

第五章 采购需求

一、采购标的

序号	每年最高限价（万元）	服务期限
1	109	1 年

二、商务要求

- 1、服务期限：1 年
- 2、服务地点：北京安定医院
- 3、付款条件：详见第六章拟签订的合同文本。

三、服务要求

★1、维保设备：西门子 3.0T 核磁一台，型号：prisma；全保服务，包括电子部分的梯

度柜、射频柜、系统柜、计算机、病床、及所属辅件；制冷部分：冷头、吸附器、氦压

压缩机、高低压氦气管；正常液氦消耗；磁体、线圈；水冷机组等 MI 设备主机及医生工

作站等全部配套设备；投标报价含无限次维修人工费、交通费和免费更换任何损坏备件

费用以及定期检查保养费(含保养耗材如有)；

2、提供一年四次的定期保养，无限次维修，定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等，并提供年度维保计划、方案、总结。

▲3、能够合法获取 Service Key 用于设备故障维修及保养，提供承诺函加盖公章。

4、开机率 $\geq 95\%$ （按全年 365 天计算），停机天数每超过 1 天，服务期延长 2 天。

5、投标人接到故障报修电话后，2 小时内做出响应，提供电话、网络等技术支持；如以上技术支持无法解决设备故障，最终服务商在 24 小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障。

6、零备件到达医院的最长时间 48h，特殊情况双方协商解决。

▲7、投标人承诺所有更换的零部件必须为原厂认证且测试合格的备件，采购方有权通过设备生产厂家或其他有资质的第三方检测机构对备件进行检测，检测费用由投标人承担，提供承诺函加盖投标人公章。

8、投标人具备备件库，保证 90%以上备件的及时供应。备件库为投标人自有的，提供库房照片和库房产权证明文件复印件（产权所属单位须为投标人）；备件库为投标人租赁的，须提供库房照片和租赁合同复印件。

▲9、投标人具备 3.0T 核磁设备的维修服务工程师≥3 名，工程师均具有原设备厂家或其国内设立的分支机构出具的培训证书，提供维修工程师近 6 个月缴纳社保证明材料。

10、投标人具备处理失超恢复的能力，并提供 SIEMENS 1.5T 及以上 MRI 设备处理失超恢复的大型故障案例≥2 家。

11、投标人具有西门子 MRI 设备专业维修工具，并提供工具清单及工具图片。

12、投标人具备 400 或 800 客户服务专线电话，24 小时*365 天有工程师接听，为用户快速诊断和技术支持服务。

13、投标人未经采购方同意不得接入任何带有存储功能的外部设备。

14、投标人在设备维保过程中，不得使用远程数字化服务功能（包括但不限于接入外部网络、使用“远程控制”功能、远程 weib 调取或拷贝数据等），禁止使用远程相关硬件设施。

15、投标人保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持。