

采购需求

一、采购标的

1、采购标的（货物需求一览表或简要服务内容及数量）

| 包号 | 包名称 | 数量 | 最高限价 | 服务要求 |
|----|--------------------|----|----------------|--|
| 1 | 2025-2028 年 安保安检服务 | 1 | 1665.36 万元/3 年 | 保安、安检总人数应按照合同要求正常运转，其中安保设立 27 个岗位，每日工作 478 小时，安保人员每天工作 6 小时制，分普通治安岗、特种保安岗 2 个类别；安检设立 12 个岗位，每日工作 156 小时，安检人员每天工作 6 小时制，其中女性安检员不少于总人次（安检总人数的）90%。 |

2、项目背景/项目概述

首都医科大学附属北京中医医院主要建筑：门诊楼、急诊楼、病房楼、病房红楼，明医馆，发热门诊，景美办公楼，治未病中心，小取灯等，总建筑面积约 55000 平米。院区约 40 亩。

二、商务要求

1、交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

实施时间：3年 ，合同一年一签。

实施地点：采购人指定地点

2、付款条件（进度和方式）：详见合同条款

三、技术要求

（一）基本要求

1、采购标的需实现的功能或者目标

1.1 本次招标为北京中医医院采购 2025-2028 年度安保安检服务选择供应商，投标人应根据招标文件所提出的采购需求，制定具体服务方案，确保服务质量符合要求，以优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力。

2. 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范符合已颁布的现行中华人民共和国认可的国家标准、地方标准和行业标准。如果这些标准内容有矛盾时，应按最高标准的条款执行。

3. 为落实政府采购政策需满足的要求：

3.1 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位。

(二)、服务内容及要求

1、项目简介

首都医科大学附属北京中医医院主要建筑：门诊楼、急诊楼、病房楼、病房红楼，明医馆，发热门诊，景美办公楼，治未病中心，小取灯等，总建筑面积约 55000 平米。院区约 40 亩。

2、服务要求

★2.1 供应商应按照国家及北京市有关规定负责办理安保人员在京务工的就业证、居住证等各种证件，同时与安保人员签订劳动合同，为安保人员缴纳各种社会保险。注：提供承诺书并加盖公章。

★2.2 供应商根据采购人的要求，制定提供首都医科大学附属北京中医医院安保服务的具体人员岗位编制方案；确保安保服务人员岗位出勤人次符合管理要求；供应商不得将整体管理责任转让和转包第三方。注：提供承诺书并加盖公章。

3、人员要求

3.1 保安、安检总人数应按照合同要求正常运转，其中安保设立 27 个岗位，每日工作 478 小时，安保人员每天工作 6 小时制，分普通治安岗、特种保安岗 2 个类别；安检设立 12 个岗位，每日工作 156 小时，安检人员每天工作 6 小时制，其中女性安检员不少于总人次（安检总人数的）90%。

3.2 普通保安员要求：男；初中以上文化程度；年龄 18-45 周岁；身高 1.70 米以上；身体健康，身材匀称，视力听力良好，语言清晰，无心理疾病。如需在服务过程中，更换不符合要求的保安员应征得采购人同意。

▲3.3 特种保安要求：特种保安是指应急处置分队和微型消防防人员（8 人），要求：男；年龄 18—40 岁左右，身高 1.75 米以上，经过专业培训的退伍军人（不少于 2 人）及社会青年优先，身材匀称，头脑清晰，思维灵敏，能正确处理各种突发事件，无不良记录；具备《消防设施操作员》四级证书。

3.4 安检人员要求：初中以上文化程度，年龄 18-45 周岁，男性身高 1.70 米以上，女性身高 1.60 米以上，身体健康，视力听力良好，语言清晰，无心理疾病；普通话标准、吐字清晰、具备较好的沟通协调和交流能力。

▲3.5 安保（安检）队长要求：从事保安管理工作不低于 5 年（具有医院管理经验），综合素质过硬，具备较强的队伍管理能力，业务培训能力，协调沟通能力，反应迅速，能够妥善处理各类突发事件的退役军人。

▲3.6 安保、安检人员要忠于职守，认真履行职责，无犯罪史。工作期间，着统一的安保、安检制服（由中标供应商提供，采购人认可），佩戴统一的安保、安检标志，持有相应的职业资格证件。

4、安保、安检服务工作内容和管理要求

4.1 服务内容

4.1.1、安保人员：治安管理、消防管理、秩序维护、巡逻服务、微型消防站服务、应急处突分队建设、突发事件等，做到防火、防盗、防伤害、防爆、反恐、秩序维护等事件的防范工作，确保医护人员和所院的人身财产安全、区域秩序安全。

4.1.2、安检人员：维持待检区秩序，引导就诊患者进入待检区，组织患者有秩序的通过安全检查，对受检者的人身进行仪器或手工安全检查，对受检者随身携带的物品进行检查，对有疑点的箱包进行开包检查，准确识别限制物品、管制物品、易燃易爆物品、强腐蚀性物品等危险物品，按照有关规定进行处置，对受检者有针对性的做好法律宣传和教育，使其自觉接受安检。

