**第五章 采购需求**

**一、采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求：**

**（一）采购标的需实现的功能或者目标**

为保证医院的日常工作顺利进行，减少设备故障率，缩短维修时间。首都医科大学宣武医院现对医院现有的内窥镜手术器械控制系统设备购买管理和维护保养服务。

**（二）为落实政府采购政策需满足的要求**

1. 促进中小企业发展政策：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，本项目采购服务由小型或微型企业承接的，投标人应出具招标文件要求的《中小企业声明函》给予证明，否则评标时不予认可。投标人应对提交的中小企业声明函的真实性负责，提交的中小企业声明函不真实的，应承担相应的法律责任。（注：依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。）
2. 监狱企业扶持政策：投标人如为监狱企业将视同为小型或微型企业，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。投标人应对提交的属于监狱企业的证明文件的真实性负责，提交的监狱企业的证明文件不真实的，应承担相应的法律责任。
3. 促进残疾人就业政府采购政策：根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加本项目政府采购活动时，投标人应出具招标文件要求的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性承担法律责任。中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购代理机构将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。不重复享受政策。
4. 鼓励节能政策：投标人的投标产品属于财政部、发展改革委公布的“节能产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。国家确定的认证机构和节能产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。
5. 鼓励环保政策：投标人的投标产品属于财政部、生态环境部公布的“环境标志产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。国家确定的认证机构和环境标志产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。

**二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：**

无

**三、采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点：**

**（一）采购标的的数量**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 品目号 | 标的名称 | 规格型号 | 保修设备品牌 | 数量（台/套） | 维保服务期限 | 是否接受进口产品 |
| 1 | 1-1 | 内窥镜手术器械控制系统维保服务 | ⅠS4000 | 达芬奇 | 1 | 2年 | 否 |

（二）**采购项目交付或者实施的时间和地点**

1. 采购项目（标的）交付的时间：本合同自约定日期起生效，合同期限2年。

2. 采购项目（标的）交付的地点：首都医科大学宣武医院指定地点。

**四、采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求**

**（一）采购标的需满足的服务标准**

1. 在线技术支持：投标人应指派资深工程师7\*24小时接听维修热线，指导采购人工程师诊断和排除设备故障。投标人应在接到采购人维修电话10分钟内响应。

2. 现场检修：投标人在接到采购人报修电话后，按采购人要求派遣工程师4小时内到达现场进行故障处理。如需更换备件，投标人应在24小时内完成原厂备件的更换服务。如需重新购买零配件，投标人应在设备购置清单中载明。工程师现场维修过程中需对更换的新旧零配件及配件系统编号进行现场拍照并记录，投标人按采购方要求每季度汇总并提供给采购方留档。投标人应随身携带相关维修工具和必要的零备件。如因投标人原因导致采购人无法正常工作，责任由投标人承担。

3.维修记录：工程师现场维修过程中需对更换的新旧零配件及新旧配件编号进行现场拍照、记录并可追溯，投标人按采购方要求每季度汇总并提供给采购方留档。

4.定期巡检与保养：投标人每年至少提供4次定期巡检和保养服务。包括但不限于设备安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件、协助备份图像等，定期向采购方提供书面维护保养报告。投标人应提前一周通知采购方保养时间，以便于采购方安排工作。

5.保障设备全年开机率≥95%，即每年停机≤18天（一年以365天计算）。若超出上述停机天数，每超出1天顺延2天保修日期。

**（二）采购标的需满足的服务期限要求**

1.服务期限要求：自合同生效之日起年2年

**五、采购标的的验收标准**

中标人负责将机器调试到最佳状态，应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求，保证该设备能通过相关专业检测。采购人将对中标人的服务质量进行考核评价。

**六、采购标的的其他技术、服务等要求**

1、投标人具备800或400客户服务专线电话

2、提供即时远程系统运行状态监测，提供实时远程诊断和维修

3、无限次紧急维修服务，采购人享有在第一时间获得服务和维修备件使用优先权。

4、保修合同期间，移机免人工差旅费（不包含运输及运输保险费用），免费进行新场地勘查。

5、投标人有远程支持专职工程师≥2人，需提供原厂培训证书。

6、投标人有现场服务工程师≥3人，需提供原厂培训证书。

7、能够随时按需要取得设备制造商和工厂的技术、物力支持。

8、投标人具备da Vinci设备维修保养需使用的特殊精密专业工具，并可提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。

9、投标人每位工程师具有静电防护工具，保证服务过程的安全性。

10、零备件供应：维修服务中更换的任何设备零配件，均来自原厂，且符合原厂技术标准并获得原厂合格认证，通过合法途径报关进口后未在其他设备上使用过的零配件，并保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同。

11、响应时间要求：中标人在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施；

12、每年响应时间为全年（含节假日）

13、响应时间＜1小时

14、在交通条件允许的情况下，到达现场时间＜24小时

15、投标人提供原厂系统免费软件版本升级。

16、每年提供设备保养4次，并能提供保养服务报告。包含但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。

17、保修合同期间，投标人保证设备开机率达到95％以上（按一年365日计算，每超过一天，顺延保修两天）。

18、投标人每年能按医院的要求，提供一次da Vinci设备器械和附件消毒培训。

19、维保合同期间，投标人负责免费提供修复设备所需的维修备件。《达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜》中列出的器械、附件和内窥镜均不属维修备件，采购人需另行通过销售渠道购买。

20、投标人须具有《医疗器械经营许可证》

21、投标人需在国内设有专业、充足的设备零备件仓库。（需提供承诺函）

22、投标人在中国设有三个或以上稳定的常驻服务机构（分公司及以上）。