

# 采购需求

## 一、采购标的

### 1. 采购标的（货物需求一览表或简要服务内容及数量）

包号	标的名称	最高限价 (万元/3 年)	数量	简要技术需求或服务要求
01	磁共振复合手术室维保服务	660.00	1 项	保证开机率 $\geq 95\%$ 等
02	神经外科手术导航系统维保服务	150.00	1 项	维保期内保证主机开机率 $\geq 95\%$ 等
03	准分子手术系统维保	96.00	1 项	开机率：95%以上（每年 365 天计算）等

### 2. 项目背景/项目概述（如有）

首都医科大学宣武医院为磁共振复合手术室及导航等手术设备维保服务选择供应商。

## 二、商务要求

### 1. 交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

实施时间：自签订合同之日起 3 年。

实施地点：采购人指定地点

### 2. 付款条件（进度和方式）：详见合同文本

3. 包装和运输（如适用，须满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号））

### 4. 售后服务（质保期）（如适用）

### 5. 保险（如适用）

## 三、技术要求

### 1. 基本要求

#### 1.1 采购标的需实现的功能或者目标

本次招标为磁共振复合手术室及导航等手术设备维保服务选择供应商，投标人应根据招标文件所提出的采购需求，制定具体服务方案，确保服务质量符合要求，以优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力。

#### 1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

符合已颁布的现行中华人民共和国认可的国家标准、地方标准和行业标准。如果这些标准内容有矛盾时，应按最高标准的条款执行。

1.3. 为落实政府采购政策需满足的要求：

1.3.1 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位。

2. 采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求：详见具体服务内容及要求。

3. 采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求： 详见具体服务内容及要求。

4. 采购标的的其他技术、服务等要求：

4.1 投标人在响应采购需求时，应就“维保服务要求”进行逐条响应，并注明响内容或证明材料查询页码。如投标人未就“维保服务要求”进行逐条响应或未提供的证明材料或提供的技术支持资料与所投项目不一致或不能体现招标文件的技术要求的，评标委员会可不予承认，并可认为该应答不符合招标文件要求。由此产生的评标风险，由投标人自行承担。

5. 服务内容及要求

### **第1包：磁共振复合手术室维保服务**

#### **一、整体要求：**

- 1、保修设备名称：磁共振复合手术室
- 2、保修设备规格型号：Neuro III-SV
- 3、保修设备数量：1 套
- 4、安装时间：2019 年
- 5、提供维修保养设备清单
- 6、保修类型：整机全保（包括人工和配件）
- 7、维保期限：3年

#### **二、维保服务要求：**

- 1、提供术中磁共振成像系统整机保修（含磁体）
  - 1.1、提供冷头、液氦保修
  - 1.2、提供水冷机保修
  - 1.3、提供常规诊断线圈保修
  - 1.4、提供术中上片柔性线圈保修
  - 1.5、提供术中下片柔性线圈保修
  - 1.6、提供术中柔软线圈与头架固定适配器保修

- 1.7、提供磁共振系统后处理工作站保修
- 2、提供磁共振运动系统保修
- 3、提供磁共振线缆管理系统保修
- 4、提供术中磁共振压敏安全系统保修
- 5、提供磁兼容手术床保修
  - 5.1、提供手术床头托保修
  - 5.2、提供手术床常规头架适配器保修
- 6、提供磁兼容头部固定系统保修
- 7、提供Matrix复合手术室一体化控制系统保修
  - 7.1、提供手术室内控制触摸工作站保修
  - 7.2、提供控制室内控制触摸工作站保修
  - 7.3、提供手术室2套壁挂大屏保修
  - 7.4、提供手术室2个悬吊显示系统保修
  - 7.5、提供术中扫描流程中各系统互锁控制保修
- 8、提供手术室及诊断室射频屏蔽系统保修
  - 8.1、提供手术室射频屏蔽滑动门及其控制系统保修
  - 8.2、提供手术室双开屏蔽门保修
  - 8.3、提供手术室单开屏蔽门保修
  - 8.4、提供诊断室单开屏蔽门保修
- 9、提供手术室内手术灯及手术吊塔保修
  - 9.1、提供手术灯及吊臂保修
  - 9.2、提供麻醉塔及吊臂保修
  - 9.3、提供外科塔及吊臂保修
  - 9.4、提供显示器吊臂保修
- 10、提供计划性维护保养每年2次
- 11、保证开机率 $\geq 95\%$
- 12、维修响应时间 $\leq 2$ 小时
- 13、提供的配件及维保服务是由原厂提供或授权的，并符合国家有关标准、制造厂标准或合同技术标准要求的合格医疗设备或器械及配件
- 14、提供24小时\*365天技术电话支持热线服务

