

# 采购需求

## 一、采购标的

### 1、采购标的（货物需求一览表或简要服务内容及数量）

| 包号 | 标的名称                  | 分项内容                    | 分项最高限价<br>(万元) | 数量  | 简要服务要求 |
|----|-----------------------|-------------------------|----------------|-----|--------|
| 01 | 出生医学证明线上申领和妇幼信息系统统计服务 | 北京市出生医学证明线上申领系统运行技术保障服务 | 11.2           | 1 项 | 详见采购需求 |
|    |                       | OCR识别服务                 | 2              | 1 项 | 详见采购需求 |
|    |                       | 出生医学证明数据共享技术保障服务        | 19.2           | 1 项 | 详见采购需求 |
|    |                       | 出生医学证明线上申领功能完善          | 28.8           | 1 项 | 详见采购需求 |
|    |                       | 微信公众号入京通                | 2.52           | 1 项 | 详见采购需求 |
|    |                       | 居民专属客服                  | 4              | 1 项 | 详见采购需求 |
|    |                       | 妇幼信息统计服务                | 32.4           | 1 项 | 详见采购需求 |

### 2、项目背景/项目概述

妇女儿童占我国总人口三分之二，妇女儿童健康是民族兴盛的基础，妇幼卫生水平的提高是社会文明进步和卫生事业发展的重要标志。发展妇幼保健事业是提高人民生活水平的重要保障，加强妇幼卫生工作，对于提高全民族健康素质，促进经济发展和构建和谐社会具有重要意义。

妇幼保健机构的主要任务是掌握妇女儿童群体的健康状况、健康问题、常见疾病、发病率和死亡率、主要疾病和主要死因及其变化趋势，有针对性地制定防治规划，确定目标、对策，采取必要的干预措施等。如何有效掌握相关妇幼业务情况，及时了解其变化趋势，是摆在各级妇幼保健机构及卫生行政管理部门面前的一道难题。随着科学技术的发展，特别是高科技信息管理技术的发展，为解决上述问题提供了有效的解决方案。

基于妇幼保健信息化的重要性和迫切性，原北京市卫生局自2004年开始，对“北京市妇幼保健网络信息系统”项目进行了建设。目前已经建立起以北京妇幼保健

院为中心覆盖全市16个区妇幼保健院的数据中心，并形成了妇幼保健所涉及的各项业务的信息化应用系统建设。

随着国家卫生健康委对出生医学证明管理要求的不断提高，以及“京通”平台便民服务的深入推进，妇幼保健信息化工作面临新的挑战与机遇。现阶段从政策要求以及实际业务需求出发，需要围绕出生医学证明、妇幼信息统计等方面提供延伸服务，持续完善北京市出生医学证明线上申领系统功能，提升OCR识别服务能力，深化出生医学证明数据共享应用，优化孕产生育身份认证流程，加强妇幼保健网络系统业务管理及统计分析。同时，需完成妇幼保健健康服务与京通的适配服务，推进“妇幼健康服务一本通”建设，并建立健全公众客户服务体系。此外，针对妇幼三期系统年度业务需求及报表需求变更，需提供相应的技术保障与功能完善服务。通过以上一系列服务保障举措，进一步提升妇幼保健网络系统整体服务能力，支撑北京市妇幼业务高效、便民、安全开展。

## **二、商务要求**

### **1、实施的时间和地点**

时间：合同签订并生效之日起至 2026 年 11 月 30 日。

地点：北京妇幼保健院

### **2、付款条件：**详见合同文本

### **3、包装和运输：**（如适用，须满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号））

### **4、售后服务要求：**

1、服务完成后，投标人将为采购人提供该服务为期一年的维护（自验收合格之日起算）。

2、投标人保证采购人在应用软件系统的服务范围内获得必要的技术指导、操作培训、电话咨询和现场维护等服务。

3、维护期内，投标人为采购人提供全年 7\*24 小时响应服务，对于必须派人现场解决的问题，保证在收到现场服务通知后，1 个工作日内到达现场。

4、响应时间：投标人应在收到采购人拨打热线电话后 2 小时内响应。

### **5、保险（如适用）：**详见合同条款。

### **6、培训要求：**

投标人应在接到采购人通知的 1 周内,派出合格的技术人员担任教员到采购人所在地,围绕项目服务提供内容对采购人人员进行培训。培训教员的差旅费、食宿费用均包含在投标总价中。

