

# 采购需求

## 一、采购标的

（一）、采购标的（货物需求一览表或简要服务内容及数量）

包号	品目名称	数量（期限）	简要技术需求或服务要求
01	手术室智能衣柜维保服务	1 项	包括设备日常维修、巡检、保养等服务

（二）、项目背景/项目概述（如有）

北京天坛医院手术室智能衣柜维保服务项目。

## 二、商务要求

（一）、交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

实施时间：服务期限三年。

实施地点：采购人指定地点

（二）、付款条件（进度和方式）：详见合同条款

## 三、技术要求

（一）、基本要求

1、采购标的需实现的功能或者目标

本次招标为北京天坛医院手术室智能衣柜维保服务选择供应商，投标人应根据招标文件所提出的采购需求，制定具体服务方案，确保服务质量符合要求，以优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力。

2、需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

符合已颁布的现行中华人民共和国认可的国家标准、地方标准和行业标准。如果这些标准内容有矛盾时，应按最高标准的条款执行。

3. 为落实政府采购政策需满足的要求：

3.1 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位。

（二）采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求：详见具体服务内容和要求

（三）服务内容及要求

1、为我院手术室智能更衣柜系统提供三年期维护保养服务。

2、服务范围：

2.1 硬件维护

- 智能储物柜门锁、显示屏、电源模块等部件的故障修复与更换。
- 身份识别终端（指纹识别、读卡器）校准与部件更换。

2.2 软件维护

- 系统后台管理软件（用户权限管理、日志记录）的漏洞修复与功能升级。
- 数据存储模块（用户信息、操作日志）的备份与恢复。

3、服务内容：

包括设备日常维修、巡检、保养等服务。包括：智能药品/耗材/行为管理系统相关智能设备与后台系统服务的运行维护

项目名称	执行频率
智能手术室行为管理	每6个月
系统后台服务	每周

4、7×24 小时专人接听报修电话。

5、最终服务商在本项目配备专项工程师≥1 人，且持有制造商考核合格的相关证书。

6、最终服务商在本地设有备件库，所有更换的零配件必须为原厂认证/检测合格件（提供备件来源的渠道证明材料）

7、响应时间要求：

故障级别	响应时间	故障解决时间
I级：属于重大紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失。	15分钟内电话响应，2小时内到达现场	2小时以内
II级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	15分钟内电话响应	24小时以内
III级：属于严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但业务系统能继续运行且性能不受影响。	15分钟内电话响应	24小时以内
IV级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	15分钟内电话响应	48小时以内
V级：属于常见硬件问题，包括柜门无法正常打开、柜门异响、开门卡锁在柜内、刷卡无反应等。	15分钟内电话响应	24小时以内

- 8、确保开机率 $\geq 95\%$ ，（365 天计），停机超出部分应按 1：3 延长服务执行期。
- 9、洁净指标符合《医院洁净手术部建筑技术规范》。
- 10、最终服务商具备合法来源的维修密钥，可完全使用维修软件。
- 11、最终服务商需定期对医院提供所保修设备的季度、年度设备分析报告；出保前 2 个月对设备做全面性能检测和评估，出具检测评估报告。
- 12、服务到期后，提供巡查服务总结和服务报告。
- 13、验收标准：符合原厂设备维修标准，满足临床使用要求，开机率 $\geq 95\%$ 。