采购需求

一、采购清单

序号	名称	数量	单位	备注
1	政务云扩展服务	1	项	无

二、项目背景或简况

北京市已经建成市级政务云平台，充分运用云计算的先进理念和技术，按照“集约高效、共享开放、安全可靠、按需服务”的原则，以“云网合一、云数联动”为构架，为北京市委办局用户提供安全可靠的资源平台，对各委办局提供统一云服务，确保各委办局业务应用稳定可靠运行。

北京市科学技术协会为贯彻落实北京市经济和信息化局关于印发《北京市市级政务云管理办法的通知》（京经信委函（2019）150号）等文件的要求，通过租用北京市政务云平台，完成信息化项目建设，为各业务系统提供快速部署、运行保障和信息安全防护等综合服务。

三、技术参数要求

3.1总体采购需求

以下所列的政务云扩展服务需求，投标人应当按照实际需求提供相对应的服务。未在表中列举的服务内容，投标人应当按照北京市政务云相关管理要求和服务目录内容提供相关保障性服务。

（1）数字科协数据汇聚与分析平台扩展服务

序号	服务大类	服务项	单位	数量	租用期限（月）
1	基础软件支撑服务	商用操作系统套餐	1套	15	12
		国产商用应用中间件套餐	1套	3	12
		商用数据库套餐	1套	3	12
2	安全服务	云端抗DDOS服务	1站点	1	12
		主机杀毒服务	1台	15	12
		主机防护	1台	15	12
		主机安全加固	1台*次	15	12

3	安全检测监测、审计服务	主机漏洞扫描	1台*次	15	12
		主机日志分析	1台*次	15	12
		数据库审计服务	1套	3	12
		网页防篡改服务	1监控点	1	12
4	其他服务	密码应用方案	1套	1	12
		云服务器密码机	1套	1	12
		数字证书服务（身份认证）	1套	1	12
		动态令牌认证系统	1套	1	12
		SSL VPN安全网关	1套	1	12
		算力服务	1套	1	12
		云主机深度监控服务	1台	15	12

（2）数字公共服务平台扩展服务

序号	服务大类	服务项	单位	数量	租用期限（月）
1	基础软件支撑服务	商用操作系统套餐	1套	35	12
		国产商用应用中间件套餐	1套	4	12
		商用数据库套餐	1套	4	12
2	安全服务	云端抗DDOS服务	1站点	17	12
		主机杀毒服务	1台	39	12
		主机防护	1台	39	12
		主机安全加固	1台*次	39	12
3	安全检测监测、审计服务	主机漏洞扫描	1台*次	39	12
		主机日志分析	1台*次	39	12
		网页防篡改服务	1监控点	2	12
4	其他服务	CDN加速	1GB流量	5000	12
		密码应用方案	1套	1	12
		云服务器密码机	1套	1	12
		数字证书服务（身份认证）	1套	1	12
		动态令牌认证系统	1套	1	12
		SSL VPN安全网关	1套	1	12
		云主机深度监控服务	1台	39	12

（3）数字协同办公平台扩展服务

序号	服务大类	服务项	单位	数量	租用期限（月）
1	基础软件支撑	商用操作系统套餐	1套	6	10

	服务	国产商用应用中间件套餐	1套	1	10
		商用数据库套餐	1套	3	10
2	安全服务	云端抗DDOS服务	1站点	2	10
		主机杀毒服务	1台	3	10
		主机防护	1台	3	10
		主机安全加固	1台*次	6	10
3	安全检测监测、审计服务	主机漏洞扫描	1台*次	6	10
		主机日志分析	1台*次	6	10
		网页防篡改服务	1监控点	1	10
4	其他服务	云主机深度监控服务	1台	6	10