15、提供100%的零件保障

### 三、其他要求：

- 1、供应商具有同类服务的成功案例。
- 2、供应商具有维保服务方案、应急方案以及针对本项目的合理化建议。
- 3、供应商具有满足维保要求的售后团队、响应及时，完善的售后服务体系，考核机制，以及完善的培训体系和培训计划。

### 第2包：神经外科手术导航系统维保服务

#### 一、整体要求：

- 1、用于神经外科ROSA手术机器人系统维保工作，维保时间3年。
- 2、型号：ROSA

#### 二、维保服务要求：

- 1、维保期内保证主机开机率 $\geq 95\%$ 。
- 2、主机每年保养维护 $\geq 4$ 次，并提供保养记录表。
- 3、如需要更换机械臂及控制器电池，每年免费更换次数 $\geq 2$ 次，。
- 4 紧急响应时间：4小时内电话响应，24小时内现场响应，如1周内不能修复，需提供备用机。
- 5 保证机器臂的定位精准度： $\leq 0.25$  毫米
- 6 保证机器臂定位的可重复性： $\leq 0.10$  毫米
- 7 保证机器臂灵活度范围：  
关节 1： $330^\circ$  ；  
关节 2： $220^\circ$  ；  
关节 3： $180^\circ$  ；  
关节 4： $300^\circ$  ；  
关节 5： $220^\circ$  ；  
关节 6： $700^\circ$  ；
- 8 精细移动模式是机器人臂按照程序指令所作出的相对于轨迹入路的（前后左右上下）移动，包装移动步长最小 $\leq 0.5\text{mm}$ 。
- 9、软件：

9.1 保证手术手术计划的正常使用

9.2 如有升级版本，免费升级到最新版本.

### **三、其他要求：**

1、供应商具有同类服务的成功案例。

2、供应商具有维保服务方案、应急方案以及针对本项目的合理化建议。

3、供应商具有满足维保要求的售后团队、响应及时，完善的售后服务体系，考核机制，以及完善的培训体系和培训计划。

### **第3包：准分子手术系统维保**

#### **一、整体要求：**

1、保修设备：准分子激光角膜屈光治疗机

2、型号：750S

#### **二、维保服务要求：**

1、保修类别：3年全保

2、报修渠道：有客户服务电话（7天X24小时）或二维码

3、响应时间：≤2小时（工作日），48小时内到场（非不可抗力除外）

4、开机率：95%以上（每年365天计算）

5、维修维护服务：≥4次/年

6、服务资格需取得设备生产厂商的授权认证（提供证明文件），具备售后服务资格与能力，具有经原厂培训的工程师，能提供相关技术支持

7、所供维修备件严格是原厂备件

8、技术服务具备专业维修工具、仪器，定期经由原厂或国家专业检测机构校准认证

9、技术服务合法获得、使用有效的原厂密码文件以快速解决相应故障

10、提供原厂研发部门和工厂的技术支持，保证设备的各方面性能质量达到厂家的标准

11、每年2次PMMA手术安全评估测试，确保设备符合原厂技术参数

12、维保期内，确保设备满足TSC技术安全有效，保障基于TSC安全前提下，免费提供 Credit file服务

13、合同期限内提供标准的软件升级，不含硬件，确保设备的系统更新，可使设备处于最优状态。包含设备配件更换，不包含设备运转所需耗材及UPS和打印机的维修更换及

打印机耗材。

- 14、提供手术方案及疑难病例解决等相关的临床支持
- 15、提供临床应用培训，尤其在更换或增加新医护人员情况下
- 16、按照产品技术手册的要求进行检查、检验、校准、保养、维护并予以记录，及时进行分析、评估，确保设备处于良好状态，保障使用质量，建立维修维护档案。
- 17、提供每年的详细服务报告。
- 18、国内具有备件库（提供证明资料或承诺函）
- 19、具有维修资质的专业技术团队（提供证明资料或承诺函）
- 20、检查扫描器前激光光束是否居于中心
- 21、检查瞄准光是否处于激光光斑范围内
- 22、检查激光光斑与瞄准光中心是否与显微镜十字中心重合
- 23、检查显微镜十字是否旋转偏移
- 24、检查定焦光中心是否与激光光斑中心重合
- 25、检查绿色固视灯功能
- 26、检查微粒抽吸嘴是否居中并检测距离
- 27、检查工作距离
- 28、检查设备当前能量状态
- 29、检查设备气体及耗材使用状况

### **三、其他要求：**

- 1、供应商具有同类服务的成功案例。
- 2、供应商具有维保服务方案、应急方案以及针对本项目的合理化建议。
- 3、供应商具有满足维保要求的售后团队、响应及时，完善的售后服务体系，考核机制，以及完善的培训体系和培训计划。