采购需求

一、采购标的

1. 采购标的（货物需求一览表或简要服务内容及数量）

包号	标的名称	数量	最高限价总价（万元/2年）	简要技术要求
01	维保服务	1项	834.00	MRI、DSA及大孔径CT等维保服务

2. 项目背景/项目概述（如有）

首都医科大学宣武医院为MRI、DSA及大孔径CT等维保服务购置项目选择供应商。

二、商务要求

1. 交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

实施时间：2年

实施地点：首都医科大学宣武医院

2. 付款条件（进度和方式）：详见合同文本

3. 包装和运输（如适用，须满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号））

4. 售后服务（质保期）（如适用）：6、具体服务要求

5. 保险（如适用）：详见合同文本。

三、技术要求

1. 基本要求

1.1 采购标的需实现的功能或者目标

本次招标为MRI、DSA及大孔径CT等维保服务购置项目项目选择供应商，投标人应根据招标文件所提出的采购需求，提供符合要求的服务方案，确保质量符合要求，以优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：详见

6、服务内容及要求

1.3.为落实政府采购政策需满足的要求：

1.3.1　中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位；

1.3.2　政府采购节能产品、环境标志产品；

2、采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求：满足采购人需求，达到国家及行业合格标准。

3 采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求：6、服务内容及要求

4、采购标的的其他技术、服务等要求：

4.1、投标人在响应采购需求时，应就“6、服务内容及要求”进行逐条响应，并注明响内容或证明材料查询页码。如投标人未就“服务内容和要求”进行逐条响应或未提供的证明材料或提供的技术支持资料与所投项目不一致或不能体现招标文件的技术要求的，评标委员会可不予承认，并可认为该应答不符合招标文件要求。由此产生的评标风险，由投标人自行承担。

4.2、对于需求要求中标注“▲”号或“#”号（如有）的参数，如需要提供支持资料，请在应答采购需求偏离表时具体到支持资料页码及条目号。

5、验收标准：详见合同文本和具体服务要求。

6、服务内容及要求

6.1.服务设备明细

序号	设备名称	设备型号	安装日期
1	DSA	Allura Xper FD20 Biplane	2015 年 11 月
2	DSA	UNIQ FD20	2017 年 4 月
3	MRI	Ingenia 3.0T	2018 年 11 月
4	MRI	Ingenia 1.5T	2019 年 9 月
5	大孔径 CT	Brilliance CT Big Bore	2020 年 8 月
6	移动 C 形臂 X 线机	Veradius	2019 年 11 月

6.2.服务要求：

6.2.1 服务内容：

6.2.1.1 提供设备的安全检查；

6.2.1.2 提供影像质量检查；

6.2.1.3 提供设备除尘保养；

6.2.1.4 提供运行状态检查等；

6.2.1.5 提供提供定期维护保养报告；

6.2.1.6 当采购人维保设备出现故障时，投标人及时派工程师进行指导或赴现场维修；

6.2.1.7 维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费，均由投标人承担（不包括的备件除外）；

6.2.1.8 投标人须保证维保设备全年工作日的开机率≥95%，按照一年 365 个工作日计算。

6.2.2 服务响应要求

6.2.2.1 投标人需提供免费服务电话或免费维修电话，具备 24 小时×7 天服务能力。

6.2.2.2 投标人保证每天有专人值班服务，同时具备远程故障排除能力，投标人应提供详细应答说明，但不限于在线值班工程师的数量，资质等文件。

6.2.2.3 保修设备发生故障，投标人应接到维修通知后，在线工程师电话响应时间≤30 分钟，工程师在电话指导保修设备操作人员仍不能排除故障时，派维修工程师到达维修设备现场≤8 工作时。国内备件到货时间≤12 小时，国际备件到货时间≤72 小时。

6.2.2.4 投标人须提供全套原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙。

6.2.2.5 要求投标人能及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改版措施。

6.2.2.6 投标人应保证维保设备开机率保证≥95%，超过一天顺延二天保修日期；其他意外灾害等不可抗力和人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内。

6.2.3 系统保养要求：

6.2.3.1 投标人需对保修设备及相关配套设备做出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。

6.2.3.2 投标人需对采购人工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

6.2.3.3 如维保服务设备信息表“备注”中无特殊要求，则投标人每年为设备提供高级维护保养服务（CT 设备每年≥3 次，DSA 设备每年≥2 次，MR 设备每

年≥3 次），有特殊要求以维保服务设备信息表中要求为准。投标人的保养服务需做好记录，包括但不限于设备清洁、性能测试及校准等，根据采购人要求对设备的数据进行备份。根据采购人要求的时间段，进行保养工作。

6.2.4 备件和工具要求

2.4.1 任何经投标人使用的备件须保证经过原厂安全和性能检测合格，提供的每一个备件应具有可通过官方查询追溯的序列号。

6.2.4.2 投标人需提供设备制造商出具的备件供应证明，或提供备件供应渠道的原厂备件供应证明（设备制造商出具）以及投标人和备件供应渠道之间的合作证明。

6.2.4.3 投标人需具有核磁、CT、DSA 专用调试工具各一套，并提供工具清单。

6.2.4.4 投标人保证维保设备常用维修所需零配件得到及时提供。

6.2.5 投标人需根据采购人要求为相关使用及维护人员提供 4 人次培训名额，保证设备使用。

6.3其他要求

6.3.1供应商具有类似服务项目经验。

6.3.2投标人至少有一家零配件仓库。

6.3.3供应商针对维保产品，提供针对性的维保方案、应急方案、项目重点、难点的分析与解决方案、人员配备及国内专门的零配件仓库情况。