

第五章 采购需求

标注★号的条款为关键条款，投标人如不满足，将导致其投标被拒绝

一、项目概况

负责北京清华长庚医院的布类品全流程洗缝服务工作。2025 年布类品洗涤量约 170 万公斤，本次项目预估 175 万公斤/年（具体以实际发生为准），单公斤预算金额 4.85 元，包括所有外包工作人员、病房、手术敷料等布类品的消毒、洗涤、收取、配送、折叠和熨烫、修补、拆洗缝制及布类品 RFID 智能芯片植入、智慧化管理设备、布品追溯管理系统搭建与运营等全流程服务；芯片使用范围覆盖医院所有布类品，智慧化管理设备需满足医院各病区、作业环节的全场景使用需求。

二、商务要求

1、服务期：三年，合同一年一签

2、服务地点：采购人指定地点

3、付款条件：

（1）投标人服务酬金每月结算一次，由投标人开具发票后向采购人进行请款。

（2）投标人需向采购人提交银行履约保函，保函金额人民币二十万（含税）元（大写：贰拾万元整）。

（3）本项目单公斤 4.85 元的限价为全费用综合单价，包含布类品洗缝、智慧化管理等全流程服务的所有费用，包括但不限于：人工成本、耗材成本、设备及维护费、系统搭建及运营费、运输费、消毒费、水电费、场地管理费、利润、税金等，采购人不再支付任何其他费用。本项目单价报价不得超过单公斤 4.85 元，否则视为无效报价。

（4）采购人将以双方共同清点确认后的净品数量为基础，先依据重量折算系数（各品种的单件重量）折算成总公斤数（计算公式：净品数量 × 重量折算系数），再乘以约定的单公斤洗缝单价，最终得出应付金额。

4、送货及交付：

（1）时效：污衣当日回收后，需第二日早 6:30 前将洁衣返回

(2) 单据：每日洁衣返回需提供返回明细，并签字确认

(3) 地点：北京清华长庚医院供应处洗缝组

(4) 运输：服务厂商自行安排运输并承担运输费用，且负责运输工具（包括运送使用后脏污织物和清洁织物的车辆和容器）的清洁消毒处理。每日定时派运输车辆将待洗涤品运送至洗涤地点，并将洗净布草按要求时间送至医院指定地点。投标人应采购人提前提供运输车辆的车型、数量

三、技术要求

1、服务范围及内容

(1) 服务范围：医院的床单、被套、枕套、白衣白裤、棉大衣、刷手衣、治疗巾、病患衣裤、床围、大毛巾、手术衣、窗帘、白大衣、棉被、棉褥子等可洗涤物资

(2) 服务内容：

1) 为医院提供可洗涤物资的洗涤服务及洗涤品的收取、清洗、消毒、烘干、熨烫、缝补、折叠、打包、运输、分送、交付及通过安装 RFID 智能芯片进行信息化管理全流程服务等内容。

2) 医院内用于可洗涤物资收集、存储、打包、发放等相关作业所需的工作场所及设备工具的 6S、消毒、检修等服务。

3) 负责医院布类品的 RFID 水洗标签制作、热熔；负责布品追溯管理系统的提供及运营。

2、服务要求

序号	内容	具体要求
1	污衣回收	(1) 依照采购人制定的作业规范、回收路线、回收频率开展作业，使用采购人指定或经采购人验收合格的回收车进行作业，作业过程通过 RFID 手持设备扫码记录，实现回收数据实时上传、科室及品类精准追溯 (2) 非感染性污衣、感染性污衣分开、以专用设备回收，避免交叉感 (3) 依托 RFID 芯片标识，对收集的洗涤品按科室、品类、数量自动清点、计数、记录，打包后运送上车，实现污衣回收交接即入账，数量 100%精准核对

序号	内容	具体要求
2	污衣清洗	<p>(1) 按照有关标准对布品进行分类洗涤、消毒。医务人员制服与病患布草分开单独洗涤；新生儿、婴儿的医用织物应专机洗涤、消毒；手术室的医用布草要单独洗涤；感染类布草要单独洗涤；医疗用品与生活用品分开；白色布品和有色布品分开；窗帘、隔帘应该与其他布品分类洗涤，布巾、地巾宜单独洗涤、消毒，特殊材质的衣物单独洗涤</p> <p>(2) 保证洗涤质量，制服外观整洁，衣领、袖子、肩部、前襟、后背都平整，无破损，无少扣现象</p> <p>(3) 洗涤病房布草要保证洗涤质量，被服内不能夹杂异物，无异味、无水渍、无污渍</p> <p>(4) 负责将洗涤后的被服折叠、熨烫，核对院方各部门各科室及各类物品的数量，严格检验</p> <p>(5) 洗涤物品有重污渍及染发剂、签字笔记、石蜡油、发胶、化学药剂等非正常污迹的，应及时告知院方具体情况，尽最大努力反复洗涤</p> <p>(6) 非感染性布类品清洗：清洗温度达 70℃，持续 30 分钟以上；应设定各类布类品及污衣之清洗程序(包括洗剂用量、清洗时间、温度等)</p> <p>(7) 重污染污衣：应先以洗剂浸泡处理后，再行清洗</p> <p>(8) 感染性污衣：感染性布类品与非感性布类品分开清洗，以 500mg/L 的含氯消毒剂消毒，清洗温度至少达 70℃，持续达 30 分钟以上</p> <p>(9) 洁净布品物理指标：按 SB/T10989 要求及检测方法，清洁织物表面的 pH 应达到 6.5-7.5；细菌菌落总数/(CFU/100cm²)≤200，大肠杆菌及金黄色葡萄球菌不得检出</p>
3	烘干、压烫、整理折叠	<p>(1) 烘干：烘干时按质地、品种、类别、数量进行装机，应设定各类布类品之烘干程序(包括烘干时间、温度等)</p> <p>(2) 压烫：作业员应将需压烫之布类品(如医师制服、床上用品等)以压烫机压烫</p> <p>(3) 整理折叠：作业员应依采购人制定的各类布类品之规定方式折叠，并依规定之包装量打包入库（不能有折角、卷边、翻袖存在，衣襟、后摆上下拉平，衣领拉平拉直）。对于破、残、缺扣的布草在折叠时必须挑出，并按照统一规格进行打包计数，外包皮注明</p>
4	打包、分送、缝补	<p>(1) 打包：依据各单位之布类品补充明细表，汇总各项布品请领量进行打包</p>

