采购需求

一、采购标的

1. 采购标的（货物需求一览表或简要服务内容及数量）

包号	标的名称	最高限价（万元）	数量	简要技术需求或服务要求
1	GE 超声维保	44.00	1 项	详见采购需求
2	飞利浦超声维保	31.748	1 项	详见采购需求
3	佳能超声维保	27.50	1 项	详见采购需求
4	迈瑞超声维保	9.90	1 项	详见采购需求
5	其他品牌超声维保	29.80	1 项	详见采购需求

2. 项目背景/项目概述（如有）

北京天坛医院超声设备维保服务项目选择供应商。

二、商务要求

1. 交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

实施时间：服务期限一年。

实施地点：首都医科大学附属北京天坛医院

2. 付款条件（进度和方式）：按照合同约定

3. 包装和运输（如适用，须满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号））

4. 售后服务（质保期）（如适用）：详见具体采购需求

5. 保险（如适用）：/

三、技术要求

1. 基本要求

1.1 采购标的需实现的功能或者目标

本次招标为北京天坛医院超声设备维保服务选择供应商，投标人应根据招标文件所提出的采购需求，制定具体服务方案，确保服务质量符合要求，以优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：详见服务需求具体要求

1.3. 为落实政府采购政策需满足的要求：

1.3.1 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位。

（二）采购标的需满足的服务标准、效率要求：详见（五）具体采购需求

（三）验收标准：（五）具体采购需求

（四）采购标的的其他技术、服务等要求：

4.1 供应商提供对本项目的理解分析，包括①对采购人本次所购买服务的理解、②对所提供保修设备应用状况的掌握、③对设备操作使用特点的描述、④设备故障原因分析、⑤针对日常维护提出的合理化建议等内容。

4.2 供应商提供的整体服务方案，包括①维护服务流程、②服务标准、③服务管理制度、④服务措施、⑤安全保障措施等内容。

4.3 供应商提供针对本项目的技术支持团队整体情况及人员安排。

4.4 供应商提供常驻服务机构整体情况和应急预案等方案。

（五）具体采购需求

第1包：GE超声维保

一、参保设备明细表

设备型号	院产编号	购入日期	主机+探头及数量
LOGIQ E9	2018012255	2018/10/17	全保，主机+6 把探头
VIVID E95	2018012256	2018/10/17	全保，主机+4 把探头
LOGIQ E9	2018012251	2018/10/17	全保，主机+4 把探头
VOLUSON E10	2018012254	2018/10/17	全保，主机+4 把探头

二、质保期与服务范围：

（一）、质保期：一年

（二）、服务范围：

1、主机全保，共 18 把探头更换名额损坏即可更换。

2、为同品牌的其他未参保 5 台设备提供免费保养服务（提供保养记录）。

（三）具体要求及技术参数

1. 投标人或最终服务商在北京市内设有一个 10 年以上稳定的常驻服务机构。
1.1 投标人或其最终服务商有投标产品全国专职技术支持团队≥5 人，提供名单。
1.2 最终服务商在本服务地区配专职服务工程师≥3 名，工程师具备设备制造商或其授权机构颁发的培训合格证书复印件，提供所在单位本人近 6 个月任意一个月社保或者在职证明或者工牌。
2.服务要求：
2.1 投标人或其最终服务商须具有投标 GE 设备维修专业相关工具、仪器、合法的设备维修密钥。
2.2 投标人必须保证设备开机率达到 95%以上（按每年 365 天计算，每超过一天，按照 1：3 顺延保修天数）
2.3 投标人或其授权厂家具有本项目相关专业维修工具、仪器，提供证明材料（图片等）。
2.4 每年 365 天开通，并有 10 人以上专人接听，投标人或其授权厂家具备 400 客户服务专线电话。7×24 小时提供服务。
3. 响应时间及要求：
3.1 响应时间须≤2 小时
3.2 到达现场时间≤12 小时，影响使用超过 3 天，提供备用机器。
4.成交人或其最终服务商及时获取并提供全套原厂系统软硬件改版措施 FMI。
5.成交人或最终服务商合法获得使用在有效期内的原厂高级故障诊断软件诊断维修钥匙 (Service Key)。
6. 零备件供应：所有更换的零部件必须为设备厂家认证/测试合格全新件，有追踪号码，可追溯核实。
7. 成交人或最终服务商在国内设有专门的设备零备件仓库，提供证明材料（租赁合同或产权证明）。
7.1 仓库面积须≥1000 平方米。
7.2 库存零件价值≥人民币 500 万元。
7.3 库存零件数量≥5000 个。