## 7、验收要求:

采购人按采购标的内容清单对投标人提供的服务进行验收。验收前,投标人应向采购人代表提供完整的完工(竣工)资料及其请求验收的报告。采购人代表接到报告后 15 个工作日内按相关验收条件核实已完成情况,组织验收,采购人应在验收后 5 个工作日内给予批准或提出修改意见。投标人应于 3 个工作日内完成整改,直至采购人全部验收合格,采购人全部验收合格为交付完成。

## 三、技术要求

### (一) 基本要求

#### 1、采购标的需实现的功能或者目标

| 序号  | 系统名称                    |
|-----|-------------------------|
| 1   | 北京市出生医学证明线上申领系统运行技术保障服务 |
| 1.1 | 应用系统每日巡检                |
| 1.2 | 日常故障解决服务                |
| 1.3 | 突发应急响应服务                |
| 1.4 | 呼叫平台服务                  |
| 1.5 | 操作系统调优服务                |
| 1.6 | 数据库调优服务                 |
| 1.7 | 数据库备份服务                 |
| 1.8 | 应用系统安全漏洞整改服务            |
| 2   | OCR 识别服务                |
| 3   | 出生医学证明数据共享技术保障服务        |
| 3.1 | 国家平台数据上接口监控服务           |
| 3.2 | 北京市大数据平台数据上传接口监控        |
| 3.3 | 北京市电子证照数据上传接口监控         |
| 4   | 出生医学证明线上申领功能完善          |
| 4.1 | 线上申领支持单亲申领功能改造          |
| 4.2 | 线上申领支持外籍人士永久居留证功能改造     |
| 4.3 | 线上申领支持未建档产妇申领功能改造       |
| 5   | 微信公众号入京通                |
| 5.1 | 婚前孕前保健机构                |
| 5.2 | 增补叶酸预防神经管缺陷             |
| 5.3 | 建立母子健康档案                |
| 5.4 | 孕产期保健                   |

|      |                                    |
|------|------------------------------------|
| 5.5  | 产前筛查诊断                             |
| 5.6  | 人类辅助生殖技术服务                         |
| 5.7  | 预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播                    |
| 5.8  | 新生儿疾病筛查诊断                          |
| 5.9  | 儿童早期综合发展                           |
| 5.10 | 0-6 岁儿童健康体检                        |
| 5.11 | 0-6 岁儿童视力、听力、肢体、智力、孤独症 5 类重点疾病筛查诊断 |
| 5.12 | 青少年保健                              |
| 5.13 | 更年期保健                              |
| 5.14 | 两癌筛查诊断                             |
| 6    | 居民专属客服                             |
| 6.1  | 互联网客服 7x24 小时                      |
| 7    | 妇幼信息统计服务                           |
| 7.1  | 业务、报表等新需求                          |

## 2、需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：

国家相关标准：执行国家标准及相关规定。

行业标准：执行行业标准及相关规定。

地方标准：执行北京市相关标准及规定。

### （二）采购标的需满足的服务标准、效率要求

中标人需承诺对本项目涉及的应用软件系统整体提供全年的 7×24 小时技术支持与上门维修服务。

中标人应根据采购人的运维项目管理办法、《北京市接诉即办条例》接受监督管理，中标人接受采购人的接诉即办考评机制，定期点评、通报考评结果，确保实现响应率达到 100%、解决率和满意率达到 100%，并定期提交针对该系统的接诉即办知识库。（考评，罚则以合同约定为准）

### （三）验收标准

由采购人组织相关人员对项目进行全面验收，验收以双方确认的验收文档为准。根据采购人要求按季度提交运维材料，项目验收交付的同时需完成文档交付工作。交付文档至少包含以下部分：

项目总结报告、服务内容清单、电话及远程服务记录、用户满意度调查报告、

应急方案、服务方案。

#### **（四）采购标的的其他技术、服务等要求**

1、技术、服务等要求详见《出生医学证明电子证照及信息统计服务》具体采购需求。

2、投标人在响应采购需求时，应就“具体采购需求”进行逐条响应，如投标人未就“具体采购需求”进行逐条响应或未提供的采购需求所要求的支持资料或提供的技术支持资料与所投内容不一致或不能体现招标文件的技术要求的，评标委员会可不予承认，并可认为该技术应答不符合招标文件要求。由此产生的评标风险，由投标人自行承担。

