采购需求及最高限制单价

一、征集原则

本项目中的网络接入服务仅指适用于以 LAN、SDH 方式接入互联网（外网）的项目，不包括内网、专网接入服务。入围供应商将为北京市市级行政事业单位提供网络接入服务。

二、总体服务与技术要求

1.★总体服务要求

1.1 运行服务

1.1.1 响应人承诺提供每周 7×24 小时不间断网络接入服务，尤其要保障重大活动期间及国庆节、春节等重点时期的业务连续性，提供每周 7×24 小时全天候技术支持响应，公布每周 7×24 小时技术支持及投诉处理电话。

1.1.2 响应人建立用户维护资料：对于客户电路、设备进行特殊标记，以保证相关维护资料的准确性，建立详细、完备的线路资料档案和网络运行档案。

1.1.3 响应人能够定期、按需为采购人提供网络技术、维护经验方面的培训。

1.1.4 响应人应明示违反服务承诺（所有文本提及的指标）的补偿条款（延长服务期限，减免费用）。

1.2 故障处理

1.2.1 响应人应承诺提供完整的服务流程和故障处理时间。

1.2.2 所提供的网络链路发生持续 2 分钟以上的中断后，在 5 分钟之内通知采购人。

1.2.3 响应人应承诺，在出现上述中断时，在 60 分钟内给出初步的故障判断报告，如需现场服务，在 4 小时内到达现场，并及时向采购人通告故障处理进展情况。

1.2.4 对于超时解决的故障，响应人应分析导致故障超时解决的原因，提出改进建议和措施，并应在故障处理完毕 5 个工作日内向采购人提供《超时故障分析报告》。

1.3 应急预案

1.3.1 响应人应建立完善的应急机制和应急预案满足业务持续性要求，防止业务中断，保证关键通信畅通。

1.3.2 响应人须提供《互联网突发事件应急预案》、《重点时期互联网保障应急预案》。

1.4 技术支持与服务

1.4.1 入围供应商设立专门服务机构，为采购人提供专人上门服务。

1.4.2 入围供应商提供针对本项目的人员配备情况说明，提供项目负责人的情况说明及联系方式，由项目负责人全权负责采购人的网络接入服务。项目负责人出现变动，应及时告知采购人。

1.5　服务监管

1.5.1 入围供应商实现网络接入链路的端到端管理，充分保障用户电路的可靠性。

1.5.2 入围供应商应接受相关部门对网络接入服务的监管，对服务质量的评估，对发生的问题进行调查，并根据实际情况给予相应处罚。

2.总体技术要求

2.1　本单元29包：（注：各采购包服务报价可以精确到分位，即小数点后可以保留两位有效数字，若保留有效数字超出两位，作无效响应处理。）

包号	★名称	★规格（线路上下行带宽保持一致）	★最高限制单价（元/月）
1	LAN 接入方式	5M	2000.00
2	LAN 接入方式	10M	4000.00
3	LAN 接入方式	15M	4266.00
4	LAN 接入方式	20M	5333.00
5	LAN 接入方式	30M	7333.00
6	LAN 接入方式	40M	9333.00
7	LAN 接入方式	50M	12000.00
8	LAN 接入方式	60M	12533.00
9	LAN 接入方式	80M	15733.00
10	LAN 接入方式	100M	23666.00
11	LAN 接入方式	150M	25333.00
12	LAN 接入方式	200M	29333.00
13	LAN 接入方式	300M	40480.00
14	LAN 接入方式	400M	53493.00
15	LAN 接入方式	500M	75880.00
16	LAN 接入方式	1000M	141008.00
17	LAN 接入方式	10000M	854078.00
18	SDH 接入方式	10M	4328.00
19	SDH 接入方式	20M	7333.00
20	SDH 接入方式	30M	10000.00
21	SDH 接入方式	50M	12667.00
22	SDH 接入方式	70M	15568.00
23	SDH 接入方式	100M	20016.00
24	SDH 接入方式	150M	27416.00
25	SDH 接入方式	200M	33032.00
26	SDH 接入方式	300M	48000.00
27	SDH 接入方式	400M	64000.00
28	SDH 接入方式	500M	80000.00
29	SDH 接入方式	1000M	141008.00