第五章　采购需求

一、维保服务涵盖设备及保修时间

序号	维保设备名称	维保设备品牌	维保设备型号	序列号	数量	出保时间
1	3.0核磁	西门子	MAGNETOM Prisma	66030	1	2026.5.23
2	工作站	西门子	syngo.via(For prisma-66030)	130431	1	
维保服务周期				1年		

二、技术需求

1.维修响应时间：提供24小时*365天技术电话支持热线服务。保修设备发生故障，电话响应时间≤30分钟，工程师到达设备维修现场时间≤24小时。

2.备件

2.1包含常规备件：项目所有设备(含原厂后处理工作站)维保包含人工费、和常规备件及优先运送零备件服务和回运报废部件服务（不含消耗品、附件、特殊部件及其他厂家的产品）。

2.2包含高真空备件及优先运送零备件服务和回运报废部件服务。维保包括更换高真空备件：冷头、液氦、线圈。包括空调、水冷机维修。

3.保证开机率95%，设备开机率按一年365天，每天24小时计算，每年统计一次。对于开机率低于95%的每一个百分点，服务合同期限将相应的延长10个日历日。

4.安全检查：制定检查计划，记录机械安全检查、电气安全检查结果。

5.图像质量保证：制定检查计划，检查图象质量、评判参数结果、调整/校准至出厂标准，记录系统质量报告。

6.保养：

6.1合同期内为核磁设备提供≥2次原厂专业保养（含保养耗材）。根据医院要求安排保养时间，根据保养计划更换损耗部件，检测、调整/校准至出厂标准、确认各项技术指标及性能、记录设备状况。

7.安全升级：升级内容包括安全升级、普通升级（即非跨越平台版本的升级或者是技术改进的升级）、最初级别升级，以告知函或者电话方式告知需要做的升级。

8.提供培训，每合同期内提供3次培训，每次1人。培训形式：集中课堂形式、用户现场形式等。

9.合同期内需按季度、年度提供设备管理分析报告（按每台设备）；设备出保前2个月对设备做全面性检测与评估，并出具相关报告工单。

▲10.工程师要求：在本市设有至少2个稳定专业维修工程师，且需要经过维保设备原厂厂家培训考核合格并颁发合格证书。维修工程师具有设备厂家颁发的在有效期内的维系服务资质。投标文件中需提供培训合格证书复印件。

11.供应商在全国至少有一家仓库存储备件，并提供仓库存储图片、租赁合同等证明材料（保税非保税均可）。

12.在合同期内如申请服务设备拆机、报废等停止使用的，采购方提前一个月提出书面告知，可提前终止合同。维保费用余款将按照该设备终止履行责任的时间比例扣除。

13、保修设备：除核磁外还包括1台syngo.via工作站相关维修服务。序列号：130431

▲14.维保服务合同周期：1年。

三、维保服务信息表

设备名称	设备型号	序列号	数量	包含服务内容
3.0核磁	MAGNETOM Prisma	66030	1	维修工时、常规备件更换、核磁设备填补液氦、核磁设备更换冷头及外水冷机维修服务。保证开机率、提供24小时*365天技术电话支持热线服务。合同期内提供2次原厂专业保养（含保养耗材）、提供合格的技能培训服务。提供西门子安全升级、质量保证、安全检查。服务周期:1年
工作站	syngo.via(For prisma-66030)	130431	1	