序号	内容	具体要求
		<p>(2) 分送：依照采购人作业要求规范、制定的分送路线及周期进行，准量送至各指定地点</p> <p>(3) 缝补：作业员应将轻微破损布类品依原样缝制。缝补必须细致认真，补丁对齐、对色、补平、针孔均匀，线头剪掉。工服、病患布草类要求：扣子要求形状、颜色基本一致（如有原备份扣子必须使用）用双线钉四针以上保证牢固；有残破处，应用正方或长方形布料补在服装内，要求美观大方。被服类要求：补成不同的正或长方形缝针，颜色必须与原布草相同；机器扎边要摘掉原来的线头，走线不能少于三行</p>
5	储存运输质量规范	<p>(1) 清洁布草的储存区应清洁干燥，无霉菌滋生</p> <p>(2) 清洁布草应干燥、通风的物架上保存，距离地面≥20 cm，距离墙面≥5 cm，距离屋顶≥50 cm</p> <p>(3) 应使用密闭的车辆封闭运输</p> <p>(4) 污染布草不得与洁净布草混装，放置应有各自独立区域</p> <p>(5) 布草应分包装运输，并有明显标识，污染布草应装入专用布袋运输；洁净布草可使用包皮</p> <p>(6) 运送过污染布草的车辆应及时进行清洁和消毒</p>
6	水洗标签服务	<p>(1) 服务厂商需免费为医院提供可视水洗标签及相关打印热熔设备等，标签需耐洗涤、耐摩擦，不褪色、不发黄。未经医院允许，不得对标签进行拆除、毁坏等任何破坏，服务结束后，所有标签留归医院</p> <p>(2) 服务厂商需免费配合进行水洗标签个人信息录入。并热熔粘合到纹理里面</p>
7	布品追溯管理服务	<p>(1) 服务厂商需免费为医院提供一套布品追溯管理系统及相关设备与耗材，并负责运营服务。追溯管理系统应具备布品回收、洗涤、发放的流程追溯及痕迹记录，并可实现追溯数据下载</p> <p>(2) 追溯管理系统所需耗材应达到耐高温、耐水洗、耐酸碱，包括但不限于芯片等。未经医院允许，不得对芯片进行拆除、毁坏等任何破坏，服务结束后，所有芯片留归医院</p> <p>(3) 服务厂商需免费配合进行追溯耗材的信息录入、制作</p>
8	应急保障服务	<p>(1) 如遇突发情况临时所需，投标人须在 1.5 小时内响应采购人应急所需，按照采购人要求完成服务并配送到采购人指定地点。（提供承诺及地图路程截图或其他能证明及时响应的有效资料）</p>

