

采购需求

一、采购标的

1. 采购标的（货物需求一览表或简要服务内容及数量）

包号	标的名称	数量	最高限价总价 (万元/2 年)	简要技术要求
01	维保服务	1 项	908.00	回旋加速器、DSA 及 MRI 等设备维保服务

2. 项目背景/项目概述（如有）

首都医科大学宣武医院为回旋加速器、DSA 及 MRI 等设备维保服务选择供应商。

二、商务要求

1. 交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

实施时间：2 年。

实施地点：首都医科大学宣武医院

2. 付款条件（进度和方式）：详见合同文本

3. 包装和运输（如适用，须满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号））

4. 售后服务（质保期）（如适用）：6、具体服务要求

5. 保险（如适用）：详见合同文本。

三、技术要求

1. 基本要求

1.1 采购标的需实现的功能或者目标

本次招标为回旋加速器、DSA 及 MRI 等设备维保服务项目选择供应商，投标人应根据招标文件所提出的采购需求，提供符合要求的服务方案，确保质量符合要求，以优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：提供的服务满足国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

1.3. 为落实政府采购政策需满足的要求：

1.3.1 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位；

1.3.2 政府采购节能产品、环境标志产品；

2、采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求：满足采购人需求，达到国家及行业合格标准。

3 采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求：6、服务内容及要求

4、采购标的的其他技术、服务等要求：

4.1、投标人在响应采购需求时，应就“6、服务内容及要求”进行逐条响应，并注明响内容或证明材料查询页码。如投标人未就“服务内容和要求”进行逐条响应或未提供的证明材料或提供的技术支持资料与所投项目不一致或不能体现招标文件的技术要求的，评标委员会可不予承认，并可认为该应答不符合招标文件要求。由此产生的评标风险，由投标人自行承担。

4.2、对于需求要求中标注“▲”号或“#”号（如有）的参数，如需要提供支持资料，请在应答采购需求偏离表时具体到支持资料页码及条目号。

5、验收标准：详见合同文本和具体服务要求。

6、服务内容及要求

6.1 维保内容：

序号	设备名称	数量	品牌	型号	装机时间
1	DSA	1	西门子	Artis zeego	2013 年
2	DSA	1	西门子	Artis zee biplane	2014 年
3	三维 C 形臂 X 线机	1	西门子	Cios Spin	2021 年
4	MRI	1	西门子	MAGNETOM Verio	2011 年
5	回旋加速器	1	西门子	Eclipse RD Cyclotron	1999 年
6	C 形臂 X 线机	1	西门子	ARCADIS Orbic	2008 年

7	彩色超声诊断仪	1	西门子	ACUSON Sequoia	2023 年
8	DSA	1	西门子	Artis Q.zen biplane	2021 年
9	附属工作站	11	/	syngo X-WP*2 SN:10690& syngo MM Workplace syngo X Workplace syngo.plaza Single syngo.plaza WS RSA Advance syngo.share syngo.via Frontier System syngo.plaza Single	/

6.2 服务要求

1	提供工时服务。 维修响应时间：设备发生故障，电话响应时间 ≤ 30 分钟，派工程师在 6-24 小时内到达维修设备现场。
2	提供维修所需要的常规备件更换维修退运服务。备件更换响应时间在 1-5 个工作日内完成（优先选择原厂配件，如使用非原厂配件，需提供备件详细说明。维修设备时免费更换所有问题部件并负责备件的运输及退件的回运）。
3	提供维修所需要的高值备件更换维修退运服务。如管球、平板探测器、高压油箱，冷头、线圈等高值备件更换服务、提供核磁液氮添加服务。备件更换响应时间在 1-5 个工作日内完成（优先选择原厂配件，如使用非原厂配件，需提供备件详细说明。维修设备时免费更换所有问题部件并负责备件的运输及退件的回运）。
4	开机率 $\geq 95\%$ 。
5	提供回旋设备、核磁设备水冷机及空调维修服务。

6	提供 24 小时*365 天提供电话技术支持服务，电汇响应时间≤30 分钟内。
7	提供升级服务，升级内容包括，安全升级、普通升级、最初级别升级。
8	提供预防性保养服务，包含保养耗材更换、运退服务。保养中需确认各项指标的技术指标及性能以适用的文字、表格、图片，记录设备保养前后的相关信息，出具书面签字报告。
8.1	DSA 设备每年至少 2 次专业保养，要求对设备进行检测、调整、校准设备至出厂标准、清洁除尘更换损耗部件及保养耗材。
8.2	核磁设备每年至少 2 次专业保养，要求对设备进行检测、调整、校准设备至出厂标准、清洁除尘更换损耗部件及保养耗材。
8.3	回旋设备每年至少 4 次专业保养，要求对设备进行检测、调整、校准设备至出厂标准、清洁除尘更换损耗部件及保养耗材。
8.4	移动 C 型臂设备每年至少 1 次专业保养，要求对设备进行检测、调整、校准设备至出厂标准、清洁除尘更换损耗部件及保养耗材。
8.5	超声波设备每年至少 1 次专业保养，要求对设备进行检测、调整、校准设备至出厂标准、清洁除尘更换损耗部件及保养耗材。
9	提供安全检查、质量保证服务。制定检查计划，记录机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果
10	合同期内提供维修技术或影像培训服务。培训形式可以是集中课堂形式或用户现场形式。培训内容包括但不限于设备操作，故障解决，参数调节，安全使用培训等，要求培训人员具备原厂认证的培训资格，投标文件中提供相应资格证明文件。
▲11	服务商在全国或项目所在地具备备件仓库存储能力，且保证维保设备常用维修所需零配件的 95%得到及时供应，需提供相应证明材料（保税非保税均可）。
12	合同期内为 11 台工作站提供维修服务。
13	合同期内需按季度、年度提供设备管理分析报告（按每台设备）；设备出保前 2 个月对设备做全面性检测与评估，并出具相关报告工单。
14	工程师要求：在项目所在地设有至少 2 个稳定专业维修工程师，且需要

	经过制造设备原厂厂家培训考核合格并颁发合格证书。维修工程师需有原厂设备厂家颁发的在有效期内的维系服务资质。投标文件中需提供培训合格证书复印件。
15	在合同期内如申请服务设备拆机、报废等停止使用的，采购方提前一个月提出书面申请，可提前终止合同。维保费用余款将按照比例扣除。
▲16	为 CT 设备 Force 提供 1 套 VB30 平台升级、提供 Fast Bolus 软件 1 套。
17	为超声设备 Sequoia 每合同年度提供四把指定探头维修及更换服务。
18	保修服务周期两年。
备注：所列内容均含在维保费合同金额内	

6.4其他要求：

6.4.1 供应商具有类似服务项目经验。

6.4.2 供应商提供全保服务，包含维修工时、常规备件、高真空备件更换维修运输服务。合同期内为核磁、DSA、回旋、移动C臂设备提供专业保养服务（含保养耗材）。为临床及设备科提供合格专业的技能培训服务。提供安全升级、质量保证、安全检查等服务。为回旋、核磁设备提供水冷机、空调维修服务。

6.4.3 供应商提供对本次服务目的理解（至少包含1、对采购人本次所购买服务的理解；2、对所提供保修设备应用状况的掌握；3、对设备操作使用特点的描述；4、设备故障原因分析；5、针对日常维护提出的合理化建议,）、维保服务方案（1、维护服务流程、2、服务标准、3、服务管理制度、4、服务措施、5、安全保障措施）、售后服务（1、售后团队成员；2、响应时间、应急方案；3、售后服务体系；4、考核机制；5、培训体系和培训计划）等服务方案。