#### **（五）具体采购需求**

##### **1、北京市出生医学证明线上申领系统运行技术保障服务**

###### **1.1、应用系统每日巡检**

需定期对系统的运行进行例行巡查和全面的健康检查，节假日（元旦、春节、五一、国庆及国家重大活动）前对应用软件、cpu、内存、磁盘空间进行全面检查，分析系统运行状况，查看设备日志，进行预防性检测，以防患于未然。同时帮助排查故障和进行性能优化，提供网络改进建议。重点巡检主要功能点的响应情况，并出具巡检报告。报告主要包括：巡检基本情况、巡检发现的问题及解决情况、下一步工作及建议。了解系统运行情况，及时发现和排除潜在问题或故障隐患，保证系统的稳定运行。

###### **1.2、日常故障解决服务**

日常故障解决服务是指为用户提供针对各种设备、软件或系统在使用过程中出现的常见问题的解决方案和技术支持。这些服务旨在帮助用户快速解决故障，恢复正常的工作或生活秩序。

日常故障解决服务应包括以下几个方面：

（1）软件问题处理：针对各种软件在使用过程中出现的问题，如程序崩溃、无法安装、运行缓慢等，提供技术支持和解决方案。

（2）网络连接问题：对于网络连接不稳定、无法上网等问题，提供故障排查

和解决方案，确保用户能够正常上网。

(3) 数据恢复服务：对于因各种原因导致的数据丢失，如硬盘故障、误删文件等，提供数据恢复服务，帮助用户恢复重要数据。

### **1.3、突发应急响应服务**

#### **1.3.1、应急保障**

突发事件需要应急响应，需要临时调派资源，第一时间协助用户恢复系统的使用，将突发事件造成的损失尽可能降到最低。

#### **1.3.2、应急预案**

需针对本项目制定了详尽的设计、应急处理预案，整个流程严谨而有序。由运维经理提供应急预案设计分析，对系统的突发风险进行详细分析，并且针对各类突发事件，设计了相应的预防与解决措施，同时提供了完整的应急处理流程。

#### **1.3.3、应急演练**

需提供应急演练工作，由1名运维经理及1名现场服务工程师参与应急演练，1年2次，每次3天。模拟实际工作中可能出现的问题，制定对应的应急预案并进行演练验证。

### **1.4、呼叫平台服务**

针对京通小程序对接等服务，应保证7×24小时的电话热线支持，工作时间（5×8）在岗服务。如果系统发生故障，需立即通过电话了解情况并提供远程技术服务。提供售后服务专员全年热线咨询、问题排查与解决服务。

对于简单、可以立即解决的问题，采用电话支持服务；对于无法立即解决的技术问题将记入项目售后服务支持系统，并告知客户预计的答复时间，专业工程师将到达现场排除故障。

### **1.5、操作系统调优服务**

应提供1名集成工程师1年4次，每次2天的Windows和Linux系统性能调优服务，检查数据库配置及运行情况，包括资源占用情况、数据空间使用情况、异常日志文件、日常备份情况及系统安全情况等。操作系统性能调优，使操作系统运行性能最优。

### **1.6、数据库调优服务**

应提供1名集成工程师1年4次，每次1.5天的数据库性能调优服务，使数据

库运行性能最优。

### 1.7、数据库备份服务

应提供 1 名集成工程师数据库本地磁盘备份每日一次，每月全量备份一次的数据库备份还原测试服务，定期还原测试可用性，保障数据安全。

### 1.8、应用系统安全漏洞整改服务

每年应根据安全等保要求，配合太极云完成渗透测试安全漏洞整改。

## 2、OCR 识别服务

北京市出生医学证明线上申领、线上补发、出生一件事业务，人脸识别—旷视 OCR 识别服务。

应针对北京市出生医学证明线上申领、线上补发业务提供在线办理校验身份证件照片信息识别验证服务。

## 3、出生医学证明数据共享技术保障服务

### 3.1、国家平台数据上接口监控服务

#### 3.1.1、国家公安部核查

国家公安部核查国家平台出生医学证明系统证件，作为落户参考标准，要求保障出生医学证明上传国家平台成功率 100%，需投标人提供专人负责，每日查看上传日志情况，成功具体数量，核对业务系统数量，针对业务数据异常产生的投诉事件，应提供错误数据实时处理，并于当日完成补传，具体工作应包括：

