

一、项目基本情况

（一）项目概况

北京市监狱管理局是北京市人民政府的部门管理局，担负着北京市所有在押罪犯的监管改造任务，全局共有押犯监狱 13 座。2009 年 11 月司法部发布了《关于加强监狱安全管理工作的若干规定》，要求“监狱大门内外应当划定警戒线，留有不少于 10 米的警戒区域。监狱大门应当设置 AB 门，分设行车通道和行人通道。行人通道应当安装带有数字密码和人体特征识别功能的电子门禁系统、附带金属探测器的安检设备并安装确保 1 人 1 卡 1 次通过的滚闸，行车通道应当安装防撞桩、破胎阻车器等防冲撞装置，配置车底视频监控探头和照明设备”。目前全局共有 15 套监狱大门门禁系统正在使用（其中第二监狱、女子监狱各有大门 2 套）。

（二）维保项目地点

1. 北京市监狱管理局：位于北京市西城区右安门东街七号；
2. 北京市监狱：位于北京市大兴区团桂路七号；
3. 北京市第二监狱：位于北京市朝阳区南豆各庄乡 363 路公交车站南；
4. 北京市延庆监狱：位于北京市延庆区延庆镇广积屯甲一号；
5. 北京市良乡监狱：位于北京市房山区良乡镇新生路 1 号；
6. 北京未成年犯管教所：位于北京市大兴区沐育街 10 号；
7. 北京市女子监狱：位于北京市大兴区天堂河庆丰路丰街润荷巷；
8. 北京市外地罪犯遣送处：位于北京市大兴区天堂河庆丰路；
9. 北京市新康监狱：位于北京市西城区右安门东街九号；
10. 北京市监狱管理局清河分局所属 5 所监狱位于天津市宁河区境内，这 5 所监狱分别是：前进监狱、潮白监狱、清园监狱、柳林监狱、垦华监狱。

二、维保具体要求

针对于已过保修期的监狱大门门禁系统设备，以监狱为单位，对系统所包含的硬件、软件、零配件以及线缆敷设等设施进行运维服务工作。

（一）软件维护

对现有应用软件提供技术支持，保障现有应用软件的正常运行，对系统进行

日常维护，为甲方提供必要的软件升级工作。当监狱大门出入证管理系统、大门科技一体化管理平台出现故障无法修复时，中标供应商负责对上述软件进行更新替代，供应商应确保替代软件拥有著作权并授权甲方永久使用。

（二）设备的维护、维修

工作由供应商负责，维修费用由供应商承担，包含在投标报价中。

（三）系统功能维护

为保障系统功能而进行的日常维护、应急维护、软件维护。

（四）15座监狱大门门设备清单（以1座监狱大门为例）

★清单中所有硬件设备，在运维期限内均由中标商进行维修，所需费用包含在投标报价中。

1 座监狱监管区大门设备运维清单				
序号	设备（主材）名称	型号或参数	单位	数量
1	监狱大门出入证管理系统	定制	套	1
2	视频监控摄像机	大华	台	15
3	VGA 放大器	定制	台	1
4	摄像机专用电源箱及电源	12V/25A	套	1
5	点对点对讲设备	定制	套	2
6	专用终端	定制	台	1
7	武警控制盒	定制	台	1
8	指纹采集仪	定制	套	5
9	生物识别采集软件	定制	套	1
10	报警按钮	标准	个	2
11	警员无线报警器	定制	个	1
12	无线报警接收板	定制	个	5
13	报警线	RVB2*0.5	米	100
14	读卡器	定制	台	11
15	模块	非屏蔽五类	个	3
16	模块面板	双口方形	个	3
17	光纤收发器	TP-Link	对	1

1 座监狱监管区大门设备运维清单				
序号	设备（主材）名称	型号或参数	单位	数量
18	服务器	DL380G6 491505-AA1	台	1
19	计算机	联想 ThinkCentreM80	台	3
20	UPS	APC/SUA2200R2ICH	台	2
21	16 口交换机	D-Link DES-1016R	台	1
22	中心控制台	触摸屏，控制面板	套	1
23	工业级出入口智能控制器	200 个 I/O 控制	套	1
24	电机控制中继柜	总功率不小于大门电机功率总和	套	2
25	电插锁	五线，锁状态输出	套	8
26	出入口综合控制系统	定制	套	1
27	辊闸机	定制	台	2
28	电子储物柜	6x4 条码	组	1
29	机柜	1.8M	台	2
30	2.5m 操作台	平板	套	2
31	避雷器	二合一避雷器	台	2
32	干警按键控制盒	定制	个	1
33	灯控控制器	定制	台	1
34	串口转换器	定制	台	3
35	开关电源 12V, 50W	标准	块	1
36	不锈钢生物识别仪支架	定制	套	1
37	24V~12V 电源转换器	定制	个	8
38	金属安装盒	定制	个	5
39	32 寸液晶显示器	定制	台	1
40	485hub	定制	个	1
41	24V600W 电锁电源	定制	台	1
42	VGA 延长器	定制	个	1
43	USB 转串口	定制	个	1

