

第 01 包：

项目服务要求

1.1 项目实施进度要求

本项目在合同签订后 3 个月内完成项目终验。

1.2 项目背景

2026 年，《关于加快在具备部署条件的二级以下医疗机构部署应用国家传染病智能监测预警前置软件并进一步提高数据质量的通知》国疾控综规财发〔2026〕10 号指出，要在具备部署条件的二级以下医疗机构加快完成前置软件部署应用。

《中国疾病预防控制中心关于印发〈前置软件国家数据集成服务平台二级及以上民营医疗机构 VPN 网络接入规范〉等 3 个规范的通知》（中疾控信息便函〔2025〕515 号）附件 1《前置软件国家数据集成服务平台二级及以上民营医疗机构 VPN 网络接入规范》指出，根据前置软件国家数据集成服务平台的需求和现阶段疾控中心业务网络特点，结合当前广域网组网技术，不具备政务外网接入条件的二级以下民营医疗机构（按照二级及以上民营医疗机构 VPN 网络接入规范执行）需采用 IPsec VPN 设备通过互联网与北京市疾控中心建立加密隧道方式，访问中国疾控中心前置软件国家数据集成服务平台并实现数据上报。

1.3 项目服务要求

对北京市疾控中心现运行前置软件 VPN（天融信 TopVPN6000 HG-B20）对接实施服务：

- 配合北京市疾控中心对医疗机构网络及 VPN 设备接入的备案信息进行核实，符合接入技术规范要求。
- 对医疗机构接入网络信息进行记录，制订详细的对接配置规划、地址规划。
- 完成北京市疾控中心与医疗机构 IPsec VPN 隧道技术对接联调，至少保障 1 条隧道正常通信。
- 提供对北京市疾控中心现运行 VPN 设备（天融信 TopVPN6000 HG-B20）的策略调整、漏洞监测与应急及配置优化。
- 对接入北京市疾控中心 VPN 设备的隧道状态进行监控、隧道中断时的恢复、调试及测试。
- 在网络及设备信息发生变更后重新技术联调、策略变更及业务测试。

对前置软件医疗机构 VPN 对接实施服务：

- 对医疗机构提供 VPN 虚拟专网及政务外网技术咨询、远程技术支持服务。
- 配合医疗机构网络对接过程中的技术指导及问题排查。
- 配合完成医疗机构端至北京市疾控中心 VPN 网络的地址规划及测试，包括访问控制、安全配置及平台端的业务网络验证。

1.4 项目管理要求

1) 技术团队要求

- 投标人须成立技术服务团队，配合北京市疾控中心完成北京市二级以下医疗机构国家传染病智能监测预警前置软件接入的 VPN 对接工作，确保团队成员仅负责北京市内二级以下医疗机构前置软件网络接入的项目工作，配备服务团队人员数量至少 3 人，需要能够在采购人要求的时间内完成上述所有工作内容。
- 投标人不允许在未经采购人允许的情况下在项目服务周期内更换项目负责人。
- 投标人须在项目中配备专业技术负责人，负责配合甲方对医疗机构网络及设备接入的备案信息进行核实，符合接入技术规范要求，并对医疗机构接入网络信息进行记录，制订详细的对接信息规划。
- 投标人须配合甲方完成北京市 80 家二级以下医疗机构国家传染病智能监测预警前置软件接入工作，须配备专业的实施工程师，全程负责甲方与医疗机构的 VPN 隧道对接工作。

2) 文档内容要求

- 前置软件接入 VPN 对接实施服务应严格遵照国家软件项目规范进行，根据技术服务进度及时提供有关技术文档，包括但不限于全部北京市二级以下医疗机构部署 VPN 对接评估报告、前置软件接入实施计划、VPN 隧道对接表、前置软件接入实施进度、VPN 设备维护手册、以及采购人认为必要的其他文档等。
- 项目管理应提交北京市二级以下医疗机构 VPN 接入实施计划、进度报告、培训计划、培训记录、例会记录以及采购人认为必要的其他文档。
- 未经采购人认可的情况下，所有的技术文件必须用中文书写或有完整的中文注释。

3) 技术支持要求

- 故障响应：中标人在服务期中故障响应时间不超过 10 分钟，如故障半小时内无法通过电话指导或远程技术支持解决的，须在 2 小时内到达现场，并在 4 小时内解决问题。
- 中标人需在项目验收的同时提供完整的售后服务和保障方案。
- 本项目质保期自本项目终验之日起开始计算。
- 工程建设期间及服务期均属于免费服务期，该期限内的所有售后服务，包括 VPN 隧道维护、VPN 隧道配置等均由中标人承担。

4) 文档管理要求

本项目所有文档最终必须向采购人提供纸质和电子文档各一套，项目终验后全部移交采购人作为项目验收交付物，文档包括但不限于以下清单要求：

- VPN 对接配置信息表
- VPN 对接联调信息表
- VPN 隧道状态信息报告

1.5 售后服务

★投标供应商需提供现运行设备（天融信TopVPN6000 HG-B20）的技术服务承诺函，保证具备该设备的技术保障能力。（提供承诺函并加盖投标人公章，格式自拟）

★前置软件接入VPN对接实施服务项目验收后，投标供应商需提供质保承诺函，保证提供1年的免费维护期（即质保期）。（提供承诺函并加盖投标人公章，格式自拟）

1.6 项目培训要求

- 中标人必须提供相应的 VPN 配置及维护等方面的免费培训不少于 2 次。
有关 VPN 配置及维护操作培训课程，培训应该在前置软件安装部署正式上线运行前完成。投标人须在投标文件中提出培训大纲和培训计划，包括全面、详细的培训课程以及时间表交给采购人，并在合同签订后征得采购人同意后实施。
- 对于所有培训，中标人必须派出具有相应专业资格和实际工作经验的人员进行培训，培训所使用的语言必须是中文，否则中标人必须提供相应的翻译。

1.7 安全保密要求

- 中标人进行实施、部署和数据处理等工作，不得对用户的数据进行拷贝、备份等，同时不得对外泄露用户数据资料（包括自然人、法人和其他共享数据）的具体内容。否则由此引起的用户损失、相关社会和法律責任，由中标人负责承担。
- 中标人必须协助用户采取各种管理和技术的手段，确保用户的数据不外传和泄露。
- 投标人须严格遵守用户保密管理方案。

合同签订后，中标人需与采购人另行签订“保密协议”，进一步落实安全保密要求，明确相关责任。