

采购需求

一、采购标的

1. 采购标的（货物需求一览表或简要服务内容及数量）

包号	标的名称	数量	最高限价总价 (万元/2 年)	简要技术要求
01	维保服务	1 项	856.00	DSA 及 CT 设备维保服务

2. 项目背景/项目概述（如有）

首都医科大学宣武医院为 DSA 及 CT 设备维保服务选择供应商。

二、商务要求

1. 交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

实施时间：2 年。

实施地点：首都医科大学宣武医院

2. 付款条件（进度和方式）：详见合同文本

3. 包装和运输（如适用，须满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号））

4. 售后服务（质保期）（如适用）：6、具体服务要求

5. 保险（如适用）：详见合同文本。

三、技术要求

1. 基本要求

1.1 采购标的需实现的功能或者目标

本次招标为：CT 等影像设备维保服务购置项目选择供应商，投标人应根据招标文件所提出的采购需求，提供符合要求的服务方案，确保质量符合要求，以优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：提供的服务满足国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

1.3. 为落实政府采购政策需满足的要求：

1.3.1 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位；

1.3.2 政府采购节能产品、环境标志产品；

2、采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求：满足采购人需求，达到国家及行业合格标准

3 采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求：6、服务内容及要求

4、采购标的的其他技术、服务等要求：

4.1、投标人在响应采购需求时，应就“6、服务内容及要求”进行逐条响应，并注明响内容或证明材料查询页码。如投标人未就“服务内容和要求”进行逐条响应或未提供的证明材料或提供的技术支持资料与所投项目不一致或不能体现招标文件的技术要求的，评标委员会可不予承认，并可认为该应答不符合招标文件要求。由此产生的评标风险，由投标人自行承担。

4.2、对于需求要求中标注“▲”号或“#”号（如有）的参数，如需要提供支持资料，请在应答采购需求偏离表时具体到支持资料页码及条目号。

5、验收标准：详见合同文本和具体服务要求。

6、服务内容及要求

6.1 维保内容：

序号	设备名称	数量	品牌	型号	装机时间
1	CT	1	GE	REVOLUTION	2019 年
2	CT	1	GE	REVOLUTION	2018 年
3	DSA	1	GE	IGS 520	2015 年

6.2 服务要求

序号	内容
1	维保服务要求
▲1.1	供应商具备免费服务电话或免费维修电话，并有专人接听，每天开通服务时间≥12 小时，同时具备远程故障排除能力
1.2	投标人在国内设有维修服务机构（人员），其中人员具有上述所有维修保养设备规格型号的原厂培训考核合格的有效期内的服务资质证；

1.3	投标人拥有全国专职技术支持团队 ≥ 5 人，提供原厂授权资质证，且在资质证考核合格有效期内。保证能够随时取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持。
1.4	保修设备发生故障，接到维修通知后，在线工程师 ≤ 30 分钟内做出电话响应，工程师在电话指导保修设备操作人员仍不能排除故障时 ≤ 24 小时内派维修工程师到达维修设备现场，解决问题（除特殊情况外）。
1.5	具备标的设备全套原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。
▲1.6	维保设备开机率保证 $\geq 95\%$ ，每年包含节假日（一年以 365 天计算）；其他意外灾害等不可抗力和人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内
1.7	供应商在国内设有专门的零配件仓库，保税非保税均可、提供相应证明材料）。
▲1.8	服务期内，若球管发生故障，供应商具备设备制造厂家原厂认证球管
1.9	服务期内，若探测器发生故障，供应商具备设备制造厂家原厂认证探测器。
1.10	供应商需配备 ≥ 2 名全职的原厂认证合格的工程师，需提供有效期内的原厂资质证明。
2	维保设备保养要求
2.1	供应商需对保修设备及相关配套设备作出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。
▲2.2	供应商每年为每台设备提供 ≥ 2 次维护保养服务。使之保持原厂 QC 质量标准或国家权威质量计监部门之标准，并提供定期保养报告。供应商的保养服务包括但不限于设备清洁、性能测试及较准、必要的机械或电气的检查，根据采购人要求对设备的数据进行备份，以及非紧急性质的补救性维修，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修，根据采购人的时间段，进行保养工作。
2.3	供应商可以提供并实施系统安全软硬件改版和系统功能拓展服务
2.4	保修设备进行关键手术时，能够提供原厂认证合格工程师现场支持

6.3其他要求：

6.3.1供应商具有类似服务项目经验。

6.3.2供应商提供对本次服务目的理解（至少包含1、对采购人本次所购买服务的理解；2、对所提供保修设备应用状况的掌握；3、对设备操作使用特点的描述；4、设备故障原因分析；5、针对日常维护提出的合理化建议,）、维保服务方案（1、维护服务流程、2、服务标准、3、服务管理制度、4、服务措施、5、安全保障措施）、售后服务（1、售后团队成员；2、响应时间、应急方案；3、售后服务体系；4、考核机制；5、培训体系和培训计划）等服务方案。