3.2业务连续性要求

本项目涉及的业务系统为采购人在用的生产系统，目前在北京市政务云上平稳运行，因此业务连续性是首要的保障需求。

具体要求如下：

（1）投标人需编制业务连续性服务方案。

（2）本项目系统迁移，在连续性服务方案中需提供确实可行的迁移部署服务子方案，迁移部署服务子方案应包括（但不限于）迁移总体思路、迁移技术策略、迁移计划与时间安排及迁移保障措施等内容，同时应明确需要采购人配合的具体工作内容及时长，针对系统迁移过程中容易造成业务系统中断的环节，包含但不限于互联网及政务外网IP变更割接、业务数据同步及切换上线、应急回退方案等，进行风险评估，提出详细解决方案。

（3）本项目系统迁移，为保障业务系统的连续性，投标人应承诺自中标之日起，积极与原服务商对接，在7个工作日内，完成系统迁移平滑过渡，且因此产生的各项费用（包括但不限于测试阶段的云资源费用，系统开发商对业务系统的部署、调试费用等），应包含在投标人的报价中，**提供“承诺函”并加盖公章**。

3.3云平台安全要求

投标人应具备完备的安全防护能力，保证各业务应用系统的支撑环境的安全，满足不低于网络安全等级保护（GB/T22239-2019）第三级要求。

应具备完善的安全管理体系（安全组织架构与责任划分、安全基线管理及安全流程制度），安全技术体系（安全边界划分明确，面向租户的安全服务能力）

以及安全运营体系（完善的事前、事中、事后安全服务能力）。

3.4运维服务要求

投标人应能够提供不少于5人专门的运维服务团队，提供运维服务，及时与采购人和对应系统的应用开发厂商做好协调沟通工作，支撑团队技术能力全面，支撑人员需具备相应资质。投标人运维服务制度、规范、流程、表单完整。

3.5服务要求

（1）服务规范

投标人须严格按照政务云管理单位制定的管理办法、流程、应急制度、文档管理、资产管理、基线管理、人员管理与培训、知识库管理、安全管理等相关制度，规范地开展标准化的运维服务工作。

（2）运维要求

投标人需利用监控系统或人工对机房环境、硬件设备及应用系统的运行情况进行7*24小时的监控，及时发现安全隐患，通知相关人员及时处理，并形成监控报告。

投标人负责设立技术支持热线，并安排专人值守，为运维工作提供7*24小时热线支持服务。投标人针对采购人要求的云平台运维服务相关内容，需指定专业技术能力较强的工程师，根据采购人要求配合开展相关维护服务。

（3）安全及保密要求

投标人须严格遵守采购人的相关信息安全规定，不得利用系统维护服务时的便利对采购人数据及其他信息擅自修改或透漏给第三方。

（4）响应的及时性要求

投标人提供7*24小时技术服务热线，负责解答采购人在云平台使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和方法，方式包括邮件、电话、即时通讯工具等。投标人须具备故障快速定位和恢复能力，并提供7*24小时技术支持服务，故障响应时间不超过15分钟，故障定位时间不超过 30分钟。采购人提出现场维护要求后，投标人应于2小时内到达政务云机房现场。

（5）重点保障要求

为保障五一、十一、春节、两会等重要时期以及业务高峰期内系统平稳运行，缓解系统高峰期内因业务发生量增大而带来系统压力风险，要求投标人根据业务周期性特点，加大运维保障力度，保证在业务高峰期内系统平稳运行。

（6）应急保障和风险防控措施

云平台应具备相应的应急预案与风险防控措施,在云平台运行维护期间，出现应急情况和风险状况时，按照预案处置，快速解决问题。

四、租用期

本项目租用服务期：12个月。

五、验收要求

1.中标人为采购人提供的服务质量应符合国家或相关行业，以及《北京市市级政务云管理办法》的标准。

2.中标人在按合同要求提供各项服务并形成服务报告文档后，在系统运行正常的前提下，由采购人进行验收。中标人需提供最终签署的合同中约定的相关文档并配合采购人验收工作。

六、付款方式

双方签署合同后，以合同中约定的付款方式为准。