4.2 管理要求

全体人员必须遵守和执行行业制度及院方各项规章制度，要服从命令、听从指挥。必须服从保卫处管理，遇突发事件及时报告保卫处人员或处室负责人，并保护医务人员的人身财产安全。建议保安公司建立奖惩制度，每月设置专项奖励基金，金额不得低于 5000 元，当月奖惩须登记兑现。

安保、安检人员因各种原因出现人员空缺时，供应商应及时补充，如未能及时补充到位，院方将按照实际情况扣除相对应的服务费用。供应商不得以任何理由借调“派送到院方服务的人员”，如违反，被借调的人员视同缺岗。服务人员应相对保持稳定，每月岗位人员流失调换率不得超过本合同服务总人数的 10%。如遇保安员、安检员辞职等情况导致人数不足时，供应商应按照院方要求，在 2 个工作日内补足保安员、安检员，并不得影响服务要求、标准及质量。供应商若由于人员提供不足或缺岗给院方和/或任意第三方造成损失的，供应商应承担全部责任、赔偿各方损失，院方有权向供应商进行追偿。

4.2.1、安保人员管理要求

- (1) 每天 24 小时保安员固定岗位值岗或巡视，防火、防盗巡点部位签到登记。
- (2) 应急处置分队保证机动备勤，应对各类突发事件，配合所院处理各种应急突发事件。
- (3) 采购人有权根据单位具体情况随时调整岗位的设置和安排。
- (4) 保安公司人员不得出现与号贩子、不法商贩存在利益交换及勾结等非法行为，若发现利用职务之便从事倒号、倒床、倒药等违规违法行为，甲方有权与乙方解除合同，乙方应承担本合同总金额 30%的违约金和全部损害赔偿责任。如甲方要求乙方继续履行本合同的，乙方除承担违约责任外，乙方应立即更换服务人员，不得再次安排涉及人员为甲方服务。
- (5) 应急分队和微型消防队人员严格落实实名备案制，人员调度或任务安排由院方负责指挥，供应商必须保证全员在位，符合院方提出的人员配置要求和所负任务，未经院方同意不得随意更换队员。特种保安不得出现空缺，一旦空缺，院方视情节轻重按日扣除相应的服务费。
- (6) 因保安人员违纪或不作为，造成院方财产丢失、社会面影响或人员伤害的，损失费用由提供保安服务的公司负责赔偿。包括：因脱岗、串岗、睡岗、没有核查岗位环境情况和履行岗位检查而造成院方财产损失、人员伤害或有效投诉的；因治安、消防事件发生时躲避退缩、处置不当或不作为，造成院方财产损失或人员伤害的。
- (7) 如院方遇到大型活动需加派保安人员或者需要增加保安人员执行常态安保任务以外的急、难、险、重安保任务，双方签订补充协议支付额外人员费用。

注：保安岗位分布最终以实际布岗为准。

4.2.2、安检人员岗位基本要求

- (1) 精神振作、举止端庄、语言规范、文明礼貌。
- (2) 尊重受检人的风俗习惯，不品头论足，遇事不围观。
- (3) 态度和蔼，检查动作规范，对行动不便患者（孕妇、老人）不得推拉受检人。
- (4) 自觉使用安全检查文明用语，热情有礼，不说服务忌语。
- (5) 爱护受检人的物品，检查时轻拿轻放，不乱翻、乱扔，检查完后主动协助受检人整理好被检物品。
- (6) 按章办事，耐心解释受检人提出的问题，不得借故训斥、刁难受检人。
- (7) 男安检员不准留长发、胡须、大鬓角，女安检员在工作期间不得披发过肩、浓妆艳抹。

5、应急处置及支援

5.1 应急处置

供应商应根据医院实际情况，制定相关突发事件预案、防恐防暴预案、医闹应急预案、火灾应急预案、电梯困人应急预案、医患纠纷应急预案、打击号贩子预案、漏水应急预案、防汛应急预案等。

5.2 应急支援

距院区 10 公里范围内有安保服务点，能够提供采购人突发事件不少于 50 人的应急支援。（提供承诺函及地图截图并加盖公章，以百度地图距离首都医科大学附属北京中医医院东门直线距离为准）。

6、采购人提供条件

为了保障应急突发事件的迅速响应，院方为部分关键岗位的保安人员提供

宿舍用房，作为紧急情况下的力量储备，其余保安和安检服务人员不提供住宿；
院方不提供安保、安检人员的餐饮。

7、服务期限：一次招标、三年周期、每年需考核后续签。

8、其他要求：

8.1 在合同期内，如服务人员发生意外伤害及伤病、伤亡等事件，供应商自行处理善后事宜且一切费用自理，院方不承担任何相关责任。

8.2 增减人员或其他未尽事宜，签定补充协议，与合同同等法律效力。

8.3 供应商具有从事多年医院服务保障经验的供应商。

8.4 供应商针对安保、安检服务工作内容和管理要求提供服务方案。