采购需求

采购需求中★号项为关键条款，一项不满足按照无效投标处理。#号项为一般条款，具体详见《详细评审表》。

一、**采购标的**（货物需求一览表或简要服务内容及数量）

标的名称	采购包预算金额（万元）	数量	简要技术需求或服务要求
全生命周期孤独症关爱服务项目（包 1）	7.3219	1 批	主要包含：供应商应按照康复中心关爱项目所需设备、线材辅料等，产品规格、质保期限等与要求一致，具体内容及要求详见《采购需求》。

项目概况：为加强公众认知，提升全社会对孤独症群体的关心和关爱，北京市残疾人康复服务中心开展全生命周期孤独症关爱服务项目，项目主要内容为升级康复中心现有约 400 平米场地，建设孤独症服务专区。本项目核心定位、绩效目标为孤独症康复关爱一体化服务场景搭建，旨在通过开发服务软件、依托多媒体设备应用高科技康复系统打造专业化、适配性强的孤独症服务专区，核心交付成果为多媒体设备康复内容制作。展厅策划、空间改造、配套设备供货均为本服务场景落地的配套载体。

二、商务要求

（一）合同履行期限:

合同签订后 10 日内完成，最终以实际签订合同为准。

（二）交付地点:采购人指定地点。

（三）付款条件:

1. 双方签订合同前，投标人向采购人支付全部货款的 9%作为履约保证金，采购人于验收合格且质保期满后，投标人提交退还申请，采购人无息还。

2. 本项目款项分两次支付。合同签订后，中标人提交履约保证金后，采购人按其本单位内控制度规范支付总款项的 70%。货物完成验收且验收合格后，采购人将严格按照合同约定，向中标人支付剩余尾款。中标人应于采购人每次付款前向采购人开具等额正规发票，若中标人提供的发票不符合采购人标准的，采购

人有权拒绝付款并不承担任何违约责任。若因财政资金的拨付审批流程或进度方面的问题，对本项目款项的支付造成影响，款项的支付安排将以财政资金的实际审批与拨付情况为准，不视为采购人违约。

3. 若出现货物本身质量问题或中标人未按合同约定要求供货，则采购人有权拒绝接收和付款，一切责任均由中标人自行承担。

（四）验收标准:

按照国家、行业、地方相关规范、标准，及招标文件要求和投标文件响应内容进行验收。采购人清点设备、线材、辅料数量，核对品牌型号、参数；现场通电调试，核查设备连通、基础运行状态，满足多媒体系统使用条件。设备为康复多媒体服务的配套硬件载体。

1.验收主体：由采购人组织验收。

2.验收依据：招标文件、中标人的投标文件、双方签订的合同、确认的实施方案、成果资料。

3.验收方式：采取现场核查、资料核验、功能演示、效果核验相结合的方式开展。

4.验收结果：验收合格出具验收意见书；验收不合格的，中标人须在采购人规定时限内完成整改，整改后重新组织验收；逾期未整改或整改后仍不满足要求的，按合同违约条款处理。

5.成果归属：本项目所有交付成果（含图文方案、效果图、多媒体视频、系统内容等）知识产权归采购人所有。

（五）履约验收支付:

1、履约。中标供货商严格按照合同约定，积极协调采购人完成合同内商品的送货安装调试，并在采购人监督下进行运行检验，达到合同约定要求后，进入验收流程。

2、验收。合同内货物安装到位，具备验收条件后，中标供货商携带相应材料向采购人提交书面验收申请，采购人根据本单位相应内控制度组织验收，合格后签署验收意见。需要整改的进入整改复核验收流程，直到合格。

3、支付。根据合同约定，采购人需要阶段支付操作的，结合本单位内控制度规范操作完成。采购人根据本单位相应内控流程完成采购支付。

（六）报价要求:

本项目报价包含但不限于货物的设计、安装及验收合格前及质量保证期内的维修维护的所有含税费用，即投标人为完成合同全部义务应承担的一切成本、费用和支出以及合理利润。

（七）质量标准

1.采用中华人民共和国法定计量单位。

2.投标人所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

3.投标人应向采购人提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如:产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

（八）售后服务与质量保证

1.质保期限:投标人提供的货物不少于 1 年质量保证期（自最终验收合格之日起计），且须同时满足合同规定与投标人书面承诺中的较长时限。

2.全时响应机制:投标人须提供每周 7×24 小时电话及现场技术服务。

3.故障响应流程:采购人通知后 5 分钟内电话响应；2 小时内派遣技术人员抵达现场；现场 2 小时内完成故障诊断与修复。

4.超时修复处理:若故障 2 小时内无法修复，投标人需立即提供不低于同等型号备用货物进行替换，保障采购人的正常使用需要。

5.缺陷责任与违约责任:

（1）采购人发现货物存在质量缺陷（含规格不符、潜在缺陷、材料不合格等），应以书面形式（纸质+电子）通知中标人。

（2）中标人未在约定时间内修复缺陷的，采购人有权自行采取补救措施，相关风险及费用由中标人承担，且不影响采购人其他合同权利。

（3）因兼容性问题导致业务停滞的，中标人按合同总额 0.5%/日承担违约金。

6.货物全生命周期服务:

（1）负责原有货物拆卸、新货物运输、安装、调试及启动监督；

（2)提供货物组装、维修所需的专用工具及辅助材料(费用含于合同价款)。

7.技术培训要求:

（1）中标人需对采购人人员开展技术培训，确保其具备独立操作、维护及简单故障处理能力；

（2）中标人须在投标文件中给出完整的培训方案，说明培训的方式方法及要求。中标人应在项目进入试运行阶段后组织相关人员制定培训计划和培训内容，并提交采购人审核。项目验收通过后，中标人根据采购人要求开始培训工作。

（3）培训方式采用集中授课与重点培训的方式进行，培训时间、地点、方式、内容及人数由采购人指定。

（4）培训内容为产品及使用，培训范围主要为产品及功能介绍、日常操作培训。对于每次培训的具体内容、深度和时间安排，投标人须向采购人提出书面的具体培训方案，此类培训采购人的参加人数可不受限制，该培训费用及培训所用辅助材料包含在总报价中，采购人不再向中标人另行支付费用。

8.服务费用与责任边界

（1）所有售后服务成本均已包含于报价总价，采购人无需另行支付；

（2）中标人需协调厂商建立联合技术支持机制，确保服务承诺有效执行。

9.投标人应商相关人员在对接过程中的一切行为须严格遵守法律法规、安全规范及采购人的各项规章制度等，若因中标人相关人员原因导致出现损害采购人形象和利益、安全事故、意外伤亡事故、负面舆情或触犯国家法律等情况的，采购人有权终止合同，并由中标人承担一切经济责任及法律责任。

（九）采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范参照国家相关最新标准执行。

三、相关说明

（一）本包所有中控、摄像头、VR 设备、线材辅料均为全新品牌行货，无翻新、无贴牌，提供原厂完整质保及正规售后体系。所有设备原厂质保不少于 1 年，质保期内免费维修、更换故障配件。

（二）所有设备参数、功能、性能适配专业场景，硬件接口、性能指标需兼容多媒体操作系统、视频播放需求。

（三）中标单位负责所有设备、线材辅料的供货、运输、现场布线、安装、调试、开机测试、操作培训、质保维保全流程工作，确保整套中控、摄像头、VR系统稳定正常运行。

（四）本项目不接受进口产品。

四、系统设备主要技术要求

序号	名称	规格参数	单位	数量
1	VR 一体机	高端 VR 一体机	个	1
2	IR/232 通信司服器	工程定制款，实现 48 路通信服务协议，延迟在 0.1ms 之内	套	1
3	线材辅料	网线、HDMI、音频线、自动投屏器、接头、通信线材、管材辅料、安装辅料以及相关配件等（用于关爱服务专区内触控一体机，使用北京资源地图操作软件、使用家庭区域评估资源查询系统、评估室实时查看系统等，以及供中控系统使用）	批	1
4	信号延长器	HDMI 信号延长器，支持光纤传输，支持分辨率 1920*1200 超高清	套	1
5	吸顶音箱	100V 输入灵敏度为 92db，10W/6W 输出，频响范围为 90-18KHz，采用 8 寸喇叭，ABS 外壳，外部尺寸约为Φ220*127mm，安装开孔尺寸约为Φ200mm	台	2
6	功放	内置 MP3 解码播放器与 FM 收音机播放器，可自由切换播放模式；支持 U 盘及 SD 卡存储歌曲；采用先进高效功率放大电路，设有 2 路话筒输入，3 路线路输入，1 路辅助输出，定阻输出为 4-16Ω，输出功率为 60W，输出频响范围为 100~16KHz；每路输入音量可独立控制；话筒 1 设为最高优先功能。	台	1
7	OPS 服务器	工程 AI 定制机，I7/16G/512G SSD，P4000 显卡，千兆高速以太网，保证高效实时连接，支持 4K 高清数字媒体播放；	台	1
8	雷达	投影大屏互动雷达，二维 TOF 激光雷达，探测范围 0.1-20m，扫描范围 270°，点云数据合并：1/2/4/8 点	套	1
9	摄像头	电脑摄像头 4K 高清会议直播摄像头 自动对焦内置降噪麦克风带支架 4K MX brio 石墨黑	套	1

10	中控主机	工程定制服务器，i5/ 240GB SSD / 16G/RS232	台	1
11	显示器	22 寸工程定制款显示器，可上机柜	台	1
12	无线 AP	企业级无线吸顶式 AP	台	6
13	串口服务器	自主研发，8 路 RS232 串口服务器	台	1
14	交换机	24 口千兆交换机以太网企业级交换器	台	1
15	AC 无线管理器	PoE 供电·AP 管理一体化企业级路由器	台	1
16	平板电脑	性能高于或相当于 HUAWEI MatePad 11.5’’S 灵动款	台	1
17	时序电源	8 路时序电源，支持 RS232 控制	台	1
18	机柜	42U 网络机柜	个	2