8. 保证设备保持原厂 QC 标准或国家质量计监部门之标准，做好记录并报用户留存备查，并至少包含如下项目：
8.1 机器清洁≥2 次/年，性能测试及校准≥2 次/年，每年提供现场设备保养≥2 次。
8.2 提供计划性的定期维护报告≥1 次/年。
9.保修期内更换的所有零备件自更换之日起免费保修 6 个月。
10.服务期到期前 1 个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。服务到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

第2包：飞利浦超声维保

一、参保设备明细表

设备型号	院产编号	购入日期	维修内容
Epiq7c	20189215	2018/8/7	全保，主机+3 把探头
Epiq7	20178621	2017/4/11	全保，主机+5 把探头
Epiq7	20189213	2018/8/7	全保，主机+5 把探头

（一）、质保期：一年

（二）、服务范围：

1、主机全保，共 13 把探头更换名额损坏即可更换。

2、为同品牌的其他未参保飞利浦设备提供免费保养服务并提供保养记录

（三）具体要求及技术参数

1、提供 3 台设备的一年全保服务，包括不限次人工服务和不限次故障备件更换（含所配 11 支常规探头、1 支经食道探头和 1 支容积探头，共计 13 支探头）；最终服务商**提供书面承诺**。

2、最终服务商提供免费服务电话或免费维修电话，每年 365 天开通，7×24 小时提供服务。

3.响应时间≤2 小时，维修工程师现场到达时间≤12 小时。影响使用超过 3 天，提供备用机器。

4、国内备件到货时间≤24 小时；国际备件到货时间≤72 小时（特殊情况双方协商处理）。

5、最终服务商保证维保设备开机率保证≥95%（365 天计）停机天数每超过规定天数 1 天，则 1：3 顺延保修天数。

6、最终服务商国内具备备件库房，提供证明材料（租赁合同或产权证明）。

7、最终服务商使用的备件保证经过原厂安全和性能检测合格。供应商或投标人直接提供设备制造商出具的备件供应证明，若不能提供则需提供备件供应渠道的原厂备件供应证明（设备制造商出具）以及供应商和备件供应渠道之间的合作证明。如备件不能保证满足要求，采购人有权随时中止合同并依实际损失索赔。供

应商在签署合同时,需提供过往 3 个月的零配件进口报关手续和零配件为原厂合格配件证明。包含但不限于备件供应商与备件生产厂家的合作证明，并提供书面承诺书。

8、最终服务商可对服务产品持续免费提供平台升级、软件更新。

9、最终服务商在本服务地区配专职服务工程师≥3 名，工程师具备设备制造商或其授权机构颁发的培训合格证书复印件，提供所在单位本人近 6 个月任意一个月社保或者在职证明或者工牌。

10、每年为每台设备进行全方位及正规保养和巡检≥2 次，并提供保养清单及保养报告。

11、维修更换的备品备件在安装更换前提供全部的正规渠道证明资料，如均为原厂全新零配件并有可以追溯的序列代码，可随时提供电话查询该代码有效性，并同时提供报关单原产地证明、税票等，经院方确认后方可予以更换（特殊情况双方协商处理），**提供书面承诺书**。

12、设备性能要求：

12.1、所有探头晶振缺损≤3%。

12.2、心脏图像分辨率衰减≤5%；心脏图像测量误差≤5%。

12.3、小器官图像分辨率衰减≤3%；小器官图像测量误差≤3%。

12.4、腹部图像分辨率衰减≤5%；腹部图像测量误差≤5%。

13、保期内更换的所有零配件自更换之日起免费质保≥6 个月。

14、服务期到期前 1 个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。服务到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

