集成项目管理工程师证书。
- 5) 供应商如果中标，实际安排运维技术人员必须与响应文件中的人员一致。如有个别人员调整，须有充分原因，通过项目变更流程，得到北京市监狱管理局认可才能调整。调整补充的服务人员，必须保证后续人员具有同等的资质和能力。

2、对安全保密的要求

为确保运维工作的安全工作，采购方要与运维公司签署“保密协议”、“保密承诺书”。运维人员的办公计算机、移动存储介质由各单位提供，严禁运维人员带出监狱，运维公司的计算机、移动存储介质严禁进入各监狱内部网络。在服务过程中及服务结束五年内，供应商保证对于其员工所接触过的采购方信息数据内容，应采取合理、必要的步骤（包括但不限于与员工签订保密协议），要求供应商及其员工不透露或者以其它方式提供给第三方。

3、组织机构

供应商向采购方提交运行维护机构的组织结构、维保人员清单和其它相关资源配置；保证其具有足够的维修保障服务能力，并提供证明材料。需要有专业技术人员和厂家技术支持队伍，应具有相关专业等级的认证或资格。

4、运维计划及方案

供应商应提交运行维护计划、详细方案以及各系统的运行和维护手册；

5、服务要求

（1）每周 7×24 小时，全年 365 天。

（2）接到报修电话后立即响应，非系统崩溃的情况，接到问题报告后 30 分钟内提供电话支持服务；如电话支持无法解决问题，应安排人员进行现场服务。

（3）2 小时内到达现场，非不可修复性硬件故障，应在 24 小时之内系统恢复正常。

(4) 多级别服务支持，一般软硬件系统故障在 24 小时内恢复，对于短期内无法修复的故障，应该对被服务单位提出切实可行的系统修复时间承诺。

(5) 定期巡检服务应与使用单位提前一个工作日约定、并准时到达现场服务。

(6) 供应商提供多部热线电话，确保电话占线时间短。向甲方各部门工作人员发放服务卡片，卡片内容包括热线电话和监督电话，保证服务快捷高效。项目经理手机必须保持 7*24 小时开机，保持通信畅通。

(7) 供应商运维人员必须统一带有公司标识的工装，每次服务使用文明用语。

(8) 供应商应建立日常工作台账，记录每个软件技术支持服务、硬件维护维修服务的解决办法和解决过程，提供服务运作的细节流程图。

(9) 供应商应明确服务质量目标及服务质量控制方法，定期进行北京市监狱管理局内部客户服务满意度调查，每年度 2 次。

(10) 供应商应按照相关规范组织开展平台运行维护服务，根据采购方实际情况制定并开展需求管理、资源管理、过程管理、文档管理、体系规范等项目管理工

6、应急响应服务

供应商应建立应急处理预案，提供所有可能的服务，包括临时方案、快速修复方案，以保证系统及设备的主要功能不受影响，保证在规定时间内完成故障处理工作。供应商对于节假日和重要时间节点的应急保障必须提供明确的承诺，按照招标人的要求承担相应的责任。

非工作时间（如政府特殊会议时期等）或服务单位特殊要求时，需在接到请求服务 4 小时内提供应急响应服务。

7、服务规范要求

制订适合北京市监狱管理局的服务规范手册、服务流程、应急响应流程、应急预案。

8、服务考核

(1) 对于运维管理的考核主要依据《北京市监狱管理局信息化运维绩效考核管理办法》（合同范本后附），采购人对供应商提供的服务进行全面监督，当供应商没有按照合同进行工作时，采购人有权提出意见、敦促其工作行为，当供应商严重违反合同规定项目工作时采购人有权扣除维护费用。

(2) 供应商按照采购人要求的时间节点之内，将各类文档、报告提交至采购人；

组织召开每月运维例会，总结当月运维工作；每年维护期终止时提交全年运维报告。

（3）供应商每月 10 日前将上一个月运维人员工作开展情况总结报告提交采购人，采购人每个季度组织相关监所对供应商工作开展情况进行考核；每年维护期终止时提交全年工作绩效考核报告。供应商须承诺接受采购方对运维工作的管理和绩效考核。

（4）采购人在维护期终止时对供应商服务进行综合考核评定，同时组织专家评审，对供应商在维护期内是否能够准确、及时完成预定工作，达到采购人的服务质量要求，能够保障系统的安全、可靠和高效运行情况进行评定。

六、服务期限

整体项目运维服务周期分为两阶段，第一阶段为北京市监狱管理局周界系统设备运维服务阶段，服务周期为 12 个月；第二阶段为在运维服务结束阶段（约 1 个月）就本年度售后服务工作进行资料整理及数据统计。

签订合同后，采购人支付合同款 43%，作为合同首付款；剩余合同款的 57%根据 2026 年市财政资金拨付情况, 在项目终验合格后 30 个工作日内支付。

验收时，由成交供应商汇总已经完成工作情况，向采购人提交运维人员考勤情况报告、运维工单、每月工作情况总结报告、季度总结报告、合同完成情况总结报告等材料。采购人将组织专家进行验收。