1 座监狱监管区大门设备运维清单				
序号	设备（主材）名称	型号或参数	单位	数量
维保范围除清单之外还包括保障门禁系统运行的辅助设备，如空调、UPS 等				

三、维保服务要求

（一）服务响应

（1）每周 7×24，全年 365 天。

（2）接到报修电话后立即响应，非系统崩溃的情况，接到问题报告后 30 分钟内提供电话支持服务；如电话支持无法解决问题，需安排人员进行现场服务。

（3）接到监所报修电话后 2 小时内到达现场，一般软硬件系统故障在出现问题 8 小时内恢复，重大软硬件系统故障在出现问题 24 小时内恢复，对于短期内无法修复的故障，应该对被服务单位提出切实可行的系统修复时间承诺。

（4）多级别服务支持。

（二）维护间隔与维护情况汇报

（1）每次硬件故障处理后应提供硬件处理和备件更换报告；

（2）每月一次例行巡检，即预防性维护，提供例行巡检报告、系统运行性能诊断分析报告；

（3）每季度一次系统健康性检查，检测硬件系统运行状况工作状态、对硬件系统的运行环境进行评估、现场解答客户技术人员的有关硬件技术方面的问题；提交季度工作总结报告，招标人组织相关监所进行季度考评；

（4）每半年提交一次半年工作总结报告，对半年工作中遇到的系统问题进行深度检查分析；

（5）服务期满提供年度服务总结报告，招标人组织相关监所进行年度考评。

（三）定期巡检与预防性维护

主要包括：

- 1) 每年需要进行 6 次清洁保养服务，并提供维护保养报告。
- 2) 在每个月进行设备巡检 1 次，包括但不限于所有设备运行物理状态、系统稳定性和线路检查、系统性能、软件系统工作状态、数据安全存储、数据备份状况等。
- 3) 系统错误报告的分析、记录 and 清理；

- 4) 及时更换损坏的或有潜在故障的部件；
- 5) 设备物理检查(包括机体、风扇、风道及过滤器等)与清洁；

(四) 备品备件保证

(1) 为故障高发设备提供备品备件，并承诺在北京市大兴地区、清河分局等地区就近设立备品备件库。

(2) 提供现场备件的服务，保证当关键部件发生故障时能够以最快的速度解决系统硬件故障问题。

(五) 技术人员保障

供应商须拥有稳定专业化的技术支持服务队伍，完善的技术支持服务体系。

- 1) 供应商须针对本项目组建一支专业化的服务团队，并提供团队成员的名单、工作简历、认证证书、无犯罪记录声明、社保或者劳动合同等复印件并盖公司公章。
- 2) 供应商应安排管理人员 1 名，负责项目执行过程中的管理、协调、调度，相关文档资料的编制、保管；安排驻场系统管理员 1 名，负责监狱大门门禁及相关系统的日常运行管理与维护。
- 3) 在北京市大兴区房山区、北京市朝阳区延庆区和天津市清河分局地区各安排 2 名运维人员负责故障的处理，一旦软硬件出现问题，尽快赶往相关监所进行排查并开展问题修复。
- 4) 供应商投入的项目团队人员需有 2 年以上相关行业的从业经验，拥有计算机软硬件或弱电系统的相关职业资格证书。
- 5) 供应商如果中标，实际安排运维技术人员必须与响应文件中的人员一致。如有个别人员调整，须有充分原因，通过项目变更流程，得到北京市监狱管理局认可才能调整。调整补充的服务人员，必须保证后续人员具有同等的资质和能力。

四、运维服务期限

整体项目运维服务分为两个阶段：第一阶段为北京市监狱管理局大门门禁系统运维服务阶段，服务周期为 12 个月；第二阶段为运维服务结束阶段（约 1 个月），就本年度售后服务工作进行资料整理及数据统计。

五、其他

签订合同后，招标人支付合同款 27%作为首付款；剩余合同款根据 2026 年市财政资金拨付情况,在项目终验合格后 30 个工作日内支付合同尾款。

验收时，由中标人汇总已经完成工作情况，向招标人提交运维人员考勤情况报告、运维工单、每月工作情况总结报告、季度总结报告、合同完成情况总结报告等材料。采购人将组织专家进行验收。

六、需要由供应商提供的设计方案、组织方案、解决方案

1、需求分析解决方案

功能、应用场景、目标：供应商应针对本项目实际情况结合过往经验分析并指出项目实施过程中潜在的困难点、风险点，并能够给出妥善的解决方案。

2、设备维护保修、其他设备维护保修、系统功能维护、服务响应、维护间隔与维护情况汇报、定期巡检与预防性维护、备品备件保障、技术人员保障组织方案

功能、应用场景、目标：详见本章第二、三部分要求。

3、保密措施解决方案

功能、应用场景、目标：供应商应制定保密措施解决方案，确保项目团队对项目执行中所获知信息保密。