15、为同品牌的其他未参保 6 台设备提供免费保养服务（提供保养记录）。

第3包：佳能超声维保

一、参保设备明细表：

设备型号	院产编号	购入日期	维修内容	探头/序列号
Aplioi900 TUS-AI900 SN:ZHB1912036	2019014791	2019/6/17	全保,主机+5 把探头	PVI-475BX:FSD24Y2303 PLI-1205BX:FSB19Y4238 PLI-705BT:FSB1793952 PSI-30BX:FSB1882385 PLT-704SBT:99E1845486
Aplio500 TUS-A500 SN:W2A12X3343	20136901	2013-6-9	全保,主机+5 把探头（主功能板除外,主功能板仅换一块）	PVT-375BT:FSB1822601 PLT-1005BT:FSC1822602 PLT-704SBT:99E1845485 PST-25BT:99A0792894 PVT-781VT:FSC1836543
Aplio500 TUS-A500 SN:W5H1823820	20189401	2018-8-10	全保,主机+5 把探头	PVT-375BT:FSB1822602 PLT-1005BT:FSC1825602 PLT-704SBT:99F1986789 PST-30BT:99D1873177 PST-25BT:99A0792894

二、维修设备清单及维修范围

1、设备型号：TUS-A500（2 台），TUS-AI900（1 台）

2、彩超主机常规配件；

3、探头：每年每台更换任意全新二维常规探头 2 支；

4、TUS-A500(主功能板 1 台，全保 1 台)：每年保修任意 1 块；

5、服务期限：一年

三、具体要求及技术参数

1．零件供应和更换：

1）全新原厂零件供应（须提供海关报关单）。

2）TUS-AI900 主机配件免费维修更换。

3）TUS-A500（1 台：20136901） 主机常规配件免费维修更换，主功能板（RX、RE、BV、ATX、TI、UPPER PANNEL、电源、显示器）每年设备保修任意 1 块。

4）TUS-A500（1 台：20189401）主机配件免费维修更换。

5）所有探头的维修及每年每台更换任意全新二维常规探头 2 支

6）国内备件到货时间不超过 24 小时，国外备件到货时间不超过 3 个工作日。

7）保修期内更换的所有零配件自更换之日起免费保修≥6 个月。

2.设备保养升级服务：

1）每年每台期维护保养≥2 次。包括但不限于设备清洁，性能测试，必要的机械与电气的检查,以及非紧急性质的补救性维修,并定期对设备的数据进行备份。

2）免费的设备保养咨询。

3）免费的软件同步升级服务。

3.报修服务：

1）响应时间≤2 小时，维修工程师现场到达时间≤12 小时。影响使用超过 3 天，提供备用机器。

2）开机率：以全年 365 天计算应达到 95%以上。每超过一天，按照 1∶3 顺延保修天数）。

3) 常规故障问题 24 小时内解决。

4）工作时间：每周 7×24 小时响应（含固定节假日）。

5）维修热线：应设有专用客户报修电话，全年 365 天开通，每天开通服务时间不少于 12 小时，有专人负责及时响应需求并全程协调资源。

6）每次维修保养应提供真实准确的维修保养记录供院方留存。

7）服务期到期前 1 个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。服务到期后，应提供巡查服务总结和服务报告。

8）为同品牌的其他未参保 8 台设备提供免费保养服务（提供保养记录）。

4、人员资质：投标人或最终服务商在本服务地区内常驻投标产品服务工程师≥2名。工程师具备设备制造商或其授权机构颁发的培训合格证书复印件，提供所在单位本人近 6 个月任意一个月社保或者在职证明或者工牌。

第4包：迈瑞超声维保

一、总体要求

对首都医科大学附属北京天坛医院维保服务范围内的医疗器械及设备进行医疗设备全生命周期管理，包括但不限于维修、巡检、保养等工作，提供相关报告。

二、参保设备信息：

设备型号	院产编号	购入日期	维修内容	探头型号	探头编号
Resona 7	2018010068	2018-08-10	全保（主机+5 把探头）	SC6-1U	NA9L46120281
				L14-5WU	HC8H99002959T
				L11-3U	CJ3L09005437
				SP5-1U	9KL8C016453
				V11-3HU	VSH85004243