- (1) 国家平台出生医学证明系统数据共享监测；
- (2) 国家平台出生医学证明数据共享异常处理；
- (3) 国家平台出生医学证明数据共享重传。

#### 3.1.2、国家平台分娩数据核查

国家平台分娩数据，要求上传成功率 100%，需投标人提供专人负责，每日查看上传日志情况，成功具体数量，核对业务系统数量，针对因业务数据异常产生的投诉事件，应提供错误数据实时处理，并于当日完成补传，具体工作应包括：

- (1) 国家平台产时分娩信息数据共享监测；
- (2) 国家平台产时分娩信息数据共享异常处理；
- (3) 国家平台产时分娩信息数据共享重传。

#### 3.1.3、国家卫生部分娩数据核查

国家卫生部分娩数据，每月7日按时上传，需投标人提供专人负责，每月查看上传日志情况，成功具体数量，核对业务系统数量，针对因业务数据异常产生的投诉事件，应提供错误数据及时处理，并于当月完成补传，具体工作应包括：

- （1）国家卫生部产时分娩信息数据共享监测；
- （2）国家卫生部产时分娩信息数据共享异常处理；
- （3）国家卫生部产时分娩信息数据共享重传。

### **3.2、北京市大数据平台数据上传接口监控**

北京市政务大数据平台核查出生医学证明系统证件，共享给住建委、司法局、教委等多业务处室，作为重要业务开展的参考标准，要求保障出生医学证明上传政务大数据平台成功率100%，需投标人提供专人负责，每日查看上传日志情况，成功具体数量，核对业务系统数量，上传错误数据实时处理，并于当日完成补传。

### **3.3、北京市电子证照数据上传接口监控**

北京市电子证照平台核查出生医学证明系统证件，共享给相关处室，作为重要业务开展的参考标准，要求保障出生医学证明上传电子证照平台成功率100%，需投标人提供专人负责，每日查看上传日志情况，成功具体数量，核对业务系统数量，上传错误数据实时处理，并于当日完成补传。具体工作包括：

- （1）北京市电子证照平台出生医学证明数据共享监测改造。
- （2）北京市电子证照平台出生医学证明数据共享监测问题数据核实改造。
- （3）北京市电子证照平台出生医学证明数据共享监测问题数据重传改造。

