采购需求

一、采购标的

1. 采购标的（货物需求一览表或简要服务内容及数量）

包号	标的名称	数量	最高限价总价（万元/2年）	简要技术要求
1	SPECT/CT 等维保服务	1 项	558.00	SPECT/CT 等维保服务
2	移动 C 形臂 X 线机等维保服务	1 项	338.00	移动 C 形臂 X 线机等维保服务

2. 项目背景/项目概述（如有）

首都医科大学宣武医院为核医学检查设备及 CT 等设备维保服务购置项目选择供应商。

二、商务要求

1. 交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

实施时间：2 年

实施地点：首都医科大学宣武医院

2. 付款条件（进度和方式）：详见合同文本

3. 包装和运输（如适用，须满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号））

4. 售后服务（质保期）（如适用）：6、具体服务要求

5. 保险（如适用）：详见合同文本。

三、技术要求

1. 基本要求

1.1 采购标的需实现的功能或者目标

本次招标为核医学检查设备及 CT 等设备维保服务购置项目项目选择供应商，投标人应根据招标文件所提出的采购需求，提供符合要求的服务方案，确保质

量符合要求，以优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：详见

6、服务内容及要求

1.3.为落实政府采购政策需满足的要求：

1.3.1 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位；

1.3.2 政府采购节能产品、环境标志产品；

2、采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求：满足采购人需求，达到国家及行业合格标准。

3 采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求：6、服务内容及要求

4、采购标的的其他技术、服务等要求：

4.1、投标人在响应采购需求时，应就“6、服务内容及要求”进行逐条响应，并注明响内容或证明材料查询页码。如投标人未就“服务内容和要求”进行逐条响应或未提供的证明材料或提供的技术支持资料与所投项目不一致或不能体现招标文件的技术要求的，评标委员会可不予承认，并可认为该应答不符合招标文件要求。由此产生的评标风险，由投标人自行承担。

4.2、对于需求要求中标注“▲”号或“#”号（如有）的参数，如需要提供支持资料，请在应答采购需求偏离表时具体到支持资料页码及条目号。

5、验收标准：详见合同文本和具体服务要求。

6、服务内容及要求

第 1 包：

（一）维保内容

	设备名称	品牌	型号	数量	维保服务期限（年）	安装时间
1	正电子发射型磁共振成像系统	GE	DISCOVERY PET/MR	1	2	2018 年
2	SPECT/CT	GE	DISCOVERY 670 TANDEM	1	2	2015 年

（二）技术参数

序号	内容

1	设备保修要求：整机全保： DISCOVERY PET/MR（1 台） 主机保：DISCOVERY 670 TANDEM（1 台）
2	维保服务要求
2.1	供应商需提供免费服务电话或免费维修电话，并有专人接听，每天开通服务时间不少于 12 小时，同时具备远程故障排除能力
2.2	投标人在国内具备稳定的维修服务机构（人员），其中人员具有上述所有维修保修保养设备规格型号的原厂培训考核合格的有效期内的服务资质证；
2.3	投标人拥有全国专职技术支持团队≥3 人。提供原厂授权资质证，且在资质证考核合格有效期内。保证能够随时取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持。
2.4	保修设备发生故障，供应商应接到维修通知后，在线工程师≤30 分钟内做出电话响应，工程师在电话指导保修设备操作人员仍不能排除故障时≤24 小时内派维修工程师到达维修设备现场，解决问题（除特殊情况外）。
2.5	维修工程师可显示全套原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙。
▲2.6	供应商应保证维保设备开机率保证≥95%，每年包含节假日（一年以 365 天计算）；其他意外灾害等不可抗力和人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内
▲2.7	服务期内，若线圈发生故障，供应商提供原厂线圈更换，并且能提供相关证明，保障临床诊断的合法和可靠。具备提供 PET/MR 关键备件的能力，可提供 PET 探测器的报关单。
▲2.8	供应商需配备≥2 名全职的原厂认证合格的工程师，需提供当年有效期内的原厂资质证明。
2.9	投标人需具备近国内同类机型≥3 台设备的保修能力
3	维保设备保养要求
3.1	供应商需对保修设备及相关配套设备作出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。

