

## 第五章 采购需求

### 一、采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求：

#### （一）采购标的需实现的功能或者目标

本项目为北京急救中心采购网络安全设备维保及特征库升级服务，投标人需根据项目的采购、技术规格要求，采用满足要求的服务进行投标，服务必须满足第四章列明的**服务标准、期限、效率等要求**，并保证能对选用服务进行很好的实施。

#### （二）为落实政府采购政策需满足的要求

1. 促进中小企业发展政策：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，本项目采购服务由小型或微型企业承接的，投标人应出具招标文件要求的《中小企业声明函》给予证明，否则评标时不予认可。投标人应对提交的中小企业声明函的真实性负责，提交的中小企业声明函不真实的，应承担相应的法律责任。（注：依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。）
2. 监狱企业扶持政策：投标人如为监狱企业将视同为小型或微型企业，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。投标人应对提交的属于监狱企业的证明文件的真实性负责，提交的监狱企业的证明文件不真实的，应承担相应的法律责任。
3. 促进残疾人就业政府采购政策：根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加本项目政府采购活动时，投标人应出具招标文件要求的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性承担法律责任。中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购代理机构将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。不重复享受政策。
4. 鼓励节能政策：投标人的投标产品属于财政部、发展改革委公布的“节能产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。国家确定的认证机构和节能产品获证

产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。

5. 鼓励环保政策：投标人的投标产品属于财政部、生态环境部公布的“环境标志产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。国家确定的认证机构和环境标志产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。

**二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：**

参照 ISO9001 质量管理体系认证、PMI-PMP 项目管理认证中的相关要求,GB/T 22239-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》等全标准规范要求执行。

**三、项目总体目标、采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点：**

**1、项目总体目标**

北京急救中心（以下简称“中心”）在经过十余年信息化建设后，目前已建成 120 指挥调度系统、院前院内急救衔接平台等多套信息系统。为保证全市 120 信息系统的稳定运转、确保中心各类数据的安全可用、保障 120 专网及办公网络畅通、杜绝网络安全事件的发生，投标人应依据中心信息系统现状与未来发展需要，采取但不限于通过现场值守、日常监测、日常巡检、故障修复、预防性维护、设备及部件更换、应急响应等方法，做好我中心信息化运维工作。我中心通过本项目购买网络设备和安全设备的硬件维保和特征库升级服务，以保障网络设备和安全设备正常稳定运行，确保符合等级保护要求。

**2、采购标的的数量**

| 包号 | 标的名称             | 数量  | 是否接受进口产品 |
|----|------------------|-----|----------|
| 1  | 网络安全设备维保及特征库升级服务 | 1 项 | 否        |

**3、采购项目交付或者实施的时间和地点**

1. 采购项目（标的）实施的时间：本合同服务期为合同签订之后一年内有效。

2. 采购项目（标的）实施的地点：北京急救中心指定的地点。

#### 4、项目采购简要说明

通过本项目为采购人拥有的 19 台网络安全设备和网络设备提供维保和原厂特征库升级服务，如本项目涉及的网络安全设备和网络设备出现故障投标人应及时提供设备维修服务，如设备无法修复的投标人应提供同档次同性能的全新设备一台以替换原有故障设备，保障采购人的信息系统正常可靠运行。

### 四、采购标的需满足的服务标准、期限、效率、维保清单、人员、验收标准等要求

#### 1、服务标准

（1）投标人需要制定全面的工作计划，并根据整个项目实施的工作计划，对阶段性工作成果进行审查和测试，并向项目单位提交工作成果。通过保证各阶段性成果的质量，最终保证整个系统实施的质量。本项目内列明的硬件设备出现故障后 2 小时内投标人应进行电话或现场响应，24 小时内开始设备返厂维修工作。并于故障发生 3 天内完成维修工作并送回故障设备，如设备无法维修的应于设备故障发生 15 天内提供同档次同性能的全新设备一台以替换原有设备。

（2）投标人必须遵从网络安全等级保护要求的统一安全标准，合同签订后及时更新安全设备代码库或识别库授权，保证设备安全识别库或代码库处于可升级状态，确保设备安全可用。投标人应提供电话 7\*24 小时响应的技术支持，在两会、五一、国庆、春节等重大节日及护网、阅兵等重大活动时期按采购人实际工作需要，提供应急支持以及配合采购人其他中标服务方协同完成相关工作等。

