

一、采购标的

1. 采购标的（货物需求一览表或简要服务内容及数量）

| 包号 | 标的名称 | 采购包预算金额 (万元) | 最高限价 (万元) | 数量 | 简要技术需求或服务要求 |
|----|--------------|-----------------|--------------|-----|------------------------------------|
| 01 | 彩色超声诊断仪等维保服务 | 251.50 | 251.50 | 1 项 | 彩色超声诊断仪、经食道心脏探头维保服务 |
| 02 | CT 等维保服务 | 567.00 | 567.00 | 1 项 | CT、正电子发射型磁共振成像系统、移动 C 形臂 X 线机等维保服务 |

2. 项目背景/项目概述（如有）

首都医科大学宣武医院为 CT、超声等影像设备维保服务选择供应商。

二、商务要求

1. 交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

实施时间：1 年。

实施地点：采购人指定地点

2. 付款条件（进度和方式）：详见合同文本

3. 包装和运输（如适用，须满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号））

4. 售后服务（质保期）（如适用）

5. 保险（如适用）

三、技术要求

1. 基本要求

1.1 采购标的需实现的功能或者目标

本次招标为 CT、超声等影像设备维保服务购置项目选择供应商，投标人应根据招标文件所提出的采购需求，制定具体服务方案，确保服务质量符合要求，以优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

符合已颁布的现行中华人民共和国认可的国家标准、地方标准和行业标准。如果这些标准内容有矛盾时，应按最高标准的条款执行。

1.3. 为落实政府采购政策需满足的要求：

1.3.1 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位。

2. 采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求：详见具体服务内容及要求。

3. 采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求： 详见具体服务内容及要求。

4. 采购标的的其他技术、服务等要求：

4.1 投标人在响应采购需求时，应就“维保服务要求”进行逐条响应，并注明响内容或证明材料查询页码。如投标人未就“维保服务要求”进行逐条响应或未提供的证明材料或提供的技术支持资料与所投项目不一致或不能体现招标文件的技术要求的，评标委员会可不予承认，并可认为该应答不符合招标文件要求。由此产生的评标风险，由投标人自行承担。

5. 服务内容及要求

第1包：

一、设备清单：

| 序号 | 设备 | 设备型号 | 数量（台） |
|----|---------|----------|-------|
| 1 | 彩色超声诊断仪 | Sparq | 3 |
| 2 | 彩色超声诊断仪 | IU22 | 9 |
| 3 | 彩色超声诊断仪 | IU ELITE | 5 |
| 4 | 彩色超声诊断仪 | IE33 | 2 |
| 5 | 彩色超声诊断仪 | HD15 | 1 |
| 6 | 彩色超声诊断仪 | EPIQ7C | 1 |
| 7 | 彩色超声诊断仪 | EPIQ5 | 13 |
| 8 | 彩色超声诊断仪 | Epiq 7 | 1 |
| 9 | 彩色超声诊断仪 | CX50 | 17 |
| 10 | 彩色超声诊断仪 | CX30 | 3 |
| 11 | 经食道探头 | X7-2T | 2 |
| 12 | 经食道探头 | X7-3T | |

二、维保服务要求：

1. 维保内容：55 台彩超设备一年主机保修及 2 把经食道探头保修服务。
2. 供应商应提供全保服务（含零配件、维修人员所有费用），**供应商需提供书面承诺并加盖公章**，明确服务范围涵盖维保设备的所有零备件和人工，不再收取任何费用。
3. 供应商需保证超声设备主机及所配二维、三维及经食道探头的正常使用，主机备件以及探头出现故障时，应及时免费进行换新服务。**供应商需提供书面承诺并加盖公章**。
4. 供应商需提供免费服务电话或免费维修电话，每年 365 天开通，7*24 小时提供服务，具备远程故障排除能力，供应商应提供详细应答说明，包括但不限于在线值班工程师数量，资质等文件。
5. 保修设备发生故障，供应商应接到维修通知后，在线工程师电话响应时间不超过 30 分钟，工程师在电话指导保修设备操作人员仍不能排除故障时，维修工程师现场到达时间不超过 24 小时。国内备件到货时间不超过 24 小时；国际备件到货时间不超过 72 小时。
6. 供应商应保证维保设备开机率保证 $\geq 90\%$ ，如不能满足，则需以 1 比 2 顺延保修天数。
7. 最终服务商须设有至少一个库房，其存量要保障 90%以上的需用备件国内有库存。
8. 任何经供应商使用的备件须保证经过原厂安全和性能检测合格。供应商需直接提供设备制造商出具的备件供应证明，若不能提供则需提供备件供应渠道的原厂备件供应证明（设备制造商出具）以及供应商和备件供应渠道之间的合作证明。
9. 备件更换式维修：最终服务商所提供的全部零配件，均为全新原厂零配件或等标准配件，不会使用二手零配件，旧设备拆机零备件和其它生产厂家的兼容零配件等，并有可以追溯的序列代码，可随时提供电话查询该代码有效性，如出现上述任一情况，采购人有权随时中止合同并依实际损失索赔。供应商需提供过往 3 个月的零配件进口报关手续和零配件为原厂合格配件证明。包含但不限于备件供应商与备件生产厂家的合作证明，或提供书面承诺书。
10. 对服务产品具有持续提供平台升级、软件更新的能力，此要求须提供设备制造商出具的证明的文件材料以证明供给的软件并非盗版。若不能提供制造商证明材料则需提供软件供应商所持有的原厂软件证明（由设备制造商出具）以及供应商和软件供应商的合