序号	内容	具体要求
9	产权归属与使用	<p>(1) 本项目明确的所有智慧化管理软、硬件设备（包括但不限于超高频 RFID 洗衣标签、智能储存柜、RFID 手持扫描机、隧道一体机、智能服务终端、数据传输设备及配套智慧化管理软件），其所有权（即产权）于合同期满或因法定、约定情形终止后，所有软硬件设备仍归采购人所有，投标人需配合采购人完成设备交接、系统数据留存及后续技术指导（无偿提供不超过 3 个月的过渡期技术支持），不得擅自拆除、损坏、回收设备或删除系统数据。若投标人未按约定履行交接义务，采购人有权追究其违约责任</p>
10	洗缝服务团队	<p>(1) 投标人需配备专业、专用人员团队服务于采购人，满足采购人所需，并为医院派驻不少于 13 名工作人员，其中需配备 1 名具有 5 年以上医院布类品管理服务经验的专职项目经理。负责医院布类品的回收、分送、折叠、库房安全卫生等作业</p> <p>(2) 工作人员须持有合法有效的健康合格证</p> <p>(3) 工作前后，特别处理了污染或具有传染性的织物后，必须按照 WS/T313《医务人员手卫生规范》要求进行手卫生</p> <p>(4) 工作人员需参加采购人组织的消防安全、感染管制、安全卫生、病人隐私、病人安全等教育训练课程，服从采购人的日常管理及考核，不得无故拒绝参加培训；投标人需定期组织工作人员开展专业技能、智慧化设备操作、院感知识等内部培训，留存培训记录</p>
11	服务质量及管理要求	<p>(1) 投标人及配备服务于采购人的团队，应遵守采购人的各项管理制度和工作规范，服从采购人管理</p> <p>(2) 投标人在承揽期间，应定期进行自主检查，对检查缺失项目进行积极改善，以达采购人工作质量要求</p> <p>(3) 投标人应接受采购人对其工作质量提出的改善意见和建议，并积极、及时进行改善</p> <p>(4) 采购人有权对投标人的工作质量进行不定期监督、检查，要求投标人进行改进并将根据标准进行罚扣。若给采购人造成重大损失或不良结果的，全额提兑履约保函及扣除应付款项，并解除合同</p> <p>(5) 投标人在承揽工作期间除依照承揽项目之作业要求规范执行相关人员培训外，还须依本院规定参加消防安全、感染管制、安全卫生、病人隐</p>

序号	内容	具体要求
		<p>私、病人安全与其它采购人或政府法令规定等教育训练课程，不得无故拒绝</p> <p>(6) 采购人前三个月每个月，三个月后每三个月对投标人进行服务满意度调研，满意度调查内容包括但不限于服务质量、服务时效、服务态度等</p> <p>(7) 服务满意率需达 90%以上，如累计三次不达标满意率甲方有权解除合同</p> <p>(8) 投标人及投标人所雇人员与采购人无雇佣、劳务或劳动等关系，投标人应依劳动法之规定调派人力，并自行负责所雇人员的安全，与采购人无涉</p>
△12	布类品智慧化管理 (投标人提供)	<p>(1) 投标人需免费为采购人提供满足全场景使用的智慧化管理软、硬件设备及配套改造费用，设备数量、规格需满足采购人作业需求，核心设备包括但不限于：为所有布类品配置的超高频 RFID 洗衣标签、各病区全覆盖的智能储存柜（不少于 36 台）、污衣回收人员专用的 RFID 手持扫描机（不少于 9 台）、洗缝组专用的隧道一体机（1 台），以及配套的智能服务终端、数据传输设备等</p> <p>(2) 智能储存柜需实现自动识别柜内物资、实时同步库存数据，支持按科室预设补充基准，低于基准线时系统自动触发补充预警；支持领取人权限限定、病人信息绑定，精准管控布类品领用数量，杜绝过度使用及浪费；设备尺寸需适配采购人现有病区布品存储空间</p> <p>(3) RFID 手持扫描机需实现污衣回收科室、品类、数量自动识别与录入，减少人员接触污衣频次，降低交叉感染风险，实现回收数据实时、精准、可追溯</p> <p>(4) 隧道一体机需部署于采购人现有污衣间，实现布品分送数量、品类、对应科室信息批量自动采集，杜绝人工清点的错发、漏发问题，分送数据实时上传追溯系统</p> <p>(5) 投标人需在合同期内免费提供智慧化管理系统的升级服务、设备日常维护及故障维修服务，建立 7×24 小时技术支持体系，设备故障响应时间不超过 4 小时，现场维修时间不超过 24 小时；无偿为采购人提供智慧化设备操作、系统使用的全流程培训，确保采购人工作人员熟练操作</p> <p>(6) 投标人需按采购人要求完成智慧化管理系统与布品追溯管理系统、院内现有管理系统的接口对接、系统融合，实现各系统数据互联互通、</p>

序号	内容	具体要求
		实时共享，无偿提供采购人需要的各类数据、报表、台账
★13	核心要求	患有活动性肺结核、病毒性肝炎、肠道传染病患者及病原携带者，化脓性或慢性渗出性皮肤病等传染患者不得从事洗衣工作（投标人须提供承诺函，并加盖投标单位公章，否则视为无效）

3、其他要求

投标人需按国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范进行执行：

WS/T 508-2025 《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》；

GB15982-2022 《医院消毒卫生标准》；

GB/T18883-2022 《室内空气质量标准》；

GBZ2.1-2019 《工作场所有害因素职业性接触限值：化学有害因素》；

GBZ2.2-2019 《工作场所有害因素职业性接触限值：物理有害因素》；

WS/T311--2023 《医院隔离技术标准》；

WS/T313--2019 《医务人员手卫生规范》；

DB11/307--2013 《水污染物综合排放标准》；

其他国家或行业规定有新标准的按照最新标准执行。

投标人应依据《WST 508-2025 医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》及《医院布草洗涤卫生规范》DB11 662-2009 的要求为采购人提供专业的洗涤服务，严格执行分类洗涤，确保医用织物洗涤消毒质量，保障临床供应，防止医源性感染。服从医院的管理，遵守医院的有关规章制度，做到行业要求及规范，保证文明工作，合约期内服务单价不变。