## **4、出生医学证明线上申领功能完善**

### **4.1、线上申领支持单亲申领功能改造**

- （1）单亲母亲新生儿出生登记信息同步

需实现单亲母亲新生儿出生登记信息与北京市妇幼保健网络信息系统实时同步，确保数据准确、完整、可追溯。

- （2）单亲母亲线上申领功能改造

需对出生医学证明线上申领系统进行流程拓展与功能新增，支持单亲母亲独立完成线上申领，系统自动判定单亲状态，无需父亲参与流程。

- （3）单亲线上申领状态同步

需实现单亲线上申领各环节状态（提交、审核、通过、驳回、制证、发放）与

北京市妇幼网络保健信息系统、京通小程序同步更新，便于业务查询与监管。

#### 4.2、线上申领支持外籍人士永久居住证功能改造

##### （1）外籍人士母亲新生儿出生登记信息同步

支持外籍人士永久居住证作为有效身份证件，完成新生儿出生登记信息采集与系统同步。

##### （2）外籍人士母亲线上申领功能改造

拓展线上申领系统流程，支持外籍人士持永久居住证完成身份核验、信息填报与申领提交，界面与流程适配外籍人士使用习惯。

##### （3）外籍人士线上申领状态同步

外籍人士线上申领全流程状态实时回传妇幼系统，确保业务闭环。

##### （4）外籍人士永久居住证 OCR 识别对接

新增外籍人士永久居住证 OCR 识别能力，自动解析证件信息，减少手工录入，提升核验效率与准确性。

##### （5）外籍人士永久居住证证件类型拓展

在妇幼三期业务全流程系统中新增“外籍人士永久居留身份证”证件类型。

##### （6）出生登记信息打印功能改造

适配外籍人士永久居住证信息，完善出生登记信息、出生医学证明相关打印格式与内容。

##### （7）电子证照接口改造

对接北京市电子证照平台，支持外籍人士永久居住证相关出生医学证明电子证照生成、签章与共享。

#### 4.3、线上申领支持未建档产妇申领功能改造

##### （1）未建档母亲新生儿出生登记信息同步

支持未建档产妇完成新生儿出生登记信息采集、校验与系统同步。

##### （2）未建档母亲线上申领功能改造

优化线上申领系统，支持未建档产妇按规范流程完成线上申领，系统自动校验业务规则并给出提示。

##### （3）未建档母亲新生儿线上申领状态同步

未建档申领全流程状态实时同步至妇幼业务系统，确保医疗机构与管理端可查

询、可跟踪。

## **5、微信公众号入京通**

即：妇幼健康服务一本通（公众服务）

### **5.1、婚前孕前保健机构**

需提供北京市免费婚前医学检查和孕前优生健康检查机构信息。

### **5.2、增补叶酸预防神经管缺陷**

需提供增补叶酸预防神经管缺陷服务机构信息，包括基层医疗卫生机构、婚前医学检查/孕前优生健康检查机构等。

### **5.3、建立母子健康档案**

需提供北京市各区承担建档服务的社区卫生服务机构信息。

### **5.4、孕产期保健**

需提供北京市各区助产机构信息。

### **5.5、产前筛查诊断**

需提供北京市产前筛查及产前诊断机构信息，含区名、机构名称、是否提供超声筛查、是否提供血清学筛查，以及对应的产前诊断机构等。

### **5.6、人类辅助生殖技术服务**

需提供北京市人类辅助生殖技术服务机构信息。

### **5.7、预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播**

需提供预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播服务机构，含助产机构（传染病专科医院、妇幼保健机构）、基层医疗卫生机构等。

### **5.8、新生儿疾病筛查诊断**

需提供服务机构信息，含新生儿遗传代谢病筛查、新生儿听力机构信息。其中筛查、先天性心脏病筛查（助产机构）；发育性髋关节脱位筛查（基层医疗卫生机构）。

### **5.9、儿童早期综合发展**

需提供各区妇幼保健院儿童早期综合发展服务中心、首都儿童医学中心等机构信息。

### **5.10、0-6 岁儿童健康体检**

需提供 0-6 岁儿童健康体检的全市基层医疗卫生机构信息。

### 5.11、0-6 岁儿童视力、听力、肢体、智力、孤独症 5 类重点疾病筛查诊断

需提供 0-6 岁儿童 视力、听力、肢体、智力、孤独症 5 类重点疾病筛查、复筛、诊断相关机构信息。

### 5.12、青少年保健

需提供青少年保健服务机构信息。

### 5.13、更年期保健

需提供更年期保健服务机构信息。

### 5.14、两癌筛查诊断

需提供北京两癌免费筛查诊断机构信息。

## 6、居民专属客服

### 6.1、互联网客服 7×24 小时

提供 7×24 小时互联网在线客服服务，支持问答、问题留言、工单流转、结果回访、知识库更新维护；统一承接公众关于出生医学证明、妇幼健康服务一本通、京通小程序相关咨询、投诉与建议，确保响应及时、答复规范、闭环处理，提升群众满意度。

## 7、妇幼信息统计服务

主要包括：

（1）0-6岁儿童残疾筛查服务业务新增，统计报表新增、下钻完善报表数据指标库。

（2）出生医学证明线上申领统计功能改造完善，进行报表核对服务，审核出生证明相关报表与个案数据的对应度。

（3）集体儿童年报统计表重构，进行报表核对服务，审核相关报表与个案数据的对应度。

（4）孕产妇、妇女保健指标个案查询服务，根据统计报表数据查询业务个案信息。

（5）儿童保健-新生儿访视管理统计，根据年报、月报、查询统计要求，查询相应统计报表数据。

## （六）项目团队人员要求

投标人为本项目投入充足的人员且项目团队内（包括项目经理、技术负责人

及项目组核心人员）应持有信息系统项目管理师（高级）、ITSS 认证 IT 服务工程师证书、ITSS 认证 IT 服务项目经理证书、信息安全保障人员认证证书。