作证明。

▲11. 最终服务商须承诺中标后在配专职服务北京地区工程师 2 名或以上，签署合同时须提供工程师所取得的设备制造商或其授权机构颁发的培训合格证书复印件。供应商需提供书面承诺。

12. 每年至少为每台设备进行全方位及正规保养 1 次，并提供保养清单及保养报告。

13. 维修更换的备品备件在安装更换前提供全部的正规渠道证明资料，如报关单、原产地证明、税票等，经院方确认后方可予以更换，**供应商需提供书面承诺并加盖公章。**

14. 保障超声设备的使用性能：

14.1 所有探头晶振缺损 $\leq 3\%$

14.2 心脏图像分辨率衰减 $\leq 5\%$ ；心脏图像测量误差 $\leq 5\%$

14.3 小器官图像分辨率衰减 $\leq 3\%$ ；小器官图像测量误差 $\leq 3\%$

14.4 腹部图像分辨率衰减 $\leq 5\%$ ；腹部图像测量误差 $\leq 5\%$

三、其他要求：

1、供应商具有同类服务的成功案例。

2、供应商具有维保服务方案、应急方案以及针对本项目的合理化建议。

3、供应商具有满足维保要求的售后团队、响应及时，完善的售后服务体系，考核机制，以及完善的培训体系和培训计划。

第2包：

1 设备保修要求：整机全保， 清单如下：

| 序号 | 设备 | 设备型号 | 数量（台） |
|----|---------------|------------------|-------|
| 1 | CT | REVOLUTION | 1 |
| 2 | CT | HD750 | 1 |
| 3 | 正电子发射型磁共振成像系统 | DISCOVERY PET/MR | 1 |
| 4 | 移动 C 形臂 X 线机 | OEC9900 | 1 |

2 维保服务要求：

2.1 供应商必须提供400/800免费服务电话或免费维修电话，并有10人以上专人接听，每天开通服务时间不少于12小时，同时具备远程故障排除能力

▲2.2 投标人在采购人所在地设有1个，邻省不少于2个长期稳定的维修服务机构（人员），其中人员具有上述所有维修保养设备规格型号的原厂培训考核合格的有效期内的服务资质证；

2.3 投标人拥有全国专职技术支持团队 ≥ 5 人，平均大于5年的供应商公司服务年限。提供原厂授权资质证，且在资质证考核合格有效期内。保证能够随时取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持。

2.4 保修设备发生故障，供应商应接到维修通知后，在线工程师在不高于30分钟内做出电话响应，工程师在电话指导保修设备操作人员仍不能排除故障时不高于24小时内派维修工程师到达维修设备现场，解决问题（除特殊情况外）。

2.5 维修工程师可显示全套原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。

2.6 提供能及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。

▲2.7 供应商应保证维保设备开机率保证 $\geq 95\%$ ，每年包含节假日（一年以365天计

算);其他意外灾害等不可抗力和人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内

2.8 供应商在国内设有专门的零配件仓库,仓库面积须>500平方米,库存零件价值>人民币500万元(保税非保税均可、提供相应证明材料)。

▲2.9 服务期内,若球管或线圈发生故障,供应商提供设备制造厂家原厂认证球管和线圈,且必须提供原厂认证,证明其为原厂认证球管和线圈。

▲2.10 服务期内,提供维保设备的主机、工作站、探测器、制冷系统的原厂维修及原厂部件更换,能够提供临床应用现场培训,由原设备制造商培训中心的认证讲师现场提供所维保设备图像、流程及功能的优化培训服务

2.11 供应商需配备有至少2名全职的原厂认证合格的工程师,需提供原厂资质证明,且每个型号的工程师中至少一名在供应商公司服务年限≥5年。

2.12 工程师有权限访问原厂的全球维修经验数据库,能提供有效的访问用户名供核实。

2.13 投标人必须具备近国内同类机型≥3台设备的保修能力

2.14 供应商需对保修设备及相关配套设备作出日常保养计划,定期进行保养、维护,并做好记录。保养结束后能够提供保养报告。

▲2.15 供应商每年为每台设备提供≥2次维护保养服务。使之保持原厂QC质量标准或国家权威质量计监部门之标准,并能提供原厂技术组长或技术支持专家审核合格的定期保养报告。供应商的保养服务需做好记录,包括但不限于设备清洁、性能测试及较准、必要的机械或电气的检查,根据采购人要求对设备的数据进行备份,以及非紧急性质的补救性维修,确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修,根据采购人要求的时间段,进行保养工作。

3、其他要求:

3.1、供应商具有同类服务的成功案例。

3.2、供应商具有维保服务方案、应急方案以及针对本项目的合理化建议。

3.3、供应商具有满足维保要求的售后团队、响应及时,完善的售后服务体系,考核机

制，以及完善的培训体系和培训计划。