包四：

一、项目基本情况

（一）项目概况

北京市监狱管理局是北京市人民政府的部门管理局，担负着北京市所有在押罪犯的监管改造任务，全局共有押犯监狱 13 座。2009 年 11 月司法部发布了《关于加强监狱安全管理工作的若干规定》，要求“监狱大门内外应当划定警戒线，留有不少于 10 米的警戒区域。监狱大门应当设置 AB 门，分设行车通道和行人通道。行人通道应当安装带有数字密码和人体特征识别功能的电子门禁系统、附带金属探测器的安检设备并安装确保 1 人 1 卡 1 次通过的滚闸，行车通道应当安装防撞桩、破胎阻车器等防冲撞装置，配置车底视频监控探头和照明设备”。目前全局共有 15 套监狱大门门禁系统正在使用（其中第二监狱、女子监狱各有大门 2 套）。

（二）维保项目地点

1. 北京市监狱管理局：位于北京市西城区右安门东街七号；
2. 北京市监狱：位于北京市大兴区团桂路七号；
3. 北京市第二监狱：位于北京市朝阳区南豆各庄乡 363 路公交车站南；
4. 北京市延庆监狱：位于北京市延庆区延庆镇广积屯甲一号；
5. 北京市良乡监狱：位于北京市房山区良乡镇新生路 1 号；
6. 北京未成年犯管教所：位于北京市大兴区沐育街 10 号；
7. 北京市女子监狱：位于北京市大兴区天堂河庆丰路丰街润荷巷；
8. 北京市外地罪犯遣送处：位于北京市大兴区天堂河庆丰路；
9. 北京市新康监狱：位于北京市西城区右安门东街九号；
10. 北京市监狱管理局清河分局所属 5 所监狱位于天津市宁河区境内，这 5 所监狱分别是：前进监狱、潮白监狱、清园监狱、柳林监狱、垦华监狱。

二、维保具体要求

针对于已过保修期的监狱大门门禁系统设备，以监狱为单位，对系统所包含的硬件、软件、零配件以及线缆敷设等设施进行运维服务工作。

（一）软件维护

对现有应用软件提供技术支持，保障现有应用软件的正常运行，对系统进行

日常维护，为甲方提供必要的软件升级工作。当监狱大门出入证管理系统、大门科技一体化管理平台出现故障无法修复时，中标供应商负责对上述软件进行更新替代，供应商应确保替代软件拥有著作权并授权甲方永久使用。

（二）设备的维护、维修

工作由供应商负责，维修费用由供应商承担，包含在投标报价中。

（三）系统功能维护

为保障系统功能而进行的日常维护、应急维护、软件维护。

（四）15座监狱大门设备清单（以1座监狱大门为例）

★清单中所有硬件设备，在运维期限内均由中标商进行维修，所需费用包含在投标报价中。

1 座监狱监管区大门设备运维清单				
序号	设备（主材）名称	型号或参数	单位	数量
1	监狱大门出入证管理系统	定制	套	1
2	视频监控摄像机	大华	台	15
3	VGA 放大器	定制	台	1
4	摄像机专用电源箱及电源	12V/25A	套	1
5	点对点对讲设备	定制	套	2
6	专用终端	定制	台	1
7	武警控制盒	定制	台	1
8	指纹采集仪	定制	套	5
9	生物识别采集软件	定制	套	1
10	报警按钮	标准	个	2
11	警员无线报警器	定制	个	1
12	无线报警接收板	定制	个	5
13	报警线	RVB2*0.5	米	100
14	读卡器	定制	台	11
15	模块	非屏蔽五类	个	3
16	模块面板	双口方形	个	3
17	光纤收发器	TP-Link	对	1

1 座监狱监管区大门设备运维清单				
序号	设备（主材）名称	型号或参数	单位	数量
18	服务器	DL380G6 491505-AA1	台	1
19	计算机	联想 ThinkCentreM80	台	3
20	UPS	APC/SUA2200R2ICH	台	2
21	16 口交换机	D-Link DES-1016R	台	1
22	中心控制台	触摸屏，控制面板	套	1
23	工业级出入口智能控制器	200 个 I/O 控制	套	1
24	电机控制中继柜	总功率不小于大门电机功率总和	套	2
25	电插锁	五线，锁状态输出	套	8
26	出入口综合控制系统	定制	套	1
27	辊闸机	定制	台	2
28	电子储物柜	6x4 条码	组	1
29	机柜	1.8M	台	2
30	2.5m 操作台	平板	套	2
31	避雷器	二合一避雷器	台	2
32	干警按键控制盒	定制	个	1
33	灯控控制器	定制	台	1
34	串口转换器	定制	台	3
35	开关电源 12V, 50W	标准	块	1
36	不锈钢生物识别仪支架	定制	套	1
37	24V~12V 电源转换器	定制	个	8
38	金属安装盒	定制	个	5
39	32 寸液晶显示器	定制	台	1
40	485hub	定制	个	1
41	24V600W 电锁电源	定制	台	1
42	VGA 延长器	定制	个	1
43	USB 转串口	定制	个	1