▲3.2	供应商每年为每台设备提供≥2 次维护保养服务。使之保持原厂 QC 质量标准或国家权威质量计监部门之标准，并能提供定期保养报告。供应商的保养服务需做好记录，包括但不限于设备清洁、性能测试及较准、必要的机械或电气的检查，根据采购人要求对设备的数据进行备份，以及非紧急性质的补救性维修，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修，根据采购人要求的时间段，进行保养工作。

（三）其他要求

3.1供应商具有类似服务项目经验。

3.2供应商在国内设有专门的零配件仓库，仓库面积须≥200平方米，库存零件价值≥人民币500万元（保税、非保税均可，提供相应证明材料）。

3.3供应商针对维保产品，提供针对性的维保方案、应急方案、项目重点、难点的分析与解决方案、人员配备及国内专门的零配件仓库情况。

第 2 包：

（一）维保内容

设备名称	型号	装机时间	服务期限
双源 CT	Force	2016 年	2 年
移动 C 形臂 X 线机	ARCADIS Avantic Gen2	2015 年	2 年

（二）维保信息服务表

序号	设备名称	数量（套）
1	双源 CT- Force	1
2	手术室小 C-ARCADIS Avantic Gen2	1
3	配套工作站	1
4	配套服务器	2

（三）技术参数

1	提供工时服务。 维修响应时间：设备发生故障，电话响应时间≤30 分钟，派工程师≤4 小时内到达维修设备现场。
2	提供维修所需要的常规备件更换维修退运服务。备件更换响应时间≤5 个工作日内完成（优先选择原厂配件，如使用非原厂配件，需提供备件详细说明。维修设备时免费更换所有问题部件并负责备件的运输及退件的回运）。
▲3	提供维修所需要的高值备件更换维修退运服务。如管球、探测器、高压油箱、滑环、平板、影像增强器、摄像头等高值备件更换服务。备件更换响应时间≤5 个工作日内完成（优先选择原厂配件，如使用非原厂配件，需提供备件详细说明。维修设备时免费更换所有问题部件并负责备件的运输及退件的回运）。
4	保证开机率≥95%。
5	提供 24 小时*365 天提供电话技术支持服务，响应时间≤30 分钟内。
6	提供升级服务，升级内容包括，安全升级、普通升级、最初级别升级。

7	提供预防性保养服务，包含保养耗材更换、运退服务。保养中需确认各项指标的技术指标及性能以适用的文字、表格、图片，记录设备保养前后的相关信息，出具书面签字报告。
8.1	CT 设备每年≥2 次专业保养，要求对设备进行检测、调整、校准设备至出厂标准、清洁除尘更换损耗部件及保养耗材。
8.2	C 型臂设备每年≥2 次专业保养，要求对设备进行检测、调整、校准设备至出厂标准、清洁除尘更换损耗部件及保养耗材。
9	提供安全检查、质量保证服务。制定检查计划，记录机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果
10	合同期内提供维修技术或影像培训服务。培训形式可以是集中课堂形式或用户现场形式。 培训内容包括但不限于设备操作，故障解决，参数调节，安全使用培训等，要求培训人员具备原厂认证的培训资格，投标文件中提供相应资格证明文件。
11	合同期为 1 台工作站、2 台服务器提供维修服务。
12	合同期内需按季度、年度提供设备管理分析报告（按每台设备）；设备出保前 2 个月对设备做全面性检测与评估，并出具相关报告工单。
13	工程师要求：在项目所在地设有至少 2 个稳定专业维修工程师，且需要经过制造设备原厂厂家培训考核合格并颁发合格证书。维修工程师必须持有原厂设备厂家颁发的在有效期内的维系服务资质。投标文件中需提供培训合格证书复印件。
14	在合同期内如申请服务设备拆机、报废等停止使用的，采购方提前一个月提出书面申请，可提前终止合同。维保费用余款将按照比例扣除。
15	保修服务周期两年。
备注：所列内容均含在维保费合同金额内	

（四）其他要求

4.1供应商具有类似服务项目经验。

4.2服务商在全国或项目所在地具备备件仓库存储能力，且保证维保设备常用维

修所需零配件得到及时供应，需提供相应证明材料（保税非保税均可）。

4.3供应商针对维保产品，提供针对性的维保方案、应急方案、项目重点、难点的分析与解决方案、人员配备及国内专门的零配件仓库情况。