二、质保期与服务范围：

（一）、质保期：一年

（二）、服务范围：

1、主机全保，共 5 把探头更换名额损坏即可更换。

2、为同品牌的其他未参保迈瑞设备提供免费保养服务并提供保养记录

（三）**具体要求及技术参数：**

1、服务内容：

1.1 提供所列设备的一年全保服务，包括不限次人工服务和不限次故障备件更换（含所配 5 只探头）

1.2 为同品牌的其他未参保 5 台设备提供免费保养服务（提供保养记录）

1.3 投标人或最终服务商：

1.3.1、投标人或最终服务商具备 400 客户服务专线电话（请核实）

1.3.2、投标人或其最终服务商在本服务地区至少设有一个 5 年以上稳定的常驻服务机构。

1.3.3、投标人或最终服务商在本服务地区内常驻投标产品服务工程师≥2 名。工程师具备设备制造商或其授权机构颁发的培训合格证书复印件，提供所在单

位本人近 6 个月任意一个月社保或者在职证明或者工牌。

1.3.4、投标人或其最终服务商有投标产品全国专职技术支持团队≥3 人，提供人员名单，工程师具备设备制造商或其授权机构颁发的培训合格证书复印件。

1.3.5、最终服务商提供免费服务电话或免费维修电话，每年 365 天开通，7×24 小时提供服务。

1.4、备品配件

1.4.1、投标人或最终服务商须具有独立完成医疗设备维修、安装、保养的企业资格。

1.4.2、最终服务商在本服务地区拥有备件库。提供证明材料（租赁合同或产权证明）。

1.4.3、零备件供应：所有更换的零部件必须为设备厂家认证/测试合格全新件，有追踪号码；探头、电路板等关键部件必须能提供相应的合法证明。

1.5、保修期内更换的所有零配件和探头自更换之日起免费保修 6 个月。

1.6、设备在维修期间若影响使用超过 3 天，提供备用机器。

2、具体服务要求

2.1、设备维修响应时间：提供有人值守的维修服务电话，确保接到报修能及时响应，响应时间≤2 小时。工程师在 12 小时内到达场地。需外援工程师，保证 2 个工作日内到达故障现场。

2.2、设备开机率：≥95%，（一年 365 天），每超过一天，按照 1∶3 顺延保修天数）。

2.3、日常维护要求：工程师对临床使用人员进行日常保养的培训及指导，内容执行原厂相关标准。

2.4、制定设备的定期保养计划。在保修期内，根据厂家保养手册每年维护性保养≥2 次。

2.5、设备巡检要求：

2.5.1 巡检周期：每季度一次；

2.5.2 巡检内容：执行原厂相关标准,并做好相关记录，出具巡检报告，有问题的及时转维修处理。

2.6、所有设备提供详细的保养、巡视、维修及故障记录：

2.6.1 保养记录：建立每一台设备的保养记录数据库。

2.6.2 巡检记录：巡检单需科室负责人确认。

2.6.3 维修记录：维修报告需使用科室和医学工程处工程师签字确认。

2.7、服务期到期前 1 个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。服务到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

第5包：其他超声维保

品牌	设备型号	院产编号	购入日期	维修内容
富士	HI VISION ASCENDUS	2018010787	2018/8/17	全保，主机+3 把探头
富士	Arietta70	2018010788	2018/8/17	全保，主机+5 把探头（两把术中高值探头）
三星	RS80A	2018013810	2019/1/2	全保，主机+5 把探头

（一）质保期：一年

（二）、服务范围：

1、提供所列设备的一年全保服务，包括不限次人工服务和不限次故障备件更换。

2、为同品牌的其他未参保 4 台设备提供免费保养服务（提供保养记录）。

（三）**具体要求及技术参数：**

1、最终服务商具备 400 客户服务专线电话。每年 365 天开通，7×24 小时提供服务

2、响应时间≤4h，到达用户设备现场所需时间≤12h。

3、开机率≥95%(365 天计)，停机时间每超过一天，按照 1:3 顺延保修时间；影响使用超过 3 天，提供备用机器。

4、服务期内，探头发生故障，每年每台机器任意更换两支全新探头，其余故障探头免费维修。

5、维护保养：

1）在保修期内，免费维护性保养≥2 次/年。

2)维护保养包括电气安全性能检测、机械安全检查、检测仪器各项性能确认各项技术指标及性能、记录设备状况、按照制造商保养计划要求更换损耗部件。

6、每季度提供一次例行巡检。

7、最终服务商可提供原厂在中国设有配件库提供证明材料（场地租赁合同或产权证明)。。

8、每次修理更换的配件需要提供报关单

9、最终服务商通过 ISO13485 认证并提供证书复印件

10、提供维修工程师联系方式。

11、指定专门负责此项目的维修工程师≥2 人，并且工程师具有设备制造厂商颁发的培训合格证书复印件，并提供社投标截止日前一年内连续 6 个月社保证明文件。

12、保期内更换的所有零配件自更换之日起免费保修 6 个月。

13、服务期到期前 1 个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。服务到期后，提供巡查服务总结和服务报告。