（3）投标人应建立严格的质量保证体系，制定项目质量控制方案和实施措施，并督促落实各环节质量控制内容和目标；保证项目各个阶段工作满足采购人对质量的要求。中标人应按照采购人工作要求，做好涉及本项目的设备故障应急预案编写工作并进行应急预案演练，当采购人设备发生故障时应立即启动应急预案，在约定的时限内保质排除故障，保障系统顺利运行。除不可抗拒力的影响因素外，因投标人原因造成损失的，则应赔偿损失并承担相应责任。设备出现故障时根据投标人业务需求及时对设备进行调试和配置，保证网络正常。同时协助采购人对 120 专网用户提供技术支持工作保障专网用户网络可用。

#### 2、服务期限

本项目的服务期限自双方签署合同起，为期一年。

3、服务效率

本项目的服务期限自双方签署合同起至合同终验结束，且累计电话或现场咨询与服务工作量不少于 10 人天。

4、维保服务需求清单

| 序号 | 服务名称                | 单位 | 数量 | 型号   |
|----|---------------------|----|----|--|
| 1  | 深信服网络安全设备维保         | /台 | 4  | 深信服防火墙 AF-1520-JJ 特征库一年升级服务及一年硬件维保服务。        |
|    |                     |    | 2  | 深信服入侵防御系统 NISP-1000 V8.0 特征库一年升级服务及一年硬件维保服务。 |
| 2  | 网神网络安全设备维保          | /台 | 1  | 网神防火墙 NSG3000-TE45M-QW 特征库一年升级服务及一年硬件维保服务。   |
|    |                     |    | 1  | 网神防火墙 W1500-U010P 特征库一年升级服务及一年硬件维保服务。        |
|    |                     |    | 2  | 网神防火墙 NSG5000-TG45-PS 一年硬件维保服务。              |
|    |                     |    | 6  | 网神防火墙 NSG7000-TG10-WD9 一年硬件维保服务。             |
| 3  | H3C 网络安全设备及网络设备维保服务 | /台 | 3  | 两台 H3C 防火墙，一台外网核心交换机一年硬件维保服务。                |

5、项目人员要求：

投标人派出的技术人员具有专业的设备维护及管理知识和三年以上工作经验，具有一定的网络调试经验和设备上架经验，如派出的技术人员无法解决故障的应于 1 天内协调原厂工程师抵达采购人现场进行维修，如遇到紧急情况应第一时间赶到现场配合。

6、验收标准：

作为验收依据应提交的项目交付成果（包括但不限于）：

- 《项目管理计划和实施方案》
- 《网络设备及网络安全设备应急预案》
- 《应急演练计划与演练报告》
- 《设备巡检记录》
- 《数据备份记录》
- 《变更记录表》
- 《故障报修处置单》
- 《硬件设备监测记录表》
- 《硬件故障日志》
- 《硬件维修记录》

## **五、项目管理要求：**

投标人应指派独立的项目经理负责本项目，并确定作为项目组唯一接口人，由专门的项目经理负责联络沟通和项目管理工作。项目经理定期至采购人工作现场召开项目例会和督导运维工作。项目组成员应具备专业的设备维护及管理知识和三年以上工作经验，具有一定的网络调试经验和设备上架经验，投标人应提供项目组人员名单及其简历。

按采购人要求参加工作例会或项目专题例会，针对本次涉及的网络设备及安全设备提交维保及特种库升级实施方案，并定期进行设备运行工作现状分析，针对本项目工作结合采购人工作现状和管理需要，协助采购人优化其信息系统运维管理制度。

## **六、保密条款**

项目实施过程中，投标人所监测、收集、产生的所有与本项目相关文档、资料，包括文字、图片、表格、数字等各种形式所有权均归属采购人，投标人应对项目实施中产生的数据和结果数据严格保密，应按照采购人要求签署保密协议，未经授权不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据进行任何侵害采购人的行为，否则采购人有权追究投标人的责任。