1 座监狱监管区大门设备运维清单				
序号	设备（主材）名称	型号或参数	单位	数量
维保范围除清单之外还包括保障门禁系统运行的辅助设备，如空调、UPS 等				

三、维保服务要求

（一）服务响应

（1）每周 7×24，全年 365 天。

（2）接到报修电话后立即响应，非系统崩溃的情况，接到问题报告后 30 分钟内提供电话支持服务；如电话支持无法解决问题，需安排人员进行现场服务。

（3）接到监所报修电话后 2 小时内到达现场，一般软硬件系统故障在出现问题 8 小时内恢复，重大软硬件系统故障在出现问题 24 小时内恢复，对于短期内无法修复的故障，应该对被服务单位提出切实可行的系统修复时间承诺。

（4）多级别服务支持。

（二）维护间隔与维护情况汇报

（1）每次硬件故障处理后应提供硬件处理和备件更换报告；

（2）每月一次例行巡检，即预防性维护，提供例行巡检报告、系统运行性能诊断分析报告；

（3）每季度一次系统健康性检查，检测硬件系统运行状况工作状态、对硬件系统的运行环境进行评估、现场解答客户技术人员的有关硬件技术方面的问题；提交季度工作总结报告，招标人组织相关监所进行季度考评；

（4）每半年提交一次半年工作总结报告，对半年工作中遇到的系统问题进行深度检查分析；

（5）服务期满提供年度服务总结报告，招标人组织相关监所进行年度考评。

（三）定期巡检与预防性维护

主要包括：

- 1) 每年需要进行 6 次清洁保养服务，并提供维护保养报告。
- 2) 在每个月进行设备巡检 1 次，包括但不限于所有设备运行物理状态、系统稳定性和线路检查、系统性能、软件系统工作状态、数据安全存储、数据备份状况等。
- 3) 系统错误报告的分析、记录 and 清理；

- 4) 及时更换损坏的或有潜在故障的部件；
- 5) 设备物理检查(包括机体、风扇、风道及过滤器等)与清洁；

(四) 备品备件保证

(1) 为故障高发设备提供备品备件，并承诺在北京市大兴地区、清河分局等地区就近设立备品备件库。

(2) 提供现场备件的服务，保证当关键部件发生故障时能够以最快的速度解决系统硬件故障问题。

(五) 技术人员保障

供应商须拥有稳定专业化的技术支持服务队伍，完善的技术支持服务体系。

- 1) 供应商须针对本项目组建一支专业化的服务团队，并提供团队成员的名单、工作简历、认证证书、无犯罪记录声明、社保或者劳动合同等复印件并盖公司公章。
- 2) 供应商应安排管理人员 1 名，负责项目执行过程中的管理、协调、调度，相关文档资料的编制、保管；安排驻场系统管理员 1 名，负责监狱大门门禁及相关系统的日常运行管理与维护。
- 3) 在北京市大兴区房山区、北京市朝阳区延庆区和天津市清河分局地区各安排 2 名运维人员负责故障的处理，一旦软硬件出现问题，尽快赶往相关监所进行排查并开展问题修复。
- 4) 供应商投入的项目团队人员需有 2 年以上相关行业的从业经验，拥有计算机软硬件或弱电系统的相关职业资格证书。
- 5) 供应商如果中标，实际安排运维技术人员必须与响应文件中的人员一致。如有个别人员调整，须有充分原因，通过项目变更流程，得到北京市监狱管理局认可才能调整。调整补充的服务人员，必须保证后续人员具有同等的资质和能力。

四、运维服务期限

整体项目运维服务分为两个阶段：第一阶段为北京市监狱管理局大门门禁系统运维服务阶段，服务周期为 12 个月；第二阶段为运维服务结束阶段（约 1 个月），就本年度售后服务工作进行资料整理及数据统计。

五、其他

签订合同后，招标人支付合同款 27%作为首付款；剩余合同款根据 2026 年市财政资金拨付情况, 在项目终验合格后 30 个工作日内支付合同尾款。

验收时，由中标人汇总已经完成工作情况，向招标人提交运维人员考勤情况报告、运维工单、每月工作情况总结报告、季度总结报告、合同完成情况总结报告等材料。采购人将组织专家进行验收。

六、需要由供应商提供的设计方案、组织方案、解决方案

1、需求分析解决方案

功能、应用场景、目标：供应商应针对本项目实际情况结合过往经验分析并指出项目实施过程中潜在的困难点、风险点，并能够给出妥善的解决方案。

2、设备维护保养、其他设备维护保养、系统功能维护、服务响应、维护间隔与维护情况汇报、定期巡检与预防性维护、备品备件保障、技术人员保障组织方案

功能、应用场景、目标：详见本章第二、三部分要求。

3、保密措施解决方案

功能、应用场景、目标：供应商应制定保密措施解决方案，确保项目团队对项目执行中所获知信息保密。