

采购需求

一、采购标的

1. 采购标的（货物需求一览表或简要服务内容及数量）

包号	标的名称	最高限价 (万元)	数量	简要服务要求
1	保安服务	529.9968	1项	投标人负责东院区 and 西院区的保安服务及消防、安防监控室运行值守等工作。

2. 项目背景/项目概述（如有）

北京妇产医院有 2 个院区，分别位于北京市东城区北池子大街骑河楼 17 号，朝阳区姚家园路 251 号，总建筑面积 67484 平方米。医院设有床位 660 张，年门急诊量达 120 多万人次、住院 34000 多人次、出生新生儿 14000 余名。根据《北京市医院安全秩序管理规定》，医院执业场所是提供医疗卫生服务的公共场所。任何组织或者个人不得扰乱其安全秩序。为了加强本市医院安全管理，维护医院安全秩序，惩治涉医违法犯罪行为，保护医务人员安全和社会公众利益，北京妇产医院特采购保安服务人员，以专业的服务团队来保护医务人员安全。

二、商务要求

1. 交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

实施时间：1 年

实施地点：北京妇产医院东院（北京市朝阳区姚家园路 251 号）、北京妇产医院西院（北京市东城区北池子大街骑河楼 17 号）

2. 付款条件（进度和方式）：详见合同文本

3. 包装和运输（如适用，须满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号））

4. 售后服务（质保期）（如适用）：详见合同文本。

5. 保险（如适用）：详见合同文本。

三、技术要求

1. 基本要求

1.1 采购标的需实现的功能或者目标

本项目为北京妇产医院采购保安服务人员团队，要求投标企业提供专业的保安服务，并保证所负责管理区域不能发生任何安全责任事故。要求在岗人员熟悉医院环境，熟练掌握岗位工作流程，以专业化服务标准进行服务。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：6、具体采购需求

1.3. 为落实政府采购政策需满足的要求：

1.3.1 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位；

1.3.2 政府采购节能产品、环境标志产品；

2、采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求：6、具体采购需求

3 采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求：6、具体采购需求

4、采购标的的其他技术、服务等要求：

4.1 采购标的设置过程中考虑到保安人员使用及管理等方面，须遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《保安服务管理条例》等国家的法律法规。

5、验收标准：服务期内采购人将每月不定期对中标人服务水平、服务满意度等进行考核，保安服务满意度不低于 90%。

6、具体采购需求

6.1 投标人要求

6.1.1、投标人应按照国家及北京市有关规定负责办理保安人员在京务工的就业证、居住证等各种证件，同时与保安人员签订劳动合同，为保安人员缴纳各种社会保险。（提供承诺书并加盖公章）

6.1.2、投标人根据采购人的要求，制定提供首都医科大学附属北京妇产医院保安服务的具体人员编制方案；确保保安服务人员数量符合管理要求。

6.1.3、投标人不得将整体管理责任转让和转包第三方。

6.1.4、投标人具有保安服务工作经验。

6.1.5、投标人具有质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等认证。

6.2 服务要求

6.2.1、保安服务要求

(1) 保安员服务仅限于医院管理使用，如有重大活动等需要临时增加人员，采购人提前确定时间、岗位、人数，投标人无条件予以配合。

(2) 乙方保证提供足够、合格的保安员，对甲方管理区域及其周边双方确认的目标、区域实施安全保卫，做好防火、防盗、防恐怖、防破坏、禁烟和外围警戒工作，协助甲方防止、抢救自然灾害对甲方及工作人员、患者及家属财产造成损害的工作，防止侵害甲方及工作人员、患者及家属财产安全的行为发生，维护甲方的正常工作秩序。

(3) 保安员的具体执勤岗位、职责范围和勤务安排，由采购人和投标人双方在法律法规允许的范围内协商确定。

(4) 投标人按采购人的工作要求，对所派出的保安员进行系统的岗前培训和管理，统一着装，规范服务。

(5) 保安员工作中日常所需的对讲机、警棍等执勤器材由投标人提供。

(6) 采购人提供的强光手电、执法记录仪、防暴器材等执勤器材，保安公司应妥善保管、使用。

6.2.2、东院区 and 西院区的中控值守服务要求

(1) 中控室 24 小时 3 人持证上岗，能够协调各岗位应对各类突发事件，有完善的岗位职责、岗位责任制、资料保管、保密制度。

(2) 对整个电视监控区要有全日监控及查询、回放记录，按照采购人需求保存监控记录。

(3) 协助日常维保人员对机器设备、广播系统定期维保。

(4) 监控室是应对突发事件的指挥所，具备完善的制度、良好的报警系统、完备的应急预案。

(5) 按时对重点部位进行布防、设防。

(6) 投标人定期对投标人公司员工进行安全法制教育。

(7) 制定应对突发事件应急预案。

- (8) 加强巡视及时发现安全隐患。
- (9) 加强门卫的监控，杜绝易燃易爆等危险品进入管理领域，防止公共及私人物品失窃。
- (10) 定期组织处置突发事件的演习。
- (11) 节假日加强值班力量。
- (12) 对检查出的安全隐患，填写整改措施报告。
- (13) 定期向采购人的领导汇报安全情况。
- (14) 积极配合采购人保卫部门工作，做到群防群治，及时反馈信息。
- (15) 建立健全消防设备管理档案，定期向采购人报告消防设备状况。
- (16) 定期检查灭火器材，熟练掌握消防设备的使用方法。

6.3 人员要求

6.3.1 保安员平均年龄不超 40 岁，最大年龄不超过 50 岁，最小年龄不低于 18 周岁，不能随意更换，如特殊原因更换，须经采购人确认。

6.3.2 投标人为本项目提供的保安队员应具有保安员证书，需要提供全部人员的名单和对应证书复印件，投标人应保证提供的所有人员符合国家及当地监督管理部门要求。

★6.3.3 中控室消防人员不少于 16 人，均具有中级（四级）及以上“消防设施操作员”证书或建（构）筑物消防员国家职业资格证书。

6.3.4 项目经理具有 5 年以上从事安保管理工作经历，能够熟练掌握办公软件、操作办公设备，具有一定的文字表达能力。

6.3.5 主管人员需具备不少于 5 年的安保管理经验，具有保安员证书，具备军人身体素质，提供退伍证等证明。

6.3.6 投标人对所派出的保安人员进行系统的岗前培训和管理，统一着装，规范服务。

6.4 其他要求：

6.4.1 投标人需提供当院内发生各类自然灾害时的抢险救灾任务时，团队服务人员在位率为 100%的承诺。（提供承诺书并加盖公章）

6.4.2 投标人提供对采购人作为妇产医院对本项目实施环境、服务特点、重点及难点问题的理解分析及应对措施。

6.4.3 投标人提供针对本项目保安（含中控）服务基本实施方案，包括但不限于①目标任务、②保安（中控）职责、③工作流程、④执行标准、⑤安全保障措施、（人身意外伤害保险证明材料）、⑥人员培训及演练方案、⑦安全隐患分析及整改措施、⑧人员管理措施（包括但不限于、纪律、职责、流失管理等），及投标人针对本项目提供保安设备设施。

6.4.4 投标人提供应急事件处理